

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

**ПРИКАЗ**

от «28» июня 2024 года

г. Душанбе

№124

Об утверждении Положения об анкетировании обучающихся в РТСУ

На основании решения Ученого совета университета от 26 июня 2024 года, протокол №11,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение об анкетировании обучающихся в Российско-Таджикском (Славянском) университете (см.: сайт РТСУ).
2. Ввести в действие со дня его подписания.
3. Руководителю Пресс-службы Муллоеву Ш.Б. обеспечить своевременное размещение настоящего приказа и положения на сайте РТСУ информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Деканам факультетов и руководителям подразделений ознакомить профессорско-преподавательский состав и сотрудников университета с настоящим приказом.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого проректора, проректора по учебной работе Абдулаеву М.Р.

**РЕКТОР**

**ФАЙЗУЛЛО М.К.**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Ректор, председатель  
Ученого совета РТСУ  
Файзулло М.К.  
« 28 » июня 2024г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ АНКЕТИРОВАНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ РТСУ**

*Решение Ученого совета РТСУ  
от 26 июня 2024 года, протокол №11*

Душанбе – 2024

# **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АНКЕТИРОВАНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ РТСУ**

## **I. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

**1.1.** Настоящее Положение регламентирует порядок организации и проведения анкетирования обучающихся в Межгосударственном образовательном учреждении высшего образования «Российско-Таджикского (Славянского) университета (далее – МОУ ВО «РТСУ», РТСУ, университет).

**1.2.** Настоящее Положение обязательно к применению структурными подразделениями университета, непосредственно связанными с организацией и проведением образовательного процесса.

## **II. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

**2.1.** Настоящее Положение разработано на основе:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом «Об образовании Республики Таджикистан» от 22 июля 2013 года, №1004 (в редакции Закона РТ от 14.03.2014г. №1081, от 26.07.2014г. №1125, от 15.03.2016г. №1295, от 23.07.2016г. №1346, от 28.08.2017г. №1462, от 17.05.2018г. №1527, от 17.12.2020г. №1738, от 23.12.2021г. №1832, от 19.07.2022 №1905)
- Законом Республики Таджикистан от 19 мая 2009 года №531 "О высшем и послевузовском профессиональном образовании" (в редакции Закона РТ от 26.07.2014г. №1126, от 23.07.2016г. №1350, от 28.08.2017г. №1465, от 17.05.2018г. №1529, от 23.12.2021г. №1835)
- Федеральных государственных образовательных стандартов, утверждённых соответствующими приказами Минобрнауки Российской Федерации;
- локальных нормативных актов университета.

## **III. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.** В целях обеспечения гарантий качества подготовки выпускников в общей системе менеджмента качества, а также выполнения требований Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Закона «Об образовании Республики Таджикистан», федеральных государственных образовательных стандартов к условиям реализации образовательных программ в числе прав, обучающихся предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса в университете.

**3.2.** Реализация предоставления обучающимся возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется в виде анкетирования.

**3.3.** Цель анкетирования обучающихся – получение и анализ информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества обучения и организации образовательного процесса.

**3.4.** Основные задачи анкетирования:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворённости обучающихся элементами образовательного процесса;
- определение качества и компетентности научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы;

• анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса, улучшению качества образования в университете.

**3.5. Основные принципы анкетирования:**

- соответствие содержания анкет образовательным задачам университета;
- нацеленность на улучшение использования данных исследования для повышения качества образовательного процесса;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали;
- конфиденциальность.

**3.6.** Предметом исследования являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, а также работы отдельных научно-педагогических работников.

**3.7.** Участие в анкетировании является свободным, добровольным, никто не может быть принуждён к выражению своего мнения или отказу от него, проведение анкетирования осуществляется на анонимной основе.

**3.8.** Данные, полученные в ходе анкетирования, предназначены для использования в университете, могут публиковаться.

**3.9.** Материалы с результатами анкетирования (заполненные печатные анкеты) хранятся в центре мониторинга, статистики и контроля качества образовательной деятельности в течение одного года с момента проведения анкетирования, отчёты - течение 6 лет с момента проведения анкетирования.

#### **IV. ПЕРИОДИЧНОСТЬ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ**

**4.1.** Анкетирование для установления удовлетворенности обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводится ежегодно, анкетирование по качеству работы научно-педагогических работников два раза в год.

**4.2.** Общее руководство процессом организации и проведения анкетирования обучающихся осуществляет отдел контроля качества образования.

**4.3.** Процедура анкетирования предполагает заполнение обучающимися печатных или электронных анкет (посредством специализированного программного средства). Примерные формы анкет приведены в приложениях 1 и 2.

**4.4.** Графики анкетирования устанавливаются факультетами по следующей форме:

**График анкетирования обучающихся**  
**факультета \_\_\_\_\_ по оценке содержания, организации и**  
**качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и**  
**практик**

№ п/п	Дата, время	Группа	Аудитория	Количество обучающихся		Ответственный
				по списку	по факту	

**График анкетирования обучающихся**  
**факультета \_\_\_\_\_ по оценке качества преподавания в**  
**\_\_\_\_\_ семестре 20\_\_/20\_\_ учебного года**

№ п/п	Дата, время	Группа	Аудитория	Количество обучающихся		Ответственный
				по списку	по факту	

**4.5.** По результатам анкетирования начальником центра мониторинга, статистики и контроля качества образовательной деятельности делается сообщение на учебно-методическом совете университета. Сообщение должно содержать информацию о распределении ответов, обучающихся по вопросам анкеты, построенное как в целом по вузу, так и по отдельным направлениям подготовки/специальностям. Распределение представляется в виде таблиц, диаграмм, иных средств статистического представления информации и сопровождается количественным и качественным анализом.

**4.6.** Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по вопросам качества образования, могут учитываться при принятии кадровых решений, прохождении конкурсного отбора на занятие должности научно-педагогического работника.

## V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**5.1.** Настоящее Положение является элементом системы менеджмента качества университета.

**5.2.** Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся путем составления Положения об анкетировании обучающихся РТСУ в РТСУ в новой редакции либо оформления изменений (дополнений) в виде приложений к настоящему Положению на основе решения Ученого совета РТСУ и доводятся до сведения работников и заинтересованных должностных лиц вуза.

**5.3.** Оригинал настоящего Положения хранится в Секретариате Ученого совета РТСУ.

*Исполнитель:*  
*Центр мониторинга, статистики и контроля качества*  
*образовательной деятельности РТСУ*

**Форма анкеты для обучающихся по оценке содержания, организации и качества образовательного процесса в МОУ ВО «РТСУ»**

В целях обеспечения обратной связи с обучающимися и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по организации учебного процесса и студенческой жизни. Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений. Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением, обведите его порядковый номер, проставьте знак «+» или напишите свой ответ.

**1. Ваш пол?**

- 1) женский
- 2) мужской

**2. Укажите Вашу форму обучения?**

- 1) очная
- 2) заочная
- 3) очно-заочная

**3. По какому уровню подготовки Вы обучаетесь?**

- 1) бакалавриат
- 2) магистратура
- 3) специалитет
- 4) подготовка кадров высшей квалификации

**4. На каком курсе Вы учитесь?**

- 1) 1 курс
- 2) 2 курс
- 3) 3 курс
- 4) 4 курс
- 5) 5 курс
- 6) 6 курс

**5. Факультет, на котором вы обучаетесь** \_\_\_\_\_

**6. Направление подготовки/специальность** \_\_\_\_\_

п/п	Элемент образовательного процесса	устраивает/не устраивает	
		да, устраивает	нет, не устраивает
<b>Содержание учебного процесса</b>			
7	Содержание учебных предметов		
8	Формы проведения учебных занятий		
9	Содержание занятий семинарского типа		
10	Организация научно-исследовательской работы обучающихся		
<b>Обеспечение образовательного процесса</b>			
11	Информационное (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)		
12	Доступ к компьютерным технологиям		
13	Оснащённость и укомплектованность библиотеки		
14	Удобные для учёбы аудитории		
15	Удобство расписания		

16	Методическое (учебники, учебные пособия, программы и проч.)		
17	Консультативное (оказание помощи в решении профессиональных и личностных проблем)		
18	Помощь в организации самостоятельной работы		
<b>Профессионализм преподавателей</b>			
19	Научная эрудированность (знание преподаваемого предмета)		
20	Методическая подготовленность (умение преподавать)		
21	Общительность (умение общаться с обучающимися)		
22	Умение заинтересовать преподаваемым предметом		
<b>Внеучебная работа с обучающимися</b>			
23	Досуг		
24	Спорт		
25	Культурно-массовая работа		
26	Университетское общежитие		
27	Совместная подготовка мероприятий (проектная деятельность)		
<b>Содержание образовательных услуг</b>			
28	Имеющиеся направления подготовки/специальности и профили/специализации		
29	Имеющиеся формы обучения (очная, очно-заочная, заочная)		
30	Перечень изучаемых дисциплин (модулей)		
31	Распределение часов между читаемыми дисциплинами		
32	Распределение часов между формами проведения занятий (лекции, практические занятия, лабораторные работы)		
33	Содержание лекций		
34	Формы (методы) проведения лекций		
35	Содержание занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные работы, семинары)		
36	Формы (методы проведения занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные работы, семинары)		
37	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся		
<b>Практики</b>			
38	Сроки (время в учебном году)		
39	Продолжительность		
40	Базы практики		
41	Руководство практикой со стороны принимающей организации		
42	Руководство практикой со стороны кафедры		
43	Содержание практики		

**44. Если бы Вам снова пришлось решать, в какой Вуз поступать, Вы повторили бы свой выбор?**

- 1) Да
- 2) Пожалуй, да
- 3) Не знаю
- 4) Пожалуй, нет
- 5) Нет

**45. Если «нет», то почему?** \_\_\_\_\_

**46. Насколько Ваши ожидания относительно учебы в университете совпали с тем, что Вы получили?**

- 1) Оправданы в полной мере
- 2) Скорее оправданы
- 3) Не знаю
- 4) Скорее не оправданы
- 5) Не оправданы совсем

**47. Вспомните 2-3 недостатка, связанных с обучением на Вашем факультете, в наибольшей степени мешавших Вам.**

\_\_\_\_\_

**48. Как Вы оцениваете в целом качество подготовки обучающихся на факультете, который Вы заканчиваете?**

- 1) Очень высокое
- 2) Высокое
- 3) Среднее
- 4) Низкое
- 5) Очень низкое

**Спасибо!**

## **Форма анкеты для обучающихся по оценке содержания, организации и качества образовательного процесса в МОУ ВО «РТСУ»**

В целях обеспечения обратной связи с обучающимися и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по организации учебного процесса и студенческой жизни. Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений. Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением, обведите его порядковый номер или напишите свой ответ.

### **1. Ваш пол?**

- 1) женский
- 2) мужской

### **2. Ваш возраст?**

- 1) 17 – 19 лет
- 2) 20 – 22 лет
- 3) 23 – 25 лет
- 4) старше 25 лет

### **3. Укажите Вашу форму обучения?**

- 1) очная
- 2) заочная

### **4. По какому уровню подготовки Вы обучаетесь?**

- 1) бакалавриат
- 2) специалитет
- 3) магистратура
- 4) подготовка кадров высшей квалификации

### **5. На каком курсе Вы учитесь?**

- 1) 1 курс
- 2) 2 курс
- 3) 3 курс
- 4) 4 курс
- 5) 5 курс
- 6) 6 курс

### **6. Факультет, на котором вы обучаетесь \_\_\_\_\_**

### **7. Интересно ли Вам учиться?**

- 1) да
- 2) скорее да, чем нет
- 3) скорее нет, чем да
- 4) нет

### **8. Удовлетворены ли Вы в целом обучением в вузе?**

- 1) да, удовлетворен полностью
- 2) скорее да, чем нет
- 3) скорее нет, чем да
- 4) нет, совершенно не удовлетворен

### **9. Чем был обоснован выбор направления подготовки/специальности, по которой Вы обучаетесь?**

(можно отметить несколько вариантов)

- 1) продолжаю семейную традицию
- 2) рассчитываю на (уже имею) конкретное место работы
- 3) реальный для меня конкурс
- 4) это востребованная специальность
- 5) рекомендация друзей/родителей

б) мне нравится это направление подготовки/специальность

**10. Считаете ли Вы престижным обучение в УГГУ?**

- 1) да, весьма престижно
- 2) престижно (не хуже других вузов)
- 3) нет, не престижно
- 4) затрудняюсь ответить

**11. Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь?**

1) как оптимальную (количество дисциплин (модулей) и их содержание достаточно для последующей эффективной работы)

- 2) как сложную и излишне объемную
- 3) как несложную и поверхностную

**12. Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?**

- 1) теоретические знания обеспечиваются практическими навыками
- 2) преобладание теоретических знаний над практическими
- 3) преобладание практических навыков над теоретическими

**13. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?**

1) система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная

2) да, в целом существующая система оценки знаний соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса

3) я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования

4) надо оценивать не столько уровень знаний на экзамене, сколько отношение к учебе, индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на семинарах и ответ на экзамене, т. е. совокупность результатов учебного труда каждого студента

5) считаю очень важным человеческий фактор оценки знаний: квалификация преподавателя, его отношение к студенту, умение построить беседу, учет особенностей личности студента

б) мне не понятны критерии оценки преподавания

**14. Вы довольны проходящими учебными/производственными практиками?**

- 1) да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)
- 2) не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)
- 3) нет (потеряли время на ненужный, неинтересный труд)

**15. Какие предметы Вы не изучаете, но хотели бы изучать и считаете необходимыми для Вашей будущей профессиональной деятельности?**

---

**16. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?**

- 1) полностью удовлетворен
- 2) скорее удовлетворен
- 3) не очень удовлетворен
- 4) совсем не удовлетворен
- 5) затрудняюсь ответить

**17. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?**

- 1) да
- 2) нет
- 3) иногда

**18. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)**

- 1) неудовлетворительная организация учебного процесса
- 2) неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам
- 3) высокие цены в студенческой столовой

- 4) высокие цены проживания в общежитии
- 5) неудовлетворительные бытовые условия проживания в общежитии
- 6) поиск будущего места работы во время обучения
- 7) послевузовское трудоустройство по специальности
- 8) проблем нет

**19. Собираетесь ли вы работать по специальности, по которой сейчас обучаетесь?**

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

**20. РТСУ соответствует Вашему представлению об идеале высшего образования?**

- 1) да
- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

**Благодарим за участие!**

**Форма анкеты для опроса обучающихся о работе научно-педагогических работников  
МОУ ВО «РТСУ»**

Дата опроса \_\_\_\_\_

Ваше направление подготовки (специальность) \_\_\_\_\_

№	Критерии для оценки профессиональной деятельности преподавателя	Ф.И.О. преподавателя				
1	Четкость, доступность, логичность изложения учебного материала, с выделением главного, разъяснением сложного в доступной форме					
2	Приведение примеров применения теоретических положений на практике					
3	Ориентация в смежных науках, указание на связь своего предмета с другими отраслями наук и возможность использования его при решении практических задач					
4	Наблюдение за реакцией аудитории, постановка вопросов, побуждающих к изучению преподаваемого предмета, дискуссии					
5	Культура речи, четкость дикции, нормальный темп изложения					
6	Умение снять напряжение и усталость аудитории					
7	Применение активных методов в обучении (дискуссия, деловая, ролевая игра, метод проектов, решение кейсов и т.п.)					
8	Использование информационных технологий в учебном процессе (мультимедиа, компьютерные игры, компьютерное тестирование, электронная почта и т.п.)					
9	Объективность (непредвзятость) оценки учебных достижений обучающихся (может аргументированно обосновать справедливость поставленной оценки)					
10	Корректность по отношению к обучающимся (доброжелательность и такт по отношению к студентам, уважительное отношение)					
11	Терпение и требовательность					
12	Дисциплинированность преподавателя					
13	Располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом					
14	Доступность для консультаций и готовность помочь в решении возникающих вопросов					

Требуется оценить каждого преподавателя по каждому из качеств по пятибалльной шкале, где «1» – минимальная оценка, а «5» – максимальная оценка. В случае затруднения с ответом надо поставить «0».

5 баллов – качество проявляется всегда;

4 балла – качество присутствует чаще;

3 балла – качество проявляется иногда;

2 балла – качество проявляется редко;

1 балл – качество отсутствует.

