

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
<<РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ>>**

**«Утверждаю»**  
Декан факультета экономики и управления  
**Шарипов С.Ш**  
2023 г.



**Рабочая программа учебной дисциплины**

**«Социальная психология менеджмента»**  
Направление подготовки 38.03.02. «Менеджмент»  
Форма подготовки – очная  
Уровень подготовки - «бакалавриат»

ДУШАНБЕ – 2023

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 7 12.01.2016, доп № 444 20.04.2016

При разработке рабочей программы учитываются

- требования работодателей;
- содержание программ дисциплин/модулей, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга протокол № 1 от 28 08 2023 г.

Рабочая программа утверждена УМС факультета «  » протокол № 1 от 30 08 2023 г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета «1» 08, протокол № 1 от 31 08 2023 г.

Заведующая кафедрой к.э.н., доцент Н. Салиева Салиева Н.Ш.

Зам. председателя УМС факультета к.э.н., доцент Т.Г. Шодиева Шодиева Т.Г.

Разработчик: к.э.н., доцент А.Г. Шарипова Шарипова А.Г.

Разработчик: препод. Е.Н. Сахибов Сахибов Е.Н.

Разработчик (ки) от организации: С. Шоев Шоев С.

Руководитель отдела HR ООО «55 Group»

## Расписание занятий 8 семестр

Ф.И.О. преподавателя	Аудиторные занятия		Приём СРС	Место работы преподавателя
	лекция	Практические занятия (КСР, лаб.)		
Шарипова А.Г				РТСУ, кафедра менеджмента и маркетинга,
Сахибов Е.Н				РТСУ, кафедра менеджмента и маркетинга,

### **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Социальная психология менеджмента» должна содержать: основы социальной психологии в управлении, взаимодействию менеджеров с людьми на основе социально-психологических особенностей каждого отдельно взятого человека.

#### **Цели изучения дисциплины**

Основной целью преподавания курса «Социальная психология менеджмента» является изучение социальной психологии в управлении, ее основ. Научить будущих менеджеров взаимодействию с людьми на основе социально-психологических особенностей каждого отдельно взятого человека. Изучить межличностные отношения, способы психологического воздействия в процессе общения. Изучить мотивацию работников.

#### **Задачи изучения дисциплины**

Задачи дисциплины формулируются в соответствии с требованиями ФГОС, предъявляемые к компетенциям обучающегося. В результате изучения курса «Социальная психология менеджмента» предполагается изложить особенности социальной психологии менеджмента - «эволюция формирования социальной психологии как самостоятельной науки», «психология масс», «теория инстинктов социального поведения».

**1.3. В результате освоения дисциплины «Социальная психология менеджмента» формируются следующие компетенции (общекультурные - ОК, общепрофессиональные - ОПК, профессиональные - ПК) обучающегося:**

Код	Результат освоения ООП	Перечень планируемых результатов обучения	Вид оценочного средства
<b>ОК -1</b>	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческо	<b>Знать:</b> - методы абстрактного мышления при установлении истины, методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём	Ответы на теоретические вопросы по разделу, групповое собеседование по темам СРС

	й позиции	изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез).	
		<b>Уметь</b> - с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов.	Решение разноуровневых заданий, оценка контрольных работ
		<b>Владеть</b> - целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения.	Тесты для промежуточного контроля знаний; зачет.
<b>ОК – 5</b>	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Знать:</b> - структуру общества как сложной системы; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику.	Ответы на теоретические вопросы по разделу, групповое собеседование по темам СРС
		<b>Уметь</b> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе	Выполнение упражнений: Командообразование, Дискуссия в ролях друг друга; презентация проекта

		<p>межличностной коммуникации с учетом ее специфики; самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов.</p>	
		<p><b>Владеть</b>  - способностями к конструктивной критике и самокритике; умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.</p>	<p>Тесты для промежуточного контроля знаний; зачет</p>
<b>ОПК-4</b>	<p>способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</p>	<p><b>Знать</b>  - нормы устной и письменной речи на русском и иностранном языках; основы выстраивания логически правильных рассуждений, правила подготовки и произнесения публичных речей, принципы ведения дискуссии и полемики; правила делового этикета; интонационного оформления высказываний разного типа; грамматические правила и модели, позволяющие понимать достаточно сложные тексты и грамотно строить собственную речь в разнообразных видовременных формах и в различной модальности</p>	<p>Ответы на теоретические вопросы по разделу, групповое собеседование по темам СРС</p>

		<p><b>Уметь</b></p> <p>- составить текст публичного выступления и произнести его, аргументированно и доказательно вести полемику; использовать возможности официально-делового стиля в процессе составления и редактирования нормативных правовых документов в профессиональной деятельности; составлять аннотации и рефераты на иностранном языке.</p>	<p>Решение ситуационных задач, оценка контрольных работ</p>
		<p><b>Владеть</b></p> <p>- грамотной письменной и устной речью на русском и иностранном языках; приемами эффективной речевой коммуникации; навыками использования и составления нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности с учетом требований делового этикета; приемами и методами перевода текста по специальности; навыками реферирования и аннотирования текстов на иностранном языке; навыками ведения беседы на иностранном языке на общекультурные и общенаучные темы.</p>	<p>Тесты для промежуточного контроля знаний; зачет</p>
<p><b>ПК -2</b></p>	<p>владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- природу деловых и межличностных конфликтов; принципы построения моделей межличностных коммуникаций в организации; основы организационного проектирования и порядка взаимодействия и подчинения.</p>	<p>Ответы на теоретические вопросы по разделу, групповое собеседование по темам СРС</p>

	коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	<b>Уметь</b> -использовать эффективные способы минимизации негативного влияния конфликтов на деятельность предприятия; моделировать и оценивать систему деловых связей взаимоотношений в организации и ее подразделениях (на разных уровнях).	Решение ситуационных задач, оценка контрольных работ
		<b>Владеть:</b> психологическими и правовыми знаниями, используемыми в разрешении конфликтных ситуаций.	Тесты для промежуточного контроля знаний; зачет

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Социальная психология менеджмента» применяются методы активного и интерактивного обучения. Учебным планом предусмотрены 22 часа интерактивных занятий (10 часов- лекций, 12 часа практических занятий).

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

2.1. Предмет «Социальная психология менеджмента» относится к базовой части дисциплин учебного плана направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» и проводится в 8-м семестре обучения. Дисциплина направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области социальной психологии менеджмента. Логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами ОПП, указанными в нижеследующей таблице:1 .

Таблица 1

№	Название дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ООП
1.	Маркетинг	4-5	Б1.Б.13
2.	Управление человеческими ресурсами	5	Б1.Б.16
3.	Теория менеджмента	4-5	Б1.Б.12
4.	Экономика и организация производства	4-5	Б1.В.ОД.6

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1-4, указанных в Таблице 1

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины «Социальная психология менеджмента» составляет зачетные единицы, всего 72 часа, из которых: лекции - 24 часа, практические занятия – 14 часов, КСР - 10 часа, всего часов аудиторной нагрузки - 48, самостоятельная работа – 24 часа.

Зачет - 8-й семестр очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в			Литература	Количество баллов в неделю
		Лек.	Пр.	КСР		
VI II						
1	<p><b>Тема 1. Особенности в изучении социальной психологии в управлении.</b></p> <p>В данной теме необходимо рассмотреть вопрос о том, что изучает социальная психология. Важно дать информацию о проблемах социальной психологии. Что изучает социальная психология менеджмента. Необходимо рассмотреть историю формирования социально-психологических идей. Поэтапно рассмотреть эволюция формирования социальной психологии как самостоятельной науки. Важно изучить существующие теории социальной психологии. Психология масс. Психология народов. Теория</p>	2	2		1	11,5
2	<p><b>Тема 2. Общественные и межличностные отношения.</b></p> <p>Необходимо рассмотреть основы общественных отношений. Разобрать специфику общественных отношений. Важно понять природу межличностных отношений. Знать виды или уровни эмоциональных проявлений личности. Необходимо изучить группы эмоциональных проявлений. Рассмотреть структуру общения, проанализировать ее каждый элемент. Рассмотреть три взаимосвязанные стороны: коммуникативную, интерактивную, перцептивную.</p>	2		2	1. 6 .7	11,5

3	<p><b>Тема 3. Общение как обмен информацией. Характер обмена информацией.</b></p> <p>Необходимо рассмотреть специфику обмена информацией в коммуникативном процессе. Типы информации исходящие от коммуникатора. Важно отметить виды стимуляции действий: активизацию, интердикцию, дестабилизацию. Необходимо рассмотреть понятие вербальной коммуникации и ее составляющих. Смысл «убеждающей коммуникации». Модель коммуникативного процесса Г.А. Лассуэла, ее элементы. Рассмотреть подробно роль каждого элемента в процессе речевого убеждения. Позиции коммуникатора в процессе общения. Важным моментом является детальное изучение невербальной коммуникации. Основные знаковые системы невербальной коммуникации. Подробно изучить паралингвистическую и экстралингвистическую системы знаков. Понять роль и значение пространства и времени (изучить</p>	2	2		1	11,5
4	<p><b>Тема 4. Психологические способы воздействия в процессе общения.</b></p> <p>Данная тема должна быть посвящена способам воздействия на людей в процессе общения, то есть необходимо подробно изучить психологическое влияние, влияние руководителя на подчиненного. Рассмотреть формулу американского ученого Герда Хофштеде отражающую дистанцию власти. Необходимо изучить виды психологических способов воздействия таких как: заражение, внушение, убеждение, подражание, игнорирование, принуждение, деструктивная критика и т.д. Важно рассмотреть какие существуют</p>	2		2	1, 5, 10	11,5





9	<p><b>Тема 9. Психологический климат.</b></p> <p>Данная тема посвящена понятию психологического климата и его составляющих. Необходимо разобрать такие вопросы как - система отношений в обществе, неофициальная структура коллектива, развитие дружеских отношений, степень вовлеченности в них работников и т.д. Выделить два вида психологической совместимости и подробно их изучить. Важными вопросами являются вопросы психологического состояния человека. Рассмотреть состояние фрустрации, стресса, кризиса и конфликта. Необходимо разобрать поведение руководителя с подчиненными, находящимися в той же</p>	4	2		1          7, 4	11,5
10	<p><b>Тема 10. Руководитель и конфликты.</b></p> <p>В данной теме важно разобрать виды и типы конфликтов. Изучить природу возникновения конфликтов и их влияние на психологический климат и поведение людей в коллективе. Подробно изучить типы конфликтов, нарушающих успешное осуществление трудовой деятельности. Выяснить причины возникновения конфликтов. Важно разобрать стили поведения руководителей при конфликтах, таких как - оборонительно-изолирующий стиль и стиль сотрудничества, стиль самообороны и компромисс. Ознакомиться с рекомендациями психологов по управлению конфликтами. Разобрать типы конфликтных личностей и уметь различать их среди своих работников. Детально и подробно изучить людей относящимся к группам риска . методами их управления. К таким группам относятся фармакологически (химически) зависимые (алкоголики, наркоманы, токсикоманы и т.д.), субстанационально зависимые</p>	4			1          5 , 10 /	11,5
Итого по семестру		24	14	10		
Всего по курсу	8 недель	24	14	10		

### Формы контроля и критерии начисления баллов для студентов 4 курса

Формы контроля и критерии начисления баллов Контроль усвоения студентом каждой темы осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы (БРС), включающей текущий, рубежный и итоговый контроль. Студенты 4 курсов, обучающиеся по кредитно-рейтинговой системе обучения, могут получить максимально возможное количество баллов - 300. Из них на текущий и рубежный контроль выделяется 200 баллов или 49% от общего количества.

На итоговый контроль знаний студентов выделяется 51% или 100 баллов. Из них 16 баллов администрацией могут быть представлены студенту за особые заслуги (призовые места в Олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях, выполнение специальных заданий, активное участие в общественной жизни университета).

Порядок выставления баллов: 1-й рейтинг (1-9 неделя по 11,5 баллов = 8 баллов административных, итого 100 баллов), 2-й рейтинг (10-18 неделя по 11,5 баллов = 8 баллов административных, итого 100 баллов), итоговый контроль 100 баллов.

К примеру, за текущий и 1-й рубежный контроль выставляется 100 баллов: лекционные занятия – 20 баллов, за практические занятия (КСР, лабораторные) – 32 балла, за СРС – 20 баллов, требования ВУЗа – 20 баллов, административные баллы – 8 баллов.

В случае пропуска студентом занятий по уважительной причине (при наличии подтверждающего документа) в период академической недели, деканат факультета обращается к проректору по учебной работе с представлением об отработке студентом баллов за пропущенные дни по каждой отдельной дисциплине с последующим внесением их в электронный журнал.

Итоговая форма контроля по дисциплине (зачет, зачет с оценкой, экзамен) проводится как в форме тестирования, так и в традиционной (устной) форме. Тестовая форма итогового контроля по дисциплине предусматривает: для естественнонаучных направлений – 10 тестовых вопросов на одного студента, где правильный ответ оценивается в 10 баллов, для гуманитарных направлений/специальности – 25 тестовых вопросов, где правильный ответ оценивается в 4 балла. Тестирование проводится в электронном виде, устный экзамен на бумажном носителе с выставлением оценки в ведомости по аналогичной системе с тестированием.

$$ИБ = \left[ \frac{(P_1 + P_2)}{2} \right] \cdot 0,49 + Эи \cdot 0,51$$

, где ИБ – итоговый балл,  $P_1$ - итоги первого рейтинга,  $P_2$ - итоги второго рейтинга,  $Эи$  – результаты итоговой формы контроля (зачет, зачет с оценкой, экзамен).

Неделя	Активное участие на лекционных занятиях, написание конспекта и выполнение других видов работ*	Активное участие на практически х (семинарски х) занятиях, КСР	СРС Написание реферата, доклада, эссе Выполнение других видов работ	Выполнение положения высшей школы (установленная форма одежды, наличие рабочей папки, а также других пунктов устава высшей школы)	Всего
1	2	3	4	5	6
1	2,5	4	2,5	2,5	11,5
2	2,5	4	2,5	2,5	11,5

3	2,5	4	2,5	2,5	11,5
4	2,5	4	2,5	2,5	11,5
5	2,5	4	2,5	2,5	11,5
6	2,5	4	2,5	2,5	11,5
7	2,5	4	2,5	2,5	11,5
8	2,5	4	2,5	2,5	11,5
Первый рейтинг					
1	2,5	4	2,5	2,5	11,5
2	2,5	4	2,5	2,5	11,5
3	2,5	4	2,5	2,5	11,5
4	2,5	4	2,5	2,5	11,5
5	2,5	4	2,5	2,5	11,5
6	2,5	4	2,5	2,5	11,5
7	2,5	4	2,5	2,5	11,5
8	2,5	4	2,5	2,5	11,5
Второй рейтинг					8
Итого	40	64	40	40	200

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

##### 4.1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине (очная форма обучения VIII семестр)

№ п/п	Объем СРС, в час.	Тема СРС	Форма и вид результатов самостоятельной работы	Форма контроля
1	2	Пример жестов и их значение.	Реферат	Опрос
2	2	Основные свойства темперамента.	ЭССЕ	Опрос,
3	2	Преимущества и недостатки демократического стиля управления.	Реферат	Опрос, выступление
4	2	Основные знаковые системы.	Доклад	Защита
5	2	Психологические способы воздействия на людей в процессе общения.	Письменная работа	Опрос, выступление

6	2	Психологии влияния.	Доклад	Опрос,
7	4	Родоначалник психологических тестов.	Реферат	Опрос,
8	4	Стратегии разрешения конфликтов.	ЭССЕ	Опрос,
9	2	Разнообразие организационных форм: холдинги, конгломераты и транснациональные компании.	Реферат	Выступление
10	2	Целесообразные меры работы менеджеров по повышению устойчивости организации к воздействию внешней среды и степени ее подвижности.	Письменная работа	Опрос, выступление

#### 4.2. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению.

Для выполнения задания, прежде всего, необходимо ознакомиться и изучить основные положения теоретических материалов соответствующей темы из литературных источников. Они указаны в разделе 3 «Содержание и структура дисциплины». Большинство заданий выполняются в виде эссе, анализа кейсов, контрольных тестов, а также презентации результатов самостоятельно выполненного семестрового задания по выбранной теме.

##### **Текущая СРС**

Текущая самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданному проекту;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим работам;
- подготовка к промежуточному контролю, зачету.

**Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа** ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса общекультурных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. Включает следующие виды работ по основным проблемам курса:

- поиск, анализ, структурирование и презентация проектной информации;
- выполнение расчетно-графических работ по проекту;
- исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;
- анализ научных публикаций по заранее определенному преподавателем проекту.

#### 4.2.2. Примеры заданий

##### **Ситуационная задача**

Анализ сильных и слабых сторон организации. Влияние макро- и микросферы на деятельность организации.

Задание: Прочитайте конкретную ситуацию и ответьте на вопросы.

Пионер российского компьютерного производства (сборка)фирма «Аквариус-системс-информ» в апреле 1999 г. объявила о том, что она практически выходит из этого бизнеса и концентрируется на продаже в России зарубежных компьютеров. В связи с тем, что намечался выход на российский рынок таких известных производителей компьютеров, как фирмы «Фудзицу» и «Диджитал», «Аквариус» надеялась добиться успеха в сбытовом бизнесе. Компьютерное производство было решено законсервировать до тех пор, пока не сложатся предпосылки для возврата в «производственный» бизнес. Сборкой ПК фирма «Аквариус» занялась в 1990 г. Тогда это было революционное начинание. Предприятие открыло свой завод по сборке ПК в г. Шуе Ивановской области. В те августовские дни 1990 г было очень много восторженных отзывов и лестных высказываний по поводу начинания фирмы.

Прогнозы были исключительно оптимистичными. Завод в Шуе позволял производить 10 тыс. ПК в месяц. В условиях социалистической экономики важно было вписаться в систему плановых поставок. Фирме «Аквариус» удалось заключить выгодный договор с Союз-ЭВМ-комплексом, осуществлявшем поставки ПК в рамках всего Советского Союза. В соответствии с договором, Союз-ЭВМ-комплект должен был закупить у «Аквариуса» 35 тыс. ПК. Далее эта цифра автоматически увеличивалась до 75 тыс. К весне 1991 завод вышел на производство 6 тыс. ПК в месяц. Однако обвалившийся рубль и введение повышенных таможенных пошлин на комплектующие к компьютерам сделали совершенно невыгодным заключенный в рублях контракт с Союз-ЭВМ-комплексом. Фирма «Аквариус» пошла на разрыв контракта и уплату штрафов. После этого ей пришлось искать покупателей на рынке. Это заставило ее сократить производство до 1 тыс. ПК в месяц. Далее эта ситуация еще усложнилась. В результате производство упало до 200-300 ПК в месяц, а число работников на заводе сократилось втрое: со 150 до 50 человек. Для того, чтобы завод работал безубыточно, необходимо было производить 1,5 тыс. ПК в месяц. Сбыт такого количества фирме был не под силу. Была сделана попытка начать производство кассовых аппаратов. Но она не дала желаемых результатов. В условиях сокращения производства руководство фирмы пыталось сохранить кадры. Однако все-таки вынуждено было пойти на увольнение работников. В 1995 на заводе остались только квалифицированные сборщики, которые выполняли функции охранников и в случае появления заказов на ПК осуществляли их сборку. Трудности «Аквариусу» удалось преодолеть благодаря тому, что фирма пошла на диверсификацию. Переориентировав свой капитал с компьютерного производства на финансовую сферу, а также сферу торговли и строительства, фирма добилась того, что ее годовой оборот в 1997 составил 100 млн. долл. При этом на долю компьютерного направления пришлось только четверть оборота, что было сравнимо с долей оборота в строительстве (20%) и меньше доли оборота, приходящейся на инвестиционные проекты (32% всего оборота). Диверсификация деятельности привела к изменению организационной структуры. Вместо совместного предприятия «Аквариус» возникла группа из десяти практически самостоятельных фирм, действующих в отдельных сферах бизнеса, таких, как строительство, компьютерный бизнес и др. Во главе группы стоит холдинговая компания, которая владеет контрольным пакетом акций.

Вопросы: 1. Дайте характеристику внешней среды фирмы за весь период ее существования. Влияние каких факторов имело наибольшее значение? 2. Дайте характеристику внутренней среды фирмы: ее сильные и слабые стороны.

#### **4.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Текущий контроль студентов осуществляется путем выполнения самостоятельных работ, контрольных тестов, выполнения индивидуального задания, обсуждения теоретических вопросов.

Промежуточные аттестации осуществляется путем опроса и проверки письменных работ.

Итоговый контроль проводится в форме опроса с использованием интервью, тестов, рассмотрения результатов письменных работ, ситуационных заданий.

Контролирующие материалы по дисциплине содержат:

- контрольные вопросы для текущего контроля знаний по дисциплине (прилож. 1);
- тесты для промежуточного контроля знаний по дисциплине (прилож. 2);
- перечень тем для выполнения контрольной работы по дисциплине для заочной формы обучения (прилож. 3).

## **5. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### *5.1 Основная учебная литература:*

1. Психология менеджмента. Теория и практика : учебник для бакалавров / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — М: Издательство Юрайт, 2019. — 368 с.
2. Психология менеджмента : учебник для академического бакалавриата / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — М: Издательство Юрайт, 2019. — 481 с.
3. Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — М: Издательство Юрайт, 2020. — 372 с.
4. Психология управления : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хмяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — М: Издательство Юрайт, 2019. — 193 с.
5. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — М : Издательство Юрайт, 2019. — 373 с.

### *5.2 Дополнительная учебная литература:*

6. Горфинкель В.Я. Социальная ответственность менеджмента [Электронный ресурс]: учебник / В.Я. Горфинкель [и др.]. – М.: Юнити-Дана, 2013. – 287 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
7. Социальная работа: предупреждение и преодоление культовой зависимости : учебное пособие для академического бакалавриата / О. Ф. Лобазова. — М: Издательство Юрайт, 2019. — 180 с.
8. Прикладная психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — М: Издательство Юрайт, 2019. — 437 с.
9. Психология управления персоналом : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.] ; Под общ. ред Е. И. Рогова. — М: Издательство Юрайт, 2019. — 350 с.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Основой освоения курса должны явиться аудиторные занятия - лекции и практическая работа (семинары, решение задач, знакомство с реальными материалами), полученные знания закрепляются в ходе самостоятельной работы студентов - выполнение домашних заданий, знакомство со специальной литературой, написание рефератов, подготовка к семинарским занятиям.

### **Тема 1. Организационные системы**

Теория систем как основа теории организации. Подсистемы. Классификация систем. Свойства систем. Понятие организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Классификация организаций. Жизненный цикл организации. Теория организации в системе наук.

### **Тема 2. Эволюция взглядов на сущность и структуру организаций**

Теоретические основы построения организаций как часть общей науки об управлении. Универсальный и ситуационный способы построения организации. Классическая теория организации. Научное управление. Теории организации. Бюрократическая теория организации. Теория Гласиэр. Теория организационного потенциала. Теория институтов и институциональных изменений. Современные направления теоретических разработок.

### **Тема 3. Организация и управление**

Система управления организации. Состав, структура и особенности. Японская и американская модели менеджмента. Организация функциональной подготовки, ее приоритеты. Функциональное содержание организации. Формирование функциональной структуры управления. Коммуникации в организации. Управление противоречиями. Самоорганизация и

самоуправление. Виды и основные элементы самоорганизации. Основные элементы самоуправления.

#### **Тема 4. Структура организаций**

Структурный подход к организации. Формальные и неформальные организации.

Централизация и децентрализация. Формирование горизонтальных связей и их основные формы. Условия эффективных взаимодействий. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры. Проектное управление и его структуры. Матричное управление. Бюрократические системы. Характеристики бюрократии.

#### **Тема 5. Основопологающие законы организации**

Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации. Особенности законов организации и законов для организации. Закон синергии. Закон самосохранения. Философия развития. Закон и принципы развития. Бизнес-план-основа эффективной реализации закона развития.

#### **Тема 6. Законы организации второго уровня**

Закон информированности-упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации и ее характеристиках. Организация безопасности информации. Особенности закона информированности-упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Анализ и синтез как элемент человеческого познания. Закон единства, его следствия и принципы выполнения. Методика управленческого анализа и синтеза организации. Закон композиции и пропорциональности. Принципы закона. Практика его использования. Специфические законы социальной организации. Общее и особенное в социальных организациях. Принципы оптимизации деятельности людей.

Взаимосвязь законов организации.

#### **Тема 7. Принципы организации**

Организация организаций. Принципы статической и динамической организации. Принципы формирования процесса организации. Принципы рационализации. Элементы рационализма деятельности организации. Нормативный метод измерения производительности организационных систем. Проектирование организационных систем, его основы. Формирование механизма внутренних и внешних отношений организационных систем. Технология создания и регистрация организаций.

#### **Тема 8. Субъекты и объекты организаторской деятельности**

Организационная культура, ее общие понятия. Организационная культура личности и компании. Субъекты и объекты организаторской деятельности. Организаторская деятельность субъектов организаторского управления.

#### **Тема 9. Функционирование организаций**

Координация в организациях. Виды взаимозависимостей подразделений предприятий.

Организационные факторы, влияющие на коммуникации. Межгрупповые поведения, формы их проявления, причины возникновения межгрупповых проблем, пути их решения. Модели поведения группы. Доверие в организациях. Организация и методы принятия решений. Влияние информационных технологий на организацию управления.

#### **Тема 10. Адаптация к рынку**

Формы собственности и организация управления. Тенденции организационных изменений. Направление перестройки организации. Организация малых предприятий. Формы организации предприятий. Виды организации субъектов хозяйствования. Адаптация структур к условиям рынка. Акционерные общества. Организация государственных предприятий. Взаимодействие государства и предприятий. Современные формы государственного регулирования.

#### **Тема 11. Интеграция организаций**

Корпоративные организации. Корпорация. Холдинг. Консорциум. Конгломерат. Картель.

Синдикат. Трест. Финансово-промышленные группы их классификация. Международные совместные предприятия. Особенности их управления и тенденции их развития.

#### **Тема 12. Организационное проектирование**

Анализ и формирование организационных структур управления. Принципы организационного проектирования. Методы проектирования структур. Оценка эффективности организационных проектов. Реорганизация: этапы и методы. Эффективность организационных изменений. Критерии оценки эффективности при различных, временных подходах к анализу деятельности организации.

### **Тема 13. Перспективные направления развития организации**

Основные свойства организации будущего. Сетевые организации. Виртуальные корпорации. Многомерные организации. Круговые корпорации. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации.

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации дисциплины на факультете Информационных технологий РТСУ имеются 5 компьютерных классов, 2 из которых обеспечены электронными досками. При этом будут задействованы следующие технические средства обучения и оборудование:

1. Мультимедиа проектор.
2. Экран настенный.
3. Интерактивная доска.
4. Акустическая система.
5. Персональный компьютер и ноутбук.
6. Microsoft office 2016
7. Microsoft Visual Professional 2019
8. Kaspersky Endpoint Security
9. Интернет-ресурсы.

В начале изучения дисциплины студентам предоставляется список основной литературы по предмету. Дополнительная литература демонстрируется по мере необходимости на лекциях студенту кратко излагается основной теоретический материал. На практических занятиях студент получает задание с указанием последовательности его выполнения. Студент получает рабочую программу. Степень усвоения теоретического материала и практических упражнений проверяется промежуточным контролем и зачетом. Самостоятельная работа студента проводится в виде подготовки конспектов по разделам курса и презентации проекта.

В Университете созданы специальные условия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов).

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль студентов осуществляется путем написания эссе, анализа кейсов, контрольных тестов, выполнения самостоятельного задания, обсуждения теоретических вопросов.

Промежуточная аттестация осуществляется путем опроса и проверки письменных работ.

Итоговый контроль проводится в форме опроса с использованием интервью, тестов, рассмотрения результатов письменных работ, ситуационных заданий.

Контролирующие материалы по дисциплине содержат:

### **Итоговая система оценок по кредитно-рейтинговой системе с использованием буквенных символов**

<b>Оценка по буквенной системе</b>	<b>Диапазон соответствующих наборных баллов</b>	<b>Численное выражение оценочного балла</b>	<b>Оценка по традиционной системе</b>
<b>A</b>	10	95-100	Отлично
<b>A-</b>	9	90-94	
<b>B+</b>	8	85-89	Хорошо
<b>B</b>	7	80-84	
<b>B-</b>	6	75-79	
<b>C+</b>	5	70-74	Удовлетворительно
<b>C</b>	4	65-69	
<b>C-</b>	3	60-64	
<b>D+</b>	2	55-59	
<b>D</b>	1	50-54	
<b>Fx</b>	0	45-49	Неудовлетворительно
<b>F</b>	0	0-44	

Содержание текущего контроля, промежуточной аттестации, итогового контроля раскрываются в фонде оценочных средств, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

ФОС по дисциплине является логическим продолжением рабочей программы учебной дисциплины. ФОС по дисциплине прилагается.

