

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

«Утверждаю»
Декан факультета русской филологии,
журналистики и медиатехнологий
Салоев А.Т.
«02» 09 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Методика изучения аудитории и общественного мнения»

Направление подготовки – 42.04.02 «Журналистика»

Программа подготовки – «Современная международная журналистика»

Форма подготовки – очная

Уровень подготовки – магистратура

1-й год обучения

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 529 от 08.06.2017 г.

При разработке рабочей программы учитываются

- требования работодателей, профессиональных стандартов по направлению;
- содержание программ дисциплин, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры отечественной и международной журналистики, протокол № 1 от 23.08. 2024 г.

Рабочая программа утверждена УМС факультета русской филологии, журналистики и медиатехнологий, протокол № 1 от 23.08.2024 г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета русской филологии, журналистики и медиатехнологий, протокол № 1 от 26.08.2024 г.

Заведующая кафедрой
к.ф.н., доцент


_____ Мансурова Б.С.

Зам. председатель УМС факультета
Ст. преподаватель


_____ Умурзакова Г.Я.

Разработчик
к.ф.н., доцент


_____ Куватова А.А.

Разработчик от организации:
Директор МТРК “МИР” в Таджикистане


_____ Исмаилова В.Р.

Расписание занятий дисциплины

Ф.И.О. преподавателя	Аудиторные занятия		Приём СРС	Место работы преподавателя
	лекция	Практические занятия (КСР, лаб.)		
Куватова А.А.	Суббота, 9:30-10:50 Основной корпус: Ауд. 408	Суббота, 9:30-10:50 Основной корпус: Ауд. 408		РТСУ, кафедра отечественной и международной журналистики, основной корпус, 503 кабинет

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели изучения дисциплины

- знать и уметь пользоваться основными понятиями в рамках специфики изучаемой дисциплины – аудитории СМИ и общественного мнения;
- полученные знания и методы изучения аудитории СМИ и общественного мнения применять в профессиональной деятельности.

1.2. Задачи изучения дисциплины

- знать содержание основных теоретических концепций, сформировавшихся в процессе становления и развития общественного мнения;
- знать основные методы изучения аудитории и общественного мнения;
- знать и уметь применять теоретические знания для проведения эмпирических исследований общественного мнения и аудитории

1.3. В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций)

Таблица 2.

Код компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (индикаторы достижения компетенций)	Виды оценочных средств
ПК-5	Способен аккумулировать, анализировать информацию из различных источников, необходимую для подготовки медиаконтента в форматах и жанрах повышенной сложности, разрабатывать	ИПК-5.1. Собирает и анализирует информацию из разных источников для подготовки материала к публикации. ИПК-5.2. Работает с экспертами из различных	Тематика для эссе Коллоквиум Кейс - задания

	аналитическое обоснование для медиапроектирования и медиамоделирования, общаться с экспертами, представителями различных областей, работать со статистикой, официальными материалами, данными опросов общественного мнения, медиаметрическими показателями	областей для создания медиаконтента.	
--	--	--------------------------------------	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «**Методика изучения аудитории и общественного мнения**» в структуре ОПОП магистратуры относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, модуль «Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2» в рамках подготовки магистров по направлению 42.04.02 - Журналистика, программа подготовки «Современная международная журналистика».

Изучение дисциплины «**Методика изучения аудитории и общественного мнения**» Б1.В.ДВ.02.02 дополняет последующее освоение дисциплин: «Методология и методика медиаисследований», «Журналистика как социокультурный феномен», «Современные теории массовой коммуникации», «Международные законодательства в профессиональной сфере».

Изучается в 2 семестре. Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами ОПОП, указанными в таблице 3:

Таблица 3.

№	Название дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ОПОП
1.	<i>Методология и методика медиаисследований</i>	1	Б1.О.08
2.	<i>Журналистика как социокультурный феномен</i>	1	Б1.О.10
3.	<i>Современные теории массовой коммуникации</i>	1	Б1.В.04
4.	<i>Международные законодательства в профессиональной сфере</i>	3	Б1.В.06

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА, КРИТЕРИИ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Объем дисциплины «**Методика изучения аудитории и общественного мнения**» для очного отделения составляет 3 зачетные единицы, всего – 108

часа, из которых: лекции – 8 ч., практические занятия – 20 ч., ИКР – 36, СР – 44 ч., всего часов аудиторной нагрузки – 28 ч.

Зачёт – 2 семестр

3.1. Структура и содержание теоретической, практической части курса и КСР

Таблица 4.

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах)				Литература
		Лек.	Пр.	ИКР	СРС	
1.	Тема 1. Социологическая модель массовой коммуникации Структура массово-коммуникационного процесса. Основные элементы, их характеристика. Социальные функции массовой коммуникации. Обзор основных социологических теорий массовой коммуникации. Аудитория как итоговый этап коммуникации.	2		3	3	2, 3, 7, 9, 11
2.	Тема 2. Проблемы социологического анализа аудитории СМИ Аудитория СМИ как объект социологического анализа. Факторы, определяющие основные субъективные и объективные характеристики аудитории. Потенциальная и реальная аудитория. Объективные условия приема информации. Специфика теле- и радиоаудитории.		2	2	3	2, 3, 7, 9, 11
3.	Тема 3. Традиционные и качественные социологические методы Дневник телезрителя. Анкетирование. Требования к вопроснику. Интервью по телефону. Экспресс-опрос. Пресс-опрос. Наблюдение. Контент-анализ содержания материалов СМИ. Он-лайн-опросы пользователей Интернета. Виды методик. Метод фокус-групп. Психосоциологические методы. Метод семантического дифференциала. Встречи с читателями, зрителями, поездки по стране. Круглые столы, вокруг которых собирались люди из разных регионов, разных профессий, социальных слоев. Анализ почты,		2	3	3	2, 3, 7, 8, 9, 11

	поступающей в СМИ. Сочетание различных методов выявления общественного мнения.					
4.	Тема 4. Методика исследования аудитории Изучение качественных признаков аудиторного поведения. Аудитория теленовостей, развлекательных программ (шоу), аналитических программ. Дневник телезрителя. Анкетирование. Требования к вопроснику. Интервью по телефону. Наблюдение. Контент-анализ содержания материалов СМИ. Он-лайн-опросы пользователей Интернета.	2	2	2	3	7, 9, 11
5.	Тема 5. Способы измерения теле-, радиоаудитории Опрос и аудиторное поведение. Методика изучения реального теле- и радиоповедения. Электронные счетчики. Единицы измерения. Рейтинги.		2	3	3	8, 9, 11
6.	Тема 6. Общественное мнение как социальный феномен. Функции общественного мнения. Субъект общественного мнения. Дифференциация подходов в его определении. Монистическая и плюралистическая традиции в современной социологии. Социальная общность как ключевая категория социологического анализа общественного мнения. Социальные группы, классы, народы как субъекты общественного мнения. Объект общественного мнения. Его критерии. Феномен массового общения, социальных чувств, духовной атмосферы, социальной памяти.	2		2	3	1, 5, 6
7.	Тема 7. Общественное мнение и СМИ: диалектика взаимодействия СМИ - канал обмена мнениями. Общественное мнение - форма общественного сознания. Концепция СМИ Г. Лассуэла. Место СМИ в политической жизни современного общества. Исследование роли СМИ в политике. Концепция «спирали молчания» Э. Ноэль-Нойман. Концепция С. Ленарта.		2	3	3	1, 5, 6
8.	Тема 8. Методы изучения общественного мнения в журналистике Применение структурного подхода как методологии определения и анализа свойств общественного мнения. Основные принципы их оценки и измерения. Определение свойств		2	3	3	1, 5, 6, 12

	и показателей общественного мнения и их анализ. Интенсивность как комплексное свойство общественного мнения. Общие и процессуальные показатели общественного мнения. Динамические показатели общественного мнения и их характеристика. Проблема информативности показателей общественного мнения. Прямое наблюдение. Документальные источники. Оценка метода документального анализа. Опросы.					
9.	Тема 9. Зарубежная практика изучения аудитории СМИ и общественного мнения Современные социологические центры по изучению СМИ. Академические опросы. Коммерческие опросы. “Теории обработки информации”, Исследования “Информационной повестки дня”, Мотивы обращения аудитории к тем или иным средствам или типам информации.	2		2	3	1, 5, 12
10.	Тема 10. Западный опыт изучения общественного мнения Морализующе-нормативная концепция общественного мнения Ю.Хабермаса. Концепция общественного мнения Н.Лумана. Демоскопия Ноэль-Нойман. Опыт изучения избирательных кампаний на Западе.		2	3	3	1, 5
11.	Тема 11. Общественное мнение в России и Таджикистане: перспективы становления в качестве института гражданского общества История становления и развития общественного мнения в России и Таджикистане в конце 80-х - начале 90-х гг. 20 в. Перестройка. Гласность. Изменения общественного строя. Реформы. Выборы. Плюрализм. Права человека. Формирование гражданского общества и СМИ. Гражданская война в Таджикистане.		2	2	3	1, 12, 13
12.	Тема 12. Общественное мнение и выборы (освещение в СМИ) на примере России, Таджикистана и др. стран мира Выборы и общественное мнение. Избирательная система в Таджикистане. Избирательная система в России. Законодательство о выборах. Политические партии. Законодательство о СМИ в период выборов. Методика сбора информации об общественном мнении во время выборов. Опросы общественного мнения. Экспертные		2	3	3	1, 3, 7, 8, 12

	оценки. Контент-анализ содержания СМИ. Exitролы.					
13.	Тема 13. Использование в СМИ предвыборных технологий: - политическая реклама, - дебаты на ТВ.			2	3	1, 5
14.	Тема 14. Презентация творческих проектов (исследований) о выборах в странах мира		2	3	5	1-13
	Итого по семестру	8	20	36	44	

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «**Методика изучения аудитории и общественного мнения**» включает в себя:

1. план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
2. характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
3. требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
4. критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

4.1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

Таблица 5.

№ п/п	Объем СРС в ч.	Тема СРС	Литер-ра	форма и вид самостоятельной работы	Форма контроля
1.	5	Изучение интересов аудитории: определение объективных характеристик аудитории, тематических предпочтений, ориентаций, степени удовлетворенности аудитории (анализ по материалам СМИ в США).	2, 3, 4, 7, 10	компьютерная презентация	выступление с компьютерной презентацией, дискуссия
2.	6	Выявление популярности, основных рубрик, актуальных проблем печатных СМИ Таджикистана, России, Германии.	3, 9	компьютерная презентация	выступление с компьютерной презентацией, дискуссия

3.	5	Выбор аудитории какого-либо СМИ в Таджикистане, России, Германии (газеты, ТВ, радио) для исследования и выявления определенных признаков аудиторного поведения.	2, 8,11	компьютерная презентация	выступление с компьютерной презентацией, дискуссия
4.	6	Анализ популярности газеты, радио, ТВ канала или передачи (подготовить анкету для читателей или телезрителей).	3,9	рабочая тетрадь, письменный сравнительный анализ	проверка тетради
5.	5	Аудиторное поведение зрителей ТВ каналов. Составление и анализ дневников телезрителей отдельных семей.	8	компьютерная презентация	выступление с компьютерной презентацией, дискуссия
6.	6	Выявление тематических предпочтений аудитории (анализ различных телевизионных программ Таджикистана, России, Германии).	3, 8	компьютерная презентация	выступление с компьютерной презентацией, дискуссия
7.	5	Проанализировать аудиторию теле- и радионовостей на различных телевизионных каналах: ОРТ, РТР, НТВ, Культура, ТВТ, Пойтахт, радио Азия-Плюс, Ватан, Садои Душанбе, и др.	3,8,11	компьютерная презентация	выступление с компьютерной презентацией, дискуссия
8.	6	Подготовка и проведение телефонного интервью. Анализ и обсуждение различных анкет и составление своей анкеты или бланка интервью. Составление и проведение теста по просмотренной передаче.	3, 9	текстовое интервью, публикация в медиаресурсе компьютерная презентация	выступление с компьютерной презентацией, дискуссия
ВСЕГО: 44					

4.2. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Для выполнения заданий для самостоятельной работы необходимо, в первую очередь, изучить материалы, касающиеся истории появления и развития коммуникации и теории коммуникации, сущности коммуникации, специфики теории коммуникации, роли коммуникации в журналистике и деятельности СМИ, особенностей развития теории коммуникации на современном этапе, из литературных источников, указанных в разделе 3 «Структура и содержание курса». Все задания выполняются в той или иной письменной или устной форме (конспект, анализ, отзыв, словарь терминов, цитатник, подготовка текстов писем и т.д.) и подразумевают всестороннее и

глубокое изучение темы.

4.3. Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

- грамотное применение определений, понятий, терминов и др.;
- логическая последовательность в изложении материала;
- глубина раскрытия темы;
- обоснованность выводов;
- самостоятельность и оригинальность в изложении материала;
- текст всех видов письменной работы должен отвечать правилам русской грамматики и орфографии;
- устные выступления, чтение материалов должны быть четкими, ясными с точки зрения дикции, интонации и грамматики.

4.4. Критерии оценки выполнения самостоятельной работы:

- оценка «отлично» (2 балла) выставляется магистранту, если задание полностью выполнено, оформление письменной работы выполнено в соответствии с требованиями и работа содержит ответы на все указанные вопросы;
- оценка «хорошо» (1,5 балла) выставляется магистранту, если задание выполнено, и в целом, отвечает предъявляемым требованиям, но в работе освещены 70% указанных вопросов;
- оценка «удовлетворительно» (1 балл) выставляется магистранту, если задание выполнено, но в работе освещены 50% указанных вопросов;
- оценка неудовлетворительно (0 баллов) выставляется магистранту, который не выполнил задание в срок, установленный преподавателем для сдачи самостоятельной работы.

5. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

1. Епархина О.В. Социология общественного мнения: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования/ О.В. Епархина. – М.: Изд. Центр «Академия»., 2013. – 240 с.
2. Медиапредпочтения населения Республики Таджикистан: ТВ, радио, печатные издания, сайты, социальные сети и мессенджеры. - ОО «Медиа консалтинг», Партнёры: Министерство культуры Республики Таджикистан, ОО «Центр социологических исследований «Зеркало».- Душанбе – 2022.

3. Куватова А.А. Концептуальные подходы к изучению современных медиа и медиакommunikаций/Актуальные проблемы журналистики. Сборник научных статей. Вып.9. / Под общ. ред. проф. Н.Н. Салихова. – Душанбе: РТСУ, 2016.- С.17-25.
4. Социология журналистики [Текст]: учеб. для академ. бакалавров / М. А. Бережная [и др.]; ред. С. Г. Корконосенко; С. - Петерб. гос. ун-т. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 421 с.: фот., табл. - (Бакалавр. Углубленный курс)

5.2. Дополнительная литература

1. Коробицын В.И., Юдина Е.Н. Социологические исследования ТВ и рекламы. - М.: РИП-холдинг, 2006.
2. Ноэль Э. Массовые опросы. М., 1976.
3. Свобода СМИ: вопросы формирования современной медиаполитики. Материалы республиканской научно-практической конференции (8 декабря 2006 г.).- Душанбе, 2007.
4. Социология журналистики Учеб.пособие для студентов вузов. Под ред. С.Г.Корконосенко.- М.: Аспект Пресс, 2004.
5. Телевизионная журналистика: Учебник. 4-е изд// Редколлегия: Г.В. кузнецов, В.Л.Цвик, А.Я. Юровский.- М.: Изд-во МГУ, Изд-во «Высшая школа», 2002
6. Федотова Л.Н. Анализ содержания – социологический метод изучения средств массовой коммуникации. М.: Научный мир, 2001.
7. Федотова Л.Н. Социология массовой коммуникации. – СПб.: Питер, 2003.
8. Шарков Ф.И., Родионова А.А. Социология массовой коммуникации.: Учебное пособие.: В 2-х частях. Техника и технология сбора и обработки информации. М. Издательский дом «Социальные отношения», Издательство «Перспектива», 2003.
9. Экономические и социальные перемены: Мониторинг общественного мнения. Информационный Бюллетень ВЦИОМ.
10. Ядов. В.А. Социологические исследования: методология, программа, методы.- М., 1987.

5.3. Нормативно-правовые материалы (по мере необходимости)

1. Закон РТ «О телевидении и радиовещании» [Электронный ресурс], режим доступа: nansmit.tj
2. Закон РТ «О печати и других СМИ» [Электронный ресурс], режим доступа: <http://mediaschool.tj>
3. Закон РТ «О праве на доступ к информации» [Электронный ресурс], режим доступа: <http://cipi.tj>
4. Закон РТ «Об информатизации» [Электронный ресурс], режим доступа: <http://cipi.tj>

5. Закон РТ «Об информации» [Электронный ресурс], режим доступа: <http://cipi.tj>
6. Закон РФ «О средствах массовой информации» [Электронный ресурс], режим доступа: <http://www.consultant.ru>
7. Кодекс профессиональной этики российского журналиста [Электронный ресурс], режим доступа: <http://www.ruj.ru>
8. Этические нормы журналистской деятельности в Таджикистане [Электронный ресурс], режим доступа: www.odob.tj

5.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

А) Сайты интернет-СМИ:

1. <http://new.tj> (Азия-Плюс))
2. www.khovar.tj (НИАТ «Ховар»)
3. <http://www.bbc.com/> (BBC)
4. <https://www.afp.com/> (АФП)
5. <https://www.dpa.com> (DPA)
6. <http://www.reuters.com/> (Рейтер)
7. <http://www.xinhuanet.com/> (Синьхуа)
8. <http://www.kyodonews.jp> (Киодо Цусин)
9. <http://tass.ru/> (ТАСС)
10. <https://ria.ru> (РИА Новости)
11. <http://facebook.com>
12. <http://twitter.com/>

Б) Электронные библиотеки по журналистике:

1. <http://www.eartist.narod.ru/journ>
2. <http://www.journ-lessons.com/litra.html>
3. <http://journ.chuvsu.ru/>

5.5. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Microsoft Office
2. Internet Explorer

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа студентов рассматривается как одна из форм обучения, которая предусмотрена ФГОС и рабочим учебным планом по магистратуре. Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научной литературой и практическими

материалами, необходимыми для изучения курса «Методика изучения аудитории и общественного мнения» и развития у них способностей к самостоятельному анализу полученной информации, в том числе для подготовки собственных исследований по освещению в СМИ избирательных кампаний во время парламентских и президентских выборов в разных странах мира.

В процессе изучения дисциплины студент должен выполнить следующие виды самостоятельной работы:

1. Объяснение терминов "информация", "коммуникация", "массовая информация", "массовая коммуникация", "коммуникатор", "аудитория".
2. Изучение интересов аудитории: определение объективных характеристик аудитории, тематических предпочтений, ориентаций, степени удовлетворенности аудитории (анализ по материалам СМИ в США).
3. Выявление популярности, основных рубрик, актуальных проблем печатных СМИ Таджикистана.
4. Выбор аудитории какого-либо СМИ в Таджикистане (газеты, ТВ, радио) для исследования и выявления определенных признаков аудиторного поведения.
5. Составление плана исследования.
6. Составление и анализ дневников телезрителей отдельных семей.
7. Выявление тематических предпочтений аудитории (анализ различных телевизионных программ Таджикистана и России).
8. Проанализировать аудиторию теле- и радионовостей на различных телевизионных каналах: ОРТ, РТР, НТВ, Культура, ТВТ, Пойтахт, радио Азия-Плюс, Ватан, Садои Душанбе, «Русское радио» и др.
9. Анализ популярности газеты или телепередачи (подготовить анкету для читателей, телезрителей, радиослушателей).
10. Анализ и обсуждение различных анкет и составление своей анкеты или бланка интервью.
11. Подготовка и проведение телефонного интервью.
12. Проведение контент-анализа печатных материалов по освещению тематики Президентских выборов в периоды - до, во время и после (по печатным материалам и сайтам Таджикистана).
13. Составление и проведение теста по просмотренной передаче.
14. Составить рейтинг информационных программ различных телеканалов и радио России.
15. Составить рейтинг информационных программ различных телеканалов и радио Таджикистана.
16. Провести анализ политической рекламы на ТВ каналах.
17. Составить рейтинг печатных изданий Таджикистана.
18. Подготовка и презентация исследований по освещению в СМИ избирательных кампаний во время парламентских и президентских выборов в разных странах мира.

Задания выполняются в виде письменной работы и последующей презентации.

Самостоятельная работа студентов запланирована в п. 4. данной рабочей программы, где указаны названия тем, объемы выполняемых работ и формы контроля со стороны преподавателя.

Основой обучения являются аудиторские занятия – лекции, практические занятия и КСР.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Итоговая аттестация: зачет проводится в комбинированной форме – презентации исследований по освещению в СМИ избирательных кампаний в России, Таджикистане и других странах мира.

Текущий контроль студентов осуществляется путем выполнения самостоятельного задания, обсуждения письменных работ.

Контролирующие материалы по дисциплине содержат:

Контрольные вопросы и задания для текущего контроля знаний по дисциплине (См. приложение 1);

Вопросы для итогового контроля знаний (См. приложение 2).

Магистранты отделения журналистики имеют возможность пользоваться интернет-ресурсами в библиотеке университета, а также на кафедре.

В ходе изучения курса предусмотрено использование видеотехники для просмотра учебных кинофильмов и иллюстративного материала.

На лекциях используются презентации в формате Power Point.

В Университете созданы специальные условия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов).

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Для реализации дисциплины на базе кафедры отечественной и международной журналистики действует телестудия и радиолaborатория, кабинет мультимедийной журналистики, оснащенный проектором. Студенты направления журналистики имеют возможности пользоваться интернет-ресурсами в библиотеке университета, а также на кафедре и в указанных кабинетах. Также в университете имеется обширный библиотечный фонд, не только печатных, но и электронных изданий, с которыми студенты могут ознакомиться в открытом доступе.

Содержание текущего контроля, промежуточной аттестации, итогового контроля раскрываются в фонде оценочных средств, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

ФОС по дисциплине является логическим продолжением рабочей программы учебной дисциплины. ФОС по дисциплине прилагается.

**КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ВОПРОСЫ
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
(ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ И КОНТРОЛЯ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)**

1. Основные элементы и характеристики структуры массово-коммуникационного процесса.
2. Социальные функции массовой коммуникации.
3. Основные социологические теории массовой коммуникации.
4. Аудитория как итоговый этап коммуникации.
5. Аудитория СМИ как объект социологического анализа.
6. Факторы, определяющие основные субъективные и объективные характеристики аудитории.
7. Потенциальная и реальная аудитория.
8. Объективные условия приема информации.
9. Специфика теле- и радиоаудитории.
10. Качественные признаки аудиторного поведения.
11. Аудитория теленовостей, развлекательных программ (шоу), аналитических программ.
12. Дневник телезрителя.
13. Анкетирование. Требования к вопроснику.
14. Интервью по телефону.
15. Наблюдение.
16. Контент- анализ содержания материалов СМИ.
17. Он-лайн опросы пользователей Интернета.
18. Опрос и аудиторное поведение.
19. Методика изучения реального теле- и радиоповедения.
20. Электронные счетчики. Единицы измерения.
21. Рейтинги.
22. Понятие «общественное мнение» в социологии.
23. Субъект и объект общественного мнения.
24. Условия появления и функционирования общественного мнения.
25. Основные источники формирования общественного мнения.
26. Содержание и способы выражения общественного мнения.
27. Функции общественного мнения.
28. Виды общественного мнения и их особенности
29. Теория общественного мнения Ю.Хабермаса.
30. Теория общественного мнения Н.Лумана
31. Теория общественного мнения Э.Ноэль-Нойман.
32. Особенности мирового общественного мнения.
33. Социологические методы изучения общественного мнения.
34. Политические выборы и методы изучения общественного мнения.

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ИТОГОВЫХ ЗНАНИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ)**

1. Основные элементы массово-коммуникационного процесса.
2. Дайте объяснение терминов "информация", "коммуникация", "массовая информация", "массовая коммуникация", "коммуникатор", "аудитория".
3. Основные теории изучения массовой коммуникации.
4. Аудитория как итоговый этап коммуникации.
5. Факторы, определяющие характеристики аудитории.
6. Потенциальная и реальная аудитория.
7. Специфика теле-, радиоаудитории и Интернета.
8. Программа социологического исследования.
9. Метод фокус-группового интервью.
10. Анкетирование как метод сбора социологической информации.
11. Что такое общественное мнение?
12. Интервьюирование как метод сбора социологической информации.
13. Методика изучения реального теле- и радиоповедения.
14. Наблюдение как метод сбора социологической информации.
15. Методы изучения аудитории.
16. Репрезентативность и качество вопросника.
17. Источники социологической информации об аудитории.
18. Выборка социологического исследования.
19. Теория общественного мнения Ю. Хабермаса.
20. Контент-анализ СМИ как метод сбора социологической информации.
21. Надежность и достоверность социологической информации.
22. Теория общественного мнения Н. Луман
23. Изучение качественных признаков аудиторного поведения.
24. Теория общественного мнения Э. Ноэль-Нойман.
25. Подготовка и проведение интервью по телефону
26. СМИ как один из источников общественного мнения.
27. Методика анализа рекламных роликов на телевидении и радио.
28. Методы изучения общественного мнения.
29. Составляющие политической рекламы.
30. Инструментарий социологического исследования
31. Методический раздел программы социологического исследования.
32. Технология избирательных кампаний в СМИ (политическая реклама, программы кандидатов, теледебаты).
33. Опросы общественного мнения, результаты и электорат.
34. Характеристика социологических методов анализа аудитории.
35. Центры изучения общественного мнения в РФ.
36. Правила публикации социологической информации.
37. Влияние СМИ на общественное мнение.
38. Анализ предвыборных рекламных роликов.