



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Первый проректор,**  
**Проректор по учебной работе**  
**Абдулаева М.Р.**  
" 1 " июня 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ СТУДЕНТОВ ОБ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 38.03.01 ЭКОНОМИКА  
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ФИНАНСЫ И КРЕДИТ  
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

На основании распоряжения первого проректора, проректора по учебной работе РТСУ, от 20 октября 2024 года, было проведено анкетирование «Удовлетворённость студентов» среди обучающихся по направлению **38.03.01 Экономика Направленность (профиль) Финансы и кредит**, в котором приняли участие 43 студентов.

Цель анкетирования заключалась в оценке уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, уровня профессиональной подготовки преподавателей, работой руководства факультета и профессорско-преподавательским составом кафедры в организационных процессах учебной и внеучебной деятельности.

В рамках данного анкетирования, обучающиеся оценивали такие аспекты в процессе обучения, как:

- общая оценка качества образования в РТСУ;
- удовлетворенность студентов качеством и методами преподавания различных дисциплин;
- организация самостоятельной работы и практики;
- эффективность работы деканата и кафедры;
- профессиональные и личностные качества преподавателей.

По итогам проведённого анкетирования и анализа ответов студентов и магистрантов было подготовлено заключение о приоритетных сторонах образовательной программы, сделаны выводы о выявлении аспектов, требующих дополнительного внимания и коррекции для дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки студентов. В отчете также представлены ключевые результаты и рекомендации по усовершенствованию учебного процесса.

## Отчет о результатах опроса студентов

**Направление:** 38.03.01 Экономика Направленность (профиль) Финансы и кредит

**Дата проведения исследования:** ноябрь 2024 года

**Место:** Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)

**Количество ответов:** 43

---

### Цель исследования:

Оценка удовлетворенности студентов качеством образования, организацией учебного процесса, работой преподавателей и структурных подразделений РТСУ.

---

### Общая информация:

---

#### 1. Оценка качества образования

- **Да, РТСУ дает качественное образование:** 32 респондента (74.4%)
- **Нет:** 11 респондентов (25.6%)

**Вывод:** Большинство студентов считают, что РТСУ предоставляет качественное образование, однако доля неудовлетворенных выше, чем в профиле "Мировая экономика" (23.5%).

---

#### 2. Удовлетворенность получением высшего образования в РТСУ

- **Полностью удовлетворен:** 18 респондентов (41.9%)
- **Скорее удовлетворен:** 17 респондентов (39.5%)
- **Скорее неудовлетворен:** 5 респондентов (11.6%)
- **Полностью неудовлетворен:** 3 респондента (7.0%)

**Вывод:** Общая удовлетворенность высокая (81.4%), но уровень неудовлетворенности немного выше, чем в предыдущем анализе.

---

#### 3. Удовлетворенность знаниями и навыками по блокам дисциплин

Средние оценки по 5-балльной шкале:

- **Компьютерные технологии:** 3.1
- **Иностранные языки:** 3.4
- **Русский язык:** 3.9
- **Таджикский язык:** 3.5
- **Дисциплины специализации:** 3.8
- **Физкультура:** 3.3
- **Естественнонаучные дисциплины:** 3.5
- **Социогуманитарные дисциплины:** 3.8

**Вывод:** Наибольшая удовлетворенность у студентов наблюдается по русскому языку и дисциплинам специализации. Наименьшие оценки получили компьютерные технологии и физкультура.

---

#### **4. Качество организации учебного процесса**

- **Самостоятельная работа студентов:** 3.7
- **Организация практик:** 3.9
- **Работа деканата:** 4.1
- **Работа кафедры:** 4.0

**Вывод:** Студенты высоко оценивают работу деканата и кафедры, но отмечают необходимость улучшения организации самостоятельной работы.

---

#### **5. Оценка работы преподавателей**

Средние оценки по критериям:

- **Организованность и пунктуальность:** 4.0
- **Владение материалом:** 4.1
- **Доступность изложения:** 4.0
- **Связь с другими дисциплинами:** 3.9
- **Связь с практикой:** 3.8

- **Общение с аудиторией:** 4.0
- **Эрудиция и культура речи:** 4.1
- **Объективность и тактичность:** 4.0
- **Внешний вид:** 4.2
- **Владение русским языком:** 4.1

**Вывод:** Преподаватели получают высокие оценки, особенно за владение материалом и внешний вид. Наименьшая оценка — за связь с практической деятельностью.

---

## **6. Преподаватели, вызывающие наименьший интерес**

- **Часто упоминаемые:**
  - Расулов (5 упоминаний, включая варианты фамилии)
  - Физкультура (4 упоминания)
  - Шамсудинов (2 упоминания)
- **Прочие замечания:**
  - "Английский язык не интересует"
  - "Занятия вообще не интересны"

**Вывод:** Некоторые преподаватели и дисциплины (особенно физкультура) вызывают меньший интерес у студентов.

---

## **Рекомендации**

1. **Улучшение организации практик и самостоятельной работы:** Следует уделить внимание методическому сопровождению и доступности материалов.
2. **Повышение вовлеченности в естественнонаучные дисциплины и физкультуру:** Возможно, введение более практико-ориентированных форм обучения.
3. **Работа с преподавателями:** Провести тренинги по усилению связи теории с практикой и интерактивным методам преподавания.

4. **Обратная связь:** Регулярно собирать мнения студентов для оперативного устранения недостатков.

**Заключение:** Общий уровень удовлетворенности студентов высокий, однако есть направления, требующие доработки для повышения качества образовательного процесса. Профиль "Финансы и кредит" показывает немного более низкие оценки по сравнению с "Мировой экономикой", что может указывать на специфические проблемы в данном направлении.