

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

«Утверждаю»
Декан факультета
Иностранных языков
Саидова Л.В.
« 1 »  2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
**ЛИНГВОКОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ
КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки – 45.04.02 «Лингвистика»
Направленность программы – «Современная лингвистика и
коммуникационный менеджмент»
Форма подготовки – очная
Уровень подготовки – магистратура

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020, № 992.

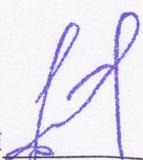
При разработке рабочей программы учитываются:

- требования работодателей, профессиональных стандартов по направлению / специальности (при наличии) (для общепрофессиональных и профессиональных дисциплин);
- содержание программ дисциплин/модулей, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры теоретического и прикладного языкознания, протокол №1 от 30. 08. 2023 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании учебно-методического совета факультета иностранных языков, протокол №1 от 28. 08. 2023 г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета иностранных языков, протокол №1 от 30. 08. 2023 г.

Заведующий (ая) кафедрой  профессор Искандарова Д.М.

Председатель УМС факультета иностранных языков:  Азимова Г.Э.

Разработчик (ки):  Ладыгина О.В., д.филос.н., доцент

Расписание занятий дисциплины

Ф.И.О. преподавателя	Аудиторные занятия		Приём СРС	Место работы преподавателя
	лекция	Практические занятия (КСР, лаб.)		
Ладыгина О.В.				РГСУ, кафедра культурологии

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели изучения дисциплины является формирование у магистрантов общих представлений о сущности, структуре и типах конфликтов, принципах и способах управления ими, моделях поведения в конфликтном взаимодействии для успешного осуществления профессиональной деятельности.

1.1. Задачи изучения дисциплины:

- формирование у магистрантов представление о конфликте как атрибуте социальной жизни;
- развитие конфликтологической компетенции, предполагающей овладение элементами диагностики конфликтной напряженности и прогнозирования, предупреждения конфликтов;
- изучение сущностных характеристик, этапов и фаз развития конфликта, типологии конфликтов;
- анализ преимуществ и недостатков различных моделей поведения в конфликте;
- совершенствование у студентов навыков самоконтроля и саморегуляции;
- формирование умения анализировать ситуации конфликтного взаимодействия и находить оптимальные варианты выхода из них;
- формирование навыков и умений цивилизованного взаимодействия с партнерами;
- формирование социально-личностных компетенций: воспитание культуры продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувства ответственности за принятые решения, креативности;
- формирование толерантности.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

код	Результаты освоения ОПОП <i>Содержание компетенций (в соответствии с ФГОС)</i>	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (индикаторы достижения компетенций)	Вид оценочного средства
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знает каким образом анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. Умеет - осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. - Определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей	Презентация Устный опрос Устный опрос, презентации КСР

		<p>разработке. Предлагает способы их решения.</p> <p>Владеет Навыками разрабатывания стратегии достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.</p>	<p>Групповые задания, КСР тесты зачет</p>
УК-3	<p>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>Знает стратегии сотрудничества.</p> <p>Умеет учитывать в своей деятельности интересы, особенности поведения и мнения людей (включая критические), с которыми взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.</p> <p>Владеет - навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон. – Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды.</p>	<p>Презентация Устный опрос</p> <p>Устный опрос, презентации КСР</p> <p>Групповые задания, КСР тесты зачет</p>
УК-5	<p>Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Знает особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия</p> <p>Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей</p> <p>Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</p>	<p>Презентация Устный опрос</p> <p>Устный опрос, презентации КСР</p> <p>Групповые задания, КСР тесты зачет</p>
ОПК-4	<p>Способен создавать и понимать речевые произведения на изучаемом иностранном языке в устной и письменной формах применительно к официальному, нейтральному и неофициальному регистрам общения</p>	<p>Знает -основные речевые формы высказывания: повествование, описание, рассуждение. -коммуникативные намерения собеседника и коммуникативные цели высказывания.</p> <p>Умеет -создавать и понимать речевые произведения на изучаемом иностранном языке в устной и письменной формах применительно к официальному, нейтральному и неофициальному регистрам общения -адекватно использовать функциональный спектр языковых средств организации целого</p>	<p>Презентация Устный опрос</p> <p>Устный опрос, презентации КСР</p>

		<p>текста для достижения семантической, коммуникативной и структурной преемственности между частями устного и /или письменного высказывания.</p> <p>-полно выражать фактуальную и концептуальную информацию, а также стилистическую и культурную коннотацию языковых единиц, используемых в устной и письменной коммуникации.</p> <p>Владеет дискурсивными способами порождения связанных текстов официального, нейтрального и неофициального регистров общения. Достигает ясности, логичности, смысловой и структурной завершенности устных и \или письменных текстов в соответствии с языковой нормой, прагматическими и социокультурными параметрами коммуникации.</p>	<p>Групповые задания, КСР тесты зачет</p>
ОПК-5	<p>Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие с носителями изучаемого языка в соответствии с правилами и традициями межкультурного профессионального общения, правилами речевого общения в иноязычном социуме</p>	<p>Знает И учитывает взаимосвязь и взаимовлияние лингвистических и экстралингвистических факторов межкультурной коммуникации.</p> <p>Умеет -Адекватно идентифицировать лингвокультурную специфику речевой деятельности участников межкультурного взаимодействия. -Адекватно реализовать собственные цели взаимодействия, учитывая ценности и представления, присущие культуре изучаемого языка.</p> <p>Владеет навыками соблюдать социокультурные и этические нормы поведения, принятые в иноязычном социуме, и корректно использует модели типичных социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации. Корректно использует этикетные формулы, принятые в устной и письменной межъязыковой и межкультурной коммуникации.</p>	<p>Презентация Устный опрос</p> <p>Устный опрос, презентации КСР</p> <p>Групповые задания, КСР тесты зачет</p>
ПК-2	<p>Способен прогнозировать характер общения и моделировать потенциальные ситуации общения между представителями</p>	<p>Знает, распознает и применяет различные виды коммуникативного поведения, опираясь на знание наиболее значимых моделей межкультурной коммуникации и ее содержательных и структурных компонентов.</p> <p>Умеет</p>	<p>Презентация Устный опрос</p> <p>Устный опрос,</p>

	различных культур и социумов и выбирать адекватные коммуникативные стратегии для обеспечения интеракции представителей различных культур и социумов.	<ul style="list-style-type: none"> - сопоставлять культуры стран изучаемых языков по основополагающим параметрам; - прогнозировать характер общения и моделировать потенциальные ситуации общения между представителями различных культур и социумов; - выбирать адекватные коммуникативные стратегии для обеспечения взаимодействия представителей различных культур и социумов. <p>Владеет навыками осуществления конструктивного взаимодействия между носителями разных культур и языков.</p> <p>Регулирует собственное поведение в соответствии с ситуацией межкультурного общения, адаптируя его к культурным особенностям иноязычного социума.</p>	<p>презентации КСР</p> <p>Групповые задания, КСР тесты зачет</p>
--	--	--	--

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

2.1. Цикл (раздел) ОПОП, к которому относится данная дисциплина (модуль) - часть, формируемая участниками образовательных отношений Б1.В.08

Связь с другими частями ОПОП (дисциплинами, модулями, практиками). Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым для освоения данной дисциплины и приобретенных в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей), практик: дисциплина 1-5 относится к группе «входных» знаний Дисциплина 6 изучается параллельно с данной дисциплиной («параллельные» знания).

2.2. Таблица 1.

№	Название дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ООП
1.	Практикум по межкультурной коммуникации (иностранный язык)	1	Б1. О.10
2.	Культура деловых коммуникаций	2	Б1. В.04
3.	Психолингвистика в межкультурной коммуникации	2	Б1. В.ДВ.02.01
4.	Медиация, посредничество и консультирование в межкультурном общении	2	Б1. В.ДВ.02.02
5.	Основы коммуникативного менеджмента	3	Б1. О.11
6.	Юрислингвистика и лингвистическая экспертиза текста	4	Б1. О.07

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Объем дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц, всего 180 час., из которых: лекции 10 час., практические занятия 26 час., лабораторные работы – нет час., КСР – 30 час., всего часов аудиторной нагрузки 36 час., в том числе всего часов в интерактивной форме 10 час., самостоятельная работа 114 час.

Экзамен год обучения.

3.1 Структура и содержание теоретической части курса. (10 час.)

Тема 1. Понятие конфликта (2 час.).

Этимологический анализ понятия «конфликт». Понятие «конфликтность», «речевой конфликт», «Коммуникативный конфликт», «конфликт интерпретаций». Конфликт и противоречие, конфликт и различие. Мировая конфликтологическая практика.

Лингвоконфликтология: история и современное состояние.

Тема 3. Динамическая модель конфликта (2 час.).

Механизмы возникновения конфликтов. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Этапы развития конфликта. Понятие этапа конфликта. Понятие инцидента.

Эскалация конфликта: спиральная модель. Баланс сил. Послеконфликтная стадия.

Тема 4. Структурная модель конфликта (2 час.).

Структурные элементы конфликта. Причины, условия и функции конфликта. Классификации конфликтов.

Тема 5. Стратегия поведения в конфликте (2 час.).

Модель двойной заинтересованности. Стили поведения в конфликте. Тактики конфликтного взаимодействия. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Языковые нормы и их нарушения. Понятие сквернословия, брани, оскорбления, инвективного функционирования конфликта. Лингвистические признаки оскорбления. Лингвистические признаки клеветы. Понятия регулирования и завершения конфликтов.

Тема 6. Управление конфликтом (2 час.).

Понятие стратегического управления конфликтом и его составляющие. Уровни превентивного управления конфликтом. Концепции управляемости конфликта. Этапы управления конфликтом. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.)

3.2 Структура и содержание практической части курса (26 час.)

Занятие 1-2. История развития конфликтологических идей.

Концепция социал-дарвинизма. Основные положения Марксового учения о конфликте. Значение феномена конфликта в социологии Георга Зиммеля. Социальная напряженность в теории социального действия Талкотта Парсонса. Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа.

Теория агрессии Конрада Лоренца. Агрессивность начало всех начал. Демонстративное поведение. Иерархия. Равновесие между вооружением и моралью.

Занятие 3-4. Динамическая модель конфликта.

Механизмы возникновения конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Этапы развития конфликта.

Занятие 5-6. Структурная модель конфликта.

Понятие объекта конфликта. Типология объектов. Объект и предмета конфликта. Стороны конфликта, их объективные и субъективные характеристики.

Занятие 7-8. Особенности регулирования различных типов конфликтов.

Современные индивидуальные и социальные технологии регулирования конфликта. Гармонизация речевого общения в конфликтных ситуациях. Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. Стереотипы и предубеждения.

Занятие 9-10. Медиация как технология регулирования конфликта

Специфика медиации на современном этапе. Функции медиатора. Медиация как процесс.

Занятие 11-12. Переговорный процесс как технология разрешения конфликта.

Переговоры как форма разрешения конфликта. Стили переговоров, их сильные и слабые стороны.

Занятие 13. Ролевая игра «Переговоры».

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу	Литература
-------	-------------------	---	------------

		студентов и трудоемкость (в часах)				
		Лек.	Пр.	КСР	СРС	
1.	<p>Тема 1. Понятие конфликта. Этимологический анализ понятия «конфликт». Понятие «конфликтность», «речевой конфликт», «Коммуникативный конфликт», «конфликт интерпретаций». Конфликт и противоречие, конфликт и различие. Мировая конфликтологическая практика. Лингвоконфликтология: история и современное состояние.</p> <p>Тема 2. История развития конфликтологических идей. Концепция социал-дарвинизма. Основные положения Марковского учения о конфликте. Значение феномена конфликта в социологии Георга Зиммеля. Социальная напряженность в теории социального действия Талкотта Парсонса. Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа.</p> <p>Теория агрессии Конрада Лоренца. Агрессивность начало всех начал. Демонстративное поведение. Иерархия. Равновесие между вооружением и моралью. Истоки общечеловеческой морали.</p> <p>КСР. История развития конфликтологических идей. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии. Основные этапы развития конфликтологии. Практическое значение конфликтологии.</p>	2			18	1, 2, 4
			2			
				2		
					5	
2.	<p>Тема 3. Динамическая модель конфликта. Механизмы возникновения конфликтов. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Этапы развития конфликта. Понятие этапа конфликта. Понятие инцидента.</p>	2			18	1, 2, 4

	<p>Эскалация конфликта: спиральная модель. Баланс сил. Послеконфликтная стадия.</p> <p>Практическое занятие. Динамическая модель конфликта. Механизмы возникновения конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Этапы развития конфликта.</p> <p>КСР. Динамическая модель конфликта.</p>		4	5		
3.	<p>Тема 4. Структурная модель конфликта. Структурные элементы конфликта. Причины, условия и функции конфликта. Классификации конфликтов.</p> <p>Практическое занятие. Структурная модель конфликта. Понятие объекта конфликта. Типология объектов. Объект и предмета конфликта. Стороны конфликта, их объективные и субъективные характеристики.</p> <p>КСР. Структурная модель конфликта.</p>	2	4	5	18	1, 2, 4
4.	<p>Тема 5. Стратегия поведения в конфликте. Модель двойной заинтересованности. Стили поведения в конфликте. Тактики конфликтного взаимодействия. Язык и речь как источник конфликтных ситуаций. Языковые нормы и их нарушения. Понятие сквернословия, брани, оскорбления, инвективного функционирования конфликта. Лингвистические признаки оскорбления. Лингвистические признаки клеветы. Понятия регулирования и завершения конфликтов.</p> <p>Практическое занятие. Особенности регулирования различных типов конфликтов. Современные индивидуальные и социальные технологии регулирования конфликта. Гармонизация речевого общения в конфликтных ситуациях. Речевые стратегии и тактики бесконфликтного коммуникативного поведения. Стереотипы и предубеждения.</p>	2	4		20	1 - 4

	КСР. Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией.			5			
5.	<p>Тема 6. Управление конфликтом. Понятие стратегического управления конфликтом и его составляющие. Уровни превентивного управления конфликтом. Концепции управляемости конфликта. Этапы управления конфликтом. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.)</p> <p>Практическое занятие. Медиация как технология регулирования конфликта Специфика медиации на современном этапе. Функции медиатора. Медиация как процесс.</p> <p>КСР. Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Возможности управления конфликтом: границы и факторы.</p>	2	4	5	20	3	
6.	<p>Практическое занятие. Переговорный процесс как технология разрешения конфликта. Переговоры как форма разрешения конфликта. Стили переговоров, их сильные и слабые стороны. Ролевая игра «Переговоры».</p> <p>КСР. Переговоры в конфликтных ситуациях.</p>		2	4	5	20	3
	<p>ИТОГО: Лекций – 10 час. Практические занятия – 26 час. КСР – 30 час. СРС – 114 час. ВСЕГО: 144</p>						

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Проектная деятельность в сфере культурного и природного наследия» включает в себя:

4.1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине:

№ п/п	Объем СРС в часах	Тема самостоятельной работы	Форма и вид самостоятельной работы	Форма контроля
1.	8	Понятие конфликта	Аналитическая работа с	Тест

			текстом	Устный опрос Презентация
2.	10	История развития конфликтологических идей	Аналитическая работа с текстом	Тест Устный опрос Презентация
3	18	Динамическая модель конфликта	Кейс-задача	Групповое задание
4	18	Структурная модель конфликта	Кейс-задача	Групповое задание
5	8	Стереотипы и предубеждения	Кейс-задача	Презентация
6	12	Стратегия поведения в конфликте	Кейс-задача	Групповое задание
7.	20	Прогнозирование и предупреждение конфликтов	Кейс-задача	Групповое задание
8.	20	Переговорный процесс как технология разрешения конфликта	Кейс-задача	Групповое задание
	114			

4.2. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы. В рамках данного курса магистранты, помимо изучения теоретического материала, также знакомятся с практическими вопросами, в том числе за счет решения кейс-задач и выполнения практических заданий. Методику решения задач и выполнения кейсов студенты изучают на лекциях и семинарах совместно с преподавателем.

При выполнении кейс-задач важное место должно отводиться не только результату, но и самому алгоритму решения и его обоснованию. Самостоятельное решение задач и выполнение кейсов предполагает выполнение магистрантами следующих этапов:

- внимательное знакомство с материалом и данными задачи или кейса;
- выбор необходимого метода решения задачи;
- определение алгоритма решения задачи;
- последовательный поиск ответа на каждый вопрос задачи или кейса;
- оформление решения задачи с указанием основных этапов достижения результата и обоснованием каждого этапа решения.

Самостоятельная работа магистрантов преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучающихся, их креативные качества, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

В рамках практических занятий предполагается выполнение следующих видов заданий, на которые должна быть ориентирована самостоятельная работа магистрантов:

- устное выступление;
- участие в дискуссии и обсуждении отдельных вопросов;
- решение кейс-задач.

Устное выступление. Одной из форм самостоятельной работы магистранта при изучении дисциплины является подготовка устных выступлений. Целями устных выступлений являются:

- формирование умения грамотно осуществлять выбор литературы и первоисточников по теме сообщения и доклада;

- анализ наиболее важных результатов концептуальных научных исследований по выбранной теме;
- структурированная и логичная подача;
- осуществление взаимодействия с преподавателем и студентами при последующем обсуждении сообщения или доклада.

Подготовка устного выступления включает в себя следующие этапы:

- определение примерного плана выступления в соответствии с темой;
- работа с рекомендуемой литературой по теме выступления;
- выделение наиболее важных и проблемных аспектов исследуемого вопроса;
- предложение возможных путей интерпретации проблем, затронутых в сообщении или докладе;
- выработка целостного текста устного выступления.

Кроме того, при выступлении возможно использование наглядных материалов, например, таблиц, иллюстраций, схем. Оптимальным методом завершения устного сообщения или доклада была бы дискуссия с аудиторией по теме выступления.

При устном выступлении магистранту следует придерживаться регламента, т.е. соблюдать указанное преподавателем время выступления. Как правило, продолжительность выступления с устным ответом на занятии не превышает 10 - 15 минут.

Участие в дискуссии и обсуждении ряда вопросов. Ряд вопросов к практическим занятиям выносятся на обсуждение. Для подготовки к участию в дискуссии по данному вопросу магистрант должен:

- изучить теоретический и практический материал по данному вопросу, ознакомиться со статистическими данными и соответствующими нормативно-правовыми актами;
- изучить различные точки зрения ученых и специалистов по данному вопросу;
- сформулировать свою точку зрения и подготовить аргументацию для ее обоснования;
- обдумать альтернативные взгляды на указанную проблему и подготовить контраргументы.

Дискуссия в рамках практических занятий по каждому из вопросов должна занимать в среднем 10-15 минут. Преподаватель в рамках данного обсуждения должен выполнять роль модератора, направляющего беседу. Магистранты, участвующие в дискуссии, должны отвечать по очереди, не перебивать друг друга, внимательно выслушивать позицию каждого отвечающего, рационально обосновывать свой доклад, уходить от эмоциональных ответов.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы:

- полное и глубокое освещение вопросов;
- самостоятельность и аргументированность изложения;
- грамотность, правильное и аккуратное оформление;
- своевременность сдачи работы.

4.3. Критерии оценки выполнения самостоятельной работы:

- оценка «отлично» выставляется магистранту, если задание полностью выполнено и оформление отчета выполнено в соответствии с требованиями;
- оценка «хорошо» - задание выполнено, и в целом, отвечает предъявляемым требованиям, имеются отдельные замечания и ошибки в оформлении отчета;
- оценка «удовлетворительно» - задание выполнено на 50%, отчет не в полной мере соответствует требованиям;
- оценка «неудовлетворительно» - задание выполнено менее, чем на 50%, отчет переписан (скачан) из других источников, не проявлена самостоятельность при выполнении задания.

5. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Основная литература:

1. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 203 с.
2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 116 с.
3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 236 с.
4. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 395 с.

5.2. Дополнительная литература:

5. Вишневская А.В. Курс лекций "Конфликтология". РУДН, 2004.-121с.
6. Кара-Мурза Е.С. Лингвоконфликтология как пропедевтический курс для лингвистов-экспертов // Русский язык: исторические судьбы и современность: тр. и материалы IV Междунар. конгр. исследователей рус. яз. (Москва, 20-23 марта 2010 г.). М.: МГУ. С. 755-756.
7. Комалова, Л. Р. Коммуникативные техники в конфликтной ситуации [Текст] / Л. Р. Комалова // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Сер.: Языкознание. — 2009. — Вып.575: Концептуальный спектр изысканий в современном речеведении. — С. 164-173
8. Крам Ф.Т. Управление энергией конфликта. М., 2000
9. Левин К. Решение социальных конфликтов. СПб., 2000.
10. Ликсон Ч. Конфликт: семь шагов к миру. СПб., 1997.
11. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями: развитие организации. М.,1996.
12. Скотт Д.Г. Конфликты. Пути их преодоления. М., 1995.
13. Чернышова Т. В., 2017. Основы лингвоконфликтологии: учеб. пособие. Барнаул: Алт. гос. ун-т. - 190 с.

5.3. Нормативно-правовые материалы (по мере необходимости)

5.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации с использованием программы Power Point.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Лингвоконфликтология и межличностные коммуникации» составлена с позиций антропологии организаций и управления. Программа составлена таким образом, чтобы, во-первых, дать магистранту представление об обязательном минимуме и уровне подготовки по учебному курсу, во-вторых, уложить изучаемый материал и основные дидактические единицы курса в единую логическую схему, и, в-третьих, сделать максимально продуктивной самостоятельную подготовку магистранту по основным конфликтологическим проблемам. Темы курса связаны между собой и предполагают поэтапное изучение каждой из них.

Данная дисциплина считается освоенной, если магистрант имеет положительные результаты промежуточного и текущего контроля.

Для достижения вышеуказанного магистрант должен соблюдать следующие правила, позволяющие освоить дисциплину на высоком уровне:

1. Начало освоения курса должно быть связано с изучением всех компонентов Учебно-методического комплекса дисциплины с целью понимания его содержания и указаний, которые будут доведены до сведения магистрантов. Это связано с:

- установлением сроков и контроля выполнения индивидуального задания каждым магистрантом,
- критериями оценки текущей работы магистранта (индивидуального задания, работы на практических занятиях)

Перед началом курса целесообразно ознакомиться со структурой дисциплины на основании программы, а также с последовательностью изучения тем и их объемом. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий.

Каждая тема содержит лекционный материал, список литературы для самостоятельного изучения, вопросы и задания для подготовки к практическим занятиям, а также материалы для самостоятельной работы. Необходимо заранее обеспечить себя этими материалами и литературой или доступом к ним.

Лекционный материал и указанные литературные источники по соответствующей теме необходимо изучить до посещения соответствующего лекционного занятия, так как лекция в аудитории предполагает раскрытие актуальных и проблемных вопросов рассматриваемой темы, а не содержания лекционного материала. Таким образом, для понимания того, что будет сказано на лекции, необходимо получить базовые знания по теме, которые содержатся в лекционном материале.

Подготовка к практическому занятию заключается в том, чтобы до занятия изучить лекционный материал и указанные по теме литературные источники выполнить задания для самостоятельной работы.

Подготовка к зачету является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством текущего контроля. В процессе подготовки к зачету выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ не ясен. Данные вопросы можно уточнить у преподавателя на консультации, которая проводится перед зачетом.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия проходят в _____ аудитории, которая укомплектована следующим оборудованием:

- мультимедийная система;
- компьютер;
- экран.

В Университете созданы специальные условия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов).

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО- МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Содержание текущего контроля и промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Форма итоговой аттестации – экзамен.

Форма промежуточной аттестации обозначены в фонде оценочных средств.

Итоговый контроль осуществляется в форме зачета, где знания теории учебной дисциплины проверяется в процессе защиты проекта с предоставлением его текста и мультимедийной презентацией.

Диагностика учебных достижений магистрантов имеет модульный принцип и выполняется поэтапно, включая промежуточный контроль.

Содержание текущего контроля, промежуточной аттестации, итогового контроля раскрываются в фонде оценочных средств, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

ФОС по дисциплине является логическим продолжением рабочей программы учебной дисциплины. ФОС по дисциплине прилагается.