



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" " 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): МЕНЕДЖМЕНТ
ОРГАНИЗАЦИИ**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Анализ опроса профессорско-преподавательского состава

Наименование ООП: 38.03.02 Менеджмент Направленность (профиль): Менеджмент организации

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 27 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **27 сотрудников** кафедры. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов:

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места

Средний балл: 4.63

Распределение ответов:

5 баллов: 20 сотрудников

4 балла: 5 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

Анализ: Большинство сотрудников (25 из 27) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников, но есть возможности для улучшения.

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования

Средний балл: 4.22

Распределение ответов:

5 баллов: 14 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 4 сотрудника

2 балла: 2 сотрудника

Анализ: 21 из 27 сотрудников оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 6 сотрудников выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но требуется улучшение оснащения, особенно в лабораториях.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса

Средний балл: 4.15

Распределение ответов:

5 баллов: 13 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 6 сотрудников

2 балла: 1 сотрудник

Анализ: 20 из 27 сотрудников оценили оснащенность на 4 и 5 баллов. Однако 7 сотрудников выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: Техническая и информационная оснащенность в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса

Средний балл: 4.30

Распределение ответов:

5 баллов: 15 сотрудников

4 балла: 8 сотрудников

3 балла: 4 сотрудника

Анализ: 23 из 27 сотрудников оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации (например, улучшение электронных ресурсов).

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ

Средний балл: 4.37

Распределение ответов:

5 баллов: 16 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 3 сотрудника

2 балла: 1 сотрудник

Анализ: 23 из 27 сотрудников оценили качество фондов библиотеки на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: Качество фондов библиотеки соответствует ожиданиям большинства сотрудников, но есть возможности для улучшения.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС)

Средний балл: 4.22

Распределение ответов:

5 баллов: 14 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 5 сотрудников

2 балла: 1 сотрудник

Анализ: 21 из 27 сотрудников оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 6 сотрудников выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

Средний балл: 4.11

Распределение ответов:

5 баллов: 12 сотрудников

4 балла: 8 сотрудников

3 балла: 6 сотрудников

2 балла: 1 сотрудник

Анализ: 20 из 27 сотрудников оценили сочетание деятельности на 4 и 5 баллов. Однако 7 сотрудников выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом

удовлетворительное, но требуется улучшение.

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы

Средний балл: 4.26

Распределение ответов:

5 баллов: 14 сотрудников

4 балла: 8 сотрудников

3 балла: 4 сотрудника

2 балла: 1 сотрудник

Анализ: 22 из 27 сотрудников оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Однако 5 сотрудников выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям большинства сотрудников, но есть возможности для улучшения.

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом

Средний балл: 4.33

Распределение ответов:

5 баллов: 15 сотрудников

4 балла: 8 сотрудников

3 балла: 3 сотрудника

2 балла: 1 сотрудник

Анализ: 23 из 27 сотрудников оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

10. Предложения по улучшению

Основные предложения:

- Увеличение количества лекционных часов по социально-философским

дисциплинам (1 сотрудник).

- Улучшение технического оснащения аудиторий (3 сотрудника).
 - Повышение заработной платы и улучшение условий труда (2 сотрудника).
 - Увеличение финансирования студенческих проектов и грантов на участие в конференциях (2 сотрудника).
 - Включение большего количества математических дисциплин в учебные планы (1 сотрудник).
 - Улучшение коммуникации между подразделениями вуза (1 сотрудник).
 - Остальные сотрудники (17 человек) предложений не высказали.
-

Общие выводы

1. Высокий уровень удовлетворенности: Большинство сотрудников (74-85%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.

2. Области для улучшения:

- Улучшение технического оснащения аудиторий.
- Повышение мотивации преподавателей.
- Увеличение использования интерактивных и цифровых ресурсов.
- Улучшение условий труда (например, повышение заработной платы, снижение нагрузки).

3. Рекомендации:

- Улучшить техническое оснащение аудиторий, включая установку компьютеров и подключение Wi-Fi.
- Внедрить систему премирования и стимулирования преподавателей.
- Увеличить использование интерактивных и цифровых ресурсов.
- Улучшить условия труда, включая повышение заработной платы и снижение нагрузки.

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.