

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан факультета русской филологии,
журналистики и медиатехнологий
Салосв А.С.
«29» августа 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Работа психолога в консультационном центре»

**Направление подготовки – 44.03.05 «Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)»**

Профиль подготовки – «Дошкольное образование и психология»

Форма подготовки – очная

Уровень подготовки - бакалавриат

ДУШАНБЕ – 2024

Рабочая программа учебной дисциплины - Работа психолога в консультационном центре составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), Дошкольное образование и психология (уровень - бакалавр), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г, № 125.

При разработке рабочей программы учитываются

- требования работодателей, профессиональных стандартов по направлению;
- содержание программ дисциплин/модулей, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры педагогики, психологии и методики преподавания, протокол № 1 от 28 августа 2024 г.

Рабочая программа утверждена УМС факультета РФЖИМ, протокол № 1 от 28 августа 2024г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета РФЖИМ, протокол № 1 от 29 августа 2024г.

Заведующий кафедрой

к.п.н., доцент



Кадырова М.Б.

Председатель УМС факультета



Салоев А.Т.

Разработчик преподаватель



Мирзоева И.М.

Разработчик от организации:

Директор СОУ №20, г.Душанбе



Сафронова И.М.

Расписание занятий дисциплины

Ф.И.О. преподавателя	Аудиторные занятия		Приём СРС	Место работы преподавателя
	лекция	практические занятия (КСР, лаб.)		
Мирзоева И.М.				РТСУ, кафедра педагогике, психологии и методике преподавания, основной корпус, 417 кабинет.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения дисциплины: Б1.В.ДВ.05.01 «Работа психолога в консультационном центре» является усвоение психолого-педагогических знаний по различным направлениям деятельности психолога на всех этапах дошкольного детства, обеспечение эффективности их применения; владение и умение использовать методы диагностики развития детей дошкольного возраста

1.2 Задачи дисциплины:

1. Сформировать понимание сущности и особенностей содержания и организации современного дошкольного образования;
2. Способствовать осмыслению значимости передовых идей педагогов-классиков относительно развития личности ребенка для современного дошкольного образования;
3. Сформировать умения анализировать ФГОС дошкольного образования и образовательную программу в их взаимосвязи;
4. Сформировать умения анализировать опыт реализации образовательных программ дошкольного и начального общего образования с позиций развития детей;
5. Стимулирование самостоятельной деятельности по освоению содержания дисциплины и формирования необходимых компетенций.

1.3. В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (элементы компетенций):

- использовать различные инновационные методики и инновации в образовательном процессе ДОО;
- подбирать методики в соответствии с возрастом ребенка;
- подбирать инструментарий;
- разрабатывать программу с учетом применяемой методики
- В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:
- современные тенденции развития дошкольного образования в соответствии с
- ФГОС ДО, требования WorldSkillsRussia.
- инновационные процессы и содержание инновационных методик, применяемых в образовательных областях программ в современном дошкольном образовании;
- организацию инновационной деятельности дошкольных учреждений в соответствии с ФГОС ДО.
- дидактическое сопровождение каждой технологии.
- особенности подбора инструментария инновационных технологий в
- соответствии с ФГОС ДО.

Таблица 1.

Код компетенции	Содержание компетенций (в соответствии с ФГОС)	Перечень планируемых результатов обучения	Вид оценочного средства
ПК-2	Способен конструировать содержание образования в предметной области в соответствии с требованиями ФГОС основного и среднего образования, с уровнем развития современной науки и с учетом возрастных особенностей обучающихся	Знает приоритетные направления развития образовательной системы РФ, требования примерных образовательных программ по учебному предмету; перечень и содержательные характеристики учебной документации по вопросу организации и реализации образовательного процесса; теорию и технологии учета возрастных особенностей, обучающихся; программы	Гематика для эссе Коллоквиум Гесты Рабочая тетрадь Презентация
ИПК 2.1	Демонстрирует знания требований примерных образовательных программ по учебному предмету; перечня и содержательных характеристик учебной документации по вопросам	Знает приоритетные направления развития образовательной системы РФ, требования примерных образовательных программ по учебному предмету; перечень и содержательные характеристики учебной документации по вопросу организации и реализации образовательного процесса; теорию и технологии учета возрастных особенностей, обучающихся; программы	Гематика для эссе Коллоквиум Рабочая тетрадь Презентация

	организации и реализации образовательного процесса; теории и технологии учета возрастных особенностей, обучающихся; программ и учебников по преподаваемому предмету.	и учебник по преподаваемому предмету; Умеет критически анализировать учебные материалы предметной области с точки зрения их научности, психолого-педагогической и методической целесообразности использования; конструировать содержание обучения по предмету в соответствии с уровнем развития научного знания и с учетом возрастных особенностей обучающихся; разрабатывать рабочую программу по предмету, курсу на основе примерных основных общеобразовательных программ и обеспечивать ее выполнение; Владеет навыками конструирования предметного содержания и адаптации его в соответствии с особенностями целевой аудитории.	
ИПК 2.2	Демонстрирует умение критически анализировать учебные материалы предметной области с точки зрения их научности и методической целесообразности использования; конструировать содержание обучения по предмету в соответствии с требованиями ФГОС основного и среднего общего образования, с уровнем развития современной науки и с учетом возрастных особенностей обучающихся; разрабатывать рабочую программу по предмету на основе примерных основных общеобразовательных программ;		Тематика для эссе Коллоквиум Тесты Рабочая тетрадь Презентация
ИПК-2.3.	Демонстрирует навыки конструирования предметного содержания и адаптации его в соответствии с особенностями целевой аудитории.		Тематика для эссе Коллоквиум Тесты Рабочая тетрадь Презентация

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Работа психолога в консультационном центре» относится к вариативной части образовательной программы для освоения дисциплины «Работа психолога в консультационном центре» студенты используют знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения предметов «Теория обучения и воспитания», «Психология дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста», «Психология развития». Освоение дисциплины

«Образовательные программы для детей дошкольного возраста и начальной школы» является необходимой основой для изучения дисциплин вариативной части «Нормативно-правовое обеспечение образовательных организаций», «Основы организации внеурочной деятельности учащихся». Выпускных квалификационных работ и сдачи государственной итоговой аттестации.

№	Название дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ОПОП
1.	<i>Педагогика (общая)</i>	1-3	<i>Б1.О.13</i>
2.	<i>Психология (общая)</i>	1-3	<i>Б1.О.14</i>
3.	<i>История педагогики</i>	1	<i>Б1.О.19</i>
4.	<i>История психологии</i>	2	<i>Б1.О.20</i>
5.	<i>Социальная психология</i>	4	<i>Б1.О.21</i>
6.	<i>Возрастная психология и психология развития</i>	5-6	<i>Б1.О.27</i>

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1-2, указанным в Таблице 2. Дисциплины относятся к группе «входных» знаний, вместе с тем определенная их часть изучается параллельно с данной дисциплиной («входные-параллельные» знания). Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее являются 1-4.

3. Структура и содержание курса

Данная программа предназначена для студентов дневного (очного) отделения. Общая трудоемкость дисциплины «Работа психолога в консультационном центре» составляет зачетных единицы (кредитов), всего 64 часов, из которых:

по очной форме обучения:

10 семестр: лекции – 32 часа, практические занятия – 16 часов, КСР – 16. Форма контроля – зачет с оценкой.

3.1. Содержание дисциплины

Краткое содержание тем (разделов) дисциплины

Тема 1. Цели и задачи консультирования Современные представления об основных задачах консультирования. Психодинамический подход, техники в работе консультанта. Когнитивно-бихевиориальный подход. Когнитивно-бихевиориальные техники в

консультировании. Экзистенциально гуманистический подход и его техники в работе консультанта. Область применения консультирования.

Тема 2. Методологические основы консультирования Определение методологии как области знания. Совокупность познавательных средств, методов, приемов, используемых в психологическом консультировании. Система методологических принципов: принцип детерминизма, уважение свободы личности, принцип индивидуальности, целостность подхода

Тема 3. Организационные условия консультирования. Требования к помещению и оборудованию для консультаций. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. Диагностический инструментарий. Оформление документации и формы отчетности. Хранение информации.

Тема 4. Стадии консультационного процесса. Консультационный процесс: определение, стадии, фазы. Контакт и техники, способствующие установлению контакта. Требования к контракту, составление. Понятие «присутствия», три аспекта присутствия. Ловушки консультирования. Треугольник спасательства. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу. Проблемное пространство клиента. Работа с гипотезами. Анализ консультационного процесса, критерии эффективности

Тема 5. Диагностирование в процессе консультирования. Методы, применяемые в консультировании. Цели и задачи психодиагностики в консультировании. Экспресс-анализ психологической ситуации. Методы психодиагностики при работе с повышенной тревожностью, депрессией, эмоциональным выгоранием, нарушениями детско-родительских отношений, межличностных и внутрличностных конфликты. Методики психодиагностики в работе с различными возрастными категориями клиентов.

Тема 6. Технологии консультирования. Понятие о технологиях и техниках в консультировании. Техника, метод – определение понятий. Классификация методов, применяемых в консультировании. Техники активного слушания. Базовые навыки, необходимые в процессе оказания психологической помощи (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, присоединение чувств к содержанию, прояснение). Технологии диагностики проблемной ситуации и индивидуальных особенностей клиента. Использование базовых техник на различных стадиях психологического консультирования. Возможные ошибки консультанта.

Тема 7. Особенности консультирования различных возрастных групп. Основные понятия возрастной психологии. Возрастные периоды, особенности развития психики. Отличие консультативных подходов в работе с дошкольниками, младшими школьниками и старшими. Подростковый возраст и особенности работы с этими клиентами. Проблемы и подходы в работе психолога с молодыми людьми. Особенности работы со старшим поколением, пожилыми и старыми людьми.

Тема 8. Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта. Общие и специальные профессиональные качества. Способность к эмпатическому слушанию. Принятие клиента и безоценочное общение. Принятие ответственности и рефлексия своих действий. Доверие к клиенту как имеющему потенциал для решения своих проблем. Запрет на перекладывание своих проблем в ситуацию психологической работы.

Умение общаться с клиентом в соответствии с его возрастными особенностями. Личные качества консультанта: эмоциональная теплота, искренность, конкретность, безусловное позитивное отношение, чувство юмора, трагичность бытия, самоосознание. Повышение квалификации.

3.2. Структура и содержание практической части курса (4 часа).

ТЕМА: Методологические основы консультирования Цель: донести до слушателей основные понятия методологических основ психологического консультирования.

Понятийный аппарат: методология, парадигма, метод, методика, технология, техника, методологические принципы.

Вопросы для обсуждения: 1. Определение методологии как области знания.

2. Познавательные средства, используемые в психологическом консультировании.

3. Методологические принципы: принцип детерминизма, уважение свободы личности, принцип индивидуальности, целостность подхода,

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

Тема: Стадии консультационного процесса Цель: раскрыть студентам суть консультационного процесса в стадийной поэтапности и сформировать алгоритм процесса. Понятийный аппарат: консультационный процесс, контакт, контракт, запрос, проблемное поле, эффективность.

Вопросы для обсуждения:

1. Консультационный процесс: определение, стадии, фазы.

2. Контакт и техники, способствующие установлению контакта.

3. Требования к контракту, составление.

4. Треугольник спасательства.

5. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу, цель консультации.

6. Проблемное пространство клиента. Работа с гипотезами.

7. Анализ консультационного процесса, критерии эффективности

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2

Тема: Диагностирование в процессе консультирования

Цель: донести до студентов особенности диагностического процесса в организационной схеме психологического консультирования.

Понятийный аппарат: экспресс-анализ психологического состояния клиента, тревожность, межличностные отношения, внутриличностные конфликты, возрастные периоды.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы, применяемые в консультативной практике

2. Экспресс-анализ психологического состояния клиента.

3. Методы диагностики тревожности, эмоционального выгорания, детско-родительских отношений, межличностных конфликтах.

4. Метод наблюдения, протокол.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3

Тема: Технологии консультирования

Цель: донести до студентов многообразие технологий и технических приемов консультирования. Понятийный аппарат: методы психологического консультирования, технологии психологического консультирования, техники активного слушания, вербальный компонент, невербальный компонент.

Вопросы для обсуждения:

1. Значение технологий в процессе психологического консультирования.
2. Цели применения каждой из базовых техник консультирования.
3. Техники диагностики, применяемые в процессе психологического консультирования.
4. Соотношение вербального и невербального компонентов деятельности психолога консультанта.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4

Тема: Особенности консультирования различных возрастных групп

Цель: раскрыть перед студентами суть изменения психики в онтогенезе и связанные с этим изменения в подходе с соответствующими клиентами. Понятийный аппарат: возрастные этапы, возрастные кризисы, ведущие виды деятельности, особенности развития психики.

Вопросы для обсуждения:

1. Возрастные этапы
2. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей дошкольного возраста
3. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей младшего школьного возраста
4. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей старшего возраста
5. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у подросткового возраста
6. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы молодых людей
7. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы среднего возраста
8. Особенности развития психики и связанные с этим проблемы пожилых и старых людей

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

Тема: Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта

Цель: раскрытие студентам роли и содержания профессионально важных качеств консультанта и условий его психологической безопасности, осознание студентами своих профессиональных задач – самовоспитания и заботы о своем психологическом здоровье. Понятийный аппарат: профессионально важные качества, рефлексия, эмпатия, психологическая безопасность, профессиональное выгорание, супервизия, повышение квалификации.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль профессионально важных качеств консультанта в работе с клиентом.
2. Характеристика профессионально важных качеств консультанта.
3. Значение и условия психологической безопасности консультанта.
4. Сравнительная характеристика супервизии и личной терапии консультанта

2.4. Описание занятий в интерактивных формах Интерактивное занятие к теме 4 «Стадии консультационного процесса» В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Разбор конкретных ситуаций (кейсы)» - техника обучения,

использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы.

Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем. В рамках курса предусмотрена работа над двумя кейсами: (см. приложение №XX) Задание: Дать ответы на следующие вопросы

1. Определить осуществленные стадии консультационного процесса.
2. Какие техники активного слушания предъявляет консультант?
3. Как осуществлялось формирование цели консультации?
4. Как определить эффективность консультации
5. Какие гипотезы подтвердились в процессе консультации?

Самостоятельная работа.

Интерактивное занятие к теме 6: Технологии консультирования. В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Разбор конкретных ситуаций (кейсы)» - техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Несколько студенческих мини-групп, по 4-6 человек в каждой, знакомятся с содержанием кейса, обсуждают ситуацию и готовят ответы на сформулированные преподавателем вопросы.

Результаты обсуждения в форме «решений» презентуются каждой группой и комментируются преподавателем. В рамках курса предусмотрена работа над четырьмя кейсами: (см. приложение №XX)

Задание: ответить на следующие вопросы

1. Какие техники активного слушания может продемонстрировать психолог?
2. Как будут отражены чувства клиента?
3. Какие техники могут быть использованы для установления контакта с клиентом.
4. Возможные ошибки консультанта в данном случае.
5. Какие эмоции передает клиент и о чем это говорит?
6. Сделать подбор диагностических техник для данного клиента, обоснуйте ваш выбор.

Интерактивное занятие к теме 8: Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика «Дебаты и дискуссии», которая является интеллектуальной игрой для обучающихся, представляющие собой особую форму обсуждений, которые ведутся по определенным правилам. Суть дебатов заключается в том, что две команды выдвигают свои аргументы и контраргументы по поводу предложенного тезиса, пытаясь убедить третью сторону (жюри) в своей правоте. Группа студентов распределяется на 2 подгруппы, которые знакомятся с контрольными вопросами от преподавателя, обсуждает ответы на вопросы и предлагают их на совместное обсуждение.

Вопросы для обсуждения:

1. Из каких, составляющих складывается профессиональная компетентность консультанта?
2. Какими основными установками характеризуется зрелая личность консультанта?
3. Какие индивидуальные свойства консультанта вам известны?

4. Какие свойства можно отнести к профессионально важным качествам?
5. Какие условия профессиональной безопасности консультанта вы можете назвать?
6. От чего зависит профессиональный рост, повышение квалификации консультанта?

**Структура и содержание части теоретической, практической,
КСР и СРС для очной формы обучения**

Таблица 3.

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Литера тура	Кол-во баллов в неделю
		Лек.	Пр.	КСР	СРС		
1.	Цели и задачи консультирования. Современные представления об основных задачах консультирования	4	2	2		1, 2	12,5
2.	Методологические основы консультирования Определение методологии как области знания.	4	2	2		1,2,3,4	12,5
3.	Организационные условия консультирования.	4	2	2		1,3	12,5
4.	Стадии консультационного процесса	4	2	2		6,7,8	12,5
5.	Диагностирование в процессе консультирования.	4	2	2		8,13	12,5
6.	Технологии консультирования	4	2	2		5 12	12,5
7.	Особенности консультирования различных возрастных групп	4	2	2		10,11	12,5

8.	Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта	4	2	2		10,11, 12,13	12,5
		32	16	16			

Формы контроля и критерии начисления баллов

Контроль усвоения студентом каждой темы осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы (БРС), включающей текущий, рубежный и итоговый контроль. Студенты 5 курса, обучающиеся по кредитно-рейтинговой системе обучения могут получить максимально возможное количество баллов - 300. Из них на текущий и промежуточный контроль выделяется 200 баллов или 49% от общего количества.

На итоговый контроль знаний студентов выделяется 51% или 100 баллов.

Порядок выставления баллов: 1-й рейтинг (1-7 недели до 12,5 баллов + 12,5 баллов (8 неделя – Промежуточный контроль №1) = 100 баллов); 2-й рейтинг (9-15 недели до 12,5 баллов + 12,5 баллов (16 неделя – Промежуточный контроль №2) = 100 баллов), итоговый контроль 100 баллов.

К примеру, за текущий и 1-й промежуточный контроль выставляется 100 баллов: лекционные занятия – 21 балл, за практические занятия (КСР, лабораторные) – 31,5 баллов, за СРС – 17,5 баллов, требования ВУЗа – 17,5 баллов, промежуточный контроль – 12,5 баллов.

В случае пропуска студентом занятий по уважительной причине (при наличии подтверждающего документа) в период академической недели деканат факультета обращается к проректору по учебной работе с представлением об отработке студентом баллов за пропущенные дни по каждой отдельной дисциплине с последующим внесением их в электронный журнал.

Итоговая форма контроля по дисциплине (зачет, зачет с оценкой, экзамен) проводится как в форме тестирования, так и в традиционной (устной) форме. Тестовая форма итогового контроля по дисциплине предусматривает: для естественнонаучных направлений – 10 тестовых вопросов на одного студента, где правильный ответ оценивается в 10 баллов, для гуманитарных направлений/специальности – 25 тестовых вопросов, где правильный ответ оценивается в 4 балла. Тестирование проводится в электронном виде, устный экзамен на бумажном носителе с выставлением оценки в ведомости по аналогичной системе с тестированием.

Таблица 4.

Неделя	Активное участие на лекционных занятиях, написание конспекта и выполнение других видов работ*	Активное участие на практических (семинарских) занятиях, КСР	СРС Написание реферата, доклада, эссе Выполнение других видов работ	Выполнение положения высшей школы (установленная форма одежды, наличие рабочей папки, а также других пунктов устава высшей школы)	ПК №1	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
2	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
3	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
4	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
5	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
6	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
7	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
8	-	-	-	-	12,5	12,5
Первый рейтинг	21	31,5	17,5	17,5	12,5	100

Формула вычисления результатов дистанционного контроля и итоговой формы контроля по дисциплине за семестр для студентов 5-х курсов:

$$ИБ = \left[\frac{(P_1 + P_2)}{2} \right] \cdot 0,49 + Эи \cdot 0,51$$

где ИБ – итоговый балл, P_1 – итоги первого рейтинга, P_2 – итоги второго рейтинга, Эи – результаты итоговой формы контроля (зачет, зачет с оценкой, экзамен).

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Работа психолога в консультационном центре» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

4.1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине:

№ п/п	Объем самостоятельной работы в часах	Тема самостоятельной работы	Форма и вид самостоятельной работы	Форма контроля
1.	8	Технологии консультирования	«Разбор конкретных ситуаций (кейсы)»	Интерактивное занятие
2.	8	Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта	«Дебаты и дискуссии»	Интерактивное занятие
ИТОГО: 16ч.				

4.2. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению:

Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений, обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

При изучении дисциплины организация СРС представляет собой единство трех взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа.
2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя.
3. Творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Формы вне аудиторной СРС:

- подготовка к лекциям, семинарским, практическим занятиям;
- написание тематических докладов, рефератов на проблемные темы;
- реферирование по заданной теме;
- подготовка к презентации;
- подготовка к тестам;
- подготовка к занятию в интерактивной форме: самостоятельное изучение темы в рамках дискуссии, игр на конкретные ситуации.

4.3. Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы.

Представлены в Фонде оценочных средств, прилагаемом к данной РПД.

4.4. Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся являются:

1. уровень освоения учебного материала;
2. уровень умения использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
3. уровень сформированной обще учебных умений;
4. уровень умения активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
5. обоснованность и четкость изложения материала;
6. оформление материала в соответствии с требованиями;
7. уровень умения ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
8. уровень умения четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
9. уровень умения определить, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
10. уровень умения сформулировать собственную позицию, оценку и аргументировать ее.

Качество выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентов оценивается посредством текущего контроля самостоятельной работы студентов с использованием бально-рейтинговой системы. Текущий контроль СРС - это форма планомерного контроля качества и объема приобретаемых студентом компетенций в процессе изучения дисциплины, проводится на практических занятиях и КСР.

Максимальное количество баллов по каждому виду задания студент получает, если:

4. обстоятельно с достаточной полнотой излагает соответствующую тему;
5. дает правильные формулировки, точные определения, понятия терминов;
6. правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания студентом данного материала.

7.

5. Список учебной литературы и информационно - методическое обеспечение дисциплины

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование: Теория и опыт. М.: Академия, 2000. 240 с.
2. Айви А.Е., Айви М.Б., Саймэк-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. М.: Консультантский колледж, 2000. 487 с.
3. Алешина Ю.Е. Консультативная беседа // Введение в практическую социальную психологию: Учебное пособие для высших учебных заведений / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. М: Наука, 1994. С. 158-170.
4. Бикмухаметова Н.З. Метафоры в психологическом консультировании: Методическое пособие для подготовки психологов-консультантов. Альметьевск, 2001. 61 с.
5. Братусь Б.С. Аномалии личности. М.: Мысль, 1988. 301 с.
6. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1990. 136 с.
7. Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования. СПб.: Питер, 2002. 256 с.
8. Бутенко Г.П. Практическая консультативная психология // Вопросы психологии. 1988. № 1. С. 180-181.
9. Варначева Л.В. Психолого-педагогический консилиум как форма управления учебно-воспитательным процессом в школе: Дипл. работа / Научн. рук. М.М. Кашапов; Яросл. гос. ун-т. Яро-славль, 1991. 74 с.
10. Васильковская С.В., Горностай П.П. Психологическое консультирование: ситуационные задачи. Киев, 1996. 192 с.
11. Вопросы практической психодиагностики и консультирования в вузе / Под ред. Н.Н. Обозова. Л.: 1984. 152 с.
12. Глэддинг С. Психологическое консультирование. 4-е изд. СПб.: Питер, 2002. 736 с: ил. (Серия «Мастера психологии»).
13. Гулина М. А. Терапевтическая и консультационная психология. СПб.: Речь, 2001. // Конструктивная психология. Опыт и перспективы / Под ред. Б.И. Хасана. Красноярск, 1990. С. 45-52.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ: «Работа психолога в консультационном центре»

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины «Роль психолога в консультационном центре» и успешного прохождения текущих и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения:

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.
2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.

3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.
4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы (рефераты, доклады) преподавателю.

Обучение по дисциплине «Работа психолога в консультационном центре» строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, которые есть по данной теме. Во время лекции рекомендуется составлять конспект, фиксирующий основные положения лекции и ключевые определения по пройденной теме. Во время лекционного занятия необходимо фиксировать все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Потом именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях.

При подготовке к практическому занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции. Во время практических занятий рекомендуется активно участвовать в обсуждении рассматриваемой темы, выступать с подготовленными заранее рефератами, докладами и презентациями.

Самостоятельная работа должна соответствовать графику прохождения программы дисциплины.

Самостоятельная работа по дисциплине «Работа психолога в консультационном центре» включает:

- а) работу с литературой;
- б) подготовку устного выступления на практическом занятии;
- в) подготовку к занятию в интерактивной форме;
- г) подготовку доклада;
- д) подготовку презентаций к выступлениям;
- е) работу с тестовыми заданиями;
- ж) подготовку к текущей и итоговой аттестации по дисциплине.

Для теоретического и практического усвоения дисциплины большое значение имеет самостоятельная работа студентов, которая может осуществляться студентами индивидуально и под руководством преподавателя.

Самостоятельная работа студентов предполагает самостоятельное изучение отдельных тем, дополнительную подготовку студентов к каждому практическому занятию.

Самостоятельная работа студентов является важной формой образовательного процесса. Она реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий, в контакте с преподавателем, а также в библиотеке, дома, при выполнении студентом учебных и творческих задач.

Цель самостоятельной работы студентов - научить студента осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

При изучении дисциплины организация самостоятельной работы студентов форм представлена следующим образом:

- 1) внеаудиторная самостоятельная работа;
- 2) аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя.

Аудиторная самостоятельная работа может реализовываться при проведении практических занятий, КСР и во время чтения лекций.

На практических занятиях и КСР различные виды самостоятельной работы позволяют сделать процесс обучения более интересным и поднять активность значительной части студентов в группе.

Для проведения занятий необходимо иметь большой банк заданий, причем эти задания могут быть дифференцированы по степени сложности.

На каждом этапе самостоятельной работы следует разъяснять цели работы, контролировать понимание этих целей студентами, постепенно формируя у них умение самостоятельной постановки задачи и выбора цели.

При чтении лекционного курса непосредственно в аудитории необходимо контролировать усвоение материала основной массой студентов путем проведения экспресс-опросов по конкретным темам.

На практических занятиях и КСР различные виды самостоятельной работы позволяют сделать процесс обучения более интересным и поднять активность значительной части студентов в группе.

На практических занятиях нужно не менее 1 часа из двух (50% времени) отводить на самостоятельное рассмотрение заданий.

По результатам самостоятельного рассмотрения задания следует выставлять по каждому занятию оценку. Оценка предварительной подготовки студента к практическому занятию может быть сделана путем экспресс-тестирования в течение 5, максимум - 10 минут.

По материалам раздела целесообразно выдавать студенту домашнее задание и на последнем практическом занятии по разделу подвести итоги его изучения (например, провести контрольную работу в форме тестирования), обсудить оценки каждого студента, выдать дополнительные задания тем студентам, которые хотят повысить оценку.

Результативность самостоятельной работы студентов во многом определяется наличием активных методов ее контроля. Существуют следующие виды контроля:

- входной контроль знаний и умений студентов при начале изучения очередной дисциплины;
- текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях и КСР;
- самоконтроль, осуществляемый студентом в процессе изучения дисциплины при подготовке к контрольным мероприятиям;
- итоговый контроль по дисциплине в виде экзамена (путем тестирования).

Тестирование помогает преподавателю выявить структуру знаний студентов и на этой основе переоценить методические подходы к обучению по дисциплине, индивидуализировать процесс обучения. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания.

6.1. Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий, преподавателю следует стремиться к созданию гибкой и вариативной организационно-методической системы обучения, адекватной образовательным потребностям данной категории студентов, которая позволит не только обеспечить

преимущество систем общего (инклюзивного) и высшего профессионального образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВПО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины необходимо способствовать созданию на каждом занятии толерантной социокультурной среды, необходимой для формирования у всех студентов гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для студентов с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы необходимо способствовать формированию у всех студентов активной жизненной позиции и развитию способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечить соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в т.ч. и студентов с ОВЗ, на такие же права.

В процессе обучения студентов с ОВЗ в обязательном порядке необходимо учитывать рекомендации службы медико-социальной экспертизы или психолого-медико-педагогической комиссии, обусловленные различными стартовыми возможностями данной категории обучающихся (структурой, тяжестью, сложностью дефектов развития).

В процессе овладения студентами с ОВЗ компетенциями, предусмотренными рабочей программой дисциплины (РПД) преподавателю следует неукоснительно руководствоваться следующими принципами построения инклюзивного образовательного пространства:

- Принцип индивидуального подхода, предполагающий выбор форм, технологий, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого из студентов с ОВЗ, учитывающими различные стартовые возможностями данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).
- Принцип вариативной развивающей среды, который предполагает наличие в процессе проведения учебных занятий и самостоятельной работы студентов необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, а также организацию безбарьерной среды, с учетом структуры нарушения в развитии (нарушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и др.).
- Принцип вариативной методической базы, предполагающий возможность и способность использования преподавателем в процессе овладения студентами с ОВЗ данной учебной дисциплиной, технологий, методов и средств работы из смежных областей, применение методик и приемов тифло-, сурдо-, олигофренопедагогики, логопедии.
- Принцип модульной организации основной образовательной программы, подразумевающий включение в основную образовательную программу модулей из специальных коррекционных программ, способствующих коррекции и реабилитации студентов с ОВЗ, а также необходимости учета преподавателем конкретной учебной дисциплины их роли в повышении качества профессиональной подготовки данной категории студентов.

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий преподавателю необходимо осуществлять учет наиболее типичных проявлений психоэмоционального развития, поведенческих и характерологических особенностей, свойственных студентам с ОВЗ: повышенной утомляемости, лабильности или инертности эмоциональных реакций, нарушений психомоторной сферы, недостаточное развитие вербальных и невербальных форм коммуникации. В отдельных случаях следует учитывать их склонность к перепадам настроения, аффективность поведения, повышенный уровень тревожности, склонность к проявлениям агрессии, негативизма и т.д.

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ различной нозологии, при проведении учебных занятий преподавателю следует обратить особое внимание:

- при обучении студентов с дефектами слуха на создание безбарьерной среды общения, которая определяется наличием у студентов данной категории индивидуальных слуховых аппаратов (или кохлеарных имплантов), наличия технических средств, обеспечивающих передачу информации на зрительной основе (средств статической и динамической проекции, видеотехника, лазерных дисков, адаптированных компьютеров и т.д.); присутствия на занятиях тьютора, владеющего основами разговорной, дактильной и калькирующей жестовой речи;
- при обучении студентов с дефектами зрения наличия повышенной освещенности (не менее 1000 люкс) или локального освещения не менее 400-500 люкс, а также наличия оптических средств (лупы, специальные устройства для использования компьютера, телевизионные увеличители, аудиооборудование для прослушивания аудиокниг), наличия комплекта письменных принадлежностей (бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля), учебные материалы с использованием шрифта Брайля, звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- при обучении студентов с нарушениями опорно-двигательной функции (с сохранным интеллектом) предусматривается применение специальной компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением, в том числе, специальные возможности операционных систем, таких, как экранная клавиатура, и альтернативные устройства ввода информации, а также организацию безбарьерной архитектурной среды, обеспечивающей доступность маломобильным группам студентов с ОВЗ;

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, с целью реализации индивидуального подхода, а также принципа индивидуализации и дифференциации обучения, преподавателю следует использовать технологию нелинейной конструкции учебных занятий, предусматривающую одновременное сочетание фронтальных, групповых и индивидуальных форм работы с различными категориями студентов, в т.ч. и имеющими ОВЗ.

В процессе учебных занятий в группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, преподавателю необходимо использовать технологии, направленные на решение дидактических, коммуникативных и компенсаторных задач, посредством использования информационно-коммуникативных технологий дистанционного и on-line обучения:

- стандартные технологии — например, компьютеры, имеющие встроенные функции настройки для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- доступные форматы данных, известные также как альтернативные форматы — например, доступный HTML, говорящие книги системы DAISY (Digital Accessibility Information System — электронная доступная информационная система) ; а также «низкотехнологичные» форматы, такие, как система Брайля;
- вспомогательные технологии (ВТ) — это устройства, продукты, оборудование, программное обеспечение или услуги, направленные на усиление, поддержку или улучшение функциональных возможностей студентов с ОВЗ, к ним относятся аппараты, устройства для чтения с экрана, клавиатуры со специальными возможностями и т.д.
- дистанционные образовательные технологии обучения студентов с ОВЗ, которые предоставляют возможность индивидуализации траектории обучения данной категории студентов, что подразумевает индивидуализацию содержания, методов, темпа учебной деятельности обучающегося, возможность следить за конкретными действиями студента с ОВЗ при решении конкретных задач, внесения, при необходимости, требуемых корректировок в деятельность обучающегося и преподавателя; данные технологии позволяют эффективно обеспечивать

коммуникации студента с ОВЗ не только с преподавателем, но и с другими обучающимися в процессе познавательной деятельности.

- наиболее эффективными формами и методами дистанционного обучения являются персональные сайты преподавателей, обеспечивающих онлайн поддержку профессионального образования студентов с ОВЗ, электронные УМК и РПД, учебники на электронных носителях, видеолекции и т.д.
- В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, преподавателю необходимо использовать в процессе учебных занятий технологии, направленные на активизацию учебной деятельности, такие как:
- система опережающих заданий, способствующих актуализации знаний и более эффективному восприятию студентами с ОВЗ данной учебной дисциплины;
 - работа в диадах(парах) сменного состава, включающих студента с ОВЗ и его однокурсников, не имеющих отклонений в психосоматическом развитии;
 - позыряющие комплекты и схемы, позволяющие систематизировать и адаптировать изучаемый материал в соответствии с особенностями развития студентов с ОВЗ различной нозологии;
 - бланковые методики, с использованием карточек, включающих индивидуальные многоуровневые задания, адаптированные с учетом особенностей развития и образовательных потребностей студентов с ОВЗ и их возможностей;
 - методика ситуационного обучения (кейс-метод)
 - методика совместного оставления проектов, как способа достижения дидактической цели через детальную разработку актуальной проблемы, которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом временной инициативной группой разработчиков, из числа студентов с ОВЗ и их однокурсников, не имеющих отклонений в психосоматическом развитии:
 - В процессе учебных занятий, в группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, преподавателю необходимо использовать в процессе учебных занятий технологии, направленные на позитивное стимулирование их учебной деятельности:
 - предоставлять реальную возможность для получения в процессе занятий индивидуальной консультативно-методической помощи,
 - давать возможность для выбора привлекательного задания, после выполнения обязательного,
 - предупреждать возникновение неконструктивных конфликтов между студентами с ОВЗ и их однокурсниками, исключая, таким образом, возможность возникновения у участников образовательного процесса, стрессовых ситуаций и негативных реакций.

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе учебных занятий преподавателю необходимо использовать технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления студентов с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВПО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специально адаптированный фонд оценочных средств и форм проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя студентам с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров.

По результатам текущего мониторинга степени успешности формирования у студентов с ОВЗ компетенций, предусмотренных ФГОС ВПО в рамках изучения данной учебной дисциплины, при возникновении объективной необходимости, обусловленной оптимизацией темпов профессионального становления конкретного студента с ОВЗ, преподавателю, совместно с тьютером и службой психологической поддержки АГПУ, следует разработать адаптированный индивидуальный маршрут овладения данной учебной дисциплиной, адекватный его образовательным потребностям и возможностям.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Работа психолога в консультационном центре» предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, проектор, доска).

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Форма итоговой аттестации – экзамен, проводимый в устной форме.

Формы промежуточной аттестации (1 и 2 промежуточный контроль) в форме тестирования представлены в ФОС.

Итоговая система оценок по кредитно-рейтинговой системе с использованием буквенных символов

Оценка по буквенной системе	Диапазон соответствующих набранных баллов	Численное выражение оценочного балла	Оценка по традиционной системе
A	10	95-100	Отлично
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	Хорошо
B	7	80-84	
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	Удовлетворительно
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D+	2	55-59	
D	1	50-54	
Fx	0	45-49	Неудовлетворительно
F	0	0-44	

Содержание текущего контроля, итогового контроля раскрываются в фонде оценочных средств, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.