

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет Экономики и управления

Кафедра «Туризм и сервис»

«УТВЕРЖДАЮ»
« 29 » 08 2025 г.
Зав. кафедрой
к.т.н., доцент Даниярова Ф.И.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
**«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристической
деятельности»**
Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Форма подготовки – очная
Уровень подготовки - бакалавриат

Душанбе – 2025

I. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Стандартизации, сертификации и лицензирование туристической деятельности».

№ п/ п	Контролируем ые разделы, темы, модули *	Формируем ые компетенци и	Оценочные средства		
			Количес тво тестовых заданий	Другие оценочные средства	
				Вид	Количес тво
1	Понятие стандартизации , сертификации и лицензирования . Предмет, цели и задачи курса.	ОПК- 6, ПК-13,	10	Коллоквиу м	1
2	Стандартизация и сертификация как гарантия качества тури- стических услуг.	ОПК- 6, ПК-13,	5	Коллоквиу м	1
3	Стандарты в РФ и в РТ. Организация и управление системой стандартизации в РФ и РТ на современном этапе.	ОПК- 6, ПК-13,	5	Коллоквиу м	1
4	Организационн ые основы сертификации услуг. Обязательная и добровольная сертификации	ОПК- 6, ПК-13,	5	Кейс- задачи	1
5	Сертификация и	ОПК- 6, ПК-13,	5	Круглый стол	1

* Наименования разделов, тем, модулей соответствуют рабочей программе дисциплины.

	классификация в туризме.				
6	Сертификация услуг гостиниц и услуг общественного питания.	ОПК- 6, ПК-13,	5	Комплект типовых задач	1
7	Лицензирование как форма государственного регулирования в различных сферах деятельности.	ОПК- 6, ПК-13,	5	Коллоквиум	1
8	Техническое регулирование в сфере туризма.	ОПК- 6, ПК-13,	5	Коллоквиум	1
9	Право потребителей на качественные и безопасные услуги.	ОПК- 6, ПК-13,	5		
Всего:		18	50		9

2.1. Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Теоретические вопросы по разделам и темам дисциплины к зачету /экзамену	Средство, позволяющее оценить знания или умения обучающегося в устной или письменной форме излагать суть основных разделов и тем дисциплины	Фонд вопросов по темам/разделам дисциплины
2.	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально- ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задание для решения кейс- задачи
3.	Типовая задача	Задача, позволяющая оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия в рамках определенного раздела дисциплины.	Задание для решения задачи
4.	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
5.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристической деятельности»

**Тема 1. Понятие стандартизации, сертификации и лицензирования.
Предмет, цели и задачи курса.**

1. Вопросы для коллоквиума

1. Что означает стандартизация, сертификация и лицензирование?
2. Каковы функции и методы стандартизации?
3. Что означает уровни стандартизации?
4. Какие органы проводят стандартизацию?
5. Социально-экономическое значение стандартизации и сертификации.

Критерии оценки коллоквиума

Оценка	Критерии
отлично	- студент определяет рассматриваемые понятия раздела или темы учебной дисциплины четко и полно, приводя соответствующие примеры.
хорошо	- студент допускает отдельные погрешности в ответе, но в целом демонстрирует знание и владение содержанием раздела (темы) учебной дисциплины.
удовлетворительно	- студент обнаруживает пробелы в знаниях материала раздела или темы учебной дисциплины.
неудовлетворительно	- студент обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений раздела или темы учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи.

Составитель _____ Т.Б. Каримов
(подпись)

«___» _____ 2025 г.

«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристической деятельности»

Тема 2. Стандартизация и сертификация как гарантия качества туристических услуг.

2. Вопросы для коллоквиума

1. Международные системы стандартизации.
2. Объяснить причины разделения сертификации на обязательную и добровольную
3. Концепции стандартизации и сертификации услуг в России.
4. Особенности туристских услуг как объекта стандартизации.
5. Стандартизация в туристской индустрии зарубежных стран.

Составитель _____ Т.Б. Каримов
(подпись)

« ____ » _____ 2025 г.

«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристической деятельности»

Тема 3. Стандарты в РФ и в РТ. Организация и управление системой стандартизации в РФ и РТ на современном этапе.

3. Вопросы для коллоквиума

1. Категория, виды и правила разработки стандартов.
2. Международные стандарты, нормы и правила.
3. Национальные системы стандартизации.
4. Национальный стандарт Российской. ГОСТ 1.1.2013
5. Задачи и область деятельности технического комитета по стандартизации.

Составитель _____ Т.Б. Каримов

(подпись)

« ____ » _____ 2025 г.

МОУ ВО «Российско-Таджикский (Славянский) университет»

Кафедра «Туризм и сервис»

«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристической деятельности»

Тема 4. Организационные основы сертификации услуг. Обязательная и добровольная сертификации

4. Вопросы для коллоквиума

1. Понятие «услуга», классификация услуг.
2. Схемы сертификации услуг
3. Порядок проведения сертификации услуг.
4. Обязательная и добровольная сертификации.
5. Стандартизация и сертификация как гарантия качества туристических услуг.

4. Кейс-задача

Гостинице необходимо получить Сертификат на гостиничные услуги.

1. Что движет руководством отеля к получению Сертификата?
 2. Обязательно ли проходить сертификацию?
- До 2013 года сертификация гостиниц проводилась в добровольном порядке, однако, в преддверии предстоящего проведения международных соревнований по футболу (Кубка конфедераций и Чемпионата мира) Федеральным законом РФ №108 от 07.06.2013 г. были внесены изменения в законодательные акты, в результате чего аттестация гостиниц и других средств размещения стала обязательной процедурой. Затем было принято постановление Правительства РФ.

Классификация гостиниц и требования к ним устанавливались приказом Министерства культуры РФ от 11 июля 2014 г. №1215. Согласно новому нормативному документу, присвоение категории в виде звезд проводится с учетом определенных критериев. Какие критерии приведены в Постановлении?

В настоящее время в РФ действуют следующие нормативы:

- ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования;
- ГОСТ Р 56780-2015 Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования;

ГОСТ Р 53423-2009 Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения;

- ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг;

- ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения;

- ГОСТ Р 50691-2013 Услуги населению. Модель обеспечения качества услуг;

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) Системы менеджмента качества;

ГОСТ Р ИСО 22000-2007 (ISO 22000:2018) Системы менеджмента

безопасности пищевой продукции, требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции.

Соответствие обозначенным стандартам клиентам (путешественникам и бизнесменам) гарантируется предоставление услуг самого высокого качества. Благодаря этому люди будут возвращаться в полюбившуюся гостиницу снова и снова, а также рекомендовать ее друзьям и знакомым.

Задание:

1. Приведите полное название Постановления, номер и дату принятия.
2. Перечислите выгоды от сертификации отеля (что получит владелец отеля).
3. Можно ли рекомендовать владельцу отеля одновременно с сертификацией гостиничных услуг, внедрить на предприятии систему менеджмента качества и документально подтвердить ее эффективность.

Критерии оценки кейс-задач (письменный ответ)

Оценка	Критерии
отлично	- ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой; - обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области; - знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой; - логически корректное и убедительное изложение ответа.
хорошо	- ответ демонстрирует знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; - умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в

Оценка	Критерии
	рамках данной темы; - знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы; - в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
удовлетворительно	- ответ демонстрирует фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; - затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; - неполное знакомство с рекомендованной литературой; - частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; - стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.
неудовлетворительно	- ответ демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; - неумение использовать понятийный аппарат; - отсутствие логической связи в ответе.

Составитель _____ Т.Б. Каримов
(подпись)

« ____ » _____ 2025 г.

МОУ ВО «Российско-Таджикский (Славянский) университет»

Кафедра «Туризм и сервис»

«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристической деятельности»

Тема 5. Сертификация и классификация в туризме.

5. Вопросы для коллоквиума

1. Цели сертификации и лицензирования услуг.
2. Система сертификации.
3. Центральный орган системы сертификации.
4. Знак соответствия.

5. Аккредитация органа по сертификации.

4. Типовые задачи

Задача 1.

ООО “Кванта” был выдан обязательный сертификат соответствия на продукцию сроком на 3 года. Через 1 год предприятие получило письмо из органа по сертификации о необходимости прохождения инспекционного контроля, стоимость которого составляет 60% от стоимости сертификации. Руководство ООО “Кванта” проигнорировало данное уведомление, повторные письма результата не имели.

Ответьте:

1. Правомерны ли были требования органа по сертификации об оплате инспекционного контроля?
2. Каким документом руководствовался орган по сертификации, выдвигая данные требования?
3. Каковы должны быть дальнейшие действия органа по сертификации, в случае если выдвигаемые требования правомерны?

Задача 2.

В процессе подтверждения соответствия услуги размещения требованиям системы сертификации экспертная комиссия отметила в объекте обследования, что гостиница слабо ориентирована на клиента. Отсутствует «бюро услуг» и предложение потребителей, изложенные в книге отзывов, подтвердили факты различных конфликтов между потребителем и исполнителем услуг (гостиницей).

Задание

1. Прокомментируйте:

- а) правила поведения персонала при обслуживании потребителей
 - б) поведение администратора как третьего лица в конфликте.
2. Обоснуйте конфликт, как следствие такой организации работы.
 3. Сформулируйте конкретные предложения по подготовке гостиницы к сертификации.

Критерии оценки типовых задач

Оценка	Критерии
отлично	- приведение формул и соответствующей статистики; - безошибочное выполнение практических заданий, задач, упражнений и др.
хорошо	- несущественные ошибки в формулах,

Оценка	Критерии
	статистических данных и т.п.; - выполнение практических заданий, задач, упражнений с минимальным количеством ошибок.
удовлетворительно	- наличие достаточного количества несущественных или двух-трех существенных ошибок в определении понятий и категорий, формулах, статистических данных и т.п.; - наличие грамматических и стилистических ошибок и др.
неудовлетворительно	- большое количество существенных ошибок; - наличие грамматических и стилистических ошибок; - отсутствие навыков выполнения практических заданий, задач, упражнений.

Составитель _____ Т.Б. Каримов
 (подпись)
 «___» _____ 2025 г.

МОУ ВО «Российско-Таджикский (Славянский) университет»

Кафедра «Туризм и сервис»

«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристической деятельности»

Тема 6. Сертификация услуг гостиниц и услуг общественного питания.

6. Вопросы для коллоквиума

1. Задачи и объекты сертификации услуг гостиниц и услуг общественного питания.
2. В соответствии с какими нормативно-правовыми документами осуществляется сертификация гостиничных услуг?
3. Правила сертификации.
4. Какими нормативными документами руководствуются при проведении работ по сертификации услуг общественного питания?
5. Инспекционный контроль за сертификацией услуг.

6. Типовая задача

Ситуация: Туристская фирма «Маяк», специализируется на въездном туризме. Фирма обратилась в Систему добровольной сертификации услуг с

целью подтверждения туристских услуг требованиям стандартов и представила следующий перечень документов: - договоры с турфирмами, отправляющими туристов; - договоры с предприятиями, осуществляющими размещение, питание туристов, транспортные пассажирские перевозки, экскурсионное обслуживание; - договоры с предприятиями, оказывающими услуги по организации спортивных, оздоровительных, развлекательных мероприятий, в соответствии с программой пребывания, Орган по сертификации не начал рассмотрение документов из-за их неполного набора для прохождения добровольной сертификации.

Вопросы и задания:

1. Какие еще документы или их копии необходимо было предоставить турфирме для прохождения добровольной сертификации?
2. В каких нормативных документах и стандартах можно найти полный перечень документов на добровольную сертификацию для турфирм, занимающихся въездным, выездным и внутренним туризмом?
3. Можно ли предоставить копии недостающих документов, а не оригиналы?

Составитель _____ Т.Б. Каримов
(подпись)

« ____ » _____ 2025 г.

«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристической деятельности»

Тема 7. Лицензирование как форма государственного регулирования в различных сферах деятельности.

7. Вопросы для коллоквиума

1. Лицензирование как форма государственного регулирования в различных сферах деятельности.
2. Органы и порядок лицензирования.
3. Лицензирование в туризме, формы регулирования.

7. Темы презентаций

1. Перечислить законодательную и нормативную базы стандартизации
2. Перечислить основные стандарты ГСС РФ
3. Технические комитеты по стандартизации
4. Что такое система сертификации
5. Системы лицензирования в РФ и РТ
6. Основные Законы и нормативно-правовые акты в сфере туризма в РФ
7. Основные Законы и нормативно-правовые акты в сфере туризма в РТ
8. Органы аккредитации и знак соответствия
9. Что такое аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий?
10. Какова система сертификации и классификации в туристической деятельности в РТ?

Критерии оценки компьютерных презентаций

Оценка	Критерии
отлично	- презентация выполнена аккуратно, примеры проиллюстрированы, полностью освещены все обозначенные вопросы.
хорошо	- работа содержит небольшие неточности.
удовлетворительно	- презентация выполнена неаккуратно, не полностью освещены заданные вопросы.
неудовлетворительно	- работа выполнена небрежно, не соблюдена структура, отсутствуют иллюстрации.

Составитель _____ Т.Б. Каримов
(подпись)

« ____ » _____ 2025 г.

МОУ ВО «Российско-Таджикский (Славянский) университет»

Кафедра «Туризм и сервис»

**«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристической
деятельности»**

Тема 8. Техническое регулирование в сфере туризма.

8. Вопросы для коллоквиума

1. Закон РФ «О техническом регулировании».
2. Понятие «технический регламент», термины и определения
3. Задачи технического комитета по стандартизации
4. Особенности технических регламентов в сфере туризма.
5. Контроль за реализацией программы разработки национальных стандартов

Составитель _____ Т.Б. Каримов
(подпись)

« ____ » _____ 2025 г.

МОУ ВО «Российско-Таджикский (Славянский) университет»

Кафедра «Туризм и сервис»

«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристической деятельности»

Тема 9. Право потребителей на качественные и безопасные услуги.

8. Вопросы для коллоквиума

1. Право потребителя на качественную и безопасную услугу.
2. основополагающие государственные стандарты в области туризма
3. Законодательные акты, нормативных и технические документы содержащие требования к услугам и продукции в тур. индустрии.
4. Страхование в туризме
5. Государственная политика в области обеспечения безопасности потребителя туристских услуг

Составитель _____ Т.Б. Каримов

(подпись)

« ____ » _____ 2025 г.

МОУ ВО «Российско-Таджикский (Славянский) университет»

Естественно-научный факультет

Кафедра «Туризм и сервис»

по дисциплине **«Стандартизация, сертификация и лицензирование в туристической деятельности»**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
формы подготовки - очная, уровня подготовки – бакалавриат

Утверждено на заседании кафедры

«Туризм и сервис»

протокол № ____ от _____ 2025г.

Зав. кафедрой _____

к.т.н., доцент Дониерова Ф.И.

Тестовые задания

- 1) Нормативные документ, который разработан на основе консенсуса, принят признанным соответствующим органом и устанавливает для всеобщего использования правила, общие принципы или характеристики...
 1. технические условия;
 2. постановление правительства;
 3. технический регламент;
 4. стандарт.
- 2) Основные требования к организации производства и оборота продукции на рынке, к методам выполнения различного рода работ, а также методам контроля этих требований в ТП устанавливают...
 1. стандарты на процессы и работы;
 2. основополагающие стандарты;
 3. стандарты на продукцию;
 4. стандарты на термины и определения.
- 3) Контроль за разработкой и комплектованием нормативно-технической документации на предприятии производит служба...
 1. стандартизации;
 2. технологическая;
 3. конструкторская;
 4. технического контроля.
- 4) Служба стандартизации на предприятии подчиняется...
 1. начальнику ОТК;
 2. техническому директору (главному инженеру);
 3. главному метрологу;
 4. коммерческому директору.
- 5) Защищенный и зарегистрированный в установленном в РФ порядке знак, выданный и применяемый в соответствии с ГОСТ Р.19, информирующий что должным образом идентифицированная продукция соответствует всем положениям (требованиям) конкретного национального стандарта (стандартов) на данную продукцию, – это...
 1. знак качества;
 2. личное клеймо;
 3. знак соответствия;
 4. товарный знак.
- 6) Под стандартизацией понимается деятельность, направленная на...
 1. упорядочение в определенной области;
 2. разрешение выполнения определенной деятельности;
 3. обеспечение единства и точности измерений;
 4. соответствие продукции требованиям нормативных услуг, техническим регламентам.
- 7) Требования к продукции (процессам, услугам), указанные в государственных стандартах России,...

1. обязательны для отдельных предприятий;
 2. обязательны для выполнения;
 3. рекомендательны;
 4. обязательны отдельные требования.
- 8) Требования к изделиям межотраслевого применения должны содержаться в...
1. стандартах организации;
 2. государственных стандартах;
 3. технических условиях;
 4. отраслевых стандартах.
- 9) К основным принципам стандартизации не относится...
1. соответствие требований стандартов требованиям законодательства;
 2. своевременное обновление устаревших требований к испытательным лабораториям;
 3. целесообразность разработки стандарта на основе анализа его необходимости в социальном, экономическом и техническом аспектах;
 4. взаимное согласие заинтересованных и участвовавших сторон.
- 10) Обозначение государственного стандарта России...
1. ОСТ;
 2. ГОСТ Р;
 3. СТП;
 4. ГОСТ.
- 11) Документ, устанавливающий технические требования, которым должна удовлетворять продукция или услуга, а также процедуры, с помощью которых можно установить, соблюдены ли данные требования – это...
1. рекомендации по стандартизации;
 2. сертификат;
 3. технические условия;
 4. национальный стандарт.
- 12) Стандарт, принятый международной организацией по стандартизации, - это...
1. ОСТ;
 2. ГОСТ;
 3. ГОСТ Р;
 4. Международный стандарт.
- 13) При создании системы менеджмента качества для управления производством предприятию необходимо разработать...
1. рекомендации по стандартизации;
 2. технические условия;
 3. отраслевой стандарт;
 4. стандарт организации.
- 14) Пересмотр стандартов в РФ происходит
1. каждые 5 лет;
 2. по мере необходимости;
 3. каждые 10 лет;

4. через 1 год.
- 15) Область применения стандартов (от максимальной к минимальной) в соответствии с их обозначениями уменьшается в порядке...
 1. ГОСТ Р, ГОСТ, ТУ, СТО;
 2. ГОСТ Р, СТО, ГОСТ, ТУ;
 3. ГОСТ, ТУ, СТО, ГОСТ Р;
 4. ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ, СТО.
- 16) Отмену государственного стандарта осуществляет...
 1. парламент;
 2. *Федеральное агентство по технорегулированию и метрологии*
- правительство;
3. президент.
- 17) Технические условия (ТУ) на продукцию разрабатывает...
 1. предприятие, производящее продукцию;
 2. региональный центр стандартизации;
 3. Ростехрегулирование;
 4. Госстандарт.
- 18) Контроль и надзор за соблюдением стандартов изготовителями продукции осуществляют региональные... стандартизации, метрологии и сертификации
 1. управления;
 2. центры;
 3. организации;
 4. предприятия.
- 19) В обозначение стандарта «Порядок разработки Госстандарта» ГОСТ Р 1.2-97 цифры 1.2 означают...
 1. индекс стандарта;
 2. шифр учреждения, выпустившего стандарт;
 3. обозначение стандарта;
 4. номер ссылки на источник, откуда взят стандарт.
- 20) Определение единой системы показателей качества продукции, методов и средств ее испытаний и контроля – задача...
 1. метрологии;
 2. сертификации;
 3. специализации;
 4. стандартизации.
- 21) Стандарт, принятый национальным органом одной страны, называется...
 1. межгосударственным стандартом;
 2. отраслевым стандартом;
 3. национальным стандартом;
 4. региональным стандартом.
- 22) Стандартизацией называется...
 1. сокращение числа типов, видов и размеров изделий одинакового функционального назначения;

2. установление и применение правил с целью упорядочения деятельности в определенной области и для достижения оптимальной экономии;
 3. принцип создания машин и оборудования из многократно используемых стандартных агрегатов;
 4. деятельность, выявляющая объекты, которые нецелесообразно применять для производства.
- 23) В соответствии с ФЗ «О техническом регулировании» к используемым нормативным документам в области стандартизации, действующим на территории РФ не относится...
1. межгосударственный стандарт (ГОСТ);
 2. национальный стандарт РФ (ГОСТ Р);
 3. отраслевой стандарт (ОСТ);
 4. технические условия (ТУ).
- 24) Принцип стандартизации отражает...
1. количественные и качественные критерии, которые должны быть удовлетворены;
 2. основные закономерности процесса разработки стандартов;
 3. совокупность заданий, которые необходимо выполнить для достижения целей стандартизации;
 4. прием или совокупность приемов, с помощью которых достигаются цели стандартизации.
- 25) Разработанный технический регламент утверждается...
1. органом по стандартизации;
 2. органом по сертификации;
 3. техническим комитетом;
 4. правительством РФ.
- 26) Перед вами ГОСТ Р, на обложке которого указан номер стандарта ИСО. Это...
1. прямое применение стандарта ИСО;
 2. частичное использование;
 3. косвенное применение стандарта ИСО;
 4. прямое применение с дополнениями.
- 27) Соблюдение принципа предпочтительности при назначении параметров объектов стандартизации приводит к ...
1. неудовлетворенности потребителя;
 2. нерациональному использованию площадей;
 3. увеличению загрузки оборудования;
 4. повышению экономической эффективности объектов стандартизации.
- 28) Одним из принципов стандартизации согласно ГОСТ Р 1.0-2004 является...
1. недопустимость использования международных стандартов как основы разработки национальных;

2. наличие серьезных ограничений при использовании международных стандартов как основы разработки национальных;
 3. использование международных стандартов как основы разработки национальных;
 4. основной приоритет при разработке национальных стандартов – отечественный опыт.
- 29) К целям и задачам теории стандартизации не относится...
1. исследование проблемы многообразия;
 2. оптимизация требований стандартов к продукции или деятельности и оптимального изменения этих требований во времени;
 3. расширение многообразия в сфере практической деятельности;
 4. обоснование целесообразного ограничения неоправданного многообразия в сфере практической деятельности.
- 30) Цели и задачи стандартизации в РФ достигаются соблюдением основных принципов, установленных в ...
1. законе РФ «О защите прав потребителей»;
 2. правилах по стандартизации;
 3. ГОСТ Р 1.0-2004;
 4. ГОСТ Р ИСО 9000-2001.
- 31) Увязка всех взаимодействующих факторов, обеспечивающих оптимальный уровень качества продукции, достигается...
1. взаимозаменяемостью;
 2. сертификацией;
 3. комплексной стандартизацией;
 4. опережающей стандартизацией.
- 32) Метод стандартизации, устанавливающий типовые конструкторские и технологические решения, - ...
1. классификация;
 2. типизация;
 3. агрегатирование;
 4. унификация.
- 33) Метод стандартизации отражает...
1. прием или совокупность приемов, с помощью которых достигаются цели стандартизации;
 2. основные закономерности процесса разработки стандартов;
 3. совокупность заданий, которые необходимо выполнить для достижения целей стандартизации;
 4. количественные и качественные критерии, которые должны быть удовлетворены.
- 34) Метод стандартизации, заключающийся в разработке рациональной номенклатуры объектов с оптимальными параметрами, способной обеспечить в определенной области применения решение всего объема задач в соответствии со своим назначением, – метод...
1. унификации;
 2. агрегатирования;

3. ограничения;
 4. типизации.
- 35) Метод стандартизации, приводящий к единообразию объектов одинакового функционального назначения - ...
1. агрегатирование;
 2. систематизация;
 3. унификация;
 4. типизация.
- 36) Результатом деятельности международной организации по стандартизации является разработка ...
1. технических регламентов;
 2. межгосударственных стандартов;
 3. международных стандартов;
 4. национальных стандартов.
- 37) В состав Совета ИСО входят представители...
1. потребителей;
 2. торговых организаций;
 3. изготовителей;
 4. национальных организаций по стандартизации.
- 38) Содействие развитию стандартизации в мировом масштабе для облегчения международного товарообмена, взаимопомощи и расширения сотрудничества в различных областях осуществляет...
1. СЕН (европейский комитет по стандартизации);
 2. ИСО (международная организация по стандартизации);
 3. СЕНСЕЛЕК (европейская организация по стандартизации);
 4. ЕОК (европейская организация по качеству).
- 39) Одной из задач международных организаций при разработке нормативной документации является...
1. расширение числа заинтересованных сторон для обсуждения документа;
 2. сокращение числа требований;
 3. сокращение сроков ее разработки;
 4. внесение в нее наибольшего числа требований.
- 40) Каков порядок принятия технических регламентов (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?
1. Как федеральный закон, в порядке, установленном для принятия федерального закона.
 2. Как постановление Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии (Ростехрегулирование).
 3. Как указ Президента РФ (в порядке исключения).
 4. Как постановление Правительства РФ (в порядке исключения).
- 41) Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документальное удостоверение соответствия

продукции, услуг или иных объектов и процессов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

1. Аттестация.
2. Аккредитация.
3. Технический контроль.
4. Подтверждение соответствия.

42) Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» называется форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

1. Аккредитация.
2. Сертификация.
3. Аттестация.
4. Оценка соответствия.

43) Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

1. Аттестат соответствия.
2. Сертификат соответствия.
3. Лицензия.
4. Диплом.

44) Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» следует назвать совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом?

1. Сертификационный комплекс.
2. Система аттестации.
3. Система сертификации.
4. Система аккредитации.

45) Номенклатура продукции, подлежащей обязательной сертификации, утверждается:

1. Правительством Российской Федерации
2. Государственной думой
3. Техническим комитетом по стандартизации
4. Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии

- 46) Номенклатура продукции, подлежащей обязательной сертификации, утверждается:
1. 3-х лет
 2. 5-и лет
 3. 2-х лет
 4. бессрочно
- 47) Как в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» называется стандарт, утвержденный национальным органом Российской Федерации по стандартизации?
1. Международный стандарт.
 2. Технический регламент.
 3. Межгосударственный стандарт.
 4. Национальный стандарт.
- 48) Какие стандарты могут использоваться в качестве основы при разработке проектов технических регламентов (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании»)?
1. Международные стандарты (полностью или частично).
 2. Национальные стандарты (полностью или частично).
 3. Ни один из указанных стандартов
- 49) В перечень основных принципов осуществления лицензирования не входит:
1. Установление отдельного перечня лицензируемых видов деятельности;
 2. Установление единого порядка лицензирования на территории Российской Федерации;
 3. Установление лицензионных требований и условий положениями о лицензировании конкретных видов деятельности;
 4. Гласность и открытость лицензирования; соблюдение законности при осуществлении лицензирования.
- 50) Что такое лицензирование в туристической деятельности:
1. Инструмент контроля качества различных видов деятельности со стороны государства.
 2. Это регулятор социально-экономических отношений государства и участников туристической деятельности.
 3. Процедура необходимая для получения государственного разрешения на ведение конкретного вида деятельности.

4. Это документ, подтверждающий наличие Сертификата соответствия.

Тестирование студентов проводится в сессионный период в специально отведенных компьютерных классах.

Содержание тестовых заданий по дисциплинам учебных планов, критерии их оценки, методические рекомендации (указания) по их выполнению разрабатываются и утверждаются на заседании кафедры, за которой закреплены соответствующие учебные дисциплины.

При прохождении компьютерного тестирования задания для каждого студента выбираются программой случайным образом из общего объема тестовых заданий по дисциплине.

Продолжительность компьютерного тестирования одного студента по учебной дисциплине – до 40 минут.

В день проведения компьютерного тестирования преподаватель кафедры получает в деканате ведомость группы и сопровождает тестирование.

Допуск студента в компьютерный класс производится только по зачетной книжке.

При прохождении тестирования на платной основе студент кроме вышеназванного документа предъявляет оригинал квитанции.

Студент обязан прибыть в компьютерный класс не позднее, чем за 10 минут до начала тестирования. Опоздавший на тестирование студент, в аудиторию не допускается.

Составитель _____ Т.Б. Каримов
(подпись)

« ____ » _____ 2025 г.

**2.3. Итоговые оценки студентов
по кредитно-рейтинговой системе
с использованием буквенных символов**

Оценка по буквенной системе	Диапазон соответствующих наборных баллов	Численное выражение оценочного балла	Оценка по традиционной системе
A	10	95-100	Отлично
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	Хорошо
B	7	80-84	
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	Удовлетворительно
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D+	2	55-59	
D	1	50-54	
Fx	0	45-49	Неудовлетворительно
F	0	0-44	