



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " июля 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
42.03.02 ЖУРНАЛИСТИКА НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ
СИСТЕМЫ СМИ**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Наименование ООП: 42.03.02 Журналистика Направленность (профиль):

История и теория системы СМИ

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 30 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **30 сотрудников** кафедры. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов:

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места:

Средний балл: 4.43

Распределение ответов:

5 баллов: 21 сотрудник (70%)

4 балла: 6 сотрудников (20%)

3 балла: 3 сотрудника (10%)

Анализ: Большинство сотрудников (90%) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

Вывод: Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников, но есть области для улучшения.

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования:

Средний балл: 3.93

Распределение ответов:

5 баллов: 13 сотрудников (43.3%)

4 балла: 8 сотрудников (26.7%)

3 балла: 5 сотрудников (16.7%)

2 балла: 2 сотрудника (6.7%)

1 балл: 2 сотрудника (6.7%)

Анализ: 21 из 30 сотрудников (70%) оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 9 сотрудников выразили неудовлетворенность (1, 2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения оснащения.

Вывод: Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но

требуется улучшение оснащения.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса:

Средний балл: 3.93

Распределение ответов:

5 баллов: 13 сотрудников (43.3%)

4 балла: 8 сотрудников (26.7%)

3 балла: 6 сотрудников (20%)

2 балла: 2 сотрудника (6.7%)

1 балл: 1 сотрудник (3.3%)

Анализ: 21 из 30 сотрудников (70%) оценили оснащенность на 4 и 5 баллов. Однако 9 сотрудников выразили неудовлетворенность (1, 2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения доступа к техническим ресурсам.

Вывод: Техническая и информационная оснащенность в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса:

Средний балл: 4.33

Распределение ответов:

5 баллов: 18 сотрудников (60%)

4 балла: 8 сотрудников (26.7%)

3 балла: 3 сотрудника (10%)

2 балла: 1 сотрудник (3.3%)

Анализ: 26 из 30 сотрудников (86.7%) оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения доступа к информации.

Вывод: Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации.

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ:

Средний балл: 4.5

Распределение ответов:

5 баллов: 20 сотрудников (66.7%)

4 балла: 7 сотрудников (23.3%)

3 балла: 3 сотрудника (10%)

Анализ: 27 из 30 сотрудников (90%) оценили качество фондов библиотеки на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

Вывод: Качество фондов библиотеки в целом соответствует ожиданиям сотрудников, но требуется улучшение.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС):

Средний балл: 4.13

Распределение ответов:

5 баллов: 15 сотрудников (50%)

4 балла: 9 сотрудников (30%)

3 балла: 5 сотрудников (16.7%)

2 балла: 1 сотрудник (3.3%)

Анализ: 24 из 30 сотрудников (80%) оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 6 сотрудников выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

Вывод: ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности:

Средний балл: 4.2

Распределение ответов:

5 баллов: 16 сотрудников (53.3%)

4 балла: 9 сотрудников (30%)

3 балла: 4 сотрудника (13.3%)

2 балла: 1 сотрудник (3.3%)

Анализ: 25 из 30 сотрудников (83.3%) оценили сочетание деятельности на 4 и 5

баллов. Однако 5 сотрудников выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения баланса.

Вывод: Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом удовлетворительное, но требуется улучшение.

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы:

Средний балл: 4.33

Распределение ответов:

5 баллов: 18 сотрудников (60%)

4 балла: 9 сотрудников (30%)

3 балла: 3 сотрудника (10%)

Анализ: 27 из 30 сотрудников (90%) оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

Вывод: Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям сотрудников.

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом:

Средний балл: 4.33

Распределение ответов:

5 баллов: 18 сотрудников (60%)

4 балла: 9 сотрудников (30%)

3 балла: 3 сотрудника (10%)

Анализ: 27 из 30 сотрудников (90%) оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

Вывод: Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

10. Предложения по улучшению:

Основные предложения:

- Улучшение технического оснащения аудиторий (8 сотрудников).
 - Увеличение количества учебных часов (2 сотрудника).
 - Организация тренингов с носителями языка (1 сотрудник).
 - Внедрение интерактивных и цифровых ресурсов (2 сотрудника).
 - Увеличение групп студентов для улучшения качества образования (2 сотрудника).
 - Проведение встреч с действующими дипломатами и стажировок по обмену (1 сотрудник).
 - Улучшение контроля за посещаемостью студентов (1 сотрудник).
 - Оптимизация учебного процесса и повышение квалификации преподавателей (1 сотрудник).
-

Общие выводы:

- 1. Высокий уровень удовлетворенности:** Большинство сотрудников (70-90%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.
- 2. Области для улучшения:**
 - Улучшение технического оснащения аудиторий.
 - Увеличение количества учебных часов.
 - Внедрение интерактивных и цифровых ресурсов.
 - Увеличение групп студентов для улучшения качества образования.
 - Проведение встреч с действующими дипломатами и стажировок по обмену.
- 3. Рекомендации:**
 - Улучшить техническое оснащение аудиторий.
 - Увеличить количество учебных часов.
 - Внедрить интерактивные и цифровые ресурсы в образовательный процесс.
 - Увеличить количество групп студентов для улучшения качества образования.
 - Организовать встречи с действующими дипломатами и стажировки по обмену.

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.