

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ**

«Утверждаю»

Декан факультета экономики и управления

Шарипов С.Ш

«27» сентября 2024 г.



Рабочая программа учебной дисциплины

«Логистика»

Направление подготовки – 43.03.02 «Туризм»

Форма подготовки - очная

Уровень подготовки - бакалавриат

ДУШАНБЕ – 2024

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.01.2016 № 20.04.2016

При разработке рабочей программы учитываются

- требования работодателей;
- содержание программ дисциплин/модулей, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга протокол № 1 от 29 августа 2024 г.

Рабочая программа утверждена УМС факультета «30» 08 протокол № 1 от 30.08 2024 г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета «31» августа, протокол № 1 от 31.08 20 г.

Заведующая кафедрой к.э.н., доцент Н. Салиева Салиева Н.Ш.

Зам. председателя УМС факультета к.э.н., доцент Т.Г. Шодиева Шодиева Т.Г.

Разработчик: к.э.н., доцент Г.Г. Шарипова Шарипова Г.Г.

Разработчик (ки) от организации: С.В. Шоев Шоев С.В.

Ф.И.О. преподавателя	Аудиторные занятия		Приём СРС	Место работы преподавателя
	лекция	Практические занятия (КСР, лаб.)		
Шарипова А.Г	Среда VI пара			РТСУ, кафедра менеджмента и маркетинга, 326 каб.
				РТСУ, кафедра менеджмента и маркетинга, 326 каб.

Расписание занятий

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Логистика, хотя и опознанная наука, тем не менее, сравнительная молодая. Логистика является жизненно важным компонентом экономики, и специалисты в этой области должны иметь необходимые навыки для эффективного решения логических задач в рамках предприятия и за его пределами.

На сегодняшний день наука о логистике как дисциплина охватывает закупочную, производственную, транспортную, распределительную, информационную, сервисную, логистику запасов, складирования и других. Специалисты, призванные управлять этой деятельностью, должны понимать проблемы экономики, менеджмента и предпринимательства, учитывать и принимать решения в перечисленных областях логистической системы, учитывать наличие продукции на рынке при заранее определённых затратах и параметрах обслуживания, тесная связь со всеми областями деятельности.

Новизна логистического подхода заключается в интеграции перечисленных, а также и других областей деятельности с целью достижения желаемого результата с минимальными затратами времени и ресурсов путём сквозного оптимального управления материальными, информационными, финансовыми, сервисными и иными потоками.

По степени важности наука о логистике претендует быть одной из обязательных дисциплин в высших учебных заведениях и учебной дисциплиной XXI века. Специалисты по логистике будут востребованы всеми областями деятельности человека, т.к. логистика функционирует на взаимосвязи многих наук.

1.1. Цели изучения дисциплины

Целью дисциплины «Логистика» является ознакомление студентов с теоретическими основами процессов управления, планирования, оптимизации, регулирования и контроля происходящих в микро и макросистемах экономических потоков различных функциональных областей логистики, а также приобретение ими знаний и практических навыков в области применения и использования материально-технических ресурсов на предприятиях, отраслях и в экономике в целом и доведения их продукции до конкретных потребителей с наименьшими затратами.

1.2. Задачи изучения дисциплины

Задачи дисциплины формулируются в соответствии с требованиями ФГОС, предъявляемые к компетенциям обучающегося. Изучение студентами данной дисциплины позволит им:

- усвоить возникновение и развитие управления экономических потоков в различных областях.
- получить представление о логистическом подходе к управлению экономическими потоками по сравнению с традиционными.
- изучить элементы логистических систем, разновидностей потоков, функций и правил логистики, взаимосвязь логистики со структурными подразделениями.
- научиться вести практические навыки по расчётам потребности в материальных ресурсах, складских площадях, ценообразовании, тарифах и других.
- ознакомиться с основами планирования потребности в ресурсах, распределения продукции.
- знать системы управления и организационной структуры службы логистики субъектов хозяйствования.
- суметь прогнозировать перспективы развития логистики при глобализации экономики.

1.3. В результате освоения дисциплины «Логистика» формируются следующие (общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные) компетенции обучающегося:

Код	Результат освоения ООП	Перечень планируемых результатов обучения	Вид оценочного средства
ПК-2	Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	ИПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации.	Ответы на теоретические вопросы по разделу, групповое собеседование по темам СРС
		ИПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации.	Тесты для промежуточного контроля знаний; зачет.
ПК-8	Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ИПК-8.1 Обеспечивает руководство процессом проектирования и реализации проектов в туристской деятельности.	Ответы на теоретические вопросы по разделу, групповое собеседование по темам СРС

		ИПК-8.2 Обеспечивает распределение полномочий.	Выполнение упражнений: Командообразование, Дискуссия в ролях друг друга; презентация проекта
		ИПК-8.3 Обеспечивает материально-техническое обеспечение деятельности туристской организации	Тесты для промежуточного контроля знаний; зачет.
ПК-10	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ИПК-10.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов, реклама в социальных медиа, месенджерах, тревелблогинг и др.).	Ответы на теоретические вопросы по разделу, групповое собеседование по темам СРС
		ИПК-10.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний..	Решение разноуровневых заданий; заполнение Формы отчета о командировке; презентация проекта; кейс (принятие решений)

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Логистика» применяются методы активного и интерактивного обучения. Учебным планом предусмотрены 6 часов интерактивных занятий (2 часа лекций, 2 часа практических занятий и 2 часа контролируемых самостоятельных работ).

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Предмет «Логистика» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 2 (Б1.В.ОД.17) ООП направления подготовки 43.03.02 «Туризм» и проводится в 7-м семестре обучения. Дисциплина направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области логистики хозяйствующих субъектов. Логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами ООП, указанных в нижеследующей таблице:

№	Название дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ООП
1.	Математика	1-2	Б1.Б.6

2.	Туристско-рекреационное проектирование	5	Б1.Б.9
3.	Информационные технологии в туристической индустрии	1	Б1.Б.12
4.	Менеджмент в туристической индустрии	4	Б1.Б.13
5.	Маркетинг в туристической индустрии	6	Б1.Б.14
6.	Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме	5	Б1.В.ОД.П
7.	Гостиничное дело	8	Б1.В.ОД.19
8.	Планирование туристической деятельности	7	Б1.В.ОД.18
9.	Экономика туристической индустрии	5-6	Б1.В.ОД.14
10.	Организация туристической деятельности	3-4	Б1.Б.77
11.	Человек и его потребности	2	Б1.Б.10
12.	Статистика туризма	6	Б1.В.ОД.9
13.	Первая медицинская помощь	4	Б1.В.ОД.10
14.	Туроперейтинг	7-8	Б1.В.ОД.12
15.	География	1-2	Б1.Б.8.
16.	Реклама в туристической индустрии	2	Б1.В.ОД.16
17.	Технология продаж	6-7	Б1.Б.15
18.	Психология делового общения	5	Б1.Б.16
19.	Экономическая теория	1-2	Б1.В.ОД.4
20.	Страхование в туризме	4-5	Б1.В.ОД.13
21.	Правоведение	7	Б.В.ОД.6
22.	Безопасность в туризме	2	Б1.В.ОД.15
23.	Основы социального государства	3	Б1.Б.5.
24.	Информатика	1-2	Б1.Б.7
25.	Охрана окружающей среды	3	Б1.В.ОД.8
26.	Народные обычаи, праздники и обряды стран	7	Б1.В.ДВ.4
27.	Охрана памятников истории и культуры	3	Б1.В.ДВ.9

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1-27, указанных в Таблице 2.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины «Логистика» составляет 4 зачетные единицы, всего 144 часа, из которых: лекции - 36 часа, практические занятия – 18 часов, КСР - 18 часов, всего часов аудиторной нагрузки - 54 часов, в том числе в интерактивной форме 18 часов, самостоятельная работа - 54 часа.

Зачет - 7-й семестр.

Очное отделение

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Литература	Количество баллов в неделю
		Лек.	Пр.	КСР		
VII семестр						
1.	Тема 1. Введение Объекты изучения курса логистики. Деятельность в области логистики. Цель логического подхода. Роль и значение логистических процессов в условиях перехода к рыночным отношениям.	2	2	2	1-6	11,5

2	<p>Тема 2. Основные понятия и процессы логистической деятельности</p> <p>История возникновения и развития термина “логистика”. Область применения логистики. Применения логистического подхода в экономике. Определение понятия логистики.</p> <p>Направления определений логистики. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными и информационными потоками. Этапы развития логистики.</p>	2	2	2	1-6	11,5
3	<p>Тема 3. Объекты, функции, системы и цикл логистического управления</p> <p>Сущность экономического потока. Понятие материального потока, его размерности. Виды материальных потоков. Понятие логистической операции. Информационный поток и его виды. Показатели информационного потока и их измерители. Финансовый поток и его показатели. Сервисный потоки его виды. Концепция логистического подхода к управлению материальными и информационными потоками. Концепция оптимизации потоковых процессов (основные положения). Правила логистики. Функции логистики. Функциональная взаимосвязь логистики с подразделениями. Понятие логистической системы. Виды логистических систем. Системный подход в логистике. Характеристика методов решения логистических задач. Классификация моделей логистических систем. Логистический цикл и пути его сокращения. Логистические издержки, понятие и их классификация.</p>	2	2	2	1-6	11,5
4	<p>Тема 4. Закупочная логистика</p> <p>Задачи и функции закупочной логистики. Общие правила и принципы взаимоотношений между партнёрами логистической системы. Рынок закупок сырья и материалов. Элементы в политике закупок. Задача отдела снабжения. Система организации материального снабжения и закупок. Методы снабжения, ориентированные на конкретную потребность производства. Разработка стратегии материального снабжения. Планирование закупок, анализ, определение потребности и расчёты количества заказываемых материалов. Определение метода закупок.</p> <p>Документальное оформление заказа закупки и организация собственного производства. Получение и кодирование поставляемой продукции. Выбор поставщика. Тендер-документация, оценка. Требования к выбору поставщика. Основные элементы контракта. Условия и структура контракта. Оплата поставок.</p>	2	2	2	1-6	11,5

5	Тема 5. Производственная логистика Сущность и задача производственной логистики. Логистическая концепция организации производства. Управление материальными потоками во внутрипроизводственных системах. Эффективность логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.	4	2		1-6, 1	11,5
6	Тема 6. Распределительная (сбытовая) логистика Распределительная логистика, понятие и задачи. Макро и микрологистические задачи распределения. Потребление материального потока в логистике. Логистические каналы и цепи. Размещение распределительных центров на логистическом полигоне. Выбор оптимального варианта распределения.	4	2	2	1-6	11,5
7	Тема 7. Транспортная логистика Понятие транспортной логистики и её задачи. Выбор вида транспортного средства. Факторы, влияющие на выбор вида транспорта. Транспортные тарифы и правила их применения. Показатели работы транспорта.	4		2	1-6	11,5
8	Тема 8. Логистика запасов Категория запасов. Системы управления запасами. Логистическая система в управлении запасами. Виды и формы материальных запасов. Методика нормирования запасов сырья и материалов, готовой продукции. Оперативный контроль за состоянием запасов.	4	2		1-6	11,5
9	Тема 9. Логистика складирования Склады, их определение и виды. Классификация складов. Функции складов. Характеристика складских операций. Грузовая единица как элемент логистики. Пакетирование. Методы формирования грузовых единиц.	4	2	2	1-6	11,5
10	Тема 10. Логистический менеджмент Цели и место логистического менеджмента в управлении предприятием. Основные типы организационной структуры службы логистики на предприятии. Взаимосвязь логистического менеджмента с другими подразделениями предприятия.	2			1-6	11,5
11	Тема 11. Логистические информационные системы Информационные системы в логистике. Виды логистических и информационных систем. Принципы построения логистических информационных систем. Интегрирование информационной системы в логистике и их преимущества. Информационные технологии в логистике. Технология АИШК в логистике.	2		2	1-6	11,5

12	Тема 12. Сервисная логистика Понятие логистического сервиса. Основные группы. Формирование системы логистического сервиса. Уровень логистического обслуживания. Совершенствование товарно-проводящих торговых систем на базе концепции логистики.	2	2		1-6	11,5
13	Тема 13. Перспективы развития логистики Глобальная логистика. Движущая сила интеграции. Логистика объединяет людей, рынки и материки. Логистика «стройного» производства	2		2	1-6	11,5
	Итого по курсу	24	18	18		

Формы контроля и критерии начисления баллов для студентов 4 курса

Формы контроля и критерии начисления баллов Контроль усвоения студентом каждой темы осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы (БРС), включающей текущий, рубежный и итоговый контроль. Студенты 4 курсов, обучающиеся по кредитно-рейтинговой системе обучения, могут получить максимально возможное количество баллов - 300. Из них на текущий и рубежный контроль выделяется 200 баллов или 49% от общего количества.

На итоговый контроль знаний студентов выделяется 51% или 100 баллов. Из них 16 баллов администрацией могут быть представлены студенту за особые заслуги (призовые места в Олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях, выполнение специальных заданий, активное участие в общественной жизни университета).

Порядок выставления баллов: 1-й рейтинг (1-9 неделя по 11,5 баллов = 8 баллов административных, итого 100 баллов), 2-й рейтинг (10-18 неделя по 11,5 баллов = 8 баллов административных, итого 100 баллов), итоговый контроль 100 баллов.

К примеру, за текущий и 1-й рубежный контроль выставляется 100 баллов: лекционные занятия – 20 баллов, за практические занятия (КСР, лабораторные) – 32 балла, за СРС – 20 баллов, требования ВУЗа – 20 баллов, административные баллы – 8 баллов.

В случае пропуска студентом занятий по уважительной причине (при наличии подтверждающего документа) в период академической недели, деканат факультета обращается к проректору по учебной работе с представлением об отработке студентом баллов за пропущенные дни по каждой отдельной дисциплине с последующим внесением их в электронный журнал.

Итоговая форма контроля по дисциплине (зачет, зачет с оценкой, экзамен) проводится как в форме тестирования, так и в традиционной (устной) форме. Тестовая форма итогового контроля по дисциплине предусматривает: для естественнонаучных направлений – 10 тестовых вопросов на одного студента, где правильный ответ оценивается в 10 баллов, для гуманитарных направлений/специальности – 25 тестовых вопросов, где правильный ответ оценивается в 4 балла. Тестирование проводится в электронном виде, устный экзамен на бумажном носителе с выставлением оценки в ведомости по аналогичной системе с тестированием.

$$ИБ = \left[\frac{(P_1 + P_2)}{2} \right] \cdot 0,49 + Эи \cdot 0,51$$

, где ИБ – итоговый балл, P_1 - итоги первого рейтинга, P_2 - итоги второго рейтинга, Эи – результаты итоговой формы контроля (зачет, зачет с оценкой, экзамен).

Неделя	Активное участие на лекционных занятиях, написание конспекта и выполнение других видов работ*	Активное участие на практических (семинарских) занятиях, КСР	КСР Написание реферата, доклада, эссе Выполнение других видов работ	Выполнение положения высшей школы (установленная форма одежды, наличие рабочей папки, а также других пунктов устава высшей школы)	Всего
1	2	3	4	5	6
1	2,5	4	2,5	2,5	11,5
2	2,5	4	2,5	2,5	11,5
3	2,5	4	2,5	2,5	11,5
4	2,5	4	2,5	2,5	11,5
5	2,5	4	2,5	2,5	11,5
6	2,5	4	2,5	2,5	11,5
7	2,5	4	2,5	2,5	11,5
8	2,5	4	2,5	2,5	11,5
Первый рейтинг					
1	2,5	4	2,5	2,5	11,5
2	2,5	4	2,5	2,5	11,5
3	2,5	4	2,5	2,5	11,5
4	2,5	4	2,5	2,5	11,5
5	2,5	4	2,5	2,5	11,5
6	2,5	4	2,5	2,5	11,5
7	2,5	4	2,5	2,5	11,5
8	2,5	4	2,5	2,5	11,5
Второй рейтинг					
Итого	40	64	40	40	8 200

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине (очная форма обучения)

№ п/п	Объем КСР, в час.	Тема КСР	Форма и вид результатов самостоятельной работы	Форма контроля
1	10	Категория товароматериальных запасов.	Реферат	Опрос

2	10	Характеристика схем продвижения материального потока и каналы распределения продукции.	ЭССЕ	Опрос, выступление
3	10	Посредники в логистической системе, распределение заказов и контроль поступления продукции.	Реферат	Опрос, выступление
4	10	Технико-эксплуатационные показатели работы автотранспорта.	Доклад	Защита работы
5	10	Понятие "КАНБАН" и значение "ВЫТЯГИВОВАНИЕ" для обеспечения производства "ТОЧНО ВОВРЕМЯ".	Письменная работа	Опрос, выступление
6	10	Организационная структура службы управление логистикой.	Доклад	Опрос, Выступление
7	10	Понятие, виды, области логистической системы.	Реферат	Опрос, Выступление
8	10	Логистика маркетинга.	ЭССЕ	Опрос, Выступление
9	10	Разработка плана перевозок.	Доклад	Защита работы
		Итого 90 ч.		

4.2. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению.

Для выполнения задания, прежде всего, необходимо ознакомиться и изучить основные положения теоретических материалов соответствующей темы из литературных источников. Они указаны в разделе 3 «Содержание и структура дисциплины». Большинство заданий выполняются в виде эссе,

Текущая СРС Текущая самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданному проекту;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим работам;
- подготовка к промежуточному контролю, зачету.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса общекультурных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. Включает следующие виды работ по основным проблемам курса:

- поиск, анализ, структурирование и презентация проектной информации;
- выполнение расчетно-графических работ по проекту;
- исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;

анализ научных публикаций по заранее определенному преподавателем

4.2.1. Примеры заданий

1. Каналы распределения выполняют ряд функций:

- а) проводят исследовательскую работу по сбору информации, необходимой для планирования распределения продукции и услуг;
- б) определяют оптимальное количество распределительных центров на обслуживаемой территории;
- в) приспособливают товар к требованиям покупателя;
- г) принимают на себя риски, связанные с функционированием канала.

77. Толкающая система управления производством представляет собой:

а) систему организации производства, в которой предметы труда, поступающие на производственный участок, непосредственно этим участком у предыдущего технологического звена не заказываются;

б) систему организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются на последующую технологическую операцию с предыдущей по мере необходимости.

2. Преимуществами тянущей системы управления являются: в) приспособливают товар к требованиям покупателя; г) принимают на себя риски, связанные с функционированием канала.

77. Толкающая система управления производством представляет собой:

а) систему организации производства, в которой предметы труда, поступающие на производственный участок, непосредственно этим участком у предыдущего технологического звена не заказываются;

б) систему организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются на последующую технологическую операцию с предыдущей по мере необходимости.

78. Преимуществами тянущей системы управления являются:

а) отказ от избыточных запасов, информация о возможности быстрого приобретения материалов, или наличие резервных мощностей для быстрого реагирования на изменение спроса;

б) строгий контроль центральной системы управления за обменом материальными потоками между различными участками предприятия;

г) снижение партии обработки.

4.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Текущий контроль студентов осуществляется путем выполнения самостоятельных работ, контрольных тестов, выполнения индивидуального задания, обсуждения теоретических вопросов.

Промежуточные аттестации осуществляется путем опроса и проверки письменных работ.

Итоговый контроль проводится в форме опроса с использованием интервью, тестов, рассмотрения результатов письменных работ, ситуационных заданий.

Контролирующие материалы по дисциплине содержат:

- контрольные вопросы для текущего контроля знаний по дисциплине (прилож. 1);
- тесты для промежуточного контроля знаний по дисциплине (прилож. 2);
- перечень тем для выполнения контрольной работы по дисциплине для заочной формы обучения (прилож. 3).

5. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИШЮРМАВДОННО-МЕГОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте: учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.]; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497814> (дата обращения: 10.08.2022).

2. Сергеев, В. И. Логистика снабжения: учебник для вузов / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12843-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489413> (дата обращения: 10.08.2022).

3. Логистика и управление цепями поставок: учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст: электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488695> (дата обращения: 10.08.2022).

5.2. Дополнительная литература

4. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12457-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489248> (дата обращения: 10.08.2022).

5. Логистика: учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491417> (дата обращения: 10.08.2022).

6. Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491410> (дата обращения: 10.08.2022).

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Ориентация курса на получение теоретических знаний и на развитие компетенций и формирование необходимых для будущей деятельности современного менеджера практических навыков в области экономики и организации производства, предопределяет использование в процессе преподавания разнообразных методов и технологий обучения:

- лекционно-семинарские занятия;
- дискуссии;
- активное обсуждение понятийного аппарата, возможностей и границ использования методов и инструментов проектной деятельности;
- анализ конкретных ситуаций;
- практические занятия в компьютерном классе.

Лекции, с учетом ограниченности лекционных часов, посвящаются рассмотрению наиболее важных концептуальных вопросов, основным понятиям: теоретическим основам, обсуждению вопросов, трактовка которых в литературе еще не устоялась либо является противоречивой. Конкретные методики, модели, методы и алгоритмы экономики и организации производства рассматриваются преимущественно на практических занятиях, а также выносятся на самостоятельное изучение.

В процессе обучения студенты используют комплект учебно-методических материалов (в электронном виде), включающих примеры решения задач по темам, задания для практических занятий, тесты, варианты контрольных работ.

Методика преподавания дисциплины помимо лекционных и семинарских занятий на персональных компьютерах предполагает проведение итогового тестирования по изучаемым разделам курса, а также индивидуальных консультаций по отдельным проблемам. Основой обучения являются аудиторные занятия - лекции и практические занятия по выполнению заданий, а также подготовка и презентация проекта.

Общая схема изучения предмета «Логистика» выглядит следующим образом:

Тема 1. Введение. Здесь должны быть освещены предмет, объект, задачи, методология, взаимосвязь курса с другими дисциплинами и содержание курса. Студентам даются общее понятие логистики, логистических процессов, материальных потоков, логистических систем, логистических циклов, транспортировки.

Тема 2. В этой теме должны быть освещены понятие логистики и Логистические процессы. Студенты должны иметь представление о цели, задачах и функциях логистики, функциональных элементах и принципах логистики. В доступной форме разъяснить о понятийном аппарате, сущности и задачах логистики. Довести до понятия студента

новизне логистического подхода в управлении ресурсами. Этапы развития логистики. Привести примеры логистических процессов в различных уровнях экономики.

Тема 3. Ознакомить студентов с понятием логистических объектов управления, разновидностями экономических потоков, их параметрами, признаками их классификации. Объяснить студентам, как провести логистические операции и процедуры, видов логистических функций, цели и требования логистики. Охарактеризовать системы логистического управления, свойства системы, их звенья. Объяснить суть логистического цикла и путей его сокращения. Практическое занятие охватывает устный опрос, расчеты, решение задач

Тема 4. Необходимо пояснить понятие и сущность логистических издержек в логистической деятельности. Изложить разновидности издержек обращения, характеристику абсолютных и относительных показателей. Осветить содержание издержек производства, транспортных издержек, издержек хранения. Ознакомить студентов с логистическими затратами, их разнообразия и группы. На конкретных материалах показать расчет и определение затрат логистической деятельности.

Тема 5. Должна быть изложена с иллюстрацией схем общее понятие, сущность и содержание закупочной деятельности, доходчиво довести до сведения студентов цель и задачи и функции закупочной деятельности. На конкретных примерах объяснить содержание функций закупочной деятельности, документальное оформление заказа. Необходимо дать материал о порядке разработки плана закупок, расчета потребности в материалах, баланса материально-технического обеспечения. Приводя конкретные материалы дать разъяснение изучению рынка сырья и материалов и выбора поставщиков, составлению договоров между контрагентами, объяснить суть спецификации, тендера. На практических занятиях первых трех тем осуществить устный опрос, провести тестирование, задать на индивидуальную работу, решать задачи.

Тема 6. Дать характеристику производственной логистики, её понятия цели, задач и функций. Осветить основные требования в организации и управлении движением материальных потоков. Охарактеризовать организацию и управление материальными потоками на производственном предприятии, законов организации производства, различные микрологистические системы. Ознакомить студентов принципиальными «тянущей» и «толкающей» и иными системами. Объяснить эффективность логистического управления материальными потоками в производстве.

Тема 7. Осветить студентов о понятии и сущности распределительной (сбытовой) логистики, её цели, задач. Охарактеризовать функции распределительной логистики на макро и микроуровне, понятие логистических каналов распределения товаров, логистической цепи, функций лиц, выполняющих логистический канал. Используя фактические материалы компьютерную технику побудить студента мышлению определить уровень канала, как в горизонтальном, так и вертикальном направлениях, дать определение посредника и его разновидностей. Дать разъяснение выбора варианта центров распределения. На основе полученного материала на практических занятиях решаются задачи в сочетании с устным опросом.

Тема 8. В отведенное время на основные формы и условия поставки в обеспечении предприятия излагаются понятийный аппарат транзитной и складской форм снабжения, методики их выбора, преимущества и недостатки этих форм, использование прогрессивных форм поставок. Изложить основные условия поставки товаров, порядок расчета с транспортниками за различные условия транспортировки, разновидности тарифов за поставки, франко-оптовые цены за транспортировку продукции. На практическом занятии опросить студентов и решить задачи.

Тема 9. Доводятся до внимания студентов сущность и характеристика транспорта, его видов и направления работ в транспортной отрасли, модели перевозки грузов и задачи транспорта. Пояснить, что такое транспортная логистика, её задачи, выбора вида транспорта и перевозчика, их преимущества и недостатки. Используя фактические материалы научить студентов рассчитать стоимость перевозки грузов, тарифы на поставку продукции по видам транспорта. Изучаются основные показатели работы транспорта и транспортные тарифы.

Тема 10. Необходимо в доступной форме рассказать о понятии, сущности и значении запасов сырья, материалов и готовой продукции, форм и видов материальных запасов, причины их создания, структуру и разновидностей запасов, основные факторы образования запасов, об измерителях запасов. На конкретных материалах довести до ума методику нормирования запасов сырья и материалов, готовой продукции, интервала поставки.

Тема 11. В отведенные часы на эту тему, осветить управление запасами в логистической системе, значения минимизации запасов, модели Уильсона-Гарриса. На конкретных расчетах показать порядок минимизации затрат. Очень доступно нужно пояснить системы управления запасами различных типов. Важно объяснить порядок оперативного контроля за состоянием запасов. Будущему специалисту по туризму полезно знать примеры составления групп «АВС-анализа».

Тема 12. В установленные часы, рассказать о сущности складской системы в логистике. Полезно пояснить студентам понятие, сущность и назначение складов. Объяснить суть классификации складов по соответствующим признакам. Имеет значение изложение порядка определения складских площадей, размещения и пакетирования товаров, а также способов размещения запасов.

Тема 13. За два часа довести до сведения слушателя суть логистического менеджмента, цели и его места в управлении предприятием, уровни логистического управленческого персонала. Пояснить основные типы организационной структуры логистики на предприятии. Важно студенту знать суть взаимосвязи логистических структур с другими подразделениями предприятия.

Тема 14. Логистическая служба предприятия не может эффективно работать без определенной информационной системы. Лектор должен доступно объяснить понятия логистической информационной системы. На конкретных практических материалах рассказать о сущности и принципах создания информационных систем. Пояснить организацию логистической системы, информационной системы с обратной связью.

Тема 15. За два часа, дать понятия сервисной логистики, сущность и виды логистического сервиса. Объяснить критерии сервиса удовлетворения потребительского спроса и послепродажного обслуживания. Доступно рассказать о сущности оказания услуг оптово-посредническими организациями и об их классификационных группах. Важно знать студенту понятия системы логистического сервиса.

Тема 16. В условиях настоящего времени приобретает важное значение устойчивые макрологистические системы связывающих бизнес-структуры различных стран мира, поэтому необходимо изложить суть перспектив развития логистики. На соответствующих материалах охарактеризовать сущность глобальной логистики, её движущие силы. Рассказать о движущей силы интеграции, значение глобальной логистики в объединении рынков, логистики «стройного» производства. При чтении курса следует максимально использовать ЭВТ для иллюстрации и тестирования. Самостоятельная работа студентов запланирована в п. 4. Рабочей программы. Там указаны названия тем, номера заданий, объемы выполняемых работ и формы контроля со стороны преподавателя.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль студентов осуществляется путем написания эссе, анализа кейсов, контрольных тестов, выполнения самостоятельного задания, обсуждения теоретических вопросов.

Промежуточная аттестации осуществляется путем опроса и проверки письменных работ.

Итоговый контроль проводится в форме опроса с использованием интервью, тестов, рассмотрения результатов письменных работ, ситуационных заданий.

Контролирующие материалы по дисциплине содержат:
Контрольные вопросы и задания для текущего контроля знаний по дисциплине (Приложение 1);
Тестовые задания для промежуточного контроля знаний по дисциплине (Приложение 2);
Контрольные вопросы для проведения итоговой аттестации (Приложение 3).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины на факультете Управления и информационных технологий РТСУ имеются 5 компьютерных классов, 2 из которых обеспечены электронными досками. При этом будут задействованы следующие технические средства обучения и оборудование:

1. Мультимедиа проектор.
2. Экран настенный.
3. Интерактивная доска.
4. Акустическая система.
5. Персональный компьютер и ноутбук.
6. Программные средства.
7. Интернет-ресурсы.

В начале изучения дисциплины студентам предоставляется список основной литературы по предмету. Дополнительная литература демонстрируется по мере необходимости.

На лекциях студенту кратко излагается основной теоретический материал. На практических занятиях студент получает задание с указанием последовательности его выполнения. Студент получает рабочую программу.

Степень усвоения теоретического материала и практических упражнений проверяется промежуточным контролем и зачетом. Самостоятельная работа студента проводится в виде подготовки конспектов по разделам курса и презентации проекта.

В Университете созданы специальные условия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;
присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов)

Итоговая система оценок по кредитно-рейтинговой системе с использованием буквенных символов

Оценка по буквенной системе	Диапазон соответствующих наборных баллов	Численное выражение оценочного балла	Оценка по традиционной системе
A	10	95-100	Отлично
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	Хорошо
B	7	80-84	
B-	6	75-79	Удовлетворительно
C+	5	70-74	
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D+	2	55-59	
D	1	50-54	
Fx	0	45-49	Неудовлетворительно
F	0	0-44	

Содержание текущего контроля, промежуточной аттестации, итогового контроля раскрываются в фонде оценочных средств, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

ФОС по дисциплине является логическим продолжением рабочей программы учебной дисциплины. ФОС по дисциплине прилагается.

Приложение 1

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ И КОНТРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)

1. Приведите известные вам определения логистики.
2. В чём заключается принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного, и её эффективность.
3. Назовите концепции логистики.
4. Перечислите основных участников логистического процесса.
5. Перечислите задачи службы логистики.
6. Дайте определение материального потока.
7. Перечислите виды материальных потоков.
8. Приведите классификацию логистических операций.
9. Дайте определение “системы” и логистической системы.
10. Дайте определения логистической модели и моделирования.
11. Дайте определение системного подхода.
12. Определение понятия закупочной логистики.
13. Как выбирают поставщика?
14. Что такое производственная логистика?
15. Дайте схемы тянущей и толкающей систем управления материальными потоками.
16. Перечислите задачи, решаемые на микро и макроуровне.
17. Дайте определение логистического канала и цепи.
18. Дайте классификацию посредников.
19. В чём отличие распределительной логистики и маркетинга?
20. Какие факторы влияют на выбор вида транспорта?
21. Назовите виды тарифов.
22. В чём разница между понятиями “Информация”, “ПС” и “Информационный поток”?
23. Что такое штриховой код?

Приложение 2

**ТЕСТЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Логистика - это...
 - а) организация перевозок;
 - б) предпринимательская деятельность;
 - в) наука и искусство управления материальным потоком;**
 - г) искусство коммерции.
2. Объект исследования в логистике - это...
 - а) процессы, выполняемые торговлей;
 - б) материальные и соответствующие им информационные потоки;**
 - в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
 - г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.
3. Задачей микрологистики является...
 - а) организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом;
 - б) обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации;
 - в) организация грузопереработки в крупном морском порту.**
4. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает...
 - а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;**
 - б) совершенствование производства отдельных видов товаров;
 - в) совершенствование налоговой системы;
 - г) увеличение численности населения в регионе.
5. Логистическая функция - это...
 - а) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
 - б) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
 - в) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;**
 - г) система мероприятий по комплексному изучению рынка.
6. Единицей измерения материального потока является...
 - а) рубль;
 - б) кубический метр;
 - в) количество тонн, приходящихся на квадратный метр (т/м);
 - г) тонна;
 - д) штука;
 - е) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год).**
7. Материальный поток - это...
 - а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
 - б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
 - в) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;**
 - г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи
8. Логистическая операция — это...
 - а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;**
 - б) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к

ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
в) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.

9. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является...

а) отношение к логистической системе;

б) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза; в) количество груза;

г) степень совместимости грузов;

д) консистенция груза.

10. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является...

а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;

б) минимум издержек на закупки;

в) минимум издержек на содержание запасов;

г) минимум издержек на транспортирование.

Приложение 3

**ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

1. Основные функции логистического управления.
2. Характеристика схем продвижения материального потока и каналы распределения продукции.
3. Информационные логистические системы.
4. Понятие «КАНБАН» и значение «ВЫТЯГИВАНИЕ» для обеспечения производства «ТОЧНО ВОВРЕМЯ».
5. Категория товарно- материальных запасов.
6. Каналы распределения товаров.
7. Посредники в логистической системе, распределение заказов и контроль поступления продукции.
8. Правила «КАНБАН» и виды карточек «КАНБАН».
9. Выбор поставщика товаров.
10. Организационная структура службы управления логистикой.
11. Разработка стратегий логистики.
12. Организация управления материальными потоками, цели, требования и пути повышения.
13. Функциональная взаимосвязь логистики с другими системами предприятия.
14. Организация материальных потоков в непоточном производстве.
15. Система «КАНБАН» и организация настройки производства.
16. Системы управления запасами на фирмах.
17. Оптимизация организации производственного процесса. 18. Прогнозирование материальных потоков и определение показателей ЛС.
19. Определение показателей функциональных направлений логистики.
20. Информационная инфраструктура в логистике.
21. Система «КАНБАН» для поставщиков.
22. График последовательности поставок по С «К».
23. Назначение, виды и типы запасов.
24. Основные системы управления запасами.
25. Правило 80-20 в логистике.
26. Логистика маркетинга.
27. Информационные потоки в логистических системах.
28. Понятие, виды, области логистической системы.
29. Характеристика систем складирования в логистике.
30. Координация управления материальными потоками.
31. Планирование и оперативное управление производством по системе «КАНБАН».
32. Влияние логистики на транспорт.
33. Логистический процесс на складе.
34. Техничко-эксплуатационные показатели работы автотранспорта.
35. Определение количества оборудования для хранения материалов.
36. Ценовая стратегия и формирование цены в логистике.
37. Новые логистические системы сбора и распределения грузов.
38. Расчет работы автотранспорта на маршрутах.
39. Стратегия обеспечения материальными ресурсами предприятий.
40. Управление информационной системой с обратной связью.