

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ**

«Утверждаю»
Декан факультета экономики и
управления
С.Ш.Шарипов
2024 г.



Рабочая программа учебной дисциплины

«Методы исследований в менеджменте»

Направление подготовки 38.04.02 « Менеджмент»

Профиль подготовки « Международный менеджмент»

Форма подготовки - очная

Уровень подготовки - Магистратура

ДУШАНБЕ - 2024

Рабочая программа составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Маркетинг» «Международный менеджмент» (уровень магистратура)», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ

От 12.08.20г №-952

При разработке рабочей программы учитывается

- Требования работодателей, профессиональных компетенций по направлению «Маркетинг»;
- Содержание программ дисциплин/модулей, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- Новейшие достижения в данной предметной области;

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг» протокол № 1 от 30 августа 2023 г.

Рабочая программа утверждена УМС факультета экономики и управления, к.э.н., доц. _____ Шодиева Т.Г.. протокол № 1 от 30.08. _____ 2024 г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета Экономики и управления _____, протокол № 1 от 31 августа _____ 2024 г.

Зав. кафедрой к.э.н., доц.,  Салиева Н.Ш.

Разработчик к.э.н., доц. _____ Шодиева Т.Г.

Разработчик от организации  Шоев С.В.

, руководитель отдела HR ООО «55 Group»

Расписание занятий дисциплины

Ф.И.О. преподавателя	Аудиторные занятия		Приём СРС	Место работы преподавателя
	лекция	Практические занятия (КСР, лаб.)		
Шодиева Т.Г	Четверг 1к Межд мен. 12.40-14.00	Четверг, нечет.1кМежд мен 11.00-12.20 Ауд.311	Пятница, 13:00-16:10	РТСУ, кафедра менеджмента и маркетинга,,326 каб.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» должна содержать: теоретический базис основных методов исследования в менеджменте, методов и приемов систем управления организаций различных форм хозяйственной деятельности .

1.1.Цели изучения дисциплины

Основной целью дисциплины «Методы исследований в менеджменте» является формирование научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах исследования систем управления, развитие перспективного мышления и новаторского подхода к управлению; формирование навыков практического исследования систем управления и анализа существующих ситуаций в управлении.

1.2. Задачи изучения дисциплины

Задачи дисциплины формулируются в соответствии с требованиями ФГОС, предъявляемые к компетенциям обучающегося

Задачами изучения дисциплины являются:

- формирование научного представления о системном подходе;
- рассмотрение конкретных методов управления экономическими системами;
- ознакомление с методами оценки качества функционирования и управления сложными объектами.

1.3. В результате освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» формируются следующие (общекультурные,

**общефессиональные, профессиональные) компетенции
обучающегося:ОПК -2,ОПК-5**

Код компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (индикаторы достижения компетенций)	Виды оценочных средств*
УК-1	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>Знает экономические и социально-экономические показатели, характеризующие финансово-хозяйственную деятельность экономических субъектов, основные отечественные и зарубежные источники информации, порядок подготовки информационного обзора и/или аналитического отчета, отечественные и зарубежные источники получения финансовой информации, схемы подготовки аналитических и финансовых отчетов.</p> <p>Умеет собирать необходимые данные, используя отечественные и зарубежные источники информации, анализировать и интерпретировать данные из отечественных и зарубежных источников о социально-экономических процессах и явлениях.</p> <p>Владет навыками сбора, анализа информации из отечественных и зарубежных источников, и подготовки на их основе информационного обзора, аналитического отчета, современными методиками расчета и</p>	Тематика для эссе Защита рефератов Коллоквиум

		<p>анализа социально-экономических показателей</p> <p>ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.</p> <p>ИУК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения.</p> <p>ИУК-1.3. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.</p>	
ОПК-2	<p>Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при</p>	<p>Знает способы применения современной техники и методики сбора данных при решении задач профессиональной деятельности, а также аналитических инструментов для постановки и решения типовых задач управления с применением интеллектуальных информационных технологий.</p> <p>Умеет применить на практике современные</p>	<p>Доклад, реферат.</p> <p>Выполнение самостоятельных работ.</p>

	<p>решении управленческих и исследовательских задач</p>	<p>техники и методики сбора данных для постановки и решения стратегических задач управления с применением продвинутых информационных технологий. Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения управленческих и исследовательских задач с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.</p> <p>Владеет методическим инструментарием для постановки и решения стратегических задач управления с применением информационных технологий и способностью проводить анализ и моделирование процессов управления с целью оптимизации деятельности организации, включая современные цифровые системы и методы.</p> <p>ИОПК 2.1. Знает современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа;</p> <p>ИОПК 2.2. Умеет разрабатывать и осуществлять исследовательский проект для информационного обеспечения принятия управленческих решений;</p> <p>ИОПК 2.3. Умеет использовать</p>	
--	--	--	--

		<p>электронные ресурсы для поиска, накопления, обработки и передачи информации;</p> <p>ИОПК 2.4. Способен использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач;</p> <p>ИОПК 2.5. Способен использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач.</p>	
ОПК-5	<p>Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты</p>	<p>Знает навыки работы со специализированными пакетами программ для выполнения научных исследований в менеджменте и решения проектных задач, а также может определить роль современных информационных технологий и программных средств, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ для выполнения научно-исследовательских проектов.</p> <p>Умеет обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте, способен подготовить научно-практические и исследовательские труды. Способен обобщать и формулировать выводы, разрабатывать</p>	<p>Вопросы по пройденному материалу.</p> <p>Практические задания, тесты.</p> <p>Разноуровневые задания</p>

		<p>рекомендации по результатам прикладного и (или) фундаментального исследования в области менеджмента, отечественного, российского и международного бизнеса.</p> <p>Владеет навыками определения инструментария разработки мероприятий при выполнении научно-исследовательских проектов, используя современные информационные технологии и программные средства, а также обобщения и формулирования выводов, разработки рекомендаций по результатам прикладного и (или) фундаментального исследования в области менеджмента и смежных областях.</p> <p>ИОПК 5.1. Знает современное состояние научных исследований в менеджменте и смежных областях</p> <p>ИОПК 5.2. Знает современные методы и средства анализа решения исследовательских задач</p> <p>ИОПК 5.3. Умеет критически оценивать результаты научных исследований, проводить анализ, систематизировать и оценивать результаты научных исследований</p> <p>ИОПК 5.4. Способен критически оценивать результаты научных</p>	
--	--	--	--

		исследований, проводить анализ, систематизировать и оценивать результаты научных исследований.	
--	--	--	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

2.1. Предмет «Методы исследований в менеджменте» относится к базовым дисциплинам (Б1.О.07) ОПОП направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» программа подготовки «Международный менеджмент» и проводится на 1-м семестре обучения. Дисциплина направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области Методы исследований в менеджменте. Логически и содержательно - методически взаимосвязана с дисциплинами ОПОП, указанными в нижеследующей таблице

Таблица 1

№	Название дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ОПОП
1.	Управленческая экономика	2	Б1.О.06
2.	Иностранный язык	1	Б1.О.04
3.	Методы исследований в менеджменте	1	Б1.О.07
4.	Бизнес-планирование с маркетинговой составляющей	3	Б1.О.08
5.	Современный стратегический анализ	3	Б1.В.01
6.	Национальная экономика (продвинутый курс)	2	Б1.В.02
7.	Международный бизнес	1	Б1.В.03
8.	Международный маркетинг (продвинутый курс)	3	Б1.В.09

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1-9, указанных в

Таблице 1.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины «Методы исследований в менеджменте» составляет 4 зачетных единицы, всего 144 часа, из которых: лекции – 14 часов, практические занятия – 28 часов, кср-7 самостоятельная работа - 62 часа. экзамен – 1-й семестр очной формы обучения

3.1. Структура и содержание теоретической части курса

Тема1.Роль исследования в развитии управления (2ч)

При изложении материала необходимо рассмотреть способы совершенствования управления. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций. Классификация типов исследования. Объект, предмет, цели и задачи исследования. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. Общая методология проведения исследования. Черты менеджера исследовательского типа.

Тема2.Методология исследования управленческих ситуаций.(4ч)

На лекции рассматриваются управленческие и проблемные ситуации. Временные характеристики ситуаций. Подходы к исследованию. Формулировка и задание ограничений в исследованиях. Этапы работы с фактами в процессе исследования. Результаты исследований в менеджменте.

Тема 3.Формально-логические методы исследования ситуаций(2ч)

На лекции приводятся и дается характеристика методов классификации, методы обобщения и типологии. Индуктивные и дедуктивные методы исследования. Конструирование понятий. Аргументация. Правила проведения формально-логических исследований.

Тема 4.Общенаучные и специфические методы исследования ситуаций (2ч)

На лекции приводится подробная характеристика следующих методов. Метод наблюдения. Моделирование экономических процессов. Имитационное моделирование. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции. Эконометрические методы и модели. Научные эксперименты. Методы исследования документов. Модельный эксперимент. Социологические исследования. Методы тестирования. Методы коллективного анализа. Социометрические оценки Деловые и инновационные игры.

Тема 5. Планирование и организация исследования ситуаций (2ч)

На лекциях рассматриваются комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования. Составление программы исследования. Технологии исследования. План исследовательских

работ. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования. Работа с информацией при проведении исследований.

3.1. Структура и содержание практической части курса

Занятия 1. Роль исследования в развитии управления 6ч

1. Понятия исследования и классификация типов исследования;
2. Характеристика объекта, предмета и задач исследования;

Занятия 2. Методология исследования управленческих ситуаций.(6ч)

1. Понятия управленческих и проблемных ситуаций;
2. Охарактеризуйте основные подходы к исследованию;
3. Характеристика этапов работы с фактами.

Занятия 3. Формально-логические методы исследования ситуаций.(6ч)

1. Характеристика и особенности методов классификации;
2. Основные методы обобщения и типологии
3. Индуктивные и дедуктивные методы исследования

Занятия 4. Общенаучные и специфические методы исследования ситуаций.(4ч)

1. Основные методы наблюдения, моделирования экономических процессов;
2. Методы исследования документов, модельного эксперимента, социологических исследований и методов тестирования;
3. Социологические методы исследования их особенности.

Занятия 5. Планирование и организация исследования ситуаций(6ч)

1. Характеристика комплексных, локальных, функциональных, многофункциональных, междисциплинарных исследований.
2. Особенности составления программы исследования.

3.1. Структура и содержание КСР

Занятие 1. Роль исследования в развитии управления (2ч)

1. Объект, предмет, цели и задачи исследования
2. Классификация типов исследования

Занятия 2. Методология исследования управленческих ситуаций(2ч)

1. Подходы к исследованию. Формулировка и задание ограничений в исследованиях.

2. Этапы работы с фактами в процессе исследования

Занятия 3. Формально-логические методы исследования ситуаций(2ч)

1. Методы классификации.

2. Методы обобщения и типологии. Индуктивные и дедуктивные методы

Занятия 4 Общенаучные и специфические методы исследования ситуаций (2ч)

1. Планирование и организация исследования ситуаций
2. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования.

Занятия 5. Планирование и организация исследования ситуаций(2ч)

1. Составление программы исследования
2. Работа с информацией при проведении исследований.

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Литература
		Лек.	Пр.	КСР	
1	1. Роль исследования в развитии управления Способы совершенствования управления. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций. Классификация типов исследования. Объект, предмет, цели и задачи исследования. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости. Общая методология проведения исследования. Черты менеджера исследовательского типа. Система управления.	4	6		2,3,4,5,6
	Роль исследования в развитии управления		4		
	Задачи научных исследований в области менеджмента. (Письменная работа)			1	
2	2. Методология исследования управленческих ситуаций	2			2,3,4,5,6.

	<p>.Управленческие и проблемные ситуации. Временные характеристики ситуаций. Подходы к исследованию. Формулировка и задание ограничений в исследованиях. Этапы работы с фактами в процессе исследования. Результаты исследований в менеджменте.</p> <p>Методология исследования управленческих ситуаций</p> <p>Этапы работы с фактами в процессе исследования. (Реферат)</p>		6	2	
3	<p>3. Формально-логические методы исследования ситуаций</p> <p>Методы классификации. Методы обобщения и типологии. Индуктивные и дедуктивные методы исследования. Конструирование понятий. Аргументация. Правила проведения формально-логических исследований.</p> <p>Формально-логические методы исследования ситуаций</p> <p>Индуктивные и дедуктивные методы исследования .(Эссе)</p>	2	6	2	5,6,10,11.
4	<p>4. Общенаучные и специфические методы исследования ситуаций</p> <p>Метод наблюдения. Моделирование экономических процессов. Имитационное моделирование. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции. Эконометрические методы и модели Методы исследования документов. Модельный эксперимент. Социологические исследования. Методы тестирования</p> <p>Метод наблюдения. (Реферат)</p>	4		2	7,8,11,12.
5	<p>5 Планирование и организация исследования ситуаций</p>	2			8,9,11,13, 12

	Комплексные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования. Составление программы исследования. Технологии исследования. План исследовательских работ. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования. Работа с информацией при проведении исследований. Планирование и организация исследования ситуаций				
			6		
8	итого	14	28	7	

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине (очная форма обучения) 62 часов

№ п/п	Объем СРС, в час.	Тема СРС	Форма и вид результатов самостоятельной работы	Форма контроля
1	4	Задачи научных исследований в области менеджмента	Реферат	Опрос, выступление
2	4	Методология исследования управленческих ситуаций в менеджменте.	Доклад	Защита работы
3	4	Проведение исследований с использованием формально-логических	Письменная работа	Опрос, выступление

№ п/п	Объем СРС, в час.	Тема СРС	Форма и вид результатов самостоятельной работы	Форма контроля
		методов		
4	4	Проведение исследований с использованием общенаучных методов	Доклад	Опрос, Выступление
5	4	Проведение социологических исследований	Реферат	Защита работы
6	4	Планирование исследовательских работ	Эссе	Опрос
7	4	Оценка результатов исследования	Доклад	Защита работы
8	4	Модели оценки риска в менеджменте	Реферат	Опрос, выступление
9	4	Методы планирования и анализа проектов	Письменная работа	Опрос, выступление
10	4	Информационные технологии в управлении персонала.	Доклад	Защита работы
11	4	Модели управления знаниями	Реферат	Опрос, выступление
12	4	Методы обработки результатов экспериментов.	Доклад	Защита работы
13	4	Планирование и эффективность научных исследований	Реферат	Защита работы
14	4	Методы и модели прогнозирования	Письменная работа	Защита работы
15	4	Экспертные оценки в менеджменте	Эссе	Защита работы
16	2	Транспортные задачи и логистика	Письменная работа	Опрос

№ п/п	Объем СРС, в час.	Тема СРС	Форма и вид результатов самостоятельной работы	Форма контроля
17	2	Временные ряды и их прогнозирование	Реферат	Защита работы
18	2	Методы оптимизации инвестиционного портфеля	Эссе	Защита работы

4.2. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению.

Для выполнения задания, прежде всего, необходимо ознакомиться и изучить основные положения теоретических материалов соответствующей темы из литературных источников. Они указаны в разделе 3 «Содержание и структура дисциплины». Большинство заданий выполняются в виде эссе, анализа кейсов, контрольных тестов, а также презентации результатов самостоятельно выполненного семестрового задания по выбранной теме.

Текущая СРС

Текущая самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданному проекту;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим работам;
- подготовка к промежуточному контролю, зачету.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса общекультурных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. Включает следующие виды работ по основным проблемам курса:

- поиск, анализ, структурирование и презентация проектной информации;
- выполнение расчетно-графических работ по проекту;
- исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;
- анализ научных публикаций по заранее определенному преподавателем проекту.

4.3. Критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

В основу разработки балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется

постоянно в процессе его обучения в университете. Настоящая система оценки успеваемости студентов основана на использовании совокупности контрольных точек, равномерно расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. При этом предполагается разделение всего курса на ряд более или менее самостоятельных, логически завершенных блоков и модулей и проведение по ним промежуточного контроля.

Студентам выставляются следующие баллы за выполнение задания к ПК:

- **оценка «отлично» (10 баллов):** эссе, анализ кейсов, контрольные тесты, а также презентации результатов самостоятельно выполненного семестрового задания выполнены полностью и отчет оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями;

- **оценка «хорошо» (8-9 баллов):** задание выполнено, и в целом, отвечает предъявляемым требованиям, имеются отдельные замечания в его оформлении;

- **оценка «удовлетворительно» (6-7 баллов):** проект разработан не до конца, отсутствуют ответы на все пункты кейса, имеются отклонения в объеме и содержании эссе;

- **оценка «неудовлетворительно» (5 и ниже):** отсутствует разработка проекта и/или описание алгоритма решения задачи, задание переписано (скачано) из других источников, не проявлена самостоятельность при его выполнении.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса по результатам выполнения самостоятельной работы и контрольной работы.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах практических занятий лекционного материала и контрольных вопросов;

- решение тестов и их обсуждение с точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;

- выполнение контрольной работы и обсуждение результатов;

- участие в дискуссии в качестве участника и модератора групповой дискуссии по темам дисциплины;

- написание и презентация доклада;

- написание эссе.

Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен зачет.

Общее количество баллов по дисциплине - 100 баллов. Распределение баллов на текущий и промежуточный контроль освоения дисциплины, а также итоговой оценки представлено ниже.

	Недели		РК1	Недели		РК2	Адм. баллы	ИК	ВСЕГО
	1-4	5-8		10-13	14-17				
Баллы	9	12	10	12	12	10	5	30	100

5. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

1. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата/ В.Я. Афанасьев (и др): ответственный редактор В.Я. Афанасьев- 2-ое изд. Перераб и доп – Москва: из-во Юрайт, 2019-665с
2. Менеджмент, Практикум учебное пособие для вузов /Ю.В. Кузнецов (и др.); под ред Ю.В. Кузнецова- Москва Из-во Юрайт. 2019.-665с
3. Иванова М.А. Менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ И.А. Иванова, А.М. Сергеев- Москва. Из-во Юрайт. 2020=305с.

5.2 Дополнительная литература

4. Владимирова И.Г. Международный менеджмент: учебник -Москва. Из-во Юрайт. 2013г
5. Петров А.Н. Менеджмент в 2ч. Часть 1.: учебник для вузов/ А.Н. Петров: ответственный редактор А.Н. Петров.-2-е изд, испр и доп – Москва: Из-во Юрайт, 2020-349с
6. Коргова М.А. Менеджмент организации: учебное пособие для вузов/ М.А. Коргова.- «-е изд. Испр. и доп.- Москва: Из-во Юрайт, 2020.-197с.
7. Коротков Э.М. Исследование систем управления: учебник и практикум для вузов/ Э.М. Коротков – 3-е изд, перераб и доп — М.: Из-во Юрайт, 2020.-226с.
8. Мельников В.П. Исследование систем управления: учебник для вузов/ В.П. Мельников и др- Москва. Издательство: Юрайт, 2020.-417с.,

5.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Википедия, свободная энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// ru.wikipedia.org](http://ru.wikipedia.org)

5.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Используются лицензионное программное обеспечение ОС Windows-7.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Преподавание курса должно быть основано на изложении учебного материала и практических примерах. Важно сделать акцент на использование полученных теоретических знаний и умение применять их на практике. Необходимо использование интерактивного метода преподавания.

Основой освоения курса Методы исследований в менеджменте должны быть лекции и практические занятия в аудиториях, результаты которых закрепляются в ходе выполнения студентами самостоятельной работы.

Практические занятия можно проводить в интерактивной форме, с использованием различных кейсов и ролевых игр.

Семинары проводятся в форме «вопросы-ответы». При обсуждении каждой темы можно использовать метод «мозгового штурма».

Самостоятельная работа студентов заключается в написании ими рефератов, а также выполнении домашних заданий по анализу конкретных ситуаций, предложенных преподавателем.

Важным моментом в преподавании данной дисциплины является подготовка рефератов по предложенной тематике. Выполняя данные задания студенты должны самостоятельно собрать, обработать и проанализировать данные о развитии Государственного и муниципального управления

Самостоятельное выполнение практических заданий обеспечивает закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе самостоятельной работы студента с литературой. Подготовка к практическим занятиям позволяет: расширить кругозор; ознакомиться со значительным количеством литературы; способствует приобретению студентами навыков самостоятельного творческого решения практических задач; развивает мышление; приобщает будущего бакалавра к практической деятельности в рамках выбранного направления.

В качестве самостоятельной работы предполагается подготовка коротких сообщений, поиск информации в сети Интернет, групповая работа над ситуационными проектами. Основным видом самостоятельного выполнения практических заданий для студентов заочной формы обучения является выполнение контрольной работы. Контрольная работа имеет вид индивидуальных заданий. Номер варианта соответствует последней цифре шифра зачетной книжки студента. Ознакомившись с литературой, следует лаконично, логически стройно и грамотно изложить ответ в строгом соответствии с поставленным вопросом.

В конце работы указывается перечень литературных источников, которые были использованы студентом при ответе на поставленные вопросы

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестации осуществляется: для зачета – контрольная работа и опрос. Итоговый зачет проводится в форме тестирования. При защите проекта представляется пояснительная записка и презентация выступления.

Текущий контроль студентов осуществляется путем написания эссе, анализа кейсов, контрольных тестов, выполнения самостоятельного задания, обсуждения теоретических вопросов.

В Университете созданы специальные условия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую

техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов).

Контролирующие материалы по дисциплине содержат:

Тематика проектов и критерии оценки проекта. Также приведены методические указания (пп. 4.2.3.1, 4.3, 6).

Контрольные вопросы и задания для текущего контроля знаний по дисциплине (Приложение Тестовые задания для промежуточного контроля знаний по дисциплине (Приложение 2)).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины на факультете Информационных технологий РТСУ имеются 5 компьютерных классов, 2 из которых обеспечены электронными досками. При этом будут задействованы следующие технические средства обучения и оборудование:

1. Мультимедиа проектор.
2. Экран настенный.
3. Интерактивная доска.
4. Акустическая система.
5. Персональный компьютер и ноутбук.
6. Программные средства.
7. Интернет-ресурсы.

В начале изучения дисциплины студентам предоставляется список основной литературы по предмету. Дополнительная литература демонстрируется по мере необходимости.

На лекциях студенту кратко излагается основной теоретический материал. На практических занятиях студент получает задание с указанием последовательности его выполнения. Студент получает рабочую программу. Степень усвоения теоретического материала и практических упражнений проверяется промежуточным контролем и зачетом. Самостоятельная работа студента проводится в виде подготовки конспектов по разделам курса и презентации проекта.

Приложение 1

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ И КОНТРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)

1. Способы совершенствования управления.
2. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
3. Классификация типов исследования.
4. Объект, предмет, цели и задачи исследования.
5. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости.
6. Общая методология проведения исследования.
7. Черты менеджера исследовательского типа.
8. Управленческие и проблемные ситуации.
9. Временные характеристики ситуаций.
10. Подходы к исследованию.
11. Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
12. Этапы работы с фактами в процессе исследования.
13. Результаты исследований в менеджменте.
14. Методы классификации.
15. Методы обобщения и типологии.
16. Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
17. Конструирование понятий.
18. Аргументация.
19. Правила проведения формально-логических исследований.
20. Метод наблюдения.
21. Моделирование экономических процессов.
22. Имитационное моделирование.
23. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
24. Эконометрические методы и модели.
25. Научные эксперименты.
26. Методы исследования документов.
27. Модельный эксперимент.
28. Социологические исследования.
29. Методы тестирования.
30. Методы коллективного анализа.
31. Социометрические оценки.
32. Деловые и инновационные игры.

33. Комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования.
34. Программа исследования.
35. Технологии исследования.
36. План исследовательских работ.
37. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования.
38. Работа с информацией при проведении исследований.
39. Методы диагностики объектов исследования.
40. Фактологическое обеспечение исследования.
41. Принципы и методы работы с фактами.
42. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования.
43. Требования к показателям, полученным в ходе исследования.
44. Виды оценок результатов исследования.
45. Принципы оценивания результатов исследования.
46. Критерии оценок результатов исследования.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ИТОГОВЫХ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ)

1. Понятие, сущность и специфика научного исследования в менеджменте.
2. Типы научного исследования в менеджменте; особенности каждого из них.
3. Типы и виды исследования в менеджменте и их зависимость организационных факторов.
4. Логико-математические методы исследований в менеджменте.
5. Общенаучные методы исследования в менеджменте.
6. Роль индукции и дедукции в исследовательской практике менеджмента.
7. Роль оценивания и измерения в исследованиях в менеджменте.
8. Связь уровня измерений данных (измерительных шкал) с решаемой проблемой, относящейся к менеджменту.
9. Понятие критерия как степени достижения социальной системой стоящих перед ней целей.
10. Основные понятия и принципы системного анализа.
11. Роль методологии в проведении исследования менеджмента.
12. Моделирование процессов, относящихся к сфере менеджмента.
13. Эксперимент как метод исследования в менеджменте.
14. Проблемы верификации теории.
15. Понятие центральной гипотезы и рабочих гипотез.
16. Методы сбора и обработки эмпирических данных в исследовании в менеджменте.
17. «Исследование операций» как специальная научная и практическая дисциплина.
18. Матричное представление в теории игр, понятие «игры с нулевой суммой».
19. Линейное, нелинейное и динамическое программирование как методы исследования в менеджменте.
20. Теория массового обслуживания и её применимость в исследовании менеджмента.
21. Управленческое решение как мероприятие, направленное на достижение определённой цели.
22. «Социометрия» как метод исследования трудовых коллективов в менеджменте.
23. SWOT-анализ: его роль в исследовании проблем менеджмента.
24. SMART-анализ: его роль в исследовании проблем менеджмента.
25. Метод «мозгового штурма» в менеджменте.
26. Принципы отбора экспертов в экспертную группу.
27. Морфологический анализ в исследовании проблем менеджмента.

28. Алгоритм определения «критического пути» в сетевом анализе.
29. Метод анализа иерархий и его роль в исследовании проблем менеджмента.
30. Понятие «полезности» в исследованиях в менеджменте.
31. Понятие «риска» в исследованиях в менеджменте.
32. Особенность нахождения оптимальных решений в менеджменте в условиях неопределённости.
33. Сферы применимости алгоритмических и эвристических методов в исследованиях в менеджменте.
34. Области применения «контент-анализа» документов в менеджменте.
35. Требования к профессии интервьюера при проведении устных опросов в исследовании проблем менеджмента.
36. Основные методологические подходы в западном менеджменте.
37. Понятие цели, задач, объекта и предмета – применительно к исследованию в менеджменте.
38. Понятие проблемной ситуации в менеджменте.
39. Эмпирические и операциональные понятия: их роль и порядок формирования в исследовании проблем менеджмента.
40. Методы прогнозирования в менеджменте.