



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Первый проректор,  
Проректор по учебной работе  
Абдулаева М.Р.  
" 1 " июля 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ**

**ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ  
43.03.02 ТУРИЗМ НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): СЕРВИС В ТУРИЗМЕ**

**ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

**Наименование ООП:** 43.03.02 Туризм Направленность (профиль): Сервис в туризме

**Дата проведения исследования:** период реализации образовательных программ.

**Место:** Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

**Цель исследования:**

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

**Методы исследования:**

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 18 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

## **Анализ вопросов анкетирования**

В анкетировании приняли участие **18 преподавателей** кафедры туризма и сервиса. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов.

---

### **1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места**

**Средний балл:** 4.28

**Распределение ответов:**

5 баллов: 10 человек (55.6%)

4 балла: 6 человек (33.3%)

3 балла: 2 человека (11.1%)

**Анализ:** Большинство преподавателей (16 из 18) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

**Вывод:** Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников, но есть возможности для улучшения.

---

### **2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования**

**Средний балл:** 4.17

**Распределение ответов:**

5 баллов: 9 человек (50%)

4 балла: 6 человек (33.3%)

3 балла: 3 человека (16.7%)

**Анализ:** 15 из 18 преподавателей оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

**Вывод:** Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но требуется улучшение оснащения (например, установка проекторов и

компьютеров).

---

### **3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса**

**Средний балл:** 4.11

**Распределение ответов:**

5 баллов: 8 человек (44.4%)

4 балла: 6 человек (33.3%)

3 балла: 4 человека (22.2%)

**Анализ:** 14 из 18 преподавателей оценили техническую и информационную оснащенность на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

**Вывод:** Техническая и информационная оснащенность в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

---

### **4. Доступность информации, касающейся учебного процесса**

**Средний балл:** 4.22

**Распределение ответов:**

5 баллов: 9 человек (50%)

4 балла: 6 человек (33.3%)

3 балла: 3 человека (16.7%)

**Анализ:** 15 из 18 преподавателей оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

**Вывод:** Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации (например, улучшение электронных ресурсов).

---

### **5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ**

**Средний балл:** 4.44

**Распределение ответов:**

5 баллов: 11 человек (61.1%)

4 балла: 5 человек (27.8%)

3 балла: 2 человека (11.1%)

**Анализ:** 16 из 18 преподавателей оценили качество фондов библиотеки на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

**Вывод:** Качество фондов библиотеки соответствует ожиданиям сотрудников.

---

## **6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС)**

**Средний балл:** 4.17

**Распределение ответов:**

5 баллов: 8 человек (44.4%)

4 балла: 6 человек (33.3%)

3 балла: 4 человека (22.2%)

**Анализ:** 14 из 18 преподавателей оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

**Вывод:** ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

---

## **7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности**

**Средний балл:** 4.22

**Распределение ответов:**

5 баллов: 9 человек (50%)

4 балла: 6 человек (33.3%)

3 балла: 3 человека (16.7%)

**Анализ:** 15 из 18 преподавателей оценили сочетание деятельности на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

**Вывод:** Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом удовлетворительное, но требуется улучшение.

---

## **8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы**

**Средний балл:** 4.28

**Распределение ответов:**

5 баллов: 10 человек (55.6%)

4 балла: 6 человек (33.3%)

3 балла: 2 человека (11.1%)

**Анализ:** 16 из 18 преподавателей оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

**Вывод:** Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям сотрудников.

---

## **9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом**

**Средний балл:** 4.33

**Распределение ответов:**

5 баллов: 11 человек (61.1%)

4 балла: 5 человек (27.8%)

3 балла: 2 человека (11.1%)

**Анализ:** 16 из 18 преподавателей оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

**Вывод:** Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

---

## **10. Предложения по улучшению**

**Основные предложения:**

- Уменьшить привлечение студентов на мероприятия, не связанные с учебным процессом (1 сотрудник).
- Строго контролировать посещаемость занятий студентами (1 сотрудник).
- Проводить экзамены и зачеты традиционно (1 сотрудник).
- Предоставить мел и тряпки в аудитории, установить компьютеры и подключить университетский Wi-Fi (1 сотрудник).
- Улучшить технику и обновить мебель (1 сотрудник).
- Увеличить количество учебников в библиотеке (1 сотрудник).
- Внедрить больше практико-ориентированных занятий (1 сотрудник).
- Улучшить аудитории (1 сотрудник).

- Расширить финансирование студенческих проектов и грантов (1 сотрудник).

**Вывод:** Преподаватели предложили ряд конкретных мер для улучшения условий труда и образовательного процесса, включая улучшение технического оснащения, оптимизацию учебного процесса и увеличение финансирования.

---

## **Общие выводы**

**1. Высокий уровень удовлетворенности:** Большинство преподавателей (80-90%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.

**2. Области для улучшения:**

- Оснащение аудиторий современным оборудованием (компьютеры, проекторы, Wi-Fi).
- Улучшение доступа к техническим и информационным ресурсам.
- Оптимизация учебного процесса и увеличение практико-ориентированных занятий.

**3. Рекомендации:**

- Оснастить все аудитории современным оборудованием.
- Улучшить доступ к электронным ресурсам и техническим средствам.
- Внедрить больше практических занятий и улучшить контроль посещаемости студентов.

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.