

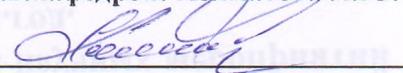
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра философии и политологии

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав.кафедрой: Холматова Л.Ю.



протокол № 4 от 22 ноября 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Социология управления»

Направление подготовки - 39.03.01 Социология

Профиль подготовки – Общая социология

Уровень подготовки - бакалавриат

Форма обучения - очная

Душанбе – 2024 г.

**ПАСПОРТ
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Социология управления»**

№	Контролируемые разделы, темы	Формируемые компетенции	Индикаторы Достижения компетенции	Оценочные средства	
				Количество тестовых заданий/вопросов к экзамену	Другие оценочные средства
					Вид
1	Тема. Социология управления в системе социологического знания	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>ПК-5 Способен использовать знания социологических методов и теорий при разработке мер управленческого воздействия на различные сферы жизнедеятельности общества</p>	<p>ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из знания социологии и социальной психологии, методов развития личности этических норм профессионального взаимодействия с коллективом</p> <p>ИПК-5.1. Выявляет и описывает существующие и прогнозируемые экономические, политические или социальные проблемы в масштабах общества, отдельных социальных групп, организаций;</p>	4	Реферат, доклад Презентация
2	Тема. Возникновение и развитие социологии управления	<p>УК-3</p> <p>ПК-5</p> <p>ПК-6</p>	<p>ИУК-3.1.</p> <p>ИПК-5.1.</p> <p>ИПК-6.1. Знать методологические требования к методам сбора информации: опросу, анализу документальных источников, наблюдению для решения организационно-управленческих задач;</p>	7	Реферат, доклад Презентация
3	Тема. Управление как предмет социологического анализа	<p>УК-3</p> <p>ПК-5</p>	<p>ИУК-3.1.</p> <p>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>ИУК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает статусные позиции других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.4. Соблюдает нормы и установленные правила внутригруппового взаимодействия; несет личную ответственность за результат</p> <p>ИПК-5.1.</p> <p>ИПК-5.2. Формулирует управ-</p>	5	Реферат, доклад Презентация

		ПК-6	<p>ленческие задачи на основе результатов фундаментального или прикладного социологического исследования;</p> <p>ИПК-5.3. Оценивает риски принятия управленческих решений на основе результатов прикладных и фундаментальных исследований.</p> <p>ИПК-6.1.</p> <p>ИПК-6.2. Разрабатывает предложения, рекомендации по улучшению социальных программ и стратегий, принятию управленческих решений; владеет основами управления персоналом, тайм-менеджментом;</p>		
4	Тема. Социальные институты управления	<p>УК-3</p> <p>ПК-5</p> <p>ПК-6</p>	<p>ИУК-3.1.</p> <p>ИУК-3.2.</p> <p>ИУК-3.3.</p> <p>ИУК-3.4</p> <p>ИПК-5.1.</p> <p>ИПК-5.2.</p> <p>ИПК-5.3.</p> <p>ИПК-6.1.</p> <p>ИПК-6.2.</p> <p>ИПК-6.3. Консультирует по вопросам формирования стратегий, принятия управленческих решений в социальной сфере; консультирует по вопросам развития рынков.</p> <p>ИПК-6.4. Анализирует программы, стратегии, управленческие решения в политике, экономике, социальной сфере;</p> <p>ИПК-6.5. Использует результаты анализа и интерпретации данных фундаментального или прикладного социологического исследования для формулирования управленческих предложений и задач</p>	7	Реферат, доклад Презентация
5	Тема. Структура и участники управленческого процесса	<p>УК-3</p> <p>ПК-5</p> <p>ПК-6</p>	<p>ИУК-3.1.</p> <p>ИУК-3.2.</p> <p>ИУК-3.3.</p> <p>ИУК-3.4.</p> <p>ИПК-5.1.</p> <p>ИПК-5.2.</p> <p>ИПК-5.3.</p> <p>ИПК-6.1.</p> <p>ИПК-6.2.</p> <p>ИПК-6.3.</p> <p>ИПК-6.4.</p> <p>ИПК-6.5.</p>	6	Реферат, доклад Презентация

6	Тема. Виды управления в обществе	УК-3 ПК-5 ПК-6	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4. ИПК-5.1. ИПК-5.2. ИПК-5.3. ИПК-6.1. ИПК-6.2. ИПК-6.3. ИПК-6.4. ИПК-6.5.	8	Реферат, доклад Презентация
7	Тема. Управленческая деятельность и управленческая культура: стили, модели и типы управления	УК-3 ПК-5 ПК-6	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4. ИПК-5.1. ИПК-5.2. ИПК-5.3. ИПК-6.1. ИПК-6.2. ИПК-6.3. ИПК-6.4. ИПК-6.5.	7	Реферат, доклад Презентация
8	Тема. Социально-психологический климат и проблемы дисциплины	УК-3 ПК-5 ПК-6	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4. ИПК-5.1. ИПК-5.2. ИПК-5.3. ИПК-6.1. ИПК-6.2. ИПК-6.3. ИПК-6.4. ИПК-6.5.	5	Реферат, доклад Презентация
9	Тема. Специфика межличностных, групповых и организационных коммуникаций	УК-3 ПК-5 ПК-6	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4. ИПК-5.1. ИПК-5.2. ИПК-5.3. ИПК-6.1. ИПК-6.2. ИПК-6.3. ИПК-6.4. ИПК-6.5.	6	Реферат, доклад Презентация
10	Тема. Кризисное управление и управленческие конфликты	УК-3 ПК-5	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4. ИПК-5.1. ИПК-5.2. ИПК-5.3.	7	Реферат, доклад Презентация

		ПК-6	ИПК-6.1. ИПК-6.2. ИПК-6.3. ИПК-6.4. ИПК-6.5.		
11	Тема. Методы управления конфликтами	УК-3	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4.	5	Реферат, доклад Презентация
		ПК-5	ИПК-5.1. ИПК-5.2. ИПК-5.3.		
		ПК-6	ИПК-6.1. ИПК-6.2. ИПК-6.3. ИПК-6.4. ИПК-6.5.		
12	Тема. Социальное управление и социальные инновации	УК-3	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4.	4	Реферат, доклад Презентация
		ПК-5	ИПК-5.1. ИПК-5.2. ИПК-5.3.		
		ПК-6	ИПК-6.1. ИПК-6.2. ИПК-6.3. ИПК-6.4. ИПК-6.5.		
13	Тема. Управленческая деятельность в контексте национальной культуры	УК-3	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4.	2	Реферат, доклад Презентация
		ПК-5	ИПК-5.1. ИПК-5.2. ИПК-5.3.		
		ПК-6	ИПК-6.1. ИПК-6.2. ИПК-6.3. ИПК-6.4. ИПК-6.5.		
			Всего:	73	

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Реферат, доклад	Реферат — это работа письменного типа, в виде выступления или доклада, которая может сопровождаться презентацией и отражает обобщенную информацию, на какую-то тему с использованием нескольких источников.	Перечень тем рефератов, докладов
2	Презентация	Презентация – документ или комплект файлов (электронных и бумажных), задача которого – визуальное представление чего-либо. Ценность данного инструмента состоит в том, что человеку проще воспринимать информацию зрительно, когда она сопровождается иллюстрациями, фотографиями, графиками, таблицами.	Темы для презентаций

МОУ ВО «Российско-Таджикский» (Славянский) университет»

Кафедра философии и политологии

Примерные темы рефератов, докладов, презентаций

по разделам (темам) дисциплины

Коды контролируемых компетенций: УК-3, ПК-5, ПК-6

1. Объект и предмет социологии управления как отраслевой социологической дисциплины.
2. Основные задачи социологии управления.
3. Функции социологии управления. Междисциплинарный характер социологии управления.
4. История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления.
5. Понятийно-категориальный аппарат социологии управления как результат ее междисциплинарного развития.
6. Концептуальные и эмпирические исследовательские методы и процедуры в социологии управления.
7. Эмпирическое и теоретическое знание в социологии управления. Возможности эмпирических методов в изучении управленческих взаимодействий.
8. Количественные и качественные методы исследования в социологии управления.
9. Организация как объект управления в трудах Ф. Т. Тейлора, А. Файоля, Т. Форда, Э. Мейо и др.
10. Теории организаций в трудах Э. Дюркгейма, И. Вебера, Т. Парсонса.
11. Школы научного управления (Ф.У. Тейлор, А. Файоль.)
12. Теория человеческих отношений. Хотторнский эксперимент. (А. Маслоу, Ф.Херцберг).
13. Основы общей теории систем. Предпосылки системного подхода в управлении (Г. Спенсер, А.А. Богданов, Бертоланфи).
14. Системный анализ в управлении.
15. Инновации в системе управления: источники, типы, уровни. Социологический анализ принципов, методов и социальных результатов управленческих инноваций.
16. Принятие управленческих решений. Организационные, запрограммированные, интуитивные решения. Этапы принятия управленческих решений. Планирование, организация, взаимодействие, контроль за исполнением решений.

Критерии оценки доклада:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если тема раскрыта в течение 5-7 минут, приводятся данные из разных источников информации, студент самостоятельно ответил на один поставленный преподавателем вопрос по материалу доклада правильно;

Оценка «хорошо» если тема раскрыта в течение 5-7 минут, приводятся данные из разных источников информации, студент не смог ответить на один поставленный преподавателем вопрос по материалу доклада;

иначе оценка «удовлетворительно»;

Оценка «неудовлетворительно», если доклад не подготовлен к указанному преподавателем семинарскому занятию.

Критерии оценки реферата:

Основная задача работы над рефератом по предмету – углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу. Научно-исследовательский аспект в реферативной работе не предусматривается. При подготовке реферата необходимо использование достаточного для раскрытия темы количества источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме (книг и публикаций периодических изданий). Работа студента над рефератом получает дифференцированную оценку преподавателя.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при выполнении реферата студент использовал не менее 5-7 источников, реферат имеет логическую структуру, оформление соответствует техническому регламенту, содержание в полной мере раскрывает тему, работа представлена своевременно.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при выполнении реферата студент использовал не менее 4-5 источников, реферат имеет логическую структуру, и м е ю т с я технические погрешности при оформлении работы, содержание в целом раскрывает тему, работа представлена своевременно.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при выполнении реферата студент использовал менее 4-5 источников, реферат не имеет четкой логической структуры, имеются технические погрешности при оформлении работы, содержание не в полной мере раскрывает тему, работа не представлена в установленные сроки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если при выполнении работы использованы 1-2 источника, нет плана, отражающего структуру работы, содержание не соответствует теме.

Критерии оценки презентации:**Оправданность использование графических и анимационных элементов:**

- Читаемость слайдов;
- Контраст фон-текст;
- Не загруженность слайдов;
- Использованный шрифт (д.б. без засечек, не злоупотреблять прописным, не мелкий).

Оценка стиля оформления:

- Соблюдение единого стиля оформления;
- Избегание стилей, которые отвлекают от самой презентации;
- Использование на одном слайде не более 3-х цветов;
- Использование разных типов слайдов по необходимости: текстовые, изображения, схемы.

Соблюдение принципов оформления:

- Лаконичности - размещение на слайде только необходимых, существенных информационных объектов в сжатом виде с сохранением максимальной информативности;
- Структурности - оформление структуры информационного объекта в четкой, легко запоминающейся форме, отражающей его характер;
- Обобщения - графические информационные объекты следует не дробить излишне, исключать из них элементы, обозначающие несущественные детали;
- Унификации - оформление информационных объектов в едином графическом и цветовом решении в пределах всей презентации.

Оценка содержания информации:

- Текст носит тезисный характер;
- Используются короткие слова и предложения;
- Минимизировано количество предлогов, наречий, прилагательных;
- Заголовки привлекают внимание аудитории;
- Информация соответствует достоверным источникам;
- Обращение к источникам;
- Логика построения презентации;
- Яркий финал;
- Язык понятен аудитории;
- Техническая чистота (форматирование текста, отсутствие графических, стилистических, грамматических ошибок).

Критерии оценки защиты проекта:

- Умение раскрыть тему;
- Форма представления (творческий подход);
- Умение отвечать на вопросы: лаконичность и аргументированность;
- Соответствие регламенту (10 минут).

МОУ ВО «Российско-Таджикский» (Славянский) университет»**Кафедра _____ философии и политологии****Вопросы итогового контроля по дисциплине****Код(ы) контролируемой компетенции: УК-3, ПК-5, ПК-6****Вопросы к экзамену:**

1. Социология управления как отрасль социологии.
2. Объект и предмет социологии управления, структура и функции.
3. Методы социологии управления: общенаучные и специальные.
4. Особенности методов сбора социологической информации при изучении процессов управления (наблюдение, анализ документов, контент-анализ, опрос, интервью, эксперимент, метод фокус-групп).
5. Социометрия как метод изучения взаимоотношений в организации.
6. Моделирование и эксперимент. Виды социальных экспериментов.
7. Предпосылки возникновения социологии управления.
8. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм и др.)
9. Государственное управление и теория элит В. Парето и Г. Моска.
10. Концепция научного менеджмента и научное управление.
11. Школа административного управления А. Файоля, Г. Саймона;

17. Развитие социологии управления в России.
18. Особенности социологического подхода к анализу управления и его места в обществе.
19. Социальная природа и сущность управления.
12. Субъект и объект социального управления. Функции управления, их социальная направленность.
13. Специфика социального управления.
14. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Методы социального управления.
15. Социологический анализ моделей управления (субординация, реординация, координация).
16. Понятие внешней социальной среды управления.
17. Современные теории внешней социальной среды управления.
18. Неопределенность внешней среды.
19. Влияние социальной среды на организацию.
20. Многоуровневость внешней среды: непосредственная и общая среда.
21. Адаптация к внешней среде. Способы адаптации к внешней среде.
22. Управление в условиях агрессивной среды. Способы управления в агрессивной социальной среде.
23. Общество, государство, власть: проблема взаимоотношений и взаимодействия.
24. Социальная иерархия и структура власти.
25. Виды социальных институтов управления.
26. Государство как субъект и объект управления
27. Сущность социальной организации, ее типы и виды.
28. Управление социальными организациями.
29. Признаки, структура и элементы социальной организации.
30. Цели, потребности и интересы в управлении.
31. Интересы общие и частные, общественные, корпоративные и личные.
32. Механизм разработки государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.
33. Удовлетворение потребностей и интересов граждан как главная функция государственной службы.
34. Мотивация в управлении.
35. Теории мотивации.
36. Современные методы мотивации. Факторы, влияющие на мотивацию.
37. Бюрократия как социальный феномен. Машинная и профессиональная бюрократия.
38. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера.
39. Понятие культуры управления.
40. Ценностный аспект культуры управления.
41. Основные элементы и механизмы ее функционирования.
42. Типы культуры управления.
43. Стиль руководства. Понятие авторитета.
44. Основные концепции лидерства в социологии управления.
45. Понятие социальной технологии: определение, характеристики.
46. Социальные технологии оптимизации управления.
47. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов.
48. Социальные технологии оптимизации управления.
49. Управленческое консультирование
50. Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление и манипулирование.
51. Сущность и методы манипулирования.
52. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
53. Использование социально-психологических средств для манипулирования.
54. Общественное мнение в системе управления.
55. Общественное мнение как фактор социального управления и как способ манипуляции социумом.
56. Массовая коммуникация в структуре управления.
57. Виды и средства массовой коммуникации в управлении.

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические компетенции сформированы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал курса, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе дополнительный материал (монографии, статьи, исследования), все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные про-

граммой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические компетенции в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Разработчик: к.филос.н., доцент Холматова Л.Ю. _____
« ____ » _____ 2024 г.