



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " ноября 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): МЕЖДУНАРОДНО-
ПРАВОВОЙ**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Анализ опроса профессорско-преподавательского состава

Наименование ООП: 40.03.01 Юриспруденция направленность (профиль):
международно-правовой

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 15 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **15 сотрудников** кафедры. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов:

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места:

Средний балл: 4.2

Распределение ответов:

5 баллов: 6 сотрудников (40%)

4 балла: 7 сотрудников (46.7%)

3 балла: 2 сотрудника (13.3%)

Анализ: Большинство сотрудников (86.7%) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

Вывод: Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования:

Средний балл: 4.07

Распределение ответов:

5 баллов: 5 сотрудников (33.3%)

4 балла: 7 сотрудников (46.7%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

Анализ: 12 из 15 сотрудников (80%) оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения оснащения.

Вывод: Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но требуется улучшение оснащения.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащённостью учебного процесса:

Средний балл: 4.13

Распределение ответов:

5 баллов: 6 сотрудников (40%)

4 балла: 6 сотрудников (40%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

Анализ: 12 из 15 сотрудников (80%) оценили оснащённость на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения доступа к техническим ресурсам.

Вывод: Техническая и информационная оснащённость в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса:

Средний балл: 3.93

Распределение ответов:

5 баллов: 4 сотрудника (26.7%)

4 балла: 7 сотрудников (46.7%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

2 балла: 1 сотрудник (6.7%)

Анализ: 11 из 15 сотрудников (73.4%) оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения доступа к информации.

Вывод: Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации.

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ:

Средний балл: 4.2

Распределение ответов:

5 баллов: 7 сотрудников (46.7%)

4 балла: 5 сотрудников (33.3%)

3 балла: 2 сотрудника (13.3%)

2 балла: 1 сотрудник (6.7%)

Анализ: 12 из 15 сотрудников (80%) оценили качество фондов библиотеки на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

Вывод: Качество фондов библиотеки в целом соответствует ожиданиям сотрудников, но требуется улучшение.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС):

Средний балл: 3.93

Распределение ответов:

5 баллов: 4 сотрудника (26.7%)

4 балла: 6 сотрудников (40%)

3 балла: 4 сотрудника (26.7%)

2 балла: 1 сотрудник (6.7%)

Анализ: 10 из 15 сотрудников (66.7%) оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 5 сотрудников выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

Вывод: ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности:

Средний балл: 4.07

Распределение ответов:

5 баллов: 5 сотрудников (33.3%)

4 балла: 6 сотрудников (40%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

2 балла: 1 сотрудник (6.7%)

Анализ: 11 из 15 сотрудников (73.3%) оценили сочетание деятельности на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения баланса.

Вывод: Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом

удовлетворительное, но требуется улучшение.

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы:

Средний балл: 4.13

Распределение ответов:

5 баллов: 6 сотрудников (40%)

4 балла: 6 сотрудников (40%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

Анализ: 12 из 15 сотрудников (80%) оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

Вывод: Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям сотрудников.

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом:

Средний балл: 4.07

Распределение ответов:

5 баллов: 5 сотрудников (33.3%)

4 балла: 7 сотрудников (46.7%)

3 балла: 3 сотрудника (20%)

Анализ: 12 из 15 сотрудников (80%) оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

Вывод: Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

10. Предложения по улучшению:

Основные предложения:

- Повышение заработной платы (5 сотрудников).
- Уменьшение нагрузки, не связанной с учебной и научной деятельностью (3 сотрудника).

- Обеспечение учебными материалами (1 сотрудник).
 - Переход к традиционной системе экзаменов (1 сотрудник).
 - Улучшение материально-технической базы (1 сотрудник).
-

Общие выводы:

1. **Высокий уровень удовлетворенности:** Большинство сотрудников (66.7-86.7%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.

2. **Области для улучшения:**

- Повышение заработной платы.
- Уменьшение нагрузки, не связанной с учебной и научной деятельностью.
- Улучшение доступа к техническим и информационным ресурсам.
- Обеспечение учебными материалами.

3. **Рекомендации:**

- Повысить заработную плату и ввести материальное стимулирование.
 - Уменьшить административную нагрузку на преподавателей.
 - Улучшить доступ к техническим и информационным ресурсам.
 - Обеспечить кафедру необходимыми учебными материалами.
-

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.