


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

«Утверждаю»

Декан факультета  
Экономики и управления  
Фозилханов Д.О.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы бережливого производства»**

для специальности

Направление подготовки - 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Профиль подготовки – СОО: социально-экономический

Форма подготовки – очная

**ДУШАНБЕ - 2026**

<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>	<b>СТР.</b>
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И РАБОЧЕЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9
<b>5. ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ</b>	10

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы бережливого производства» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа реализуется на 2 курсе обучения по данной специальности.

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Основы бережливого производства» входит в блок социально-гуманитарного цикла по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство и направлена на формирование и развитии ОК 01, ОК 03-06

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:**

- сущность, характерные черты и историю развития менеджмента;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- внешнюю и внутреннюю среду организации, цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- стили управления, коммуникации;
- современные методы и инструменты менеджмента;
- основы бережливого производства, признаки качества услуг туризма и гостеприимства,
- принципы бережливого производства;
- основы системы 5S и цели ее применения.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.

## 1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – **36** часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – **36** часов;
- самостоятельная работа обучающегося – **0** часов;
- консультации – **2** часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
в том числе:	
лабораторные занятия <i>(не предусмотрено)</i>	
практические занятия	14
контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>	
курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>0</b>
в том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(не предусмотрено)</i>	
подготовка докладов	
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА».

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды личностных результатов
1	2	3	4
Тема 1.1. Сущность менеджмента и современные инструменты	<b>Содержание учебного материала</b>		ЛР 3, ЛР 4, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17
	1 Цели и задачи изучения учебной дисциплины. Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия. Основные подходы к менеджменту и их развитие. Национальные особенности менеджмента.	2	
Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)	<b>Содержание учебного материала</b>		ЛР 3, ЛР 4, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17
	1 Характеристика факторов внешней и внутренней среды предприятия, их влияние на деятельность. Методы анализа внешней и внутренней среды.	2	
Тема 1.3. Бережливое производство	<b>Содержание учебного материала</b>		ЛР 3, ЛР 4, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17
	1 Основные понятия бережливого производства. Лин-менеджмент. Методы и инструменты бережливого производства: JIT (just-in-time, точно в срок), Jidoka (автономизация), система 5S, Kaizen (постоянное улучшение), канбан, TPM (всеобщий уход за оборудованием), SMED (быстрая переналадка), Gemba (поле битвы), Heijunka (планирование) и др. Положения ГОСТ.	4	
	<b>Практическое занятие 1.</b> Анализ выбранного инструмента бережливого производства и особенности его применения в туризме/гостиничной сфере.	2	
	<b>Практическое занятие 2.</b> Разработка системы 5S для туристской организации/гостиницы.	2	
Тема 1.4. Инструменты менеджмента	<b>Содержание учебного материала</b>		ЛР 3, ЛР 4, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17
	1 Цикл менеджмента: планирование, организация, стимулирование (мотивация), контроль, координация. Понятие, назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование. Организационные структуры управления предприятием: понятие и элементы, виды. Применение метода Lean Six Sigma. Понятие мотивации, теории, элементы. Понятие, назначение и виды контроля.	2	
	<b>Практическое занятие 3.</b> Разработка организационной структуры туристской организации/гостиницы и составление плана работы одного из подразделений туристской организации/гостиницы.	2	
	<b>Практическое занятие 4.</b> Разработка мер по повышению эффективности работы подразделения туристской организации/гостиницы.	2	

<b>Тема 1.5. Системы методов управления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			<b>ЛР 3, ЛР 4, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17</b>
	1	Понятие метода управления. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика и область применения.	2	
	<b>Практическое занятие 5.</b> Особенности применения тех или иных методов управления в туристском/гостиничном предприятии.		2	
<b>Тема 1.6. Коммуникации в менеджменте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			<b>ЛР 3, ЛР 4, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17</b>
	1	Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс: этапы, элементы. Барьеры в коммуникации. Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации	2	
	<b>Практическое занятие 6.</b> Организация и проведение делового совещания, круглого стола, рабочей группы в туристской организации/гостинице.		2	
<b>Тема 1.7. Процесс принятия решений</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			<b>ЛР 3, ЛР 4, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17</b>
	1	Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения. Методы и способы принятия решений.	2	
<b>Тема 1.8. Лидерство, руководство и партнерство</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			<b>ЛР 3, ЛР 4, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17</b>
	1	Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера. Понятие власти. Стиль руководства: понятие, классификация, характеристика.	2	
	<b>Практическое занятие 7.</b> Подробная характеристика выбранного стиля руководства и его плюсы и минусы в управлении туристской организацией/гостиницей.		2	
<b>Тема 1.9. Управление персоналом</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			<b>ЛР 3, ЛР 4, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17</b>
	1	Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом. Подбор персонала, понятие и назначение. Методы отбора персонала, их характеристика. Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности. Адаптация на рабочем месте. Обучение персонала.	2	
	<b>Всего:</b>		<b>36 (с уч. конс - 2.)</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

*Оборудование учебного кабинета:*

Кабинет оснащен мебелью для:

- организации рабочего места преподавателя;
- организации рабочих мест обучающихся;
- рационального размещения и хранения учебного оборудования;
- организации использования аппаратуры и макета.

*В кабинете находятся:*

- паспорт кабинета;
- учебно-методический комплекс дисциплины, включающий в себя рабочую программу дисциплины, КИМ;
- комплект методической литературы для преподавателей.

*Технические средства обучения:*

- видеооборудование (мультимедийный проектор с экраном)

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.

**Основные источники:**

1. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации: учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва: ИНФРА-М, 2022.
2. Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2018.
3. Казначевская, Г.Б., Менеджмент: учебник / Г.Б. Казначевская. — Москва: КноРус, 2022.
4. Лайкер, Д. К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство / Лайкер Д.К. - М.:Альпина Паблишер, 2018.
5. Цветков, А. Н. Основы менеджмента: учебник для спо / А. Н. Цветков. — Санкт-Петербург: Лань, 2021.

**Интернет-ресурсы:**

1. Информационно-библиотечный комплекс СПбПУ Фундаментальная библиотека <http://www/library.spbstu.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>уметь</b></i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>– анализировать организационные структуры управления;</li> <li>– проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;</li> <li>– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;</li> <li>– принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</li> <li>– организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.</li> </ul>	<p><i>Текущий контроль (аудиторный):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опрос;</li> <li>- тестирование по темам курса;</li> <li>- экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе выполнения практических работ.</li> </ul> <p><i>Итоговый контроль: дифференцированный зачет</i></p>
<p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен <b>знать</b>:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность, характерные черты и историю развития менеджмента;</li> <li>– методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>– принципы построения организационной структуры управления;</li> <li>– основы формирования мотивационной политики организации;</li> <li>– внешнюю и внутреннюю среду организации, цикл менеджмента;</li> <li>– процесс принятия и реализации управленческих решений;</li> <li>– стили управления, коммуникации;</li> <li>– современные методы и инструменты менеджмента;</li> <li>– основы бережливого производства, признаки качества услуг туризма и гостеприимства,</li> <li>– принципы бережливого производства;</li> <li>– основы системы 5S и цели ее применения.</li> </ul>	

**Формы оценки результативности обучения:** пятибалльная, на основе которой выставляется итоговая оценка.

**Методы оценки результатов обучения по дисциплине «Основы бережливого производства»:** итоговая оценка по окончании изучения дисциплины выставляется на основании дифференцированного зачета с учетом текущей успеваемости.

## 5. ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье,	ЛР 12

ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела	ЛР 13
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные Санкт-Петербургом</b>	
Воспринимающий город как часть уникального отечественного и всемирного культурного наследия, демонстрирующий эмоционально-ценностное отношение к городу, бережное отношение к памятникам истории и культуры	ЛР 14
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями</b>	
Демонстрирующий способность к творчеству и профессиональному самоопределению в условиях модернизации современной отечественной экономики	ЛР 15
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ИСПО.</b>	
Понимающий роль русского языка как основы успешной социализации личности, формирования гражданской идентичности	ЛР 16
Ориентированный на развитие предпринимательских навыков	ЛР 17
Уважающий традиционные духовно-нравственные ценности, правила и нормы поведения в ИСПО.	ЛР 18