

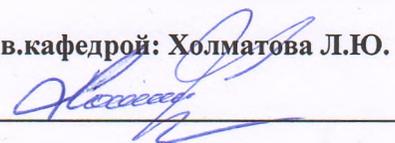
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра философии и политологии

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав.кафедрой: Холматова Л.Ю.



протокол № 4 от 22 ноября 2024 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Конфликтология»

Направление подготовки - 39.03.01 Социология

Профиль подготовки – Общая социология

Уровень подготовки - бакалавриат

Форма обучения - очная

Душанбе – 2024 г.

**ПАСПОРТ  
ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине «Гендерная социология»**

№	Контролируемые разделы, темы	Формируемые компетенции	Индикаторы Достижения компетенции	Оценочные средства	
				Количество тестовых заданий/ вопросов зачету	Другие оценочные средства
					Вид
1	<b>Тема. Конфликтология как наука и учебная дисциплина</b>	<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде  <b>УК-5.</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>ИУК-3.1.</b> Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из знания социологии и социальной психологии, методов развития личности этических норм профессионального взаимодействия с коллективом  <b>ИУК-5.1.</b> Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, философско-этических и социально-политических систем. <b>ИУК-5.2.</b> Применяет основные категории исторической науки и социально-философского мировоззрения к анализу специфики различных культурных сообществ.	9	Реферат, доклад Презентация тесты
2	<b>Тема. Основные теории и подходы по изучению конфликтов</b>	<b>УК-3</b>  <b>УК-5.</b>	<b>ИУК-3.1.</b>  <b>ИУК-5.1.</b> <b>ИУК-5.2.</b> <b>ИУК-5.3.</b> Анализирует историю в контексте мирового исторического и культурного развития. <b>ИУК-5.4.</b> Сопоставляет общее в исторических тенденциях с особенностями, связанными с природно-географическими, социально-экономическими, религиозно-культурными, социально-политическими, социально-демографическими, условиями той или иной страны	10	Реферат, доклад Презентация тесты
3	<b>Тема. Общая характеристика конфликтов</b>	<b>УК-3</b>  <b>УК-5</b>	<b>ИУК-3.1.</b> <b>ИУК-3.2.</b> При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников  <b>ИУК-5.1.</b> <b>ИУК-5.2.</b>	11	Реферат, доклад Презентация тесты

			<b>ИУК-5.3.</b> <b>ИУК-5.4.</b>		
4	<b>Тема. Состав структура и динамика социального конфликта.</b>	<b>УК-3</b>	<b>ИУК-3.1.</b> <b>ИУК-3.2.</b> <b>ИУК-3.3.</b> Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает статусные позиции других членов команды для достижения поставленной цели <b>ИУК-3.4.</b> Соблюдает нормы и установленные правила внутригруппового взаимодействия; несет личную ответственность за результат	11	Реферат, доклад Презентация тесты
		<b>УК-5</b>	<b>ИУК-5.1.</b> <b>ИУК-5.2.</b> <b>ИУК-5.3.</b> <b>ИУК-5.4</b>		
5	<b>Тема. Личность в конфликте.</b>	<b>УК-3</b>	<b>ИУК-3.1.</b> <b>ИУК-3.2.</b> <b>ИУК-3.3.</b> <b>ИУК-3.4.</b>	10	Реферат, доклад Презентация тесты
		<b>УК-5</b>	<b>ИУК-5.1.</b> <b>ИУК-5.2.</b> <b>ИУК-5.3.</b> <b>ИУК-5.4</b>		
6	<b>Тема. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества</b>	<b>УК-3</b>	<b>ИУК-3.1.</b> <b>ИУК-3.2.</b> <b>ИУК-3.3.</b> <b>ИУК-3.4.</b>	12	Реферат, доклад Презентация тесты
		<b>УК-5</b>	<b>ИУК-5.1.</b> <b>ИУК-5.2.</b> <b>ИУК-5.3.</b> <b>ИУК-5.4</b>		
7	<b>Тема Межличностные конфликты</b>	<b>УК-3</b>	<b>ИУК-3.1.</b> <b>ИУК-3.2.</b> <b>ИУК-3.3.</b> <b>ИУК-3.4.</b>	9	Реферат, доклад Презентация тесты
		<b>УК-5</b>	<b>ИУК-5.1.</b> <b>ИУК-5.2.</b> <b>ИУК-5.3.</b> <b>ИУК-5.4</b>		
8	<b>Тема. Социальная напряженность и динамика конфликта</b>	<b>УК-3</b>	<b>ИУК-3.1.</b> <b>ИУК-3.2.</b> <b>ИУК-3.3.</b> <b>ИУК-3.4.</b>	5	Реферат, доклад Презентация тесты
		<b>УК-5</b>	<b>ИУК-5.1.</b> <b>ИУК-5.2.</b> <b>ИУК-5.3.</b> <b>ИУК-5.4</b>		
9	<b>Тема. Конфликты в сфере культуры</b>	<b>УК-3</b>	<b>ИУК-3.1.</b> <b>ИУК-3.2.</b> <b>ИУК-3.3.</b> <b>ИУК-3.4.</b>	6	Реферат, доклад Презентация тесты
		<b>УК-5</b>	<b>ИУК-5.1.</b>		

			ИУК-5.2. ИУК-5.3. ИУК-5.4		
10	Тема. Природа и сущность религиозных конфликтов	УК-3  УК-5	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4.  ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3. ИУК-5.4	9	Реферат, доклад Презентация тесты
11	Тема. Социально политические конфликты	УК-3  УК-5	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4.  ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3. ИУК-5.4	10	Реферат, доклад Презентация тесты
12	Тема. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	УК-3  УК-5	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4.  ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3. ИУК-5.4	9	Реферат, доклад Презентация тесты
13	Тема. Управление конфликтами	УК-3  УК-5	ИУК-3.1. ИУК-3.2. ИУК-3.3. ИУК-3.4.  ИУК-5.1. ИУК-5.2. ИУК-5.3. ИУК-5.4	9	Реферат, доклад Презентация тесты
			<b>Всего:</b>	120	

### Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Реферат, доклад	Реферат — это работа письменного типа, в виде выступления или доклада, которая может сопровождаться презентацией и отражает обобщенную информацию, на какую-ту тему с использованием нескольких источников.	Перечень тем рефератов, докладов
2	Презентация	Презентация – документ или комплект файлов (электронных и бумажных), задача которого – визуальное представление чего-либо. Ценность данного инструмента состоит в том, что человеку проще воспринимать информацию зрительно, когда она сопровождается иллюстрациями, фотографиями, графиками, таблицами.	Темы для презентаций
3	Тестирование	Позволяет получить оценку качества подготовки обучающихся, стандартизировать методику измерений и интерпретации результатов.	Тестовые задания

**МОУ ВО «Российско-Таджикский» (Славянский) университет»**  
**Кафедра \_\_\_\_\_ философии и политологии \_\_\_\_\_**

**Тематика рефератов, докладов, презентаций**

1. Социология конфликта Л. Козера.
2. Социология конфликта Р. Дарендорфа.
3. Социал-дарвинистские идеи в конфликтологии.
4. Развитие отечественной конфликтологической мысли.
5. Теория агрессии К. Лоренца.
6. Агрессия как аспект социальных отношений.
7. Социальные детерминанты агрессии.
8. Психодинамические концепции о конфликте.
9. Конфликтогенные особенности отношений в системе руководство – подчинение.
10. Манипуляции в общении.
11. Социальный конфликт.
12. Экономические конфликты вчера и сегодня.
13. Политические конфликты.
14. Конфликты в мире политики.
15. Насилие как политическое средство.
16. Структурные процессы как источник насильственных конфликтов.
17. Региональные конфликты.
18. Межнациональные конфликты в постсоветском пространстве.
19. Понятие, причины, виды вооруженного конфликта.
20. Конфликты в сфере культуры.
21. Конфликты в молодой семье.
22. Межпоколенные конфликты в современной семье.
23. Супружеские конфликты.
24. Механизмы развития внутриличностных конфликтов.
25. Личность и конфликт.
26. Барьеры общения, конфликты, стресс.
27. Эмоции в конфликте.
28. Особенности восприятия в конфликте и кризисе.
29. Эффективное общение в конфликте.
30. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации.
31. Психологические возможности улучшения общения.
32. Картография конфликта.
33. Технологии переговорного процесса в разрешении конфликтов.
34. Принятие решений в условиях конфликта.
35. Методы познания конфликтных ситуаций.
36. Конфликты в трудовых коллективах.
37. Конфликты в организациях.
38. Конфликты в плюралистическом обществе.
39. Конфликтные личности.
40. Функции современных социальных конфликтов.

**Критерии оценки доклада:**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если тема раскрыта в течение 5-7 минут, приводятся данные из разных источников информации, студент самостоятельно ответил на один поставленный преподавателем вопрос по материалу доклада правильно;

Оценка «хорошо» если тема раскрыта в течение 5-7 минут, приводятся данные из разных источников информации, студент не смог ответить на один поставленный преподавателем вопрос по материалу доклада;

иначе оценка «удовлетворительно»;

Оценка «неудовлетворительно», если доклад не подготовлен к указанному преподавателем семинарскому занятию.

### **Критерии оценки реферата:**

Основная задача работы над рефератом по предмету – углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу. Научно-исследовательский аспект в реферативной работе не предусматривается. При подготовке реферата необходимо использование достаточного для раскрытия темы количества источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме (книг и публикаций периодических изданий). Работа студента над рефератом получает дифференцированную оценку преподавателя.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при выполнении реферата студент использовал не менее 5-7 источников, реферат имеет логическую структуру, оформление соответствует техническому регламенту, содержание в полной мере раскрывает тему, работа представлена своевременно.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при выполнении реферата студент использовал не менее 4-5 источников, реферат имеет логическую структуру, имеются технические погрешности при оформлении работы, содержание в целом раскрывает тему, работа представлена своевременно.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при выполнении реферата студент использовал менее 4-5 источников, реферат не имеет четкой логической структуры, имеются технические погрешности при оформлении работы, содержание не в полной мере раскрывает тему, работа не представлена в установленные сроки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если при выполнении работы использованы 1-2 источника, нет плана, отражающего структуру работы, содержание не соответствует теме.

### **Критерии оценки презентации:**

#### ***Оправданность использование графических и анимационных элементов:***

- Читаемость слайдов;
- Контраст фон-текст;
- Не загруженность слайдов;
- Использованный шрифт (д.б. без засечек, не злоупотреблять прописным, не мелкий).

#### ***Оценка стиля оформления:***

- Соблюдение единого стиля оформления;
- Избегание стилей, которые отвлекают от самой презентации;
- Использование на одном слайде не более 3-х цветов;
- Использование разных типов слайдов по необходимости: текстовые, изображения, схемы.

#### ***Соблюдение принципов оформления:***

- Лаконичности - размещение на слайде только необходимых, существенных информационных объектов в сжатом виде с сохранением максимальной информативности;
- Структурности - оформление структуры информационного объекта в четкой, легко запоминающейся форме, отражающей его характер;
- Обобщения - графические информационные объекты следует не дробить излишне, исключать из них элементы, обозначающие несущественные детали;
- Унификации - оформление информационных объектов в едином графическом и цветовом решении в пределах всей презентации.

#### ***Оценка содержания информации:***

- Текст носит тезисный характер;
- Используются короткие слова и предложения;
- Минимизировано количество предлогов, наречий, прилагательных;
- Заголовки привлекают внимание аудитории;
- Информация соответствует достоверным источникам;
- Обращение к источникам;
- Логика построения презентации;
- Яркий финал;
- Язык понятен аудитории;
- Техническая чистота (форматирование текста, отсутствие графических, стилистических, грамматических ошибок).

### **Критерии оценки защиты проекта:**

- Умение раскрыть тему;

- Форма представления (творческий подход);
- Умение отвечать на вопросы: лаконичность и аргументированность;
- Соответствие регламенту (10 минут).

**МОУ ВО «Российско-Таджикский» (Славянский) университет»**  
**Кафедра \_\_\_\_\_ философии и политологии**

**Примерные тестовые задания**

- 1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**
  - а) в конце 50-х г. XIX века;
  - б) в конце 50-х г. XX века;**
  - в) в начале XVII века.
- 2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**
  - а) структурные методы;
  - б) метод картографии;
  - в) опрос.**
- 3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**
  - а) Конфуцию;**
  - б) Гераклиту;
  - в) Платону.
- 4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях:**
  - а) этапы конфликта;
  - б) фазы конфликта;
  - в) содержание конфликта.**
- 5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**
  - а) начальной фазе;**
  - б) фазе подъема;
  - в) пике конфликта;
  - г) фазе спада.
- 6. Конфликт в переводе с латинского означает:**
  - а) соглашение;
  - б) столкновение;**
  - в) существование.
- 7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**
  - а) психологии;
  - б) социологии;**
  - в) педагогике.
- 8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**
  - а) конфликтными отношениями;
  - б) конфликтной ситуацией;**
  - в) инцидентом.
- 9. Конфликт равен:**
  - а) конфликтная ситуация + инцидент;**
  - б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
  - в) конфликтные отношения + инцидент.
- 10. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:**
  - а) конфронтация;
  - б) соперничество;
  - в) конкуренция.**
- 11. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:**
  - а) переговорный процесс;**

б) сотрудничество;

в) компромисс.

**12. Профессиональный посредник называется:**

а) суггестором;

**б) медиатором;**

в) коллегой.

**13. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:**

**а) конфликтом;**

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

**14. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:**

**а) конструктивными;**

б) деструктивными;

в) реалистическими.

**15. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**

а) К. Маркса и Ф. Энгельса;

б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;

**в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;**

г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;

д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

**16. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:**

а) в 1972 г. в США;

**б) в 1986 г. в Австралии;**

в) в 1989 г. в Германии;

г) в 1985 г. Швейцарии;

д) в 1992 г. в России.

**17. В России центр по разрешению конфликтов был создан:**

а) в Москве в 1992 г.;

**б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**

в) в Сочи в 1995 г.;

г) во Владивостоке в 1993 г.;

д) в Твери в 1998 г.

**18. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

**в) метод картографии;**

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

**19. Конфликтная ситуация — это:**

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

**б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

**20. Причина конфликта — это:**

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

**в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального

взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;  
д) то, из-за чего возникает конфликт.

**21. Конфликтогены – это:**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**22. Управление конфликтами — это:**

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) **целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**23. Содержание управления конфликтами включает:**

- а) **прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

**24. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

- а) **достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;**
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

**25. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) **конструктивная, деструктивная, конформистская;**
- д) борьба, уступка, компромисс.

**26. Внутриличностный конфликт – это:**

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) **столкновение противоположно направленных мотивов личности;**
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

**27. Политические конфликты – это:**

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) **противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;**
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных

политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

**28. Социальные конфликты – это:**

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

**29. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:**

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

**30. Семейный конфликт – это:**

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

**За правильный ответ по каждому вопросу – 1 балл**

**Критерии оценки**

Высшим баллом «отлично» (зачтено) аттестуется обучающийся, полностью овладевший программным материалом или точно и полно выполнивший практические задания. При этом он проявляет самостоятельность в суждениях, умение представить тезисный план ответа; владение теорией, умение раскрыть содержание проблемы; свободное оперирование научным аппаратом, умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, апеллировать к источникам. Обучающийся, опираясь на межпредметные связи, показывает способность связать научные положения с будущей практической деятельностью; умение делать аргументированные выводы; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагать ответ на вопрос.

Оценка «хорошо» (зачтено) ставится, если обучающийся овладел программным материалом, умеет оперировать основными категориями и понятиями изучаемой отрасли знаний, но самостоятельность суждений, знание литературы у него более ограничены. Он умеет представить план ответа; владеет теорией, раскрывающей проблему; умеет иллюстрировать основные теоретические положения конкретными примерами и практики. Вместе с тем допускает ошибки в ходе ответа на вопросы. Умеет делать аргументированные выводы; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает ответ на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» (зачтено) ставится обучающемуся, который в основном знает материал программы, в целом верно выполнил задания, но знания его неполны и поверхностны, самостоятельные суждения отсутствуют. Обучающийся имеет представление о требованиях практики в своей профессиональной области, знает основную литературу, обладает необходимыми умениями. Может оперировать основными понятиями и категориями изучаемой науки, но допускает ошибки в ответе, обнаруживает пробелы в знаниях. Умеет делать выводы; грамотно излагает ответ на вопрос.

Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) ставится, если обучающийся демонстрирует незнание или непонимание учебного материала, не владеет навыками, овладение которыми предусмотрено программой дисциплины, не может выполнить предложенных заданий, не знаком с основной рекомендованной литературой. Это проявляется в отсутствии плана ответа,

существенных ошибках при изложении материала, трудностях в практическом применении знаний, неумении сформулировать выводы

**МОУ ВО «Российско-Таджикский» (Славянский) университет»**  
**Кафедра философии и политологии**

**Вопросы итогового контроля по дисциплине**

**Вопросы к экзамену:**

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
19. Функции конфликтов в организации.
20. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
21. Проблема классификации в конфликтологии.
22. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
23. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
24. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
25. Конфликты в системе государственного управления.
26. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
27. Проблема институционализации политических конфликтов.
28. Основные аспекты и тенденции развертывания политических конфликтов.
29. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
30. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
31. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
32. Основные подходы к изучению конфликта.
33. Характеристика методов изучения конфликта.
34. Основные источники конфликтов, их характеристика.
35. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
36. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
37. Сущность манипулятивного поведения.
38. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
39. Модели развития конфликтной ситуации.
40. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
41. Модели конструктивного поведения в конфликте.
42. Профилактика и предупреждение конфликтов.
43. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
44. Деструктивное поведение в конфликте.
45. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
46. Способы отражения уловок.
47. Эмоции и конфликт.

48. Техника посреднической деятельности в конфликте.
49. Особенности общения с конфликтными людьми.
50. Характеристика стадий конфликта.

### **Критерии оценки**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические компетенции сформированы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал курса, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе дополнительный материал (монографии, статьи, исследования), все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические компетенции в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Разработчик: к.филос.н., доцент Джураев Р.З. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.