



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" *М.Р. Абдулаева* " *июль* 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ СТУДЕНТОВ ОБ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ
ИНФОРМАТИКА НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРИКЛАДНАЯ
ИНФОРМАТИКА В ЭКОНОМИКЕ
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

На основании распоряжения первого проректора, проректора по учебной работе РТСУ, от 1 апреля 2025 года, было проведено анкетирование «Удовлетворённость студентов» среди обучающихся по направлению **09.03.03 прикладная информатика направленность (профиль) прикладная информатика в экономике**, в котором приняли участие 34 студентов.

Цель анкетирования заключалась в оценке уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, уровня профессиональной подготовки преподавателей, работой руководства факультета и профессорско-преподавательским составом кафедры в организационных процессах учебной и внеучебной деятельности.

В рамках данного анкетирования, обучающиеся оценивали такие аспекты в процессе обучения, как:

- общая оценка качества образования в РТСУ;
- удовлетворенность студентов качеством и методами преподавания различных дисциплин;
- организация самостоятельной работы и практики;
- эффективность работы деканата и кафедры;
- профессиональные и личностные качества преподавателей.

По итогам проведённого анкетирования и анализа ответов студентов и магистрантов было подготовлено заключение о приоритетных сторонах образовательной программы, сделаны выводы о выявлении аспектов, требующих дополнительного внимания и коррекции для дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки студентов. В отчете также представлены ключевые результаты и рекомендации по усовершенствованию учебного процесса.

Отчет о результатах опроса студентов

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика Направленность (профиль)

Прикладная информатика в экономике

Дата проведения исследования: ноябрь 2024 года

Место: Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)

Количество ответов: 34

Цель исследования:

Оценка удовлетворенности студентов качеством образования, организацией учебного процесса, работой преподавателей и структурных подразделений РТСУ.

Общая информация:

1. Общая оценка качества образования в РТСУ:

- **Да, РТСУ дает качественное образование:** 29 ответов (85.3%).
- **Нет:** 5 ответов (14.7%).

Вывод: Большинство студентов довольны качеством образования в РТСУ.

2. Удовлетворенность высшим образованием в РТСУ:

- **Полностью удовлетворен:** 18 ответов (52.9%).
- **Скорее удовлетворен:** 13 ответов (38.2%).
- **Скорее неудовлетворен:** 2 ответа (5.9%).
- **Полностью неудовлетворен:** 1 ответ (2.9%).

Вывод: Более 90% студентов в той или иной степени удовлетворены образованием в РТСУ.

3. Удовлетворенность знаниями и навыками по блокам дисциплин (средняя оценка по 5-балльной шкале):

Блок дисциплин	Средняя оценка
Компьютерные технологии	4.2
Иностранные языки	3.8
Русский язык	4.6
Таджикский язык	3.7
Дисциплины специализации	4.4
Физкультура	4.2
Естественнонаучные дисциплины	4.1
Социогуманитарные дисциплины	4.3

Вывод: Наибольшая удовлетворенность у студентов наблюдается по блоку "Русский язык" (4.6), наименьшая — по "Таджикскому языку" (3.7).

4. Качество организации учебного процесса:

- **Самостоятельная работа студентов:** 4.2 (средняя оценка).
- **Организация практик:** 4.1 (средняя оценка).

Вывод: Организация учебного процесса оценивается положительно.

5. Качество работы структурных подразделений:

- **Деканат:** 4.2 (средняя оценка).
- **Кафедра:** 4.3 (средняя оценка).

Вывод: Студенты высоко оценивают работу структурных подразделений.

6. Оценка профессорско-преподавательского состава (средние оценки по критериям):

Критерий	Средняя оценка
Организованность и пунктуальность	4.3
Владение материалом и рациональное использование времени	4.4
Содержательная значимость и доступность материала	4.3
Связь с другими дисциплинами	4.2
Связь с практической деятельностью	4.3
Умение общаться с аудиторией	4.4
Эрудиция и культура речи	4.3
Объективность, уважение и тактичность	4.3
Внешний вид преподавателя	4.2
Владение речью на русском языке	4.3

Вывод: Преподаватели РТСУ получили высокие оценки по всем критериям, особенно выделяются "Владение материалом" и "Умение общаться с аудиторией".

7. Общие выводы:

1. Положительные аспекты:

- Высокий уровень удовлетворенности качеством образования.

- Хорошая организация учебного процесса и работы подразделений.
- Профессорско-преподавательский состав оценивается положительно по всем критериям.

2. Области для улучшения:

- Повышение качества преподавания таджикского языка.
- Обратить внимание на дисциплины, которые студенты выделили как менее интересные (математика, базы данных, правоведение).

Рекомендации:

- Провести дополнительные тренинги для преподавателей по методике преподавания.
- Улучшить материально-техническую базу для дисциплин, связанных с компьютерными технологиями.
- Организовать обратную связь с преподавателями, чьи занятия вызвали критику.

Заключение: Опрос показал, что РТСУ предоставляет качественное образование, однако есть направления, требующие доработки для повышения общего уровня удовлетворенности студентов.