



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Первый проректор,  
Проректор по учебной работе  
Абдулаева М.Р.  
" 1 " июля 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ**

**ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ  
41.03.05 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ):  
МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И ВНЕШНЯЯ ПОЛИТИКА**

**ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

**Наименование ООП:** 41.03.05 Международные отношения Направленность (профиль): Международные отношения и внешняя политика

**Дата проведения исследования:** период реализации образовательных программ.

**Место:** Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

**Цель исследования:**

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

**Методы исследования:**

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 30 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

## Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **30 сотрудников** кафедры. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов:

---

### **1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места:**

**Средний балл:** 4.43

**Распределение ответов:**

5 баллов: 21 сотрудник (70%)

4 балла: 6 сотрудников (20%)

3 балла: 3 сотрудника (10%)

**Анализ:** Большинство сотрудников (90%) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников, но есть области для улучшения.

---

### **2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования:**

**Средний балл:** 3.93

**Распределение ответов:**

5 баллов: 13 сотрудников (43.3%)

4 балла: 8 сотрудников (26.7%)

3 балла: 5 сотрудников (16.7%)

2 балла: 2 сотрудника (6.7%)

1 балл: 2 сотрудника (6.7%)

**Анализ:** 21 из 30 сотрудников (70%) оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 9 сотрудников выразили неудовлетворенность (1, 2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения оснащения.

**Вывод:** Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но

требуется улучшение оснащения.

---

### **3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса:**

**Средний балл:** 3.93

#### **Распределение ответов:**

5 баллов: 13 сотрудников (43.3%)

4 балла: 8 сотрудников (26.7%)

3 балла: 6 сотрудников (20%)

2 балла: 2 сотрудника (6.7%)

1 балл: 1 сотрудник (3.3%)

**Анализ:** 21 из 30 сотрудников (70%) оценили оснащенность на 4 и 5 баллов. Однако 9 сотрудников выразили неудовлетворенность (1, 2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения доступа к техническим ресурсам.

**Вывод:** Техническая и информационная оснащенность в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

---

### **4. Доступность информации, касающейся учебного процесса:**

**Средний балл:** 4.33

#### **Распределение ответов:**

5 баллов: 18 сотрудников (60%)

4 балла: 8 сотрудников (26.7%)

3 балла: 3 сотрудника (10%)

2 балла: 1 сотрудник (3.3%)

**Анализ:** 26 из 30 сотрудников (86.7%) оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения доступа к информации.

**Вывод:** Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации.

---

### **5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ:**

**Средний балл:** 4.5

#### **Распределение ответов:**

5 баллов: 20 сотрудников (66.7%)

4 балла: 7 сотрудников (23.3%)

3 балла: 3 сотрудника (10%)

**Анализ:** 27 из 30 сотрудников (90%) оценили качество фондов библиотеки на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** Качество фондов библиотеки в целом соответствует ожиданиям сотрудников, но требуется улучшение.

---

## **6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС):**

**Средний балл:** 4.13

### **Распределение ответов:**

5 баллов: 15 сотрудников (50%)

4 балла: 9 сотрудников (30%)

3 балла: 5 сотрудников (16.7%)

2 балла: 1 сотрудник (3.3%)

**Анализ:** 24 из 30 сотрудников (80%) оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 6 сотрудников выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

---

## **7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности:**

**Средний балл:** 4.2

### **Распределение ответов:**

5 баллов: 16 сотрудников (53.3%)

4 балла: 9 сотрудников (30%)

3 балла: 4 сотрудника (13.3%)

2 балла: 1 сотрудник (3.3%)

**Анализ:** 25 из 30 сотрудников (83.3%) оценили сочетание деятельности на 4 и 5

баллов. Однако 5 сотрудников выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения баланса.

**Вывод:** Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом удовлетворительное, но требуется улучшение.

---

## **8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы:**

**Средний балл:** 4.33

**Распределение ответов:**

5 баллов: 18 сотрудников (60%)

4 балла: 9 сотрудников (30%)

3 балла: 3 сотрудника (10%)

**Анализ:** 27 из 30 сотрудников (90%) оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям сотрудников.

---

## **9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом:**

**Средний балл:** 4.33

**Распределение ответов:**

5 баллов: 18 сотрудников (60%)

4 балла: 9 сотрудников (30%)

3 балла: 3 сотрудника (10%)

**Анализ:** 27 из 30 сотрудников (90%) оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

---

## **10. Предложения по улучшению:**

**Основные предложения:**

- Улучшение технического оснащения аудиторий (8 сотрудников).
  - Увеличение количества учебных часов (2 сотрудника).
  - Организация тренингов с носителями языка (1 сотрудник).
  - Внедрение интерактивных и цифровых ресурсов (2 сотрудника).
  - Увеличение групп студентов для улучшения качества образования (2 сотрудника).
  - Проведение встреч с действующими дипломатами и стажировок по обмену (1 сотрудник).
  - Улучшение контроля за посещаемостью студентов (1 сотрудник).
  - Оптимизация учебного процесса и повышение квалификации преподавателей (1 сотрудник).
- 

### **Общие выводы:**

1. **Высокий уровень удовлетворенности:** Большинство сотрудников (70-90%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.
2. **Области для улучшения:**
  - Улучшение технического оснащения аудиторий.
  - Увеличение количества учебных часов.
  - Внедрение интерактивных и цифровых ресурсов.
  - Увеличение групп студентов для улучшения качества образования.
  - Проведение встреч с действующими дипломатами и стажировок по обмену.
3. **Рекомендации:**
  - Улучшить техническое оснащение аудиторий.
  - Увеличить количество учебных часов.
  - Внедрить интерактивные и цифровые ресурсы в образовательный процесс.
  - Увеличить количество групп студентов для улучшения качества образования.
  - Организовать встречи с действующими дипломатами и стажировки по обмену.

---

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.