

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета истории и
международных отношений
Хасанов Р.Х.
" 29 " 21 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Направление подготовки - **39.03.01 Социология**

Профиль подготовки – **Общая социология**

Форма подготовки - очная

Уровень подготовки - бакалавриат

Душанбе – 2024 г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению «Социология», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ № 75 от 05.02.2018 г.

При разработке рабочей программы учитывается:

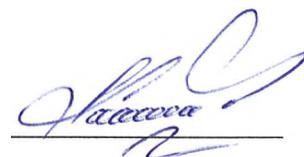
- Требования работодателей, профессиональных стандартов;
- Содержание программ дисциплин, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- Новейшие достижения в данной предметной области;

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры философии и политологии протокол № 4 от 22 ноября 2024 г.

Рабочая программа утверждена на заседании УМС факультета истории и международных отношений, протокол № 4 от «29» 11 2024 г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета истории и международных отношений, протокол № 4 от «29» 11 2024 г.

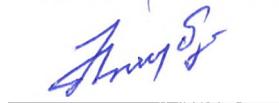
Заведующая кафедрой, к.ф.н., доцент Холматова Л.Ю.



Зам.председателя УМС факультета истории и международных отношений, к.и.н., доцент Пирумшоев М.Х.



Разработчик: к.ф.н., доцент Джураев Р.З.



Разработчик от организации: ОО ЦСИ «Зеркало», исполнительный директор Бекназарова Г.Э.



Расписание занятий дисциплины

| Ф.И.О. преподавателя | Аудиторные занятия | | Приём СРС | Место работы преподавателя |
|----------------------|--------------------|----------------------------|-----------|--|
| | лекция | Практические занятия (КСР) | | |
| | | | | РТСУ, кафедра философии и политологии, основной корпус, 513 каб. |

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью изучения дисциплины «**Конфликтология**» является формирование у обучающихся компетенции системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов в организации; умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации; развитие профессионально - личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного делового общения и взаимодействия;

1.2. Задачи изучения курса политологии:

Основными задачами изучения курса Конфликтологии является овладение научным знанием о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения. А также системой знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, о принципах и технологиях управления ими, а именно:

- Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;
- При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;
- Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;
- Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат;

Курс «Социальная философия» предполагает социально-философский подход – раскрывающий фундаментальные принципы научно-философского знания, формирующего мировоззренческую основу личности. Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую подготовку в области систематической философии (в частности, таким ее разделам, как введение в философию, онтология и теория познания, логика и основы общей теории систем); понимать природу философского знания; знать особенности методологии философского познания, основные формы и приемы рационального познания; знать категориальный аппарат философии, поскольку он активно применяется в социальной философии.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины «Политология» у обучающихся формируются следующие универсальные/профессиональные компетенции:

Таблица 1.

| Код | Результаты освоения ОПОП Содержанием компетенций (в соответствии с ФГОС и ОПОП) | Перечень планируемых результатов обучения | Вид оценочного средства |
|------|--|--|---|
| УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | ИУК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие ИУК-1.2. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему ИУК-1.3. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки | Реферат Доклад Презентация тесты |

| | | | |
|-------------|--|---|--|
| УК-5 | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | <p>ИУК-5.1. Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, философско-этических и социально-политических систем.</p> <p>ИУК-5.2. Применяет основные категории исторической науки и социально-философского мировоззрения к анализу специфики различных культурных сообществ.</p> <p>ИУК-5.3. Анализирует историю в контексте мирового исторического и культурного развития.</p> <p>ИУК-5.4. Сопоставляет общее в исторических тенденциях с особенностями, связанными с природно-географическими, социально-экономическими, религиозно-культурными, социально-политическими, социально-демографическими, условиями той или иной страны</p> | <p>Реферат</p> <p>Доклад</p> <p>Презентация</p> <p>тесты</p> |
|-------------|--|---|--|

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Дисциплина «**Конфликтология**» относится к дисциплине по выбору базовой вариативной части учебного плана (Б1.В.ДВ.06.02) и адресована студентам-бакалаврам, обучающимся по направлению «**Социология**», профиль подготовки – **Общая социология**.

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1-2, указанных в Таблице 2. Дисциплина 4 относится к группе «входных» знаний, вместе с тем определенная её часть изучается параллельно с данной дисциплиной («входные-параллельные» знания). Дисциплина 3, взаимосвязана с данной дисциплиной. Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее являются: 5-7.

Таблица 2.*

| № | Название дисциплины | Семестр | Место дисциплины в структуре ОПОП |
|----|--|---------|-----------------------------------|
| 1. | <i>Экономика</i> | 1 | Б1.О.04 |
| 2. | <i>История России</i> | 2 | Б1.О.01 |
| 3. | <i>Философия</i> | 3 | Б1.О.05 |
| 4. | <i>Общая социология</i> | 2-4 | Б1.О.25 |
| 5. | <i>Логика</i> | 5 | Б1.О.16 |
| 6. | <i>Методология и методика социального прогнозирования и проектирования</i> | 5 | Б1.О.27 |
| 7. | <i>Социальная стратификация</i> | 5 | Б1.О.17 |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА. КРИТЕРИИ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы – 108 час, из которых: лекций - 28 час., практических занятий - 14 час., КСР - 14 час., всего часов аудиторной нагрузки - 56 час., самостоятельная работа - 52 час., в том числе всего часов в интерактивной форме - 12 час., пр.подгот. – 10 час. Зачет с оценкой - 4 семестр.

3.1. Структура и содержание теоретической части курса (28 час.)

Тема. Конфликтология как наука и учебная дисциплина (2 час.)

Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта:

соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, протест, борьба, согласие, переговоры, договор, принуждение, согласие, компромисс социальная напряженность, конструктивность и деструктивность, и др. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Цели и задачи конфликтологии. Предмет и объект изучения. Методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Прикладной характер конфликтологического знания. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Становление конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Роль конфликтологии в консолидации общества.

Тема. Основные теории и подходы по изучению конфликта (2 час.)

Проблемы изучение конфликта в контексте социально-гуманитарных наук. Основные философские, общенаучно-методологические принципы изучение конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная схема описание конфликтов.

Социологические теории конфликта и ее основные теории. Конфликт в контексте современных психологических теориях. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Основные направление изучения конфликта в педагогике. Особенности марксистского понимания конфликта. Понимание конфликта в контексте теория структурного функционализма Т. Парсонса. Сущность конфликтная модель общества по Р. Дарендорфа. Основные положения учение К. Боулдинга об общей теории конфликта.

Тема. Общая характеристика конфликтов (2 час.)

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Сущность конфликта и его основные признаки. Типологии конфликтов. Причины и условия возникновения конфликтов. Механизм возникновения и развития конфликта. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновения и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

Тема. Состав структура и динамика социального конфликта. (2 час.)

Понятие и структура социального конфликта: противоречие источник конфликта, люди как носители данного противоречия субъекты конфликта, объект конфликта скрытые потребности, блага, ресурсы, по которых поводу чего возникает конфликт, предмет конфликта открытые претензии, позиции и ресурсы, столкновение субъектов конфликта активная фаза. Структура социального Общей и специальный характер функций конфликта. Тип и уровень конфликта. Функции социального конфликта. Конфликт как активная стадия развития противоречия столкновение. Латентный конфликт и его проявление. Имитация конфликта. Игровое выражение конфликта. Протестные формы конфликта. Насилие и агрессия. Краткосрочные и долгосрочные потребности. Конфликт рационального и эмоционального. Конфликт интересов. Экономические и политические интересы как факторы конфликтов. Ценностно-нормативный конфликт. Различия свои - чужие. Нормативный конфликт и кризис нравственных оснований мотивации поведения. Социальное неравенство и конфликт. Потребности и ориентация на обладание жизненно необходимыми благами. Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях: личность, группа, социальная общность. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

Тема. Личность в конфликте. (2 час.)

Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Восприятие конфликта. Факторы, способствующие искажению восприятия конфликтной ситуации. Рациональный и иррациональный выбор стратегии поведения. Карта восприятия конфликта. Стресс. Причины и основные характеристики стрессового состояния. Профилактика стресса Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Фрустрационная стрессоустойчивость. Типичные поведенческие реакции личности в ситуации фрустрации. «Мудрое» и «незрелое» поведение личности в конфликте. Стратегии поведения личности в конфликте. Трансактный анализ Э.Берна как инструмент управления конфликтом. Поведенческие характеристики основных транзакций Рациональное поведение в конфликте. Правила поведения в конфликтном взаимодействии. Правила самоконтроля. Способы саморегуляции. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Тема. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества (2час.)

Конфликты современного общества. Глобализация и вызываемые ей конфликты. Теория конфликта цивилизаций, миросистемной теории и конца истории. Международные конфликты в рамках мирового сообщества. Глобализация и антиглобализм. Наднациональная и транснациональная политика. Международные конфликты. Поиск путей урегулирования и практика разрешения международных конфликтов в 21 в. Вооруженные конфликты: причины и последствия. Международный терроризм и международные террористические организации. Методы борьбы с международным терроризмом и законодательство ряда стран в борьбе с терроризмом.

Тема. Межличностные конфликты (2 час.)

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов.

Тема. Социальная напряженность и динамика конфликта (2 час.)

Социальная напряженность: понятие и сущность. Общая структура динамики конфликтов. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. с позиции соответствия эмоционально- познавательных функций определенному возрастному уровню. Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование образа врага в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта.

Тема. Конфликты в сфере культуры (2 час.)

Внутри- и межкультурный конфликт. Пределы совместимости и различий субкультур. Маргинализация и плюрализм культуры. Конфликтологический подход к анализу культуры. Межкультурная коммуникация. Виды субкультур. Молодежные субкультуры. Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Нонконформизм. Понятие этничность. Основные понятия и термины этнологии. Причины, лежащие в основе этнических противоречий и конфликтов. Типы межэтнических конфликтов. Формы этнических конфликтов. Особенности развития межэтнического конфликта. Факторы межэтнической дестабилизации в Таджикистане. Динамика протекания этнических конфликтов. Основные принципы цивилизованного урегулирования этнических конфликтов. Переговорные методы урегулирования этнических конфликтов. Этнические конфликты на территории современном Таджикистане. Технологии цивилизованного общения. Понятие, типы влияния. Развитие и совершенствование коммуникативных умений, нейтрализующих агрессию собеседника в процессе конфликтного взаимодействия Психологические защиты в

процессе взаимодействия Развитие и совершенствование умения влиять на людей и добиваться своего без насилия над другими. Техники аргументации, техника отказа, техники вербализации чувств.

Тема. Природа и сущность религиозных конфликтов (2 час.)

Религия и социокультурные традиции общества. Термины религия в различных мировых культурах. Понятия религиозный конфликт. Тождество этнического и религиозного в реальных конфликтных практиках. Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности. Конфликтогенность религиозного фактора в политической жизни общества. Религия и сепаратизм. Фундаментализм. Политический ислам. Влияние глобализации на религию и развитие религиозных конфликтов. Религиозные конфликты в государственных, и частных организациях. Технологии урегулирования религиозных конфликтов. Особенности применения технологий урегулирования религиозных конфликтов. Конфликтологический и религиозно-ведческий подходы к урегулированию религиозных конфликтов.

Тема. Социально – политические конфликты (2 час.)

Понятие, основные признаки и причины политического конфликта. Различия между социально-политическими и политическими конфликтами. Причины и динамика внутривнутриполитического конфликта. Особенности политического конфликта. Субъект и объект политического конфликта. Типология политического конфликта. Причины возникновения внутривнутриполитических конфликтов. Способы и методы урегулирования и разрешения внутривнутриполитических конфликтов. Переговоры как способ предупреждения и разрешения политического конфликта. Межгосударственные конфликты. Теоретические подходы к феномену межгосударственного конфликта. Международные конфликты и кризисы. Виды международных конфликтов. Стратегии и технологии разрешения межгосударственных конфликтов.

Тема. Прогнозирование и предупреждение конфликтов (2 час.)

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Тема. Управление конфликтами (4 час.)

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Технологии управления конфликтами. Основное содержание управления конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта. Способы разрешения конфликта – юридические и внеюридические. Алгоритм разрешения. Модели разрешения. Личностные и организационные ресурсы для разрешения конфликта. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Правила ведения дискуссии. Деятельность руководителя по управлению конфликтом.

Итого: 28 час.

3.2. Структура и содержание практической части курса (14 час.)

Практические занятия предполагают закрепление пройденного материала путем максимальной самостоятельной исследовательской работы студента

Тема. Возникновение и развитие конфликтологических идей (2 час.)

Конфликтология как научное направление. История становления конфликтологии. Периоды и этапы развития конфликтологии. Периодизации истории конфликтологии. Научные воззрения на конфликт в древние времена. Особенности понимания конфликта в средние века. Понимание природы конфликта в учение мыслителей Нового времени. Отражение проблема конфликта в религиозных учениях. История возникновения и основные направления в развитии конфликтологии и социологии конфликта. Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

Тема. Структура конфликта (2 час.)

Общее представление о конфликтологии. Структура конфликтной ситуации. Объект конфликта, участники конфликта, социальная среда, условия конфликта, субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы. Предмет конфликта. Стороны (участники) конфликта. Условия конфликта. Действия участников конфликта. Исход (результат) конфликта. Структура конфликта. Объективные элементы конфликта. Объект конфликта. Участники конфликта. Среда конфликта. Физическая среда конфликта. Общественно-психологическая среда конфликта. Социальная среда конфликта. Личностные элементы конфликта. Основные психологические доминанты поведения. Черты характера и типы личностей. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа Я и Он-Она в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия, справедливости и несправедливости в формировании информационной модели конфликтной ситуации.

Тема. Причины конфликтов (2 час.)

Понятие причины конфликтов. Причина и повод их соотношение. Классификация причин конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в конфликте. Личностные причины возникновения конфликтов.

Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. Возникновение противоречия и формирование конфликтной ситуации. Понятие конфликтогенов и их виды. Формулы конфликта. Инцидент. Эскалация конфликта: признаки и виды. Основные закономерности эскалации конфликта. Модели эскалации конфликта: Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

Тема. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления. (2 час.)

Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Понятие и сущность внутриличностного конфликта. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. Основные виды внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Технология регулирования внутриличностных конфликтов.

Тема. Социология исследования социально- политических конфликтов. (2 час.)

Конфликты в сфере политики. Бюрократизация конфликта. Конфликт элит. Конфликт и согласие групп интересов по поводу власти. Борьба за политическое господство. Политизация социальных конфликтов. Фактор политического интереса в конфликтной ситуации. Этнополитические конфликты. Социология экономических конфликтов Конкуренция и конфликт. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере. Торговые войны. Борьба за экономическое господство. Трудовые конфликты. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

Тема. Семейные конфликты (2 час.)

Феноменология семейных конфликтов: суть, детерминанты, особенности. Модели развития семейных конфликтов и стратегии конфликтного поведения членов семьи. Стратегия конкуренции. Стратегия уклонения. Стратегия приспособления. Стратегия сотрудничества. Стратегия компромисса. Динамические характеристики семейных конфликтов. Классификации семейных конфликтов. Этнокультурные особенности семейных конфликтов. Теоретические основы работы психолога - консультанта с семейными конфликтами. Сущность и типы семейного конфликта. Причины и динамика семейных конфликтов. факторы, влияющие на конфликтность супружеских отношений. Основные этапы семейного конфликта. Методики и техники работы психолога – консультанта с семейными конфликтами. «Реакция супругов на конфликт». «Характер взаимодействия супругов в конфликтной ситуации». «Конструктивная ссора», «Конструктивный спор», «Супружеская конференция», «Семейный совет». Возможные пути предотвращения и разрешения семейных конфликтов.

Тема. Переговоры как способ завершения конфликтов (2 час.)

Понятие, основные виды и функции переговоров. Сущность, типы и функции переговоров. Механизмы ведения переговоров. Управление переговорами, требования и основные этапы их проведения, особенности и преимущества применения. Классификация и типы, выполняемые функции, динамика. Основные стратегии ведения переговоров: позиционный торг, на основе интересов. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе переговоров. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров.

Итого: 14 час.

3.3. Структура и содержание КСР (14 час.)

Тема. Методы изучения и диагностики конфликтов (2 час.)

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики справедливых (объективных) критериев и справедливых процедур. Диагностика конфликтной ситуации. Принцип пределов в анализе и диагностике конфликта. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта.

Тема. Конфликт как тип трудных ситуаций (2 час.)

Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. Поведение человека в трудной ситуации. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Структура конфликтоустойчивости личности. Выбор стратегии поведения в конфликте. Недостаточная согласованность и противоречивость целей отдельных групп и работников. Устарелость организационной структуры, нечеткое разграничение

прав и обязанностей. Различия в манере поведения и жизненном опыте. Ограниченность ресурсов. Недостаточный уровень профессиональной подготовки. Психологический феномен. Чувство обиды и зависти. Основные стратегии поведения в конфликте. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии.

Тема. Диалектическая и функционалистская модель конфликта (2 час.)

Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Конфликтная модель общества. Понятие императивно-координированной ассоциации. Разрешение конфликта как перераспределение авторитета и власти в ней. Плюралистическое общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами. Регулирование конфликта вместо его разрешения. Три условия успешного регулирования конфликта. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры. Спор как выражение свободного обмена позициями и способ. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Отклонения и ролевые конфликты. Преодоление конфликтов при помощи социального контроля. Конфликт как фактор повреждения и разрушения социальной системы. Преимущества междисциплинарного подхода к конфликту как к системе. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Социальный конфликт это борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы, борьба, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника. Функции конфликта.

Тема. Структура, уровни, формы и модели социального конфликта (2 час.)

Концепции структурных конфликтов и структурного насилия. Концепция структурного насилия Йоханна Гальтунга. Шесть различий между видами насилия. Тип насилия: персональное, или прямое, структурное, или не прямое. Средства персонального и структурного насилия. Типология персонального и структурного насилия с точки зрения используемых инструментов. Концепция согласия. Расширенное понимание насилия и расширенное понимание согласия. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким). Динамика конфликта. Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса. Модификации конфликта и консенсуса. Деперсонализация, самоотчуждение, интериоризация социальной напряженности, агрессию. Ценностная инверсия социального конфликта и поведение личности. Равновесие интересов. Компромисс. Социальный конфликт. Динамика социального конфликта. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность. Особенности, структура и развитие конфликта на микросоциальном уровне. Регулирование и разрешение микросоциальных конфликтов. Конфликт как система в концепции К. Боулдинга. Субъективные причины социальных конфликтов: раздвоенность человеческого сознания. Элементарная структура конфликта. Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга.

Тема. Конфликт в малых социальных группах (2 час.)

Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Понятие группового конфликта. Структура группового конфликта. Внутригрупповой и межгрупповой конфликт. Особенности образа конфликта в групповом конфликте. Групповое влияние: Разрешение межгрупповых конфликтов. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалиста-социолога.

Тема. Организационные конфликты: особенности протекания (2 час.)

Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры ор-

ганизации. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности, определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций, падение авторитета руководителя, рост напряженности между уровнями управления, снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономические и административно-управленческие системы организации.

Тема. Роль третьей стороны в завершении конфликтов (2 час.)

Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов. Принципы посредничества. Третьейский судья. – Арбитр. Посредник. Консультант. Помощник. Наблюдатель. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность посредника по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

Итого: 14 час.

Структура и содержание курса

Таблица 3.

| № п/п | Разделы дисциплины | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | | Литература | Кол-во баллов за неделю |
|------------------|---|--|----|-----|-----|-----|-----------------------|-------------------------|
| | | Лек | Пр | Лаб | КСР | СРС | | |
| Семестр 4 | | | | | | | | |
| 1 | Тема. Конфликтология как наука и учебная дисциплина 1. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. 2. Цели и задачи конфликтологии. Предмет и объект изучения. 3. Методологические основы конфликтологии. 4. Конфликтология в системе наук. 5. Прикладной характер конфликтологического знания. 6. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. 7. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. | 2 | | | | 1 | 1,2, 3,5, 8,10,11, 12 | 12,5 |
| | Практическое занятие: Тема. Возникновение и развитие конфликтологических идей 1. Периоды и этапы развития конфликтология. 2. Особенности понимания конфликта в средние века. 3. Понимание природы конфликта в учение мыслителей Нового времени. 4. Отражение проблема конфликта в религиозных учениях. 5. Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии. | | 2 | | | 1 | 1,2, 3,5, 8,10,11, 12 | |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|---|---|--------------------|------|
| | 6. Социологические теории конфликта 7. Психологические теории конфликта. 8. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами | | | | | | | |
| 2 | Тема. Основные теории и подходы по изучению конфликта 1. Основные философские, общенаучно-методологические принципы изучения конфликтов. 2. Системный подход к изучению конфликтов. 3. Социологические теории конфликта и его основные теории. | 2 | | | | 1 | 1,2,3,5,7,11,13,14 | 12,5 |
| | КСР: Тема. Методы изучения и диагностики конфликтов 1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. 2. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии. 3. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. 4. Алгоритм диагностики конфликта. 5. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. 6. Этапы диагностики конфликта. 7. Определение уровня, вида, типа конфликта. 8. Характеристика ситуации и среды конфликта | | | | 2 | 2 | | |
| 3 | Тема. Общая характеристика конфликтов 1. Сущность конфликта и его основные признаки. 2. Типологии конфликтов. 3. Причины и условия возникновения конфликтов. 4. Классификация видов конфликтов. 5. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. 6. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. | 2 | | | | 1 | 1,2,3,5,7,11,13,14 | 12,5 |
| | Практическое занятие: Тема. Структура конфликта 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Объект конфликта, участники конфликта, социальная среда, условия конфликта, субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы. Предмет конфликта. 3. Стороны (участники) конфликта. Условия конфликта. 4. Среда конфликта. | | 2 | | | 2 | 1,2,3,5,7,11,13,14 | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|---|--------------------------|------|
| 4 | Тема Состав структура и динамика социального конфликта. 1. Понятие и структура социального конфликта. 2. Функции социального конфликта. 3. Конфликт как активная стадия развития противоречия столкновение. 4. Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях. 5. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта. | 2 | | | | 2 | 1,2,3,4, 5, 7,11, 13, | 12,5 |
| | КСР: Тема Конфликт как тип трудных ситуаций 1. Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. 2. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. 3. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии | | | | 2 | 2 | 14 | |
| 5 | Тема. Личность в конфликте. 1. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. 2. Причины и основные характеристики стрессового состояния. Профилактика стресса 3. Стратегии поведения личности в конфликте. 4. Правила поведения в конфликтном взаимодействии. 5. Правила самоконтроля. Способы саморегуляции. 6. Роль конфликта в формировании и развитии личности | 2 | | | | 2 | 1,2,3,4, 5, 7,11, 13, 14 | 12,5 |
| | Практическое занятие: Тема. Причины конфликтов 1. Понятие причины конфликтов. 2. Классификация причин конфликтов. 3. Понятие конфликтогенов и их виды. | | 2 | | | 2 | 1,2,3,5, 7,11, 13, 14 | |
| 6 | Тема. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества 1. Конфликты современного общества. 2. Глобализация и вызываемые ей конфликты. 3. Теория конфликта цивилизаций, мир-системной теории и конца истории. 4. Международные конфликты в рамках мирового сообщества. 5. Вооруженные конфликты: причины и последствия. 6. Международный терроризм и международные террористические организа- | 2 | | | | 2 | 1,2,3,5, 7,11, 13, | 12,5 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|---|-----------------------|------|
| | <p>ции.</p> <p>7. Методы борьбы с международным терроризмом и законодательство ряда стран в борьбе с терроризмом.</p> | | | | | | | |
| | <p>КСР: Тема. Диалектическая и функционалистская модель конфликта</p> <p>1. Диалектическая концепция конфликта</p> <p>2. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля.</p> <p>3. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса.</p> <p>4. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера.</p> | | | | 2 | 2 | 14 | |
| 7 | <p>Тема. Межличностные конфликты</p> <p>1. Причины возникновения межличностных конфликтов.</p> <p>2. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты.</p> <p>3. Манипуляция в межличностном взаимодействии.</p> <p>4. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.</p> <p>5. Эмоциональное состояние участников конфликта.</p> <p>6. Способы разрешения межличностных конфликтов.</p> | 2 | | | | 2 | 1,2,3,5, 7,11, 13, 14 | 12,5 |
| | <p>Практическое занятие:</p> <p>Тема. Внутрличностные конфликты: специфика, формы проявления.</p> <p>1. Понятие и сущность внутри личностного конфликта.</p> <p>2. Основные подходы к причинам и формам проявления внутри личностного конфликта.</p> <p>3. Формы проявления внутри личностных конфликтов.</p> <p>4. Условия возникновения внутри личностных конфликтов.</p> <p>5. Основные виды внутри личностных конфликтов. Типология внутри личностных конфликтов.</p> <p>6. Механизмы разрешения внутри личностных конфликтов.</p> <p>7. Технология регулирования внутри личностных конфликтов.</p> | | 2 | | | 2 | 1,2,3,5, 7,11, 13, 14 | |
| 8 | <p>Тема. Социальная напряженность и динамика конфликта</p> <p>1. Социальная напряженность: понятие и сущность.</p> <p>2. Модель эскалации конфликтного противодействия.</p> <p>3. Формирование образа врага в конфликте.</p> | 2 | | | | 2 | 1,2,3,5, 7,11, 13, | 12,5 |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|---|---|-------------------------|------|
| | <p>4. Модели развития конфликтного взаимодействия.</p> <p>5. Динамика конфликтного взаимодействия.</p> <p>6. Стадии и фазовая динамика конфликта.</p> | | | | | | | |
| | <p>КСР: Тема. Структура, уровни, формы и модели социального конфликта.</p> <p>1. Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга.</p> <p>2. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким).</p> <p>3. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность.</p> <p>4. Конфликт как система в концепции К. Боулдинга.</p> <p>5. Элементарная структура конфликта.</p> <p>6. Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга.</p> | | | | 2 | 2 | | |
| 9 | <p>Тема. Конфликты в сфере культуры</p> <p>1. Конфликтологический подход к анализу культуры.</p> <p>2. Конфликт субкультур.</p> <p>3. Этнокультурные конфликты.</p> <p>4. Типы межэтнических конфликтов.</p> <p>5. Формы этнических конфликтов.</p> | 2 | | | | 2 | 4, 5, 7, 11, 12, 13, 14 | 12,5 |
| | <p>Практическое занятие:</p> <p>Тема. Социология исследования социально-политических конфликтов.</p> <p>1. Конфликты в сфере политики.</p> <p>2. Фактор политического интереса в конфликтной ситуации.</p> <p>3. Этнополитические конфликты.</p> <p>4. Социология экономических конфликтов</p> <p>5. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.</p> | | 2 | | | 2 | 1,2,3,5, 7,11, 13, 14 | |
| 10 | <p>Тема. Природа и сущность религиозных конфликтов</p> <p>1. Понятия религиозный конфликт.</p> <p>2. Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности.</p> <p>3. Конфликтогенность религиозного фактора в политической жизни общества.</p> <p>4. Религиозные конфликты в государственных, и частных организациях. Технологии урегулирования религиозных конфликтов.</p> <p>5. Конфликтологический и религиоведческий подходы к урегулированию религиозных конфликтов.</p> | 2 | | | | 2 | 1,2,3,5, 7,11, 13, 14 | 12,5 |
| | <p>КСР: Тема. Конфликт в малых соци-</p> | | | | 2 | 2 | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|--|---|-----------------------|------|
| | <p align="center">альных группах</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие группового конфликта. 2. Структура группового конфликта. Внутригрупповой и межгрупповой конфликт. 3. Особенности образа конфликта в групповом конфликте. 4. Разрешение межгрупповых конфликтов. | | | | | | | |
| 11 | <p>Тема. Социально – политические конфликты</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, основные признаки и причины политического конфликта. 2. Причины и динамика внутривнутриполитического конфликта. 3. Субъект и объект политического конфликта. 4. Типология политического конфликта. 5. Причины возникновения внутривнутригосударственных политических конфликтов. 6. Способы и методы урегулирования и разрешения внутривнутриполитических конфликтов. 7. Межгосударственные конфликты. 8. Стратегии и технологии разрешения межгосударственных конфликтов. | 2 | | | | 2 | 1,2,3,5, 7,11, 13, 14 | 12,5 |
| | <p>Практическое занятие: Тема. Семейные конфликты</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Феноменология семейных конфликтов: суть, детерминанты, особенности. 2. Модели развития семейных конфликтов и стратегии конфликтного поведения членов семьи. 3. Классификации семейных конфликтов. | | 2 | | | 2 | 1,2,3,5, 7,11, 13, 14 | |
| 12 | <p>Тема. Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие прогнозирования и профилактики конфликтов. 2. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. 3. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. 4. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. 5. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций. | 2 | | | | 2 | 1,2,3,5, 7,11, 13, | 12,5 |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|---|---|--------------------|------|
| | <p>КСР: Тема. Организационные конфликты: особенности протекания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Причины возникновения организационных конфликтов. 2. Типология организационных конфликтов. 3. Позитивные функции организационного конфликта. 4. Деструктивные функции конфликта в организации. 5. Профилактика и методы регулирования. | | | | 2 | 2 | 14 | |
| 13 | <p>Тема. Управление конфликтами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие управления конфликтом. 2. Основные этапы управления: 3. Технологии управления конфликтами. 4. Структурные способы управления конфликтом. 5. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта. | 2 | | | | 2 | 1,2,3,5,7,11,13,14 | 12,5 |
| | <p>Практическое занятие: Тема. Переговоры как способ завершения конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, основные виды и функции переговоров. 2. Сущность, типы и функции переговоров. 3. Механизмы ведения переговоров. 4. Основные стратегии ведения переговоров: позиционный торг, на основе интересов. 5. Психологические условия успеха на переговорах. 6. Особенности ведения переговоров. | | 2 | | | 2 | 1,2,3,5,7,11,13,14 | |
| 14 | <p>Тема. Тема. Управление конфликтами</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Способы разрешения конфликта – юридические и внеюридические. Алгоритм разрешения. 2. Модели разрешения. 3. Личностные и организационные ресурсы для разрешения конфликта. 4. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. 5. Правила ведения дискуссии. 6. Деятельность руководителя по управлению конфликтом. | 2 | | | | 2 | 1,2,3,5, | 12,5 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--------------|--------------|--|--------------|-------------|---------------------|------------|
| | КСР: Тема. Роль третьей стороны в завершении конфликтов 1. Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов. 2. Принципы посредничества. 3. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. 4. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. 5. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. | | | | 2 | 2 | 7,11, 13, 14 | |
| | Итого по семестру: 108 ч. – 3 з.е. Лекций – 28 час. Практических занятий – 14 час. КСР – 14 час. СР – 52 час. | 28 ч. | 14 ч. | | 14 ч. | 52 ч | | 200 |

Формы контроля и критерии начисления баллов

Студенты 2 курсов, обучающиеся по кредитно-рейтинговой системе обучения, могут получить максимально возможное количество баллов - 300. Из них на текущий и рубежный контроль выделяется 200 баллов или 49% от общего количества.

На итоговый контроль знаний студентов выделяется 51% или 100 баллов.

Порядок выставления баллов: 1-й рейтинг (1-7 недели до 12,5 баллов+12,5 баллов (8 неделя – Рубежный контроль №1) = 100 баллов), 2-й рейтинг (9-15 недели до 12,5 баллов+12,5 баллов (16 неделя – Рубежный контроль №2) = 100 баллов), итоговый контроль 100 баллов.

К примеру, за текущий и 1-й рубежный контроль выставляется 100 баллов: лекционные занятия – 21 балл, за практические занятия (КСР, лабораторные) – 31,5 балл, за СРС – 17,5 баллов, требования ВУЗа – 17,5 баллов, рубежный контроль – 12,5 баллов.

В случае пропуска студентом занятий по уважительной причине (при наличии подтверждающего документа) в период академической недели деканат факультета обращается к первому проректору, проректору по учебной работе с представлением об отработке студентом баллов за пропущенные дни по каждой отдельной дисциплине с последующим внесением их в электронный журнал.

Итоговая форма контроля по дисциплине **зачет с оценкой** проводится как в форме тестирования, так и в традиционной (устной) форме. Тестовая форма итогового контроля по дисциплине предусматривает: для гуманитарных направлений – 25 тестовых вопросов, где правильный ответ оценивается в 4 балла. Тестирование проводится в электронном виде, устный зачет с оценкой на бумажном носителе с выставлением оценки в ведомости по аналогичной системе с тестированием.

Таблица 4.

| Неделя | Активное участие на лекционных занятиях, написание конспекта и выполнение других видов работ | Активное участие на практических (семинарских) занятиях, КСР | СРС Написание реферата, доклада, эссе Выполнение других видов работ | Выполнение положений высшей школы (установленная форма одежды, наличие рабочей папки, а также других пунктов устава высшей школы) | РК №1 | Всего |
|--------|--|--|---|---|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | 3 | 4,5 | 2,5 | 2,5 | - | 12,5 |
| 2 | 3 | 4,5 | 2,5 | 2,5 | - | 12,5 |
| 3 | 3 | 4,5 | 2,5 | 2,5 | - | 12,5 |
| 4 | 3 | 4,5 | 2,5 | 2,5 | - | 12,5 |
| 5 | 3 | 4,5 | 2,5 | 2,5 | - | 12,5 |
| 6 | 3 | 4,5 | 2,5 | 2,5 | - | 12,5 |
| 7 | 3 | 4,5 | 2,5 | 2,5 | - | 12,5 |
| 8 | - | - | - | - | 12,5 | 12,5 |

| | | | | | | |
|----------------|----|------|------|------|------|-----|
| Первый рейтинг | 21 | 31,5 | 17,5 | 17,5 | 12,5 | 100 |
|----------------|----|------|------|------|------|-----|

Формула вычисления результатов дистанционного контроля и итоговой формы контроля по дисциплине за семестр для студентов 2-х курсов:

$$ИБ = \left[\frac{(P_1 + P_2)}{2} \right] \cdot 0,49 + Эи \cdot 0,51$$

, где ИБ – итоговый балл, P_1 - итоги первого рейтинга, P_2 - итоги второго рейтинга, Эи – результаты итоговой формы контроля зачет с оценкой.

1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Содержание и организация самостоятельной работы студентов.

Распределение времени и объема самостоятельной работы.

| № п/п | Объем самостоятельной работы в часах | Тема самостоятельной работы | Форма и вид самостоятельной работы | Форма контроля |
|-------|--------------------------------------|---|------------------------------------|-----------------------------|
| 1. | 2 | <i>Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.</i> | Конспект презентация | Обсуждение |
| 2. | 6 | <i>Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.</i> | Конспект | Обсуждение |
| 3. | 4 | <i>Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии</i> | Конспект сообщение | Обсуждение |
| 4. | 4 | <i>Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.</i> | Доклад | Выступление и обсуждение |
| 5. | 4 | <i>Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.</i> | Реферат Доклад презентация | Выступление и обсуждение |
| 6. | 4 | <i>Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.</i> | Конспект | обсуждение |
| 7. | 4 | <i>Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.</i> | Конспект Реферат доклад | Выступление и обсуждение |
| 8. | 4 | <i>Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).</i> | Конспект | обсуждение |
| 9. | 4 | <i>Социально-трудовые конфликты</i> | Конспект | обсуждение |
| 10. | 4 | <i>Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.</i> | Конспект Реферат доклад | Выступление и обсуждение |
| 11. | 4 | <i>Структура социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.</i> | Конспект | обсуждение |
| 12. | 2 | <i>Понятие и типология политического конфликта</i> | Конспект Реферат доклад | Выступление и обсуждение |
| 13. | 2 | <i>Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-</i> | Конспект | обсуждение |

| | | | | |
|-----|-------|--|----------|------------|
| | | <i>политического согласия в обществе</i> | | |
| 14. | 2 | <i>Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.</i> | Конспект | обсуждение |
| | 52 ч. | | | |

4.2 Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций. Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины. Целью самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий, решения тестовых заданий, написание рефератов и т.д.

4.3. Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы:

- полное и глубокое освещение вопросов;
- самостоятельность и аргументированность изложения;
- грамотность, правильное и аккуратное оформление;
- своевременность сдачи работы.

4.4. Критерии оценки выполнения самостоятельной работ:

Аттестация по данной дисциплине происходит в форме **зачет с оценкой**. Промежуточными формами контроля выступают практические занятия, а также написание докладов, рефератов, выполнение тестов, подготовка презентаций.

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он аргументировано излагает свою точку зрения, демонстрируя результаты самостоятельной аналитической работы с основной и дополнительной литературой.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он недостаточно обосновал свою точку зрения на рассматриваемую ситуацию, но продемонстрировал результаты самостоятельной работы с основной и дополнительной литературой. После наводящих вопросов способен строить логически обоснованные выводы.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он не имеет своей точки зрения на рассматриваемую ситуацию, используя при этом только основную литературу. Рассуждения формальны.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он не знает базовых основных понятий предмета обсуждения. После наводящих вопросов ответ не сформулирован.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

5.1. Основная литература:

1. **Леонов, Н. И.** Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10838-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541180>
2. **Охременко, И. В.** Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640>
3. **Семенов, В. А.** История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // Образовательная

- платформа Юрайт [сайт]. — URL:
4. **Семенов, В. А.** История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:
 5. **Чернова, Г. Р.** Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668>
- 5.2 Дополнительная литература:**
6. **Анцупов А. Я., Шипилов А. И.** Конфликтология: Учебник для вузов. 8-е издание. С-Пб.: Питер. 2023. 560 с.
 7. Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе. М.: Юрайт. 2023. 191 с.
 8. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. М.: Юрайт. 2024. 145 с.
 9. Иванова О. А., Суртаева Н. Н. Конфликтология в социальной работе. М.: Юрайт. 2024. 283 с.
 10. Кашапов М. М. Основы конфликтологии. М.: Юрайт. 2024. 117 с.
 11. Кругликов В. Н. Этноконфликтология. Учебное пособие для вузов, 2-е изд. М.: Лань. 2024. 296 с.
 12. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная. М.: Юрайт. 2024. 396 с.
 13. Леонов Н. И. Конфликтология. М.: Юрайт. 2023. 396 с.
 14. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения. М.: Юрайт. 2024. 265 с.
 15. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. М.: Юрайт. 2023. 299 с.
 16. Никонова С. Б., Сидоров А. М., Успенская А. В. Конфликтология духовной сферы. М.: Юрайт. 2023. 319 с.
 17. Охременко И. В. Конфликтология. М.: Юрайт. 2024. 155 с.
 18. Сафонов А. А., Сафонова М. А. Международные конфликты в XXI веке. М.: Юрайт. 2023. 416 с.
 19. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология. М.: Юрайт. 2023. 352 с.
 20. .
 21. Сирота Н. М. Политическая конфликтология. М.: Юрайт. 2024. 122 с.
 22. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 282 с.
 23. Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами. М.: Юрайт. 2024. 250 с.
 24. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. М.: Юрайт. 2024. 201 с.
 25. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 236 с.

5.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. Электронно-библиотечная система ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>
2. Электронно-библиотечная система IPRbooks.
3. Электронно-библиотечная система bibliorossica.com.

5.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации с использованием программы PowerPoint.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение философии помогает студентам овладевать методологией творческой деятельности, более грамотно и продуктивно участвовать в решении профессиональных задач и способствует лучшему пониманию социальных процессов в обществе, формированию гражданской позиции будущих работников кино и телевидения.

Знакомство с философией позволит студентам осмыслить развитие человеческой мысли, познакомиться со взглядами крупнейших философов античной, Западной Европы и России, с проблемами онтологии и гносеологии, овладеть основами диалектического метода, получить представление об основах социальной философии, социальной антропологии.

Курс философии входит в федеральную компоненту подготовки специалистов высшей квалификации. Он позволяет вырабатывать у студента:

- понимание философии как методологии познавательно-теоретической деятельности человека;

- готовность к самооценке, ценностному социокультурному самоопределению и саморазвитию;
- целостное представление о картине мира, ее научных основах;
- умение философски анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать на практике методы гуманитарных, социальных и экономических наук в различных видах профессиональной деятельности;
- владение культурой мышления, знание его общих законов, способность в письменной и устной речи логически правильно оформить его результаты;
- готовность к практическому анализу различного рода рассуждений, владение навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссий, полемики и др.;
- навыки когнитивной деятельности и готовность анализировать информацию для решения проблем, возникающих в профессиональной деятельности;
- навыки творчества (поиск идей, рефлексия, и др.) и применения системы эвристических методов и приемов.

Основными формами обучения студентов являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа и консультации. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля (4-5 см) для дополнительных записей. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. Однако чрезмерное увлечение сокращениями может привести к тому, что современен в них будет трудно разобраться. В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. Надо иметь в виду, что изучение и отработка прослушанных лекций без промедления значительно экономит время и способствует лучшему усвоению материала. Эффективными формами контроля за изучением, курса студентами являются консультации. Они используются для оказания помощи студентам при их подготовке к семинарским занятиям, для бесед по дискуссионным проблемам и со студентами, пропустившими семинарские занятия, а также индивидуальной работы преподавателя с отстающими студентами.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Факультет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом бакалавра. Имеются необходимые технические средства (компьютер, проектор, доска) - аудитории № 512 факультета ИМО.

В Университете созданы специальные условия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов).

8.Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Форма итоговой аттестации – зачет с оценкой, который проводится в традиционной (устной) форме.

Текущий контроль проводится в целях получения оперативной информации о качестве усвоения учебного материала, управления учебным процессом и совершенствования методики проведения занятий, а также стимулирования самостоятельной работы студентов. К текущему контролю по дисциплине проверки знаний и навыков студентов на практических занятиях, тестирование по темам дисциплин, написание рефератов.

Промежуточный контроль базируется на результатах текущего контроля знаний студентов по дисциплине и проводится в виде выполнения аудиторной и самостоятельных работ.

Итоговая система оценок по кредитно-рейтинговой системе с использованием буквенных символов

| Оценка по буквенной системе | Диапазон соответствующих наборных баллов | Численное выражение оценочного балла | Оценка по традиционной системе |
|-----------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------|
| A | 10 | 95-100 | Отлично |
| A- | 9 | 90-94 | |
| B+ | 8 | 85-89 | Хорошо |
| B | 7 | 80-84 | |
| B- | 6 | 75-79 | |
| C+ | 5 | 70-74 | Удовлетворительно |
| C | 4 | 65-69 | |
| C- | 3 | 60-64 | |
| D+ | 2 | 55-59 | |
| D | 1 | 50-54 | |
| Fx | 0 | 45-49 | Неудовлетворительно |
| F | 0 | 0-44 | |

Содержание текущего контроля, промежуточной аттестации, итогового контроля раскрываются в фонде оценочных средств, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

ФОС по дисциплине является логическим предложением рабочей программы учебной дисциплины. ФОС по дисциплине прилагается.