

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ**

«Утверждаю»
Декан факультета экономики и управления
С.Ш. Шарипов
2024 г.



Рабочая программа учебной дисциплины
«Управление качеством на основе международных стандартов»

Направление подготовки – 38.04.02 «Международный менеджмент»

Форма подготовки - очная

Уровень подготовки - Магистратура

ДУШАНБЕ - 2024

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020, № 970

При разработке рабочей программы учитываются

- требования работодателей;
- содержание программ дисциплин/модулей, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга протокол № 1 от 29 августа 2024 г.

Рабочая программа утверждена УМС факультета « » протокол № 1 от 30 августа 2024 г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета « » протокол № 1 от 31 августа 2024 г.

Заведующая кафедрой к.э.н., доцент Н. Салиева Салиева Н.Ш.

Зам. председателя УМС факультета к.э.н., доцент Т.Г. Шодиева Шодиева Т.Г.

Разработчик: к.э.н., доцент З.Н. Шодиева Шодиева З.Н.

Разработчик (ки) от организации: С. Шоев Шоев С.
руководитель отдела HR ООО «55Group».

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством на основе международных стандартов» – дисциплина, которая дает представление о закономерных свойствах продуктов и услуг и их качества, формирует знания и ключевые навыки в выборе подходов к управлению качеством развивает способность различать виды товаров и услуг и их характеристики, открывает возможности использования успешного опыта решения проблем управления качеством.

1.1. Цели изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины состоит в формировании у магистрантов представления о компетентности по обширному кругу вопросов и современных методов управления качеством, в том числе на основании совокупности современных международных стандартов, с возможностью их дальнейшего применения на конкретных предприятиях и организациях.

1.2. Задачи изучения дисциплины

Задачи дисциплины формулируются в соответствии с требованиями ФГОС, предъявляемые к компетенциям обучающегося.

В результате изучения курса «Управление качеством на основе международных стандартов» предполагается изложить основные понятия Управление качеством на основе международных стандартов.

Также в задачи данной дисциплины входит рассмотрение магистрантами ряда вопросов:

- этапы становления и развития систем менеджмента качества;
- особенности основных этапов развития документированных систем обеспечения качества;
- основателей и основных исследователей теории менеджмента качества;
- принципы совершенствования качества и модели управления качеством;
- принципы, на которых базируется концепция TQM.

1.3. В результате освоения дисциплины «Управление качеством на основе международных стандартов» формируются следующие (общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные) компетенции обучающегося:

код	Результат освоения ООП	Перечень планируемых результатов обучения	Вид оценочного средства
УК-1	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. ИУК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения. ИУК-1.3. Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.	Ответы на теоретические вопросы по разделу, групповое собеседование по темам СРС
			Решение разноуровневых заданий и упражнений
			Тесты для промежуточного контроля знаний; зачет, экзамен

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

2.1. Данный курс дает представление о закономерных свойствах перемен в организациях как естественных целостностях, формирует знания и ключевые навыки в выборе подходов к управлению изменениями, развивает способность различать напряженные ситуации в организациях, открывает возможности использования успешного опыта решения проблем в ходе развивающихся изменений. Логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами ОПП, указанными в нижеследующей таблице:

2.2.

Таблица 1

№	Название дисциплины	Семестр *	Место дисциплины в структуре ООП
	Экономическая теория	1-2	Б1.В.ОД.7
	Математика	1-2	Б2.Б.1
	Экономическая география	2	Б1.В.ДВ.3
	Теория организации	1	Б1. Б. 7

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1-4, указанных в Таблице 1.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины «Управление качеством на основе международных стандартов» составляет 5 зачетных единиц, всего 108 часа, из которых: лекции – 10 часа, практические занятия – 18 часов, КСР – 15 часов, всего часов аудиторной нагрузки – 58, самостоятельная работа - 72 часа.

Экзамен – 3-й семестр очной формы обучения

Тема 1. Основные понятия управления качеством. Категории качества.2/2/ч.

Качество как философская, прагматическая и социально-экономическая категория. Взаимосвязь всеобщего управления качеством с другими управленческими дисциплинами. Качество как объект управления. Качество и надежность. Качество, ценность и стоимость, их влияние на удовлетворенность потребителя.

Тема 2. Конкурентоспособность и качество.2/2/ч.

Понятие конкурентоспособности продукции. Показатели конкурентоспособности продукции. Факторы, влияющие на конкурентоспособность. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Задание для самостоятельной работы.

Тема 3. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции.2/2/ч.

Уровень качества продукции. Классификации показателей качества продукции. Содержание анализа качества продукции и применяемые инструменты контроля качества. Методы оценки качества продукции.

Тема 4. Стандартизация, сертификация и международные стандарты ИСО серии 9000.2/ч.

Стандартизация как элемент всеобщего управления качеством. Международные стандарты ИСО серии 9000. Сертификация продукции и систем менеджмента качества.

Тема 5. Теоретические основы всеобщего управления качеством (TQM).2/ч.

Принципы TQM. Основные концепции TQM. Международные особенности TQM. Особенности внедрения систем менеджмента качества в России. Премии в области качества.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел II. Практическая часть 18ч. (очной формы обучения)

Тема 1. Основы управления качеством и международные стандарты в области качества-2

Основы управления качеством; функции управления качеством, показатели качества. Качество как экономическая категория и объект управления. История развития систем управления качеством в РФ и за рубежом. Нормативно-правовое обеспечение качества (РФ, зарубежная практика). Международные стандарты в области качества: введение, стандарты ИСО 9000.

Тема 2. Прикладные методы управления качеством и системы менеджмента качества2

Прикладные методы управления качеством и системы менеджмента качества. Статистические методы управления качеством. Основные понятия квалитметрии. Система процессов организации; реинжиниринг бизнес-процессов. Система менеджмента качества в стандартах ИСО 9000: политика и цели в области качества, руководство по качеству, корректирующие и предупреждающие действия, записи, менеджмент ресурсов, планирование процессов. Аудит качества.

Тема 3. Экономика качества и современные подходы в управлении качеством2 Системы экологического менеджмента семейства стандартов ИСО (14001) и другие системы и стандарты. практическое занятие (36 часа(ов)): Экономика качества и современные подходы в управлении качеством. Системы экологического менеджмента семейства стандартов ИСО (14001) и другие системы и стандарты. Аспекты аудита качества (завершение). Подходы и концепции: QFD (обычная и "расширенная" интерпретация и применение), FMEA - возможности и ограничения метода. Экономика качества: взаимосвязь категорий качества и потребительной стоимости. Экономические эффекты от управления качеством.

Тема 4. Механизм управления качеством2

Прогнозирование и планирование технического уровня и качества, регулирование качества продукции, контроль качества продукции, учет и анализ изменений, правовое, информационное, материальнотехническое, кадровое, организационное, техническое обеспечение, испытание продукции

Тема 5. Планирование процесса управления качеством 2

Виды планирования, разработка плана и стратегии управления качеством, управление процессом и его эффективность.

Тема 6. Контроль, учёт и анализ процессов управления качеством 2

Контроль, виды контроля, система контроля качества, методы контроля качества -инструменты контроля качества (гистограмма, диаграмма Парето, контрольная карта, диаграмма разброса, стратификация, контрольный листок, диаграмма Исикавы (Ишикавы); - инструменты управления качеством (диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, сетевой график (диаграмма Ганта), диаграмма принятия решений (PDPC), матрица приоритетов); - инструменты анализа качества

Тема 7. Принципы обеспечения и управления качеством 4

. Принципы технического характера (конструктивные, технологические, метрологические Принципы экономического характера (финансовые, нормативные, материальные. Принципы социального характера (организационные, правовые, кадровые и т.д.). Факторы качества

Тема 8. Лидерство, руководство и взаимодействие в системе менеджмента качеством 2

Лидер, руководитель, команда, коллектив, признаки коллектива, взаимодействие

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел III. КСР 15ч. (очной формы обучения)

Тема 1. Общие понятия и функции управления качеством -5

Изучение и конспектирование специальной и учебной литературы Подготовка научного сообщения Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям. Выполнение индивидуальных (групповых) творческих заданий, докладов. Выполнение тестовых заданий

Тема 2. Принципы, разработка и внедрение системы менеджмента качества на предприятии (в организации) -5

Изучение и конспектирование специальной и учебной литературы Подготовка научного сообщения Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, докладов Выполнение индивидуальных (групповых) творческих заданий. Выполнение тестовых заданий

Тема 3. Обеспечение функционирования СМК -5

Изучение и конспектирование специальной и учебной литературы Подготовка научного сообщения Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, докладов. Выполнение индивидуальных (групповых) творческих заданий. Выполнение тестовых компьютерных заданий

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.2. Объем дисциплины «Управление качеством на основе международных стандартов» составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часов, из которых: лекции - 10 часа, практические занятия – 18 часа, 3-й семестр экзамен

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, и трудоемкость (в часах)		Литература
Семестр III				
		Лек.	Пр.	
1	Тема 1. Основные понятия управления качеством. Категории качества.2/2/ч. Качество как философская, прагматическая и социально-экономическая категория. Взаимосвязь всеобщего управления качеством с другими управленческими дисциплинами. Качество как объект управления. Качество и надежность. Качество, ценность и стоимость, их влияние на удовлетворенность потребителя.	2	4	1 /14-32/

2	<p>Тема 2. Конкурентоспособность и качество.2/2/ч. Понятие конкурентоспособности продукции. Показатели конкурентоспособности продукции. Факторы, влияющие на конкурентоспособность. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Задание для самостоятельной работы.</p>	2	4	1 /14-32/
3	<p>Тема 3. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции.2/2/ч. Уровень качества продукции. Классификации показателей качества продукции. Содержание анализа качества продукции и применяемые инструменты контроля качества. Методы оценки качества продукции.</p>	2	4	1 /32-59/
4	<p>Тема 4. Стандартизация, сертификация и международные стандарты ИСО серии 9000.2/ч. Стандартизация как элемент всеобщего управления качеством. Международные стандарты ИСО серии 9000. Сертификация продукции и систем менеджмента качества</p>	2	4	1 /32-59/
5	<p>Тема 5. Теоретические основы всеобщего управления качеством (TQM).2/ч. Принципы TQM. Основные концепции TQM. Международные особенности TQM. Особенности внедрения систем менеджмента качества в России. Премии в области качества.</p>	2	2	
Итого по семестру		10	18	

5. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

1. Коттер Дж.П., Коэн Д.С. Суть перемен - М.: Олимп-Бизнес, 2004.
2. Масленников В.Г. Теория перемен. Опыт соединения древнего и современного знания. - М.: Глобус, 2014.
3. Минцберг Г., Альстрэнд Б., Лэмпел Дж. Школы стратегий / Пер. с англ.; Под ред. Ю.Н.Каптуревского. - СПб.: Питер, 2001.
4. Управление качеством на основе международных стандартов: Учебник для бакалавров / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 304 с.

5.2. Дополнительная литература

1. Веснин В.Р. Основы Управление качеством на основе международных стандартов. - М., 2007.

2. И.Н. Герчикова «Управление качеством на основе международных стандартов 4-е издание». – М.: Юнити, 2004.
3. Л.Е. Басовский Управление качеством на основе международных стандартов – Москва: Инфра, 2008.
4. Иванова И.А. Управление качеством на основе международных стандартов-Москва.2008.
5. Э.М. Коротков Управление качеством на основе международных стандартов: Учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2009.
6. Кадушкин Н.И. Основы Управление качеством на основе международных стандартов. – Минск, 2009.
7. Семенов А.К. Основы Управление качеством на основе международных стандартов. – М., 2008.
8. Тебекин А.В. Управление качеством на основе международных стандартов организации. – М.: Кнорус, 2007.

5.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9. Википедия, свободная энциклопедия [Элек-тронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// ru.wikipedia.org](http://ru.wikipedia.org)

5.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

10. Используются лицензионное программное обеспечение ОС Windows-7.