

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»



Паспорта компетенций
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
по направлению подготовки - 43.03.02 «Туризм»
профиль подготовки - «Сервис в туризме»

Квалификация – бакалавр

Разработчики: зав.кафедрой, к.т.н., доцент, Даниярова Ф.И.

Разработчики от организации: председатель ТАТОС, Файзуллаев Ф.Н.

Душанбе 2024

Содержание:

Введение: требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Сервис в туризме».

	стр.
1. Универсальные компетенции (УК)	
1.1. Паспорт УК-1.....	
1.2. Паспорт УК-2.....	
1.3. Паспорт УК-3.....	
1.4. Паспорт УК-4.....	
1.5. Паспорт УК-5.....	
1.6. Паспорт УК-6.....	
1.7. Паспорт УК-7.....	
1.8. Паспорт УК-8.....	
1.9. Паспорт УК-9.....	
1.10. Паспорт УК-10.....	
2. Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	
2.1. Паспорт ОПК-1.....	
2.2. Паспорт ОПК-2.....	
2.3. Паспорт ОПК-3.....	
2.4. Паспорт ОПК-4.....	
2.5. Паспорт ОПК-5.....	
2.6. Паспорт ОПК-6.....	
2.7. Паспорт ОПК-7.....	
2.8. Паспорт ОПК-8.....	
3. Профессиональные компетенции (ПК)	
3.1. Паспорт ПК-1.....	
3.2. Паспорт ПК-2.....	
3.3. Паспорт ПК-3.....	
3.4. Паспорт ПК-4.....	
3.5. Паспорт ПК-5.....	
3.6. Паспорт ПК-6.....	
3.7. Паспорт ПК-7.....	

- 3.8. Паспорт ПК-8.....
- 3.9. Паспорт ПК-9.....
- 3.10. Паспорт ПК-10.....
- 3.11. Паспорт ПК-11.....
- 3.12. Паспорт ПК-12.....
- 3.13. Паспорт ПК-13.....
- 3.14. Паспорт ПК-14.....
- 3.15. Паспорт ПК-15.....
- 3.16. Паспорт ПК-16.....

Введение: требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы по направлению

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции, установленные программой бакалавриата.

Программа бакалавриата устанавливает следующие универсальные компетенции:

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)
- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);
- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);
- Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-10);

Программа бакалавриата устанавливает следующие общепрофессиональные компетенции:

- Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);
- Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2);
- Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);
- Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4);
- Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5);

- Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6);
- Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);
- Способен принимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-8).

Программа бакалавриата устанавливает следующие профессиональными компетенциями:

- Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства (ПК-1);
- Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и /или туриста, обосновывая эффективные управленческие решения (ПК-2);
- Способен организовать эффективную работу туристской организации туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства (ПК-3);
- Способен овладеть теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме (ПК-4);
- Готовностью к реализации проектов, в туристской индустрии, включая проектирование организационной структуры и материально-технического оснащения, распределение полномочий и ответственности в деятельности организаций туристско-рекреационной сферы (ПК-5).
- Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых организаций (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность (ПК-6).
- Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий (ПК-7).
- Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-8).
- Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9).
- Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПК-10).
- Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности (ПК-11).
- Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг (ПК-12).
- Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности (ПК-13).

- Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования (ПК-14).
- Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере (ПК-15).
- Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности (ПК-16).

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-1

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Карта компетенции УК-1:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.05 Философия	ИУК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие ИУК-1.2. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему ИУК-1.3. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.18 Эконометрика	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.21 Менеджмент в туристской индустрии	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.05 Анализ финансово-хозяйственной деятельности	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.04.02 Методы принятия управленческих решений	=/=	=/=	=/=
6	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	ИУК-1.1 - ИУК-1.4.	Отчет	Экзамен
7	Б2.О.03(Пд) Преддипломная практика	=/=	Отчет	Экзамен
8	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	ИУК-1.1 - ИУК-1.4.	Обзорная лекция	Экзамен
9	Б3.02	ИУК-1.1 - ИУК-1.4.	Доклад (презентация)	Защита

	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			
--	---	--	--	--

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-1

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
<p>ИУК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие</p> <p>ИУК-1.2. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему</p> <p>ИУК-1.3. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение</p> <p>ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p>	<p>Знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа.</p> <p>Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач.</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-2

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Карта компетенции УК-2:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.26 Технология продаж в сфере туризма	<p>ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</p> <p>ИУК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели;</p> <p>ИУК-2.3. Выявляет правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>ИУК-2.4. Выполняет задачи в рамках своей ответственности в соответствии с запланированными результатами, при необходимости корректирует способы решения задач</p>	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

2	Б1.О.30 Правовое регулирование в сфере туризма	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	Экзамен
	Б1.О.02 Охрана окружающей среды	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.04.02 Методы принятия управленческих решений	=/=	=/=	=/=
	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	=/=	=/=
3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита
	ФТД.В.02 Проблемы расследования и профилактики коррупции	=/=	=/=	=/=

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-2

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	

<p>ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</p>	<p>Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.</p>
<p>ИУК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели;</p>	<p>Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.</p>
<p>ИУК-2.3. Выявляет правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	
<p>ИУК-2.4. Выполняет задачи в рамках своей ответственности в соответствии с запланированными результатами, при необходимости корректирует способы решения задач</p>	<p>Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-3

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Карта компетенции УК-3:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.19 Организация туристской деятельности	<p>ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из знания социологии и социальной психологии, методов развития личности этических норм профессионального взаимодействия с коллективом</p> <p>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>ИУК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает статусные позиции других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.4. Соблюдает нормы и установленные правила внутригруппового взаимодействия; несет личную ответственность за результат</p>	<p>Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.</p>	<p>Комплект тематик для дискуссий, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация</p>
2	Б1.О.22 Психология делового общения	=/=	=/=	=/=

	Б1.О.27 Планирование туристской деятельности	=/=	=/=	=/=
	Б1.О.28 Гостиничное дело	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.07 Управление персоналом на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.08 Организация производства и обслуживания на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.07.02 Социокультурный сервис	=/=	=/=	=/=
	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	=/=	=/=
	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	=/=	=/=
	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
3	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита
4				

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-3

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	

ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из знания социологии и социальной психологии, методов развития личности этических норм профессионального взаимодействия с коллективом

ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

ИУК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает статусные позиции других членов команды для достижения поставленной цели

ИУК-3.4. Соблюдает нормы и установленные правила внутригруппового взаимодействия; несет личную ответственность за результат

Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.

Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.

Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-4

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Карта компетенции УК-4:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану		Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.03 Иностранный язык	<p>ИУК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИУК-4.2. Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном (-ых) языке (-ах);</p> <p>ИУК-4.3. Соблюдает основы деловой коммуникации, нормы, правила и особенности ее осуществления в устной и письменной формах на русском и иностранном(-ых) языке(-ах).</p> <p>ИУК-4.4. Демонстрирует умение выполнять перевод текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, а также с государственного на иностранный (-ые) язык (-и).</p>	Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

2	Б1.О.08 Русский язык в профессиональной деятельности	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.09 Таджикский язык в профессиональной деятельности	=/=	=/=	=/=
4	Б1.О.17 Профессиональная этика и этикет	=/=	=/=	=/=
4	Б1.О.20 Иностранный язык второй	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.01.01 Русский язык и культура речи	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.01.02 Практикум по иностранному языку	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.08.01 Делопроизводство на гостиничных предприятиях	=/=	Отчет	Экзамен
	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
6	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
7	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-4

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>ИУК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИУК-4.2. Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном (-ых) языке (-ах);</p> <p>ИУК-4.3. Соблюдает основы деловой коммуникации, нормы, правила и особенности ее осуществления в устной и письменной формах на русском и иностранном(-ых) языке(-ах).</p> <p>ИУК-4.4. Демонстрирует умение выполнять перевод текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, а также с государственного на иностранный (-ые) язык (-и).</p>	<p>Знает принципы построения устного и письменного высказывания на русском, таджикском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p> <p>Умеет применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.</p> <p>Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском, таджикском и иностранном языках; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском, таджикском и иностранном языках.</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-5

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Карта компетенции УК-5:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.01. История России	<p>ИУК-5.1. Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, философско-этических и социально-политических систем.</p> <p>ИУК-5.2. Применяет основные категории исторической науки и социально-философского мировоззрения к анализу специфики различных культурных сообществ.</p> <p>ИУК-5.3. Анализирует историю в контексте мирового исторического и культурного развития.</p> <p>ИПК-5.4. Сопоставляет общее в исторических тенденциях с особенностями, связанными с природно-географическими, социально-экономическими, религиозно-культурными,</p>	<p>Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.</p>	<p>Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация</p>

		социально-политическими, социально-демографическими, условиями той или иной страны		
2	Б1.О.02 История таджикского народа		=/=	=/=
3	Б1.О.05 Философия		=/=	=/=
4	Б1.О.06 Основы российской государственности	=/=	=/=	=/=
5	Б1.О.0 Основы таджикской национальной государственности	=/=	=/=	=/=
6	Б1.О.10 Культурология	=/=	=/=	=/=
7	Б1.О.13 География	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.06.02 Теория и методика туристического изучения стран (страноведение)	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.07.02 Социокультурный сервис	=/=	=/=	=/=
8	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
9	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-5

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
<p>ИУК-5.1. Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, философско-этических и социально-политических систем.</p> <p>ИУК-5.2. Применяет основные категории исторической науки и социально-философского мировоззрения к анализу специфики различных культурных сообществ.</p> <p>ИУК-5.3. Анализирует историю в контексте мирового исторического и культурного развития.</p> <p>ИПК-5.4. Сопоставляет общее в исторических тенденциях с особенностями, связанными с природно-географическими, социально-экономическими, религиозно-культурными, социально-политическими, социально-демографическими, условиями той или иной страны</p>	<p>Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.</p> <p>Умеет понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>Владеет простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-6

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Карта компетенции УК-6:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.27 Планирование туристской деятельности	<p>ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы;</p> <p>ИУК-6.2. Планирует перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и реализовывает намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей;</p> <p>ИУК-6.3. Владеет навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели.</p>	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты, доклады, презентация
2	Б1.В.ДВ.02.02 Человеческое развитие	=/=	=/=	=/=

3	Б1.В.ДВ.09.02 Экономика труда	=/=	=/=	=/=
4	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
8	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
9	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-6

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы;	Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.
ИУК-6.2. Планирует перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и реализовывает намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей;	Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.
ИУК-6.3. Владеет навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели.	Владеет методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-7

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Карта компетенции УК-7:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.32 Физическая культура и спорт	ИУК-7.1. Понимает социально-гуманитарную ценностную роль физической культуры и спорта в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;	Лекции, Практические занятия,	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты, доклады, презентация

			Самостоятельная работа студента с преподавателем.	
2	Б1.О.33 Элективные курсы по физической культуре и спорту	ИУК-7.2. Применяет методы сохранения и укрепления физического здоровья и уметь использовать их для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;	Самостоятельная работа. Практические занятия	Лёгкая атлетика, Баскетбол, Волейбол, Футбол, Настольный теннис, Самбо, Национальная борьба, Шашки, Шахматы
3	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
4	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
5	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-7

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
ИУК-7.1. Понимает социально-гуманитарную ценностную роль физической культуры и спорта в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности; ИУК-7.2. Применяет методы сохранения и укрепления физического здоровья и уметь использовать их для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; ИУК-7.3. Организовывает режим времени, приводящий к здоровому образу жизни; ИПК-7.4. Использует творческие средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни.	Знает виды физических упражнений; роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни. Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки; использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-8

Наименование	Содержание компетенции по ФГОС ВО
--------------	-----------------------------------

компетенции	
УК-8	Способен создавать и поддерживать в современной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Карта компетенции УК-8:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.14 Безопасность жизнедеятельности	<p>ИУК-8.1. Использует классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации, методы сохранения природной среды, факторы обеспечения устойчивого развития общества;</p> <p>ИУК-8.2. Поддерживает безопасные условия жизнедеятельности; обеспечивать условия труда на рабочем месте; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;</p> <p>ИУК-8.3. Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссий, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты, доклады, презентация
	Б1.В.01 Безопасность в туризме	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.02 Охрана окружающей среды	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.11.02 Управление природопользованием	=/=	=/=	=/=
2	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен

3	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Зашита
---	--	-----	----------------------	--------

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-8

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-8 Способен создавать и поддерживать в современной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
ИУК-8.1. Использует классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации, методы сохранения природной среды, факторы обеспечения устойчивого развития общества;	Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты; выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.
ИУК-8.2. Поддерживает безопасные условия жизнедеятельности; обеспечивать условия труда на рабочем месте; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;	Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению.
ИУК-8.3. Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.	Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-9

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Карта компетенции УК-9:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
---	--	-------------------	--------------	-------------------------

1	Б1.О.04 Экономическая теория	<p>ИУК-9.1. Применяет базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, методы личного экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами (основы финансовой грамотности);</p> <p>ИУК-9.2. Анализирует информацию для принятия обоснованных экономических решений, применяет экономические знания при выполнении практических задач;</p> <p>ИУК-9.3. Использует основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.</p>	<p>Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.</p>	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.26 Технология продаж в сфере туризма	=/=	<p>Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка</p>	=/=
3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Зашита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-9

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	

<p>ИУК-9.1. Применяет базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, методы личного экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами (основы финансовой грамотности);</p> <p>ИУК-9.2. Анализирует информацию для принятия обоснованных экономических решений, применяет экономические знания при выполнении практических задач;</p> <p>ИУК-9.3. Использует основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.</p>	<p>Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, методы личного экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами</p> <p>Умеет анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания при выполнении практических задач.</p> <p>Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.</p>
--	---

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-10

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Карта компетенции УК-10:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.11 Математика	<p>ИУК-10.1 Знает основные понятия и признаки экстремизма, терроризма, коррупции, направления противодействия экстремизму, терроризму, коррупции.</p> <p>ИУК-10.2 Выявляет и дает оценку проявлениям экстремизма, терроризма коррупционного поведения и содействует его пресечению.</p> <p>ИУК-10.3 Владеет навыками нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения. С уважением относится к праву и закону.</p>	<p>Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.</p>	<p>Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация</p>
2	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
3	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-10

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	
ИУК-10.1 Знает основные понятия и признаки экстремизма, терроризма, коррупции, направления противодействия экстремизму, терроризму, коррупции.	Знает сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями; действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилактики коррупции.
ИУК-10.2 Выявляет и дает оценку проявлениям экстремизма, терроризма коррупционного поведения и содействует его пресечению.	Умеет анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению.
ИУК-10.3 Владеет навыками нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения. С уважением относится к праву и закону.	Владеет навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-1

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Карта компетенции ОПК-1:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.12 Информационные технологии в профессиональной деятельности	ИОПК-1.1 Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере. ИОПК-1.2 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность. ИОПК-1.3 Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Зашита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-1

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	
ИОПК-1.1 Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере. ИОПК-1.2 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность. ИОПК-1.3 Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма.	Знает теоретические основы информатики и информационных технологий, возможности и принципы использования современной компьютерной техники. Умеет применять теоретические знания информатики и информационных технологий при решении практических задач в туристской деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения. Владеет навыками и опытом: поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности; использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-2

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

Карта компетенции ОПК-2:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.17 Профессиональная этика и этикет	ИОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления сотрудниками структурных подразделений объектов туристской сферы. ИОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. ИОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты, доклады, презентация
2	Б1.О.18 Эконометрика	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.19 Организация туристской деятельности	=/=	=/=	=/=
4	Б1.О.22 Психология делового общения	=/=	=/=	=/=
5	Б1.О.27 Планирование туристской деятельности	=/=	=/=	=/=

12	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
13	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
14	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-2

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
<p>Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p> <p>ИОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления сотрудниками структурных подразделений объектов туристской сферы.</p> <p>ИОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.</p> <p>ИОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы.</p>	<p>Знает организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности; понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов; особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном.</p> <p>Умеет определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме, методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии разных типов; осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.</p> <p>Владеет навыками и опытом: определения цели и задач управления структурными подразделениями объектов туристской индустрии; использования основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии; осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-3

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Карта компетенции ОПК-3:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
---	--	-------------------	--------------	-------------------------

1	Б1.О.17 Профессиональная этика и этикет	ИОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством. ИОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем,	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.18 Эконометрика	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.31 Туроперейтинг	=/=	=/=	=/=
4	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
5	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
6	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
7	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/= =/= =/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-3

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	
ИОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством. ИОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.	Знает системы менеджмента качества в индустрии туризма, технологии обеспечения качества оказания туристских услуг. Умеет обеспечивать стандарты качества процессов оказания туристских услуг. Владеет навыками и опытом: оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-4

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
--------------------------	-----------------------------------

ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
--------------	--

Карта компетенции ОПК-4:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.11 Математика	ИОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ИОПК-4.2 Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью онлайн технологий и интернет. ИОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
	Б1.О.26 Технология продаж в сфере туризма	=/=	=/=	=/=
2	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-4

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	
ИОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ИОПК-4.2 Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью онлайн технологий и интернет. ИОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет	Знает теоретические основы маркетинга, основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований, особенности маркетинга в туристской индустрии. Умеет оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов в туристской индустрии, применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности. Владеет навыками и опытом: маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов; формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной среде Интернет.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-5

Наименование компетенции		Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-5		Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Карта компетенции ОПК-5:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.04 Экономическая теория	ИОПК-5.1. Осуществляет отбор педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных программ и их элементов ИОПК 5.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при решении исследовательских задач профессиональной деятельности ИОПК-5.4. Осуществляет выбор содержания, методов, приемов организации контроля и оценки, в том числе ИКТ, в соответствии с установленными требованиями к образовательным результатам обучающихся	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.11 Математика	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.17 Профессиональная этика и этикет	=/=	=/=	=/=
4	Б1.О.18 Эконометрика	=/=	=/=	=/=
5	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
6	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
7	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Зашита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-5

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	

<p>ИОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности.</p> <p>ИОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.</p>	<p>Знает теоретические основы функционирования рыночной экономики; закономерности и принципы экономического поведения субъектов хозяйствования; принципы и методы государственного регулирования экономических систем; основы построения, расчета и анализа современной системы показателей в сфере экономики.</p> <p>Умеет применять экономическую терминологию, анализировать и оценивать экономическую информацию, определять и анализировать производственно-экономические показатели.</p> <p>Владеет навыками и опытом: определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятия туристской сферы; принятия экономически обоснованных управленческих решений; обеспечения экономической эффективности туристского предприятия.</p>
---	--

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-6

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Карта компетенции ОПК-6:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.30 Правовое регулирование в сфере туризма	<p>ИОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области;</p> <p>ИОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.</p> <p>ИОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг.</p> <p>ИОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p>	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссий, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-6

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	
<p>ИОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области;</p> <p>ИОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.</p> <p>ИОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг.</p> <p>ИОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p>	<p>Знает теоретические основы функционирования рыночной экономики; закономерности и принципы экономического поведения субъектов хозяйствования; принципы и методы государственного регулирования экономических систем; основы построения, расчета и анализа современной системы показателей в сфере экономики.</p> <p>Умеет применять экономическую терминологию, анализировать и оценивать экономическую информацию, определять и анализировать производственно-экономические показатели.</p> <p>Владеет навыками и опытом: определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятия туристской сферы; принятия экономически обоснованных управленческих решений; обеспечения экономической эффективности туристского предприятия.</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-7

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Карта компетенции ОПК-7:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.14 Безопасность жизнедеятельности	ИОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. ИОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер. ИОПК-7.3. Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
3	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен

4	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
5	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Зашита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-7

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
ИОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания.	Знает особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности.
ИОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер.	Умеет применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; соблюдать правила охраны труда и техники безопасности.
ИОПК-7.3. Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Владеет навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-8

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-8	Способен принимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Карта компетенции ОПК-8:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.12 Информационные технологии в профессиональной деятельности	ИОПК-8.1 Знает терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий ИОПК-8.2 Умеет выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности ИОПК-8.3 Владеет навыками чтения научных текстов по профилю профессиональной деятельности (выделять смысловые конструкции для понимания всего текста, объяснять принципы работы описываемых информационных технологий)	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты, доклады, презентация

2	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
3	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-8

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-8 Способен принимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ИОПК-8.1 Знает терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий ИОПК-8.2 Умеет выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности ИОПК-8.3 Владеет навыками чтения научных текстов по профилю профессиональной деятельности (выделять смысловые конструкции для понимания всего текста, объяснять принципы работы описываемых информационных технологий)	Знает принципы работы современных информационных технологий, необходимых для решения задач профессиональной деятельности. Умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Владеет работами с современными информационными технологиями при решении задач профессиональной деятельности.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-1

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства

Карта компетенции ПК-1:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.21 Менеджмент в туристской индустрии	ИПК-1.1 Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка. ИПК-1.2 Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ИПК-1.3 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

2	Б1.В.01 Безопасность в туризме	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.В.07 Управление персоналом на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.08 Организация производства и обслуживания на гостиничных предприятиях	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=
5	Б1.В.ДВ.04.01 Организация экскурсионного обслуживания	=/=	=/=	=/=
6	Б1.В.ДВ.05.01 Инфраструктура туризма и гостеприимства	=/=	=/=	=/=
7	Б1.В.ДВ.06.02 Теория и методика туристического изучения стран (страноведение)	=/=	=/=	=/=
8	Б1.В.ДВ.07.01 Международный туризм	=/=	=/=	=/=
9	Б1.В.ДВ.09.01 Инфраструктура гостиниц	=/=	=/=	=/=
10	Б1.В.ДВ.09.02 Экономика труда	=/=	=/=	=/=
11	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен

12	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
13	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-1

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства ИПК-1.1 Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка. ИПК-1.2 Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ИПК-1.3 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	Знает общие принципы и специфику организации туристического агентства; основные направления деятельности агентства и способы их интеграции; принципы организации, цели, задачи, структуру и функции подразделений агентства и его сотрудников; систему целей, задач и структуры внутрикорпоративных коммуникаций в агентстве; специфику организации и деятельности отделов агентства; содержание аналитической работы агентства; систему информационного обеспечения деятельности агентства. Умеет проектировать создание туристического агентства и выстраивать его оптимальную структуру; - представлять деятельность агентства как единый технологический процесс (в форме управленческой задачи); разрабатывать нормативные документы, регламентирующие работу агентства и его подразделений. Владеет налаживанием системы коммуникаций в агентстве; выстраиванием системы взаимоотношений агентства с клиентами; использованием современных средств, инструментов, технологий, материальных и нематериальных ресурсов в деятельности агентства; оценкой эффективности деятельности агентства.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-2

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-2	Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и /или туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

Карта компетенции ПК-2:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
---	--	-------------------	--------------	-------------------------

1	Б1.В.05 Анализ финансово-хозяйственной деятельности	ИПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации. ИПК-2.2 Компетентно определяет особенности структуры и содержания туристского продукта, анализирует основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристской индустрии и потребителей	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.В.06 Экономика гостиничных предприятий	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.В.ДВ.04.02 Методы принятия управленческих решений	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=
4	Б1.В.ДВ.05.01 Инфраструктура туризма и гостеприимства	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.06.01 Барное дело	=/=	=/=	=/=
6	Б1.В.ДВ.08.02 Бизнес-планирование предприятий индустрии туризма	=/=	=/=	=/=
7	Б1.В.ДВ.09.01 Инфраструктура гостиниц	=/=	=/=	=/=
8	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен

9	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
10	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-2

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
<p>ПК-2 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организаций туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и /или туриста, обосновывая эффективные управленческие решения</p> <p>ИПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации.</p> <p>ИПК-2.2 Компетентно определяет особенности структуры и содержания туристского продукта, анализирует основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристской индустрии и потребителей</p>	<p>Знает теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей; нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования.</p> <p>Умеет применять основные методы проектирования в туризме; диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению; планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта; обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии; эффективно использовать источники профессиональной информации.</p> <p>Владеет навыками и опытом: использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; методами оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта; навыками и опытом: расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта; формирования идеи проекта, организации проектной деятельности.</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-3

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-3	Способен организовать эффективную работу туристской организации туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства

Карта компетенции ПК-3:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.21 Менеджмент в туристской индустрии	ИПК-3.1 Обеспечивает создание базы данных по туристским продуктам и услугам. ИПК-3.1 Участвует в формировании туристских продуктов. ИПК-3.3 Разрабатывает предложения по изменению состава туристского	Лекции, Практические занятия,	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы,

		продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания. ИПК-3.4 Разрабатывает туристский маршрут. ИПК-3.5 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. ИПК-3.6 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. ИПК-3.7 Определяет условия и заключает договоры на оказание услуг по реализации туристского продукта. ИПК-3.8 Обеспечивает выполнение туристским предприятием своих обязательств перед партнерами, сторонними организациями, заказчиками туристских продуктов и туристских услуг.	Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	рефераты, доклады, презентация
2	Б1.О.23 Туристско-рекреационное проектирование	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.30 Правовое регулирование в сфере туризма	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
4	Б1.В.ДВ.06.01 Барное дело	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.10.01 Стандартизация и сертификация туристических услуг	=/=	=/=	=/=
6	Б1.В.ДВ.11.02 Управление природопользованием	=/=	=/=	=/=
7	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
8	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен

9	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита
---	--	-----	-------------------------	--------

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-3

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-3 Способен организовать эффективную работу туристской организации туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства ИПК-3.1 Обеспечивает создание базы данных по туристским продуктам и услугам. ИПК-3.1 Участвует в формировании туристских продуктов. ИПК-3.3 Разрабатывает предложения по изменению состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания. ИПК-3.4 Разрабатывает туристский маршрут. ИПК-3.5 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. ИПК-3.6 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. ИПК-3.7 Определяет условия и заключает договоры на оказание услуг по реализации туристского продукта. ИПК-3.8 Обеспечивает выполнение туристским предприятием своих обязательств перед партнерами, сторонними организациями, заказчиками туристских продуктов и туристских услуг.	Знает теоретические основы и технологию разработки, продвижения и реализации туристского продукта; основные положения нормативно-правовой базы разработки, продвижения и реализации туристского продукта и туристских услуг в РФ. Умеет использовать знания об основных этапах и технологиях разработки, продвижения и реализации турпродукта и туристских услуг при организации, реализации и обеспечении контроля профессиональной деятельности в туристской индустрии; формировать и реализовывать программу поиска и изучения источников информации с целью определения основных параметров конкурентоспособности. Владеет навыками и опытом: анализа, оценки, организации деятельности по продвижению и реализации туристского продукта и туристских услуг посредством разных каналов сбыта; оценки комплектности и соответствия нормативам документационного оформления реализации конкретного турпродукта; формирования на основе принципов планирования и прогнозирования программ развития туристской индустрии; продвижения и реализации туристского продукта, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста; организации продаж туристского продукта и отдельных туристских услуг; ведения переговоров с партнерами, согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-4

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-4	Способен овладеть теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме

Карта компетенции ПК-4:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
---	--	-------------------	--------------	-------------------------

1	Б1.О.23 Туристско-рекреационное проектирование	ИПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ИПК-4.2 Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам. ИПК-4.3. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ИПК-4.4 Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.27 Планирование туристской деятельности	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.О.29 Логистика	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.ДВ.08.02 Бизнес-планирование предприятий индустрии туризма	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.10.02 Управление качеством услуг на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
6	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
7	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен

8	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита
---	--	-----	----------------------	--------

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-4

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-4 Способен овладеть теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме ИПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ИПК-4.2 Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам. ИПК-4.3. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ИПК-4.4 Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).	Знает применение современных технологий для формирования и предоставления продукта, соответствующего требованиям потребителей; нахождение и использование различных источников информации для осуществления проектной деятельности и формирования туристского продукта в соответствии с требованиями потребителей. Умеет применять современные технологии в работе с потребителем; применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность. Владеет способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; организацией работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения; использованием оптимальных технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителей.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-5

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-5	Готовностью к реализации проектов, в туристской индустрии, включая проектирование организационной структуры и материально-технического оснащения, распределение полномочий и ответственности в деятельности организаций туристско-рекреационной сферы

Карта компетенции ПК-5:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.29 Логистика	ИПК-5.1. Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ПК- 5.2 Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности. ИПК-5.3. Разрабатывает и реализует туристский продукт, формирует и продвигает туристские услуги с использованием инновационных информационно-коммуникационных технологий.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

		ИПК-5.4. Участвует в разработке современных методов и технологий в рамках своей профессиональной деятельности. ИПК- 5.5. Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности.		
2	Б1.В.ДВ.03.01 Технологии гостиничной деятельности	=/=	=/=	=/=
3	Б1.В.ДВ.05.02 Технология ресторанного обслуживания	=/=	=/=	=/=
4	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
5	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
6	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-5

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-5 Готовностью к реализации проектов, в туристской индустрии, включая проектирование организационной структуры и материально-технического оснащения, распределение полномочий и ответственности в деятельности организаций туристско-рекреационной сферы ИПК-5.1. Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ПК- 5.2 Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности. ИПК-5.3. Разрабатывает и реализует туристский продукт, формирует и продвигает туристские услуги с использованием инновационных информационно-коммуникационных технологий. ИПК-5.4. Участвует в разработке современных методов и технологий в рамках своей профессиональной деятельности. ИПК- 5.5. Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности.	Знает теоретические основы научно-технической информации, принципы работы с теоретической и эмпирической научной информацией; основы и методы проведения научно-исследовательской работы. Умеет анализировать научно-техническую информацию, представлять результаты проведенных исследований в различных формах (рефераты, статьи, доклады, отчеты). Владеет навыками анализа и использования в профессиональной деятельности способов работы с научно-технической информацией; навыками и опытом: проведения исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон, комплексов; применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; использования методов анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-6

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-6	Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых организаций (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность

Карта компетенции ПК-6:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.25 Статистика туризма	ИПК-6.1 Осуществляет сбор, анализ и хранение данных. ИПК-6.2 Разрабатывает туристский продукт в соответствии с требованиями потребителя. ИПК-6.3 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя. ИПК- 6.4 Организует составление и своевременное представление установленной бухгалтерского учета и финансовой отчетности; ИПК- 6.5 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.В.06 Экономика гостиничных предприятий	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.В.ДВ.03.02 Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.ДВ.08.02 Бизнес-планирование предприятий индустрии туризма	=/=		
5	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
6	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен

7	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита
---	--	-----	----------------------	--------

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-6

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
<p>ПК-6 Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых организаций (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность</p> <p>ИПК-6.1 Осуществляет сбор, анализ и хранение данных. ИПК-6.2 Разрабатывает туристский продукт в соответствии с требованиями потребителя. ИПК-6.3 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя. ИПК- 6.4 Организует составление и своевременное представление установленной бухгалтерского учета и финансовой отчетности; ИПК- 6.5 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг</p>	<p>Знает методы и инструменты экономического анализа туристского предприятия; особенности действия основных экономических законов в условиях рынка, закономерности развития отрасли и систему основных макро- и микроэкономических показателей.</p> <p>Умеет применять экономическую терминологию, лексику и основные экономические категории; производить расчеты инвестиционных издержек, общих затрат, производственных и коммерческих затрат.</p> <p>Владеет технологиями оценки затрат на процессы проектирования туристских и гостинично-ресторанных комплексов.</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-7

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-7	Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий

Карта компетенции ПК-7:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.12 Информационные технологии в профессиональной деятельности	<p>ИПК-7.1 Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристской организации и его подразделений.</p> <p>ИПК-7.2 Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых туристских продуктов.</p> <p>ИПК-7.3 Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.</p> <p>ИПК- 7.4 Организует работу персонала туристской фирмы, формирует</p>	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

		штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, график отпусков, должностные инструкции, производственные инструкции и иные организационно-правовые документы. Определяет правила приема, перемещения и увольнения работников, их материального и морального поощрения. Обеспечивает соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности		
2	Б1.О.19 Организация туристской деятельности	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.24 Маркетинг в туристской индустрии	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
4	Б1.В.ДВ.07.01 Международный туризм	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.08.01 Делопроизводство на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
6	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
7	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
8	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-7

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий	

ИПК-7.1 Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристской организации и его подразделений.

ИПК-7.2 Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых туристских продуктов.

ИПК-7.3 Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.

ИПК- 7.4 Организует работу персонала туристской фирмы, формирует штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, график отпусков, должностные инструкции, производственные инструкции и иные организационно-правовые документы. Определяет правила приема, перемещения и увольнения работников, их материального и морального поощрения. Обеспечивает соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности

определения основных понятий туристской деятельности, структуру туристских потребностей; требования законодательства к участникам туристско-рекреационной сферы; особенности туристских регионов и турпродуктов; инфраструктуру туристско-рекреационной сферы; состояние и структуру туристско-рекреационной сферы; возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме.

Умеет осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре туристско-рекреационной сферы; искать и предоставлять информацию о туристско-рекреационной сфере региона, страны назначения; анализировать факторы, выявлять тенденции в развитии туристско-рекреационной сферы.

Владеет основными положениями организации туристской деятельности, стратегии и тактики её осуществления в условиях рыночной экономики; организационными навыками в области туризма; умением определять и анализировать потребности заказчика; умением выбирать оптимальный туристский продукт.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-8

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-8	Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

Карта компетенции ПК-8:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.16 Реклама в туристской индустрии	ИПК-8.1 Обеспечивает руководство процессом проектирования и реализации проектов в туристской деятельности. ИПК-8.2 Обеспечивает распределение полномочий. ИПК-8.3 Обеспечивает материально-техническое обеспечение деятельности туристской организации	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.24 Маркетинг в туристской индустрии	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.О.29 Логистика	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.ДВ.07.01 Международный туризм	=/=	=/=	=/=

5	Б1.В.ДВ.08.01 Делопроизводство на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
6	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
7	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
8	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-8

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-8 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	
ИПК-8.1 Обеспечивает руководство процессом проектирования и реализации проектов в туристской деятельности.	Знает организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности. Умеет выбирать и применять эффективные технологии продаж; диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению; планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии.
ИПК-8.2 Обеспечивает распределение полномочий.	Владеет навыками: анализа и составления договорной документации; анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами; общения в научной, профессиональной и социально-общественной сферах деятельности.
ИПК-8.3 Обеспечивает материально-техническое обеспечение деятельности туристской организации	

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-9

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-9	Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов

Карта компетенции ПК-9:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.15 Человек и его потребности	ИПК- 9.1 Использует метод бизнес-планирования. ИПК- 9.2 Проводит предварительный анализ конъюнктуры рынка. ИПК-9.3 Осуществляет сбор и анализ данных для составления бизнес-плана создания новой организации.	Лекции, Практические занятия,	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы,

		ИПК-9.4 Оценивает эффективность бизнес-проекта ИПК-9.5 Осуществляет поиск источников финансирования бизнес проекта.	Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	рефераты доклады, презентация
2	Б1.В.ДВ.03.02 Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства	=/=	=/=	=/=
3	Б1.В.ДВ.04.01 Организация экскурсионного обслуживания	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.ДВ.11.01 Иновационные методы продвижения услуг гостиничных предприятий	=/=	Отчет	Зачет
5	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		Отчет	Зачет
6	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
7	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
8	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-9

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-9 Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов	
ИПК- 9.1 Использует метод бизнес-планирования. ИПК- 9.2 Проводит предварительный анализ конъюнктуры рынка. ИПК-9.3 Осуществляет сбор и анализ данных для составления бизнес-плана создания новой организации. ИПК-9.4 Оценивает эффективность бизнес-проекта	Знает методы бизнес-планирования деятельности фирмы и обоснования управленческих решений; опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в области бизнес-планирования и управления деятельностью; методики разработки бизнес-планов по созданию новых бизнес-проектов. Умеет формировать систему бизнес-планов деятельности фирмы; планировать операционную

ИПК-9.5 Осуществляет поиск источников финансирования бизнес проекта.	(производственную) деятельность организации; проводить расчеты эффективности использования производственных ресурсов, анализ финансового состояния и использовать полученные результаты в целях обоснования бизнес-планов и управленческих решений; разрабатывать бизнес-планы по созданию новых бизнес-проектов. Владеет навыками разработки бизнес-планов по созданию новых бизнес-проектов; способами принятия управленческих решений; навыками сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки бизнес-планов и обоснования управленческих решений; методами бизнес-планирования деятельности фирмы.
--	--

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-10

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-10	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий

Карта компетенции ПК-10:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.15 Человек и его потребности	ИПК-10.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов, реклама в социальных медиа, мессенджерах, тревелблогинг и др.). ИПК-10.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты, доклады, презентация
2	Б1.О.30 Правовое регулирование в сфере туризма	==	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	==
3	Б1.В.03 Первая медицинская помощь	==	==	==
4	Б1.В.04 Страхование и риски гостиничной деятельности	==	==	==

5	Б1.В.ДВ.02.01 Основы гостиничного сервиса	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
6	Б1.В.ДВ.04.01 Организация экскурсионного обслуживания	=/=	=/=	=/=
7	Б1.В.ДВ.05.02 Технология ресторанных обслуживания	=/=	=/=	=/=
8	Б1.В.ДВ.10.02 Управление качеством услуг на гостиничных предприятиях	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
9	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
10	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
11	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-10

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-10 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	
ИПК-10.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая	Знает технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии. Умеет использовать коммуникативные и информационные технологии при реализации

<p>работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов, реклама в социальных медиа, мессенджерах, тревелблогинг и др.).</p> <p>ИПК-10.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.</p>	<p>туристского продукта.</p> <p>Владеет навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг с использованием коммуникативных и информационных технологий</p>
---	---

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-11

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-11	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности

Карта компетенции ПК-11:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.22 Психология делового общения	<p>ИПК-11.1 Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, новых форм организации обслуживания и особенностей формирования клиентурных отношений.</p> <p>ИПК-11.2 Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиентаориентированной работы в процессе обслуживания потребителей.</p> <p>ИПК- 11.3 Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения</p>	<p>Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка</p>	<p>Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация</p>
2	Б1.О.28 Гостиничное дело	=/=	<p>Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка</p>	=/=
3	Б1.О.31 Туроперейтинг	=/=	<p>Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с</p>	=/=

			преподавателем, практическая подготовка	
	Б1.В.ДВ.02.01 Основы гостиничного сервиса	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=
4	Б1.В.04 Страхование и риски гостиничной деятельности	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
5	Б1.В.ДВ.04.01 Организация экскурсионного обслуживания	=/=	=/=	=/=
6	Б1.В.ДВ.07.02 Социокультурный сервис	=/=	=/=	=/=
7	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
8	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
9	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-11

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-11 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	
ИПК-11.1 Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, новых форм организации обслуживания и особенностей формирования	Знает организационные основы инновационных технологий в туристской индустрии; особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности; понятие и виды инновационных технологий в деятельности туроператоров;

<p>клиентурных отношений.</p> <p>ИПК-11.2 Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания потребителей.</p> <p>ИПК- 11.3 Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения;</p>	<p>турагентов и контрагентов туристской деятельности.</p> <p>Умеет выявлять инновационные потребности потребителя; компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; использовать инновационные технологии в деятельности туристского предприятия.</p> <p>Владеет инновационными методами выявления потребностей потребителя, новыми приемами обслуживания; навыками: применения инновационных технологий в туроперейтинге и механизме построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности; разработки и реализации инновационных программ и стратегий в туризме; навыками и опытом: организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; изучения требований туристов, анализа мотиваций спроса на реализуемые туристские продукты; выбора и применения клиенториентированных технологий туристского обслуживания.</p>
---	--

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-12

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-12	Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг

Карта компетенции ПК-12:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.24 Маркетинг в туристской индустрии	<p>ИПК-12.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг: программу пребывания и маршруты путешествия; дату начала и окончания путешествия, его продолжительность; порядок взаимодействия с сопровождающими лицами и получения дополнительных услуг; цены на туристские продукты и оказываемые услуги; минимальное количество туристов в группе; способы информирования туристов о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. Координирует поведение туристской группы;</p> <p>ИПК-12.2 Предоставляет туриstu необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте.</p> <p>ИПК-12.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p> <p>ИПК-12.4 Консультирует туристов об условиях посещения</p>	<p>Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка</p>	<p>Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация</p>

		туристских объектов, о визовом обеспечении, правилах прохождения паспортного, таможенного и иного контроля в пункте назначения при въезде в страну, а также выезде из нее; о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке; об истории туристских объектов, правилах безопасности на туристском маршруте или в туристской поездке, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском объекте.		
2	Б1.О.26 Технология продаж в сфере туризма	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=
3	Б1.О.28 Гостиничное дело	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	
4	Б1.В.07 Управление персоналом на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.03.01 Технологии гостиничной деятельности	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=

6	Б1.В.ДВ.03.02 Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства	=/=	=/=	=/=
7	Б1.В.ДВ.05.02 Технология ресторанныго обслуживания	=/=	=/=	=/=
8	Б1.В.ДВ.07.02 Социокультурный сервис	=/=	=/=	=/=
9	Б1.В.ДВ.10.01 Стандартизация и сертификация туристических услуг	=/=	=/=	=/=
10	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		Отчет	Зачет
11	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
12	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
13	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-12

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-12 Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	
ИПК-12.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг: программу пребывания и маршруты путешествия; дату начала и окончания путешествия, его продолжительность; порядок взаимодействия с сопровождающими лицами и получения дополнительных услуг; цены на туристские продукты и оказываемые услуги; минимальное количество туристов в группе; способы информирования туристов о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.	Знает технологию создания эффективной коммуникационной инфраструктуры организации; особенности внутренней и внешней коммуникации, в том числе с государственными учреждениями, общественными организациями, коммерческими структурами, средствами массовой информации, на внутреннем и на международном уровне; виды, средства, формы и методы интегрированных коммуникаций; формы и способы организации коммуникационного процесса в рекламных и PR-кампаниях. Умеет применять на практике навыки анализа медиатекстов; осуществлять медиапланирование PR-кампаний; решать вопросы, связанные с помехами в процессе коммуникации; выбирать наиболее адекватные ресурсы для размещения, информации;

<p>Координирует поведение туристской группы;</p> <p>ИПК-12.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте.</p> <p>ИПК-12.3 Обеспечивает взаимодействие с туроператорами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p> <p>ИПК-12.4 Консультирует туристов об условиях посещения туристских объектов, о визовом обеспечении, правилах прохождения паспортного, таможенного и иного контроля в пункте назначения при въезде в страну, а также выезде из нее; о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке; об истории туристских объектов, правилах безопасности на туристском маршруте или в туристской поездке, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском объекте.</p>	<p>оценивать эффективность коммуникационных моделей; выполнять аналитические и организационные работы при подготовке концепций, планов, графиков и реализации рекламных кампаний и коммуникационных программ; оценивать эффективность рекламных и PR-кампаний; применять методы и технологии интегрированных коммуникаций в профессиональной сфере.</p> <p>Владеет навыками разрешения проблемных коммуникативных ситуаций; принципами анализа различных коммуникативных ситуаций; готовностью создавать эффективную коммуникационную инфраструктуру организации; поддерживать коммуникации, в том числе с государственными учреждениями, общественными организациями, коммерческими структурами, средствами массовой информации на внутреннем и на международном уровне; навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссий и полемики; правилами теории аргументации в научных дискуссиях, деловых беседах и переговорах, требованиями обоснованности и убедительности в деловом общении и профессиональной деятельности; методологией анализа интегрированных коммуникаций в рекламе и связях с общественностью.</p>
--	---

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-13

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-13	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности

Карта компетенции ПК-13:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.23 Туристско-рекреационное проектирование	ИПК-13.1 Обеспечивает выполнение требований нормативно-правовых актов к обслуживанию потребителей и (или) туристов. ИПК-13.2 Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, контрагентами и бизнес средой. ИПК-13.3 Разрабатывает внутриfirmенные стандарты обслуживания потребителей.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.В.ДВ.08.01 Делопроизводство на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=

3	Б1.В.ДВ.11.01 Инновационные методы продвижения услуг гостиничных предприятий	=/=	=/=	=/=
4	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
5	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
6	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
7	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-13

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-13 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	
ИПК-13.1 Обеспечивает выполнение требований нормативно-правовых актов к обслуживанию потребителей и (или) туристов. ИПК-13.2 Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, контрагентами и бизнес средой. ИПК-13.3 Разрабатывает внутрифирменные стандарты обслуживания потребителей.	Знает разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста при коммуникации с клиентами и поставщиками услуг; деловую этику и принятые профсообществом этические нормы профессии; структуру, виды, средства, формы и методы массовых коммуникаций в рыночной среде; основы психологии массовых коммуникаций. Умеет выбрать стратегию поведения с конкретным клиентом или поставщиком услуг; анализировать этапы планирования коммуникационных кампаний и мероприятий; готовить аналитический отчет с выводами о коммуникационных угрозах, слабых сторонах, преимуществах и возможностях во взаимодействии с целевыми аудиториями объекта коммуникации. Владеет навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском, таджикском и иностранном языках; необходимой информацией о рынке, конкурентах, клиентах и поставщиках; навыками разрешения проблемных коммуникативных ситуаций, принципами анализа различных коммуникативных ситуаций.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-14

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-14	Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования

Карта компетенции ПК-14:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.25 Статистика туризма	ИПК-14.1 Использует математические для логического аппарата в осмыслении и обработке информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта. ИПК-14.2 Применяет основные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности; ИПК-14.3 Осуществляет применение современных информационных и инновационных технологий для создания туристского продукта. ИПК-14.4 Использует теоретические и практические знания для работы с передовыми информационными технологиями с целью решения профессиональных задач по созданию туристского продукта. ИПК-14.5 Использует в работе пакеты прикладных программ MS Office.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты, доклады, презентация
2	Б1.В.ДВ.08.01 Делопроизводство на гостиничных предприятиях	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=
3	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
4	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
5	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
6	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-5

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-14 Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования	
ИПК-14.1 Использует математические для логического аппарата в	Знает основные категории и классификации в статистике; методы расчета обобщающих

<p>осмыслении и обработке информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.</p> <p>ИПК-14.2 Применяет основные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности;</p> <p>ИПК-14.3 Осуществляет применение современных информационных и инновационных технологий для создания туристского продукта.</p> <p>ИПК-14.4 Использует теоретические и практические знания для работы с передовыми информационными технологиями с целью решения профессиональных задач по созданию туристского продукта.</p> <p>ИПК-14.5 Использует в работе пакеты прикладных программ MS Office.</p>	<p>показателей, современные проблемы статистической науки и практики, обусловленные становлением рыночной экономики и переходом на международные стандарты; назначение, экономическое содержание статистического анализа основных показателей социально-экономической статистики.</p> <p>Умеет на практике организовать и провести статистическое наблюдение, сводку и группировку материалов, представить их результаты в виде статистических таблиц и графиков; оценить качество полученных данных; использовать на практике методологию расчета и статистического анализа показателей социально-экономической статистики.</p> <p>Владеет методами расчета абсолютных, относительных и средних величин, показателей вариации, экономических индексов, корреляции и регрессии, рядов динамики; навыками практического расчета и использования основных показателей социально-экономической статистики; навыками практического применения полученных знаний в изучении количественных индикаторов рыночной экономики.</p>
--	---

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-15

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-15	Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере

Карта компетенции ПК-15:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.16 Реклама в туристской индустрии	<p>ИПК-15.1 Использует основные положения маркетинга для исследования рынка туристских услуг и его компонентов, особенности конкуренции; маркетинговые исследования для формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей;</p> <p>ИПК-15.2 Применяет методы оценки рынка сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов туристского рынка;</p> <p>ИПК-15.3 Применяет эффективные методы и технологии продаж туристского продукта с учетом предпочтений потребителей;</p> <p>ИПК-15.4 Осуществляет поиск искомой информации в глобальных информационных сетях;</p> <p>ИПК-15.5 Получает необходимую профессиональную информацию на порталах и стенах международных выставок</p>	<p>Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка</p>	<p>Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация</p>
2	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен

3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-15

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-15 Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере	
ИПК-15.1 Использует основные положения маркетинга для исследования рынка туристских услуг и его компонентов, особенности конкуренции; маркетинговые исследования для формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей; ИПК-15.2 Применяет методы оценки рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов туристского рынка; ИПК-15.3 Применяет эффективные методы и технологии продаж туристского продукта с учетом предпочтений потребителей; ИПК-15.4 Осуществляет поиск искомой информации в глобальных информационных сетях; ИПК- 15.5 Получает необходимую профессиональную информацию на порталах и стенах международных выставок	Знает методологические подходы к исследованиям туристско-рекреационной сферы; прикладные методы исследования в туристско-рекреационной сфере. Умеет применять прикладные методы исследования в туристско-рекреационной сфере. Владеет навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными в туристско-рекреационной сфере.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-16

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-16	Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности

Карта компетенции ПК-16:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.0.04 Экономическая теория	ИПК-16.1 Знает основы интеллектуальной собственности, способы выявления, учета и постановки на баланс в качестве нематериальных активов, оценки стоимости прав на результаты интеллектуальной деятельности, закрепления прав на них. ИПК-16.2 Решает задачи, связанные с выявлением, осуществлением учета и правовой охраной результатов интеллектуальной деятельности, и осуществляет распоряжение	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

		такими правами, включая коммерциализацию.		
2	Б1.В.06 Экономика гостиничных предприятий	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.В.ДВ.10.01 Стандартизация и сертификация туристических услуг	=/=		
4	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
5	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
6	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-16

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-16 Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	
ИПК-16.1 Знает основы интеллектуальной собственности, способы выявления, учета и постановки на баланс в качестве нематериальных активов, оценки стоимости прав на результаты интеллектуальной деятельности, закрепления прав на них.	Знает способы защиты интеллектуальной собственности; виды договоров об использовании интеллектуальных прав; основные экономические категории и экономические расчеты, необходимые для ведения хозяйственной деятельности предприятия; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений
ИПК-16.2 Решает задачи, связанные с выявлением, осуществлением учета и правовой охраной результатов интеллектуальной деятельности, и осуществляет распоряжение такими правами, включая коммерциализацию.	Умеет формулировать конкретные экономические действия и процедуры; производить необходимые экономические расчеты; самостоятельно пользоваться нормативными документами; формулировать и ставить цели, принимать теоретически обоснованные управленческие решения и руководить их осуществлением. Владеет методологией анализа рыночной среды на микроэкономическом уровне, способами оценки производственно-экономического потенциала предприятия и пути достижения высокой эффективности воспроизводственного цикла; методологическими и организационно-правовыми аспектами, технологиями и экономическими механизмами менеджмента.