

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

«Утверждаю»
Первый проректор,
проректор по учебной работе РТСУ
М.Р. Абдулаева
« 29 » 02 2024 г.

Паспорта компетенций
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
по направлению подготовки - 43.03.02 «Туризм»
профиль подготовки - «Сервис в туризме»

Квалификация – *бакалавр*

Разработчики: зав.кафедрой, к.т.н., доцент, Даниярова Ф.И.

Разработчики от организации: председатель ТАТОС, Файзуллаев Ф.Н.

Душанбе 2024

Содержание:

Введение: требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Сервис в туризме».

1. Универсальные компетенции (УК)	стр.
1.1. Паспорт УК-1.....	
1.2. Паспорт УК-2.....	
1.3. Паспорт УК-3.....	
1.4. Паспорт УК-4.....	
1.5. Паспорт УК-5.....	
1.6. Паспорт УК-6.....	
1.7. Паспорт УК-7.....	
1.8. Паспорт УК-8.....	
1.9. Паспорт УК-9.....	
1.10. Паспорт УК-10.....	
2. Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	
2.1. Паспорт ОПК-1.....	
2.2. Паспорт ОПК-2.....	
2.3. Паспорт ОПК-3.....	
2.4. Паспорт ОПК-4.....	
2.5. Паспорт ОПК-5.....	
2.6. Паспорт ОПК-6.....	
2.7. Паспорт ОПК-7.....	
2.8. Паспорт ОПК-8.....	
3. Профессиональные компетенции (ПК)	
3.1. Паспорт ПК-1.....	
3.2. Паспорт ПК-2.....	
3.3. Паспорт ПК-3.....	
3.4. Паспорт ПК-4.....	
3.5. Паспорт ПК-5.....	
3.6. Паспорт ПК-6.....	
3.7. Паспорт ПК-7.....	

3.8.	Паспорт ПК-8.....
3.9.	Паспорт ПК-9.....
3.10.	Паспорт ПК-10.....
3.11.	Паспорт ПК-11.....
3.12.	Паспорт ПК-12.....
3.13.	Паспорт ПК-13.....
3.14.	Паспорт ПК-14.....
3.15.	Паспорт ПК-15.....
3.16.	Паспорт ПК-16.....

Введение: требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы по направлению

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции, установленные программой бакалавриата.

Программа бакалавриата устанавливает следующие универсальные компетенции:

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)
- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);
- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);
- Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-10);

Программа бакалавриата устанавливает следующие общепрофессиональные компетенции:

- Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);
- Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2);
- Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);
- Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4);
- Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5);

- Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6);
- Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);
- Способен принимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-8).

Программа бакалавриата устанавливает следующие профессиональными компетенциями:

- Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства (ПК-1);
- Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и /или туриста, обосновывая эффективные управленческие решения (ПК-2);
- Способен организовать эффективную работу туристской организации туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства (ПК-3);
- Способен овладеть теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме (ПК-4);
- Готовностью к реализации проектов, в туристской индустрии, включая проектирование организационной структуры и материально-технического оснащения, распределение полномочий и ответственности в деятельности организаций туристско-рекреационной сферы (ПК-5).
- Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых организаций (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность (ПК-6).
- Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий (ПК-7).
- Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий (ПК-8).
- Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9).
- Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий (ПК-10).
- Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности (ПК-11).
- Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг (ПК-12).
- Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности (ПК-13).

- Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования (ПК-14).
- Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере (ПК-15).
- Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности (ПК-16).

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-1

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Карта компетенции УК-1:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.05 Философия	ИУК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие ИУК-1.2. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему ИУК-1.3. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.18 Эконометрика	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.21 Менеджмент в туристской индустрии	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.05 Анализ финансово-хозяйственной деятельности	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.04.02 Методы принятия управленческих решений	=/=	=/=	=/=
6	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	ИУК-1.1 - ИУК-1.4.	Отчет	Экзамен
7	Б2.О.03(Пд) Преддипломная практика	=/=	Отчет	Экзамен
8	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	ИУК-1.1 - ИУК-1.4.	Обзорная лекция	Экзамен
9	Б3.02	ИУК-1.1 - ИУК-1.4.	Доклад (презентация)	Защита

	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			
--	---	--	--	--

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-1

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
ИУК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие ИУК-1.2. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему ИУК-1.3. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение ИУК-1.4. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знает методики поиска, сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа. Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; применять системный подход для решения поставленных задач. Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-2

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Карта компетенции УК-2:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.26 Технология продаж в сфере туризма	ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. ИУК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели; ИУК-2.3. Выявляет правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ИУК-2.4. Выполняет задачи в рамках своей ответственности в соответствии с запланированными результатами, при необходимости корректирует способы решения задач	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

2	Б1.О.30 Правовое регулирование в сфере туризма	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	Экзамен
	Б1.О.02 Охрана окружающей среды	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.04.02 Методы принятия управленческих решений	=/=	=/=	=/=
	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	=/=	=/=
3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита
	ФТД.В.02 Проблемы расследования и профилактики коррупции	=/=	=/=	=/=

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-2

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	

<p>ИУК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение.</p> <p>ИУК-2.2. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели;</p> <p>ИУК-2.3. Выявляет правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений</p> <p>ИУК-2.4. Выполняет задачи в рамках своей ответственности в соответствии с запланированными результатами, при необходимости корректирует способы решения задач</p>	<p>Знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.</p> <p>Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией.</p>
---	--

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-3

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Карта компетенции УК-3:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.19 Организация туристской деятельности	<p>ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из знания социологии и социальной психологии, методов развития личности этических норм профессионального взаимодействия с коллективом</p> <p>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>ИУК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает статусные позиции других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.4. Соблюдает нормы и установленные правила внутригруппового взаимодействия; несет личную ответственность за результат</p>	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.22 Психология делового общения	=/=	=/=	=/=

	Б1.О.27 Планирование туристской деятельности	=/=	=/=	=/=
	Б1.О.28 Гостиничное дело	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.07 Управление персоналом на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.08 Организация производства и обслуживания на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.07.02 Социокультурный сервис	=/=	=/=	=/=
	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	=/=	=/=
	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	=/=	=/=
	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
3	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита
4				

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-3

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	

<p>ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из знания социологии и социальной психологии, методов развития личности этических норм профессионального взаимодействия с коллективом</p> <p>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>ИУК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает статусные позиции других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК-3.4. Соблюдает нормы и установленные правила внутригруппового взаимодействия; несет личную ответственность за результат</p>	<p>Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p> <p>Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p> <p>Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</p>
--	--

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-4

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Карта компетенции УК-4:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану		Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.03 Иностранный язык	<p>ИУК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИУК-4.2. Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном (-ых) языке (-ах);</p> <p>ИУК-4.3. Соблюдает основы деловой коммуникации, нормы, правила и особенности ее осуществления в устной и письменной формах на русском и иностранном(-ых) языке(-ах).</p> <p>ИУК-4.4. Демонстрирует умение выполнять перевод текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, а также с государственного на иностранный (-ые) язык (-и).</p>	Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

2	Б1.О.08 Русский язык в профессиональной деятельности	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.09 Таджикский язык в профессиональной деятельности	=/=	=/=	=/=
4	Б1.О.17 Профессиональная этика и этикет	=/=	=/=	=/=
4	Б1.О.20 Иностранный язык второй	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.01.01 Русский язык и культура речи	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.01.02 Практикум по иностранному языку	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.08.01 Делопроизводство на гостиничных предприятиях	=/=	Отчет	Экзамен
	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
6	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
7	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-4

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
<p>ИУК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИУК-4.2. Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на русском, родном и иностранном (-ых) языке (-ах);</p> <p>ИУК-4.3. Соблюдает основы деловой коммуникации, нормы, правила и особенности ее осуществления в устной и письменной формах на русском и иностранном(-ых) языке(-ах).</p> <p>ИУК-4.4. Демонстрирует умение выполнять перевод текстов с иностранного (-ых) на государственный язык, а также с государственного на иностранный (-ые) язык (-и).</p>	<p>Знает принципы построения устного и письменного высказывания на русском, таджикском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p> <p>Умеет применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.</p> <p>Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском, таджикском и иностранном языках; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском, таджикском и иностранном языках.</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-5

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Карта компетенции УК-5:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.01. История России	<p>ИУК-5.1. Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, философско-этических и социально-политических систем.</p> <p>ИУК-5.2. Применяет основные категории исторической науки и социально-философского мировоззрения к анализу специфики различных культурных сообществ.</p> <p>ИУК-5.3. Анализирует историю в контексте мирового исторического и культурного развития.</p> <p>ИПК-5.4. Сопоставляет общее в исторических тенденциях с особенностями, связанными с природно-географическими, социально-экономическими, религиозно-культурными,</p>	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

		социально-политическими, социально-демографическими, условиями той или иной страны		
2	Б1.О.02 История таджикского народа		=/=	=/=
3	Б1.О.05 Философия		=/=	=/=
4	Б1.О.06 Основы российской государственности	=/=	=/=	=/=
5	Б1.О.0 Основы таджикской национальной государственности	=/=	=/=	=/=
6	Б1.О.10 Культурология	=/=	=/=	=/=
7	Б1.О.13 География	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.06.02 Теория и методика туристического изучения стран (страноведение)	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.07.02 Социокультурный сервис	=/=	=/=	=/=
8	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
9	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-5

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
<p>ИУК-5.1. Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия, обусловленные различием социально-исторических, философско-этических и социально-политических систем.</p> <p>ИУК-5.2. Применяет основные категории исторической науки и социально-философского мировоззрения к анализу специфики различных культурных сообществ.</p> <p>ИУК-5.3. Анализирует историю в контексте мирового исторического и культурного развития.</p> <p>ИПК-5.4. Сопоставляет общее в исторических тенденциях с особенностями, связанными с природно-географическими, социально-экономическими, религиозно-культурными, социально-политическими, социально-демографическими, условиями той или иной страны</p>	<p>Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.</p> <p>Умеет понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>Владеет простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-6

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Карта компетенции УК-6:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.27 Планирование туристской деятельности	<p>ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы;</p> <p>ИУК-6.2. Планирует перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и реализовывает намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей;</p> <p>ИУК-6.3. Владеет навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели.</p>	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.В.ДВ.02.02 Человеческое развитие	=/=	=/=	=/=

3	Б1.В.ДВ.09.02 Экономика труда	=/=	=/=	=/=
4	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
8	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
9	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-6

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы; ИУК-6.2. Планирует перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и реализовывает намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей; ИУК-6.3. Владеет навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели.	Знает основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения. Владеет методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-7

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Карта компетенции УК-7:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.32 Физическая культура и спорт	ИУК-7.1. Понимает социально-гуманитарную ценностную роль физической культуры и спорта в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;	Лекции, Практические занятия,	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

			Самостоятельная работа студента с преподавателем.	
2	Б1.О.33 Элективные курсы по физической культуре и спорту	ИУК-7.2. Применяет методы сохранения и укрепления физического здоровья и уметь использовать их для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;	Самостоятельная работа. Практические занятия	Лёгкая атлетика, Баскетбол, Волейбол, Футбол, Настольный теннис, Самбо, Национальная борьба, Шашки, Шахматы
3	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
4	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
5	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-7

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	
ИУК-7.1. Понимает социально-гуманитарную ценностную роль физической культуры и спорта в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности; ИУК-7.2. Применяет методы сохранения и укрепления физического здоровья и уметь использовать их для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; ИУК-7.3. Организует режим времени, приводящий к здоровому образу жизни; ИПК-7.4. Использует творческие средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни.	Знает виды физических упражнений; роль и значение физической культуры в жизни человека и общества; научно-практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни. Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки; использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-8

Наименование	Содержание компетенции по ФГОС ВО
--------------	-----------------------------------

компетенции	
УК-8	Способен создавать и поддерживать в современной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Карта компетенции УК-8:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.14 Безопасность жизнедеятельности	<p>ИУК-8.1. Использует классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации, методы сохранения природной среды, факторы обеспечения устойчивого развития общества;</p> <p>ИУК-8.2. Поддерживает безопасные условия жизнедеятельности; обеспечивать условия труда на рабочем месте; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;</p> <p>ИУК-8.3. Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
	Б1.В.01 Безопасность в туризме	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.02 Охрана окружающей среды	=/=	=/=	=/=
	Б1.В.ДВ.11.02 Управление природопользованием	=/=	=/=	=/=
2	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен

3	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита
---	--	-----	----------------------	--------

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-8

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-8 Способен создавать и поддерживать в современной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
<p>ИУК-8.1. Использует классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, военных конфликтов; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации, методы сохранения природной среды, факторы обеспечения устойчивого развития общества;</p> <p>ИУК-8.2. Поддерживает безопасные условия жизнедеятельности; обеспечивать условия труда на рабочем месте; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению;</p> <p>ИУК-8.3. Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты; выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.</p> <p>Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению.</p> <p>Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-9

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Карта компетенции УК-9:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
---	--	-------------------	--------------	-------------------------

1	Б1.О.04 Экономическая теория	ИУК-9.1. Применяет базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, методы личного экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами (основы финансовой грамотности); ИУК-9.2. Анализирует информацию для принятия обоснованных экономических решений, применяет экономические знания при выполнении практических задач; ИУК-9.3. Использует основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.26 Технология продаж в сфере туризма	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-9

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	

<p>ИУК-9.1. Применяет базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, методы личного экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами (основы финансовой грамотности);</p> <p>ИУК-9.2. Анализирует информацию для принятия обоснованных экономических решений, применяет экономические знания при выполнении практических задач;</p> <p>ИУК-9.3. Использует основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.</p>	<p>Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, методы личного экономического и финансового планирования, основные финансовые инструменты, используемые для управления личными финансами</p> <p>Умеет анализировать информацию для принятия обоснованных экономических решений, применять экономические знания при выполнении практических задач.</p> <p>Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.</p>
--	---

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ УК-10

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

Карта компетенции УК-10:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.11 Математика	ИУК-10.1 Знает основные понятия и признаки экстремизма, терроризма, коррупции, направления противодействия экстремизму, терроризму, коррупции. ИУК-10.2 Выявляет и дает оценку проявлениям экстремизма, терроризма коррупционного поведения и содействует его пресечению. ИУК-10.3 Владеет навыками нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения. С уважением относится к праву и закону.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
3	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) УК-10

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	
ИУК-10.1 Знает основные понятия и признаки экстремизма, терроризма, коррупции, направления противодействия экстремизму, терроризму, коррупции. ИУК-10.2 Выявляет и дает оценку проявлениям экстремизма, терроризма коррупционного поведения и содействует его пресечению. ИУК-10.3 Владеет навыками нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения. С уважением относится к праву и закону.	Знает сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями; действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилактики коррупции. Умеет анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению. Владеет навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-1

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Карта компетенции ОПК-1:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.12 Информационные технологии в профессиональной деятельности	ИОПК-1.1 Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере. ИОПК-1.2 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность. ИОПК-1.3 Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-1

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	
ИОПК-1.1 Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере.	Знает теоретические основы информатики и информационных технологий, возможности и принципы использования современной компьютерной техники.
ИОПК-1.2 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность.	Умеет применять теоретические знания информатики и информационных технологий при решении практических задач в туристской деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения.
ИОПК-1.3 Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере туризма.	Владеет навыками и опытом: поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности; использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-2

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

Карта компетенции ОПК-2:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.17 Профессиональная этика и этикет	ИОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления сотрудниками структурных подразделений объектов туристской сферы. ИОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. ИОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.18 Эконометрика	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.19 Организация туристской деятельности	=/=	=/=	=/=
4	Б1.О.22 Психология делового общения	=/=	=/=	=/=
5	Б1.О.27 Планирование туристской деятельности	=/=	=/=	=/=

12	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
13	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
14	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-2

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	
ИОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления сотрудниками структурных подразделений объектов туристской сферы. ИОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. ИОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы.	Знает организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности; понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов; особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном. Умеет определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме, методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии разных типов; осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы. Владеет навыками и опытом: определения цели и задач управления структурными подразделениями объектов туристской индустрии; использования основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии; осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-3

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Карта компетенции ОПК-3:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
---	--	-------------------	--------------	-------------------------

1	Б1.О.17 Профессиональная этика и этикет	ИОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством. ИОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем,	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.18 Эконометрика	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.31 Туроперейтинг	=/=	=/=	=/=
4	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
5	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
6	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
7	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-3

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	
ИОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон. ИОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством. ИОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.	Знает системы менеджмента качества в индустрии туризма, технологии обеспечения качества оказания туристских услуг. Умеет обеспечивать стандарты качества процессов оказания туристских услуг. Владеет навыками и опытом: оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-4

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
--------------------------	-----------------------------------

ОПК-4	Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта
--------------	--

Карта компетенции ОПК-4:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.11 Математика	ИОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ИОПК-4.2 Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью онлайн технологий и интернет. ИОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
	Б1.О.26 Технология продаж в сфере туризма	=/=	=/=	=/=
2	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-4

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	
ИОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ИОПК-4.2 Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью онлайн технологий и интернет. ИОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет	Знает теоретические основы маркетинга, основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований, особенности маркетинга в туристской индустрии. Умеет оценивать рынки сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов в туристской индустрии, применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности. Владеет навыками и опытом: маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов; формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной среде Интернет.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-5

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Карта компетенции ОПК-5:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.04 Экономическая теория	ИОПК-5.1. Осуществляет отбор педагогических и других технологий, в том числе информационно-коммуникационных, используемых при разработке основных программ и их элементов ИОПК 5.2. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при решении исследовательских задач профессиональной деятельности ИОПК-5.4. Осуществляет выбор содержания, методов, приемов организации контроля и оценки, в том числе ИКТ, в соответствии с установленными требованиями к образовательным результатам обучающихся	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.11 Математика	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.17 Профессиональная этика и этикет	=/=	=/=	=/=
4	Б1.О.18 Эконометрика	=/=	=/=	=/=
5	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
6	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
7	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-5

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	

<p>ИОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности.</p> <p>ИОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.</p>	<p>Знает теоретические основы функционирования рыночной экономики; закономерности и принципы экономического поведения субъектов хозяйствования; принципы и методы государственного регулирования экономических систем; основы построения, расчета и анализа современной системы показателей в сфере экономики.</p> <p>Умеет применять экономическую терминологию, анализировать и оценивать экономическую информацию, определять и анализировать производственно-экономические показатели.</p> <p>Владеет навыками и опытом: определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятия туристской сферы; принятия экономически обоснованных управленческих решений; обеспечения экономической эффективности туристского предприятия.</p>
---	--

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-6

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Карта компетенции ОПК-6:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.30 Правовое регулирование в сфере туризма	ИОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; ИОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности. ИОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг. ИОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-6

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	
<p>ИОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области;</p> <p>ИОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.</p> <p>ИОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг.</p> <p>ИОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.</p>	<p>Знает теоретические основы функционирования рыночной экономики; закономерности и принципы экономического поведения субъектов хозяйствования; принципы и методы государственного регулирования экономических систем; основы построения, расчета и анализа современной системы показателей в сфере экономики.</p> <p>Умеет применять экономическую терминологию, анализировать и оценивать экономическую информацию, определять и анализировать производственно-экономические показатели.</p> <p>Владеет навыками и опытом: определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятия туристской сферы; принятия экономически обоснованных управленческих решений; обеспечения экономической эффективности туристского предприятия.</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-7

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Карта компетенции ОПК-7:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.14 Безопасность жизнедеятельности	<p>ИОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания.</p> <p>ИОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер.</p> <p>ИОПК-7.3. Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
3	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен

4	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
5	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-7

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
ИОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания.	Знает особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности. Умеет применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; соблюдать правила охраны труда и техники безопасности. Владеет навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.
ИОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер.	
ИОПК-7.3. Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ОПК-8

Наименование компетенции	Содержание компетенции по ФГОС ВО
ОПК-8	Способен принимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Карта компетенции ОПК-8:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.12 Информационные технологии в профессиональной деятельности	ИОПК-8.1 Знает терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий ИОПК-8.2 Умеет выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности ИОПК-8.3 Владеет навыками чтения научных текстов по профилю профессиональной деятельности (выделять смысловые конструкции для понимания всего текста, объяснять принципы работы описываемых информационных технологий)	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

2	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
3	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ОПК-8

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ОПК-8 Способен принимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ИОПК-8.1 Знает терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий	Знает принципы работы современных информационных технологий, необходимых для решения задач профессиональной деятельности. Умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Владеет работы с современными информационными технологиями при решении задач профессиональной деятельности.
ИОПК-8.2 Умеет выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности	
ИОПК-8.3 Владеет навыками чтения научных текстов по профилю профессиональной деятельности (выделять смысловые конструкции для понимания всего текста, объяснять принципы работы описываемых информационных технологий)	

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-1

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-1	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства

Карта компетенции ПК-1:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.21 Менеджмент в туристской индустрии	ИПК-1.1 Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка. ИПК-1.2 Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ИПК-1.3 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

2	Б1.В.01 Безопасность в туризме	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.В.07 Управление персоналом на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.08 Организация производства и обслуживания на гостиничных предприятиях	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=
5	Б1.В.ДВ.04.01 Организация экскурсионного обслуживания	=/=	=/=	=/=
6	Б1.В.ДВ.05.01 Инфраструктура туризма и гостеприимства	=/=	=/=	=/=
7	Б1.В.ДВ.06.02 Теория и методика туристического изучения стран (страноведение)	=/=	=/=	=/=
8	Б1.В.ДВ.07.01 Международный туризм	=/=	=/=	=/=
9	Б1.В.ДВ.09.01 Инфраструктура гостиниц	=/=	=/=	=/=
10	Б1.В.ДВ.09.02 Экономика труда	=/=	=/=	=/=
11	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен

12	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
13	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-1

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства	
ИПК-1.1 Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка. ИПК-1.2 Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности. ИПК-1.3 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	Знает общие принципы и специфику организации туристического агентства; основные направления деятельности агентства и способы их интеграции; принципы организации, цели, задачи, структуру и функции подразделений агентства и его сотрудников; систему целей, задач и структуры внутрикорпоративных коммуникаций в агентстве; специфику организации и деятельности отделов агентства; содержание аналитической работы агентства; систему информационного обеспечения деятельности агентства. Умеет проектировать создание туристического агентства и выстраивать его оптимальную структуру; - представлять деятельность агентства как единый технологический процесс (в форме управленческой задачи); разрабатывать нормативные документы, регламентирующие работу агентства и его подразделений. Владеет налаживанием системы коммуникаций в агентстве; выстраиванием системы взаимоотношений агентства с клиентами; использованием современных средств, инструментов, технологий, материальных и нематериальных ресурсов в деятельности агентства; оценкой эффективности деятельности агентства.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-2

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-2	Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и /или туриста, обосновывая эффективные управленческие решения

Карта компетенции ПК-2:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
---	--	-------------------	--------------	-------------------------

1	Б1.В.05 Анализ финансово-хозяйственной деятельности	ИПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации. ИПК-2.2 Компетентно определяет особенности структуры и содержания туристского продукта, анализирует основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристской индустрии и потребителей	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.В.06 Экономика гостиничных предприятий	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.В.ДВ.04.02 Методы принятия управленческих решений	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=
4	Б1.В.ДВ.05.01 Инфраструктура туризма и гостеприимства	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.06.01 Барное дело	=/=	=/=	=/=
6	Б1.В.ДВ.08.02 Бизнес-планирование предприятий индустрии туризма	=/=	=/=	=/=
7	Б1.В.ДВ.09.01 Инфраструктура гостиниц	=/=	=/=	=/=
8	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен

9	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
10	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-2

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-2 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и /или туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	
ИПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации. ИПК-2.2 Компетентно определяет особенности структуры и содержания туристского продукта, анализирует основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристской индустрии и потребителей	<p>Знает теоретические основы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей; нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования.</p> <p>Умеет применять основные методы проектирования в туризме; диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению; планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта; обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии; эффективно использовать источники профессиональной информации.</p> <p>Владеет навыками и опытом: использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; методами оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта; навыками и опытом: расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта; формирования идеи проекта, организации проектной деятельности.</p>

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-3

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-3	Способен организовать эффективную работу туристской организации туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства

Карта компетенции ПК-3:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.21 Менеджмент в туристской индустрии	ИПК-3.1 Обеспечивает создание базы данных по туристским продуктам и услугам. ИПК-3.1 Участвует в формировании туристских продуктов. ИПК-3.3 Разрабатывает предложения по изменению состава туристского	Лекции, Практические занятия,	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы,

		<p>продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания.</p> <p>ИПК-3.4 Разрабатывает туристский маршрут.</p> <p>ИПК-3.5 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.</p> <p>ИПК-3.6 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.</p> <p>ИПК-3.7 Определяет условия и заключает договоры на оказание услуг по реализации туристского продукта.</p> <p>ИПК-3.8 Обеспечивает выполнение туристским предприятием своих обязательств перед партнерами, сторонними организациями, заказчиками туристских продуктов и туристских услуг.</p>	Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.23 Туристско-рекреационное проектирование	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.30 Правовое регулирование в сфере туризма	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
4	Б1.В.ДВ.06.01 Барное дело	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.10.01 Стандартизация и сертификация туристических услуг	=/=	=/=	=/=
6	Б1.В.ДВ.11.02 Управление природопользованием	=/=	=/=	=/=
7	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
8	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен

9	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита
---	--	-----	-------------------------	--------

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-3

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-3 Способен организовать эффективную работу туристской организации туристско-рекреационной сферы и его служб на основе действующего законодательства	
ИПК-3.1 Обеспечивает создание базы данных по туристским продуктам и услугам. ИПК-3.1 Участвует в формировании туристских продуктов. ИПК-3.3 Разрабатывает предложения по изменению состава туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания. ИПК-3.4 Разрабатывает туристский маршрут. ИПК-3.5 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг. ИПК-3.6 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов. ИПК-3.7 Определяет условия и заключает договоры на оказание услуг по реализации туристского продукта. ИПК-3.8 Обеспечивает выполнение туристским предприятием своих обязательств перед партнерами, сторонними организациями, заказчиками туристских продуктов и туристских услуг.	Знает теоретические основы и технологию разработки, продвижения и реализации туристского продукта; основные положения нормативно-правовой базы разработки, продвижения и реализации туристского продукта и туристских услуг в РФ. Умеет использовать знания об основных этапах и технологиях разработки, продвижения и реализации турпродукта и туристских услуг при организации, реализации и обеспечении контроля профессиональной деятельности в туристской индустрии; формировать и реализовывать программу поиска и изучения источников информации с целью определения основных параметров конкурентоспособности. Владет навыками и опытом: анализа, оценки, организации деятельности по продвижению и реализации туристского продукта и туристских услуг посредством разных каналов сбыта; оценки комплектности и соответствия нормативам документационного оформления реализации конкретного турпродукта; формирования на основе принципов планирования и прогнозирования программ развития туристской индустрии; продвижения и реализации туристского продукта, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста; организации продаж туристского продукта и отдельных туристских услуг; ведения переговоров с партнерами, согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-4

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-4	Способен овладеть теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме

Карта компетенции ПК-4:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
---	--	-------------------	--------------	-------------------------

1	Б1.О.23 Туристско-рекреационное проектирование	ИПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ИПК-4.2 Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам. ИПК-4.3. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ИПК-4.4 Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.27 Планирование туристской деятельности	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.О.29 Логистика	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.ДВ.08.02 Бизнес-планирование предприятий индустрии туризма	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.10.02 Управление качеством услуг на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
6	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
7	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен

8	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита
---	--	-----	----------------------	--------

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-4

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-4 Способен овладеть теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме	
ИПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ИПК-4.2 Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам. ИПК-4.3. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ИПК-4.4 Координирует выполнение обязательств по размещению, проживанию, питанию и страхованию туристов на период туристской поездки, их транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию, оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, гидом-переводчиком).	Знает применение современных технологий для формирования и предоставления продукта, соответствующего требованиям потребителей; нахождение и использование различных источников информации для осуществления проектной деятельности и формирования туристского продукта в соответствии с требованиями потребителей. Умеет применять современные технологии в работе с потребителем; применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность. Владеет способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; организацией работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения; использованием оптимальных технологических процессов в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителей.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-5

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-5	Готовностью к реализации проектов, в туристской индустрии, включая проектирование организационной структуры и материально-технического оснащения, распределение полномочий и ответственности в деятельности организаций туристско-рекреационной сферы

Карта компетенции ПК-5:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.29 Логистика	ИПК-5.1. Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ПК- 5.2 Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности. ИПК-5.3. Разрабатывает и реализует туристский продукт, формирует и продвигает туристские услуги с использованием инновационных информационно-коммуникационных технологий.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

		ИПК-5.4. Участвует в разработке современных методов и технологий в рамках своей профессиональной деятельности. ИПК- 5.5. Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности.		
2	Б1.В.ДВ.03.01 Технологии гостиничной деятельности	=/=	=/=	=/=
3	Б1.В.ДВ.05.02 Технология ресторанного обслуживания	=/=	=/=	=/=
4	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
5	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
6	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-5

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-5 Готовностью к реализации проектов, в туристской индустрии, включая проектирование организационной структуры и материально-технического оснащения, распределение полномочий и ответственности в деятельности организаций туристско-рекреационной сферы	
ИПК-5.1. Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ПК- 5.2 Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности. ИПК-5.3. Разрабатывает и реализует туристский продукт, формирует и продвигает туристские услуги с использованием инновационных информационно-коммуникационных технологий. ИПК-5.4. Участвует в разработке современных методов и технологий в рамках своей профессиональной деятельности. ИПК- 5.5. Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности.	Знает теоретические основы научно-технической информации, принципы работы с теоретической и эмпирической научной информацией; основы и методы проведения научно-исследовательской работы. Умеет анализировать научно-техническую информацию, представлять результаты проведенных исследований в различных формах (рефераты, статьи, доклады, отчеты). Владеет навыками анализа и использования в профессиональной деятельности способов работы с научно-технической информацией; навыками и опытом: проведения исследований туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон, комплексов; применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма; использования методов анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-6

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-6	Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых организаций (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность

Карта компетенции ПК-6:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.25 Статистика туризма	ИПК-6.1 Осуществляет сбор, анализ и хранение данных. ИПК-6.2 Разрабатывает туристский продукт в соответствии с требованиями потребителя. ИПК-6.3 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя. ИПК- 6.4 Организует составление и своевременное представление установленной бухгалтерского учета и финансовой отчетности; ИПК- 6.5 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.В.06 Экономика гостиничных предприятий	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.В.ДВ.03.02 Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.ДВ.08.02 Бизнес-планирование предприятий индустрии туризма	=/=		
5	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
6	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен

7	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита
---	--	-----	----------------------	--------

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-6

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-6 Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития существующих и новых организаций (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность	
ИПК-6.1 Осуществляет сбор, анализ и хранение данных. ИПК-6.2 Разрабатывает туристский продукт в соответствии с требованиями потребителя. ИПК-6.3 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности туристской организации и предпочтений потребителя. ИПК- 6.4 Организует составление и своевременное представление установленной бухгалтерского учета и финансовой отчетности; ИПК- 6.5 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг	Знает методы и инструменты экономического анализа туристского предприятия; особенности действия основных экономических законов в условиях рынка, закономерности развития отрасли и систему основных макро- и микроэкономических показателей. Умеет применять экономическую терминологию, лексику и основные экономические категории; производить расчеты инвестиционных издержек, общих затрат, производственных и коммерческих затрат. Владеет технологиями оценки затрат на процессы проектирования туристских и гостинично-ресторанных комплексов.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-7

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-7	Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий

Карта компетенции ПК-7:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.12 Информационные технологии в профессиональной деятельности	ИПК-7.1 Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристской организации и его подразделений. ИПК-7.2 Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых туристских продуктов. ИПК-7.3 Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг. ИПК- 7.4 Организует работу персонала туристской фирмы, формирует	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

		штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, график отпусков, должностные инструкции, производственные инструкции и иные организационно-правовые документы. Определяет правила приема, перемещения и увольнения работников, их материального и морального поощрения. Обеспечивает соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности		
2	Б1.О.19 Организация туристской деятельности	=/=	=/=	=/=
3	Б1.О.24 Маркетинг в туристской индустрии	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
4	Б1.В.ДВ.07.01 Международный туризм	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.08.01 Делопроизводство на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
6	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
7	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
8	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-7

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий	

<p>ИПК-7.1 Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристской организации и его подразделений.</p> <p>ИПК-7.2 Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых туристских продуктов.</p> <p>ИПК-7.3 Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.</p> <p>ИПК-7.4 Организует работу персонала туристской фирмы, формирует штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, график отпусков, должностные инструкции, производственные инструкции и иные организационно-правовые документы. Определяет правила приема, перемещения и увольнения работников, их материального и морального поощрения. Обеспечивает соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности</p>	<p>определения основных понятий туристской деятельности, структуру туристских потребностей; требования законодательства к участникам туристско-рекреационной сферы; особенности туристских регионов и турпродуктов; инфраструктуру туристско-рекреационной сферы; состояние и структуру туристско-рекреационной сферы; возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме.</p> <p>Умеет осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре туристско-рекреационной сферы; искать и предоставлять информацию о туристско-рекреационной сфере региона, страны назначения; анализировать факторы, выявлять тенденции в развитии туристско-рекреационной сферы.</p> <p>Владеет основными положениями организации туристской деятельности, стратегии и тактики её осуществления в условиях рыночной экономики; организационными навыками в области туризма; умением определять и анализировать потребности заказчика; умением выбирать оптимальный туристский продукт.</p>
--	--

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-8

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-8	Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

Карта компетенции ПК-8:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.16 Реклама в туристской индустрии	ИПК-8.1 Обеспечивает руководство процессом проектирования и реализации проектов в туристской деятельности. ИПК-8.2 Обеспечивает распределение полномочий. ИПК-8.3 Обеспечивает материально-техническое обеспечение деятельности туристской организации	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.24 Маркетинг в туристской индустрии	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.О.29 Логистика	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.ДВ.07.01 Международный туризм	=/=	=/=	=/=

5	Б1.В.ДВ.08.01 Делопроизводство на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
6	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
7	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
8	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-8

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-8 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	
ИПК-8.1 Обеспечивает руководство процессом проектирования и реализации проектов в туристской деятельности. ИПК-8.2 Обеспечивает распределение полномочий. ИПК-8.3 Обеспечивает материально-техническое обеспечение деятельности туристской организации	Знает организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности. Умеет выбирать и применять эффективные технологии продаж; диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению; планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии. Владеет навыками: анализа и составления договорной документации; анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными средствами; общения в научной, профессиональной и социально-общественной сферах деятельности.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-9

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-9	Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов

Карта компетенции ПК-9:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.15 Человек и его потребности	ИПК- 9.1 Использует метод бизнес-планирования. ИПК- 9.2 Проводит предварительный анализ конъюнктуры рынка. ИПК-9.3 Осуществляет сбор и анализ данных для составления бизнес-плана создания новой организации.	Лекции, Практические занятия,	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы,

		ИПК-9.4 Оценивает эффективность бизнес-проекта ИПК-9.5 Осуществляет поиск источников финансирования бизнес-проекта.	Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	рефераты доклады, презентация
2	Б1.В.ДВ.03.02 Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства	=/=	=/=	=/=
3	Б1.В.ДВ.04.01 Организация экскурсионного обслуживания	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.ДВ.11.01 Инновационные методы продвижения услуг гостиничных предприятий	=/=	Отчет	Зачет
5	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		Отчет	Зачет
6	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
7	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
8	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-9

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-9 Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов	
ИПК- 9.1 Использует метод бизнес-планирования. ИПК- 9.2 Проводит предварительный анализ конъюнктуры рынка. ИПК-9.3 Осуществляет сбор и анализ данных для составления бизнес-плана создания новой организации. ИПК-9.4 Оценивает эффективность бизнес-проекта	Знает методы бизнес-планирования деятельности фирмы и обоснования управленческих решений; опыт ведущих отечественных и зарубежных компаний в области бизнес-планирования и управления деятельностью; методики разработки бизнес-планов по созданию новых бизнес-проектов. Умеет формировать систему бизнес-планов деятельности фирмы; планировать операционную

ИПК-9.5 Осуществляет поиск источников финансирования бизнес проекта.	(производственную) деятельность организации; проводить расчеты эффективности использования производственных ресурсов, анализ финансового состояния и использовать полученные результаты в целях обоснования бизнес-планов и управленческих решений; разрабатывать бизнес-планы по созданию новых бизнес-проектов. Владеет навыками разработки бизнес-планов по созданию новых бизнес-проектов; способами принятия управленческих решений; навыками сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки бизнес-планов и обоснования управленческих решений; методами бизнес-планирования деятельности фирмы.
--	---

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-10

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-10	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий

Карта компетенции ПК-10:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.15 Человек и его потребности	ИПК-10.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов, реклама в социальных медиа, месенджерах, тревелблогинг и др.). ИПК-10.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.30 Правовое регулирование в сфере туризма	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=
3	Б1.В.03 Первая медицинская помощь	=/=	=/=	=/=
4	Б1.В.04 Страхование и риски гостиничной деятельности	=/=	=/=	=/=

5	Б1.В.ДВ.02.01 Основы гостиничного сервиса	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
6	Б1.В.ДВ.04.01 Организация экскурсионного обслуживания	=/=	=/=	=/=
7	Б1.В.ДВ.05.02 Технология ресторанного обслуживания	=/=	=/=	=/=
8	Б1.В.ДВ.10.02 Управление качеством услуг на гостиничных предприятиях	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
9	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
10	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
11	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-10

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-10 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	
ИПК-10.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая	Знает технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии. Умеет использовать коммуникативные и информационные технологии при реализации

<p>работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов, реклама в социальных медиа, мессенджерах, тревелблогинг и др.).</p> <p>ИПК-10.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.</p>	<p>туристского продукта.</p> <p>Владеет навыками формирования и продвижения туристских продуктов и услуг с использованием коммуникативных и информационных технологий</p>
---	---

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-11

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-11	Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности

Карта компетенции ПК-11:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.22 Психология делового общения	ИПК-11.1 Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, новых форм организации обслуживания и особенностей формирования клиентурных отношений. ИПК-11.2 Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания потребителей. ИПК- 11.3 Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.О.28 Гостиничное дело	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.О.31 Туроперейтинг	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с	=/=

			преподавателем, практическая подготовка	
	Б1.В.ДВ.02.01 Основы гостиничного сервиса	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=
4	Б1.В.04 Страхование и риски гостиничной деятельности	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
5	Б1.В.ДВ.04.01 Организация экскурсионного обслуживания	=/=	=/=	=/=
6	Б1.В.ДВ.07.02 Социокультурный сервис	=/=	=/=	=/=
7	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
8	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
9	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-11

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-11 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации, обеспечивающие нравственный характер взаимоотношений субъектов туристско-рекреационной деятельности	
ИПК-11.1 Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, новых форм организации обслуживания и особенностей формирования	Знает организационные основы инновационных технологий в туристской индустрии; особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности; понятие и виды инновационных технологий в деятельности туроператоров,

<p>клиентурных отношений.</p> <p>ИПК-11.2 Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания потребителей.</p> <p>ИПК- 11.3 Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения;</p>	<p>турагентов и контрагентов туристской деятельности.</p> <p>Умеет выявлять инновационные потребности потребителя; компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта; использовать инновационные технологии в деятельности туристского предприятия.</p> <p>Владеет инновационными методами выявления потребностей потребителя, новыми приемами обслуживания; навыками: применения инновационных технологий в туроперейтинге и механизме построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности; разработки и реализации инновационных программ и стратегий в туризме; навыками и опытом: организации процессов обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг; изучения требований туристов, анализа мотиваций спроса на реализуемые туристские продукты; выбора и применения клиентоориентированных технологий туристского обслуживания.</p>
---	---

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-12

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-12	Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг

Карта компетенции ПК-12:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.24 Маркетинг в туристской индустрии	<p>ИПК-12.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг: программу пребывания и маршруты путешествия; дату начала и окончания путешествия, его продолжительность; порядок взаимодействия с сопровождающими лицами и получения дополнительных услуг; цены на туристские продукты и оказываемые услуги; минимальное количество туристов в группе; способы информирования туристов о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств. Координирует поведение туристской группы;</p> <p>ИПК-12.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте.</p> <p>ИПК-12.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p> <p>ИПК-12.4 Консультирует туристов об условиях посещения</p>	<p>Лекции,</p> <p>Практические занятия,</p> <p>Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка</p>	<p>Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация</p>

		туристских объектов, о визовом обеспечении, правилах прохождения паспортного, таможенного и иного контроля в пункте назначения при въезде в страну, а также выезде из нее; о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке; об истории туристских объектов, правилах безопасности на туристском маршруте или в туристской поездке, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском объекте.		
2	Б1.О.26 Технология продаж в сфере туризма	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=
3	Б1.О.28 Гостиничное дело	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	
4	Б1.В.07 Управление персоналом на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=
5	Б1.В.ДВ.03.01 Технологии гостиничной деятельности	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=

6	Б1.В.ДВ.03.02 Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства	=/=	=/=	=/=
7	Б1.В.ДВ.05.02 Технология ресторанного обслуживания	=/=	=/=	=/=
8	Б1.В.ДВ.07.02 Социокультурный сервис	=/=	=/=	=/=
9	Б1.В.ДВ.10.01 Стандартизация и сертификация туристических услуг	=/=	=/=	=/=
10	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика		Отчет	Зачет
11	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
12	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
13	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-12

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-12 Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания, осуществлять эффективные коммуникации с клиентами и поставщиками услуг	
ИПК-12.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг: программу пребывания и маршруты путешествия; дату начала и окончания путешествия, его продолжительность; порядок взаимодействия с сопровождающими лицами и получения дополнительных услуг; цены на туристские продукты и оказываемые услуги; минимальное количество туристов в группе; способы информирования туристов о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.	Знает технологию создания эффективной коммуникационной инфраструктуры организации; особенности внутренней и внешней коммуникации, в том числе с государственными учреждениями, общественными организациями, коммерческими структурами, средствами массовой информации, на внутреннем и на международном уровне; виды, средства, формы и методы интегрированных коммуникаций; формы и способы организации коммуникационного процесса в рекламных и PR-кампаниях. Умеет применять на практике навыки анализа медиатекстов; осуществлять медиапланирование PR-кампании; решать вопросы, связанные с помехами в процессе коммуникации; выбирать наиболее адекватные ресурсы для размещения, информации;

<p>Координирует поведение туристской группы;</p> <p>ИПК-12.2 Предоставляет туристу необходимую, достоверную и полную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора и безопасность на туристском маршруте.</p> <p>ИПК-12.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p> <p>ИПК-12.4 Консультирует туристов об условиях посещения туристских объектов, о визовом обеспечении, правилах прохождения паспортного, таможенного и иного контроля в пункте назначения при въезде в страну, а также выезде из нее; о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке; об истории туристских объектов, правилах безопасности на туристском маршруте или в туристской поездке, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском объекте.</p>	<p>оценивать эффективность коммуникационных моделей; выполнять аналитические и организационные работы при подготовке концепций, планов, графиков и реализации рекламных кампаний и коммуникационных программ; оценивать эффективность рекламных и PR-кампаний; применять методы и технологии интегрированных коммуникаций в профессиональной сфере.</p> <p>Владеет навыками разрешения проблемных коммуникативных ситуаций; принципами анализа различных коммуникативных ситуаций; готовностью создавать эффективную коммуникационную инфраструктуру организации; поддерживать коммуникации, в том числе с государственными учреждениями, общественными организациями, коммерческими структурами, средствами массовой информации на внутреннем и на международном уровне; навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссий и полемики; правилами теории аргументации в научных дискуссиях, деловых беседах и переговорах, требованиями обоснованности и убедительности в деловом общении и профессиональной деятельности; методологией анализа интегрированных коммуникаций в рекламе и связях с общественностью.</p>
--	---

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-13

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-13	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности

Карта компетенции ПК-13:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.23 Туристско-рекреационное проектирование	ИПК-13.1 Обеспечивает выполнение требований нормативно-правовых актов к обслуживанию потребителей и (или) туристов. ИПК-13.2 Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, контрагентами и бизнес средой. ИПК-13.3 Разрабатывает внутрифирменные стандарты обслуживания потребителей.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.В.ДВ.08.01 Делопроизводство на гостиничных предприятиях	=/=	=/=	=/=

3	Б1.В.ДВ.11.01 Инновационные методы продвижения услуг гостиничных предприятий	=/=	=/=	=/=
4	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
5	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
6	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
7	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-13

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-13 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	
ИПК-13.1 Обеспечивает выполнение требований нормативно-правовых актов к обслуживанию потребителей и (или) туристов. ИПК-13.2 Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, контрагентами и бизнес средой. ИПК-13.3 Разрабатывает внутрифирменные стандарты обслуживания потребителей.	Знает разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста при коммуникации с клиентами и поставщиками услуг; деловую этику и принятые профсообществом этические нормы профессии; структуру, виды, средства, формы и методы массовых коммуникаций в рыночной среде; основы психологии массовых коммуникаций. Умеет выбрать стратегию поведения с конкретным клиентом или поставщиком услуг; анализировать этапы планирования коммуникационных кампаний и мероприятий; готовить аналитический отчет с выводами о коммуникационных угрозах, слабых сторонах, преимуществах и возможностях во взаимодействии с целевыми аудиториями объекта коммуникации. Владеет навыками коммуникации в устной и письменной формах на русском, таджикском и иностранном языках; необходимой информацией о рынке, конкурентах, клиентах и поставщиках; навыками разрешения проблемных коммуникативных ситуаций, принципами анализа различных коммуникативных ситуаций.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-14

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-14	Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования

Карта компетенции ПК-14:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.25 Статистика туризма	ИПК-14.1 Использует математические для логического аппарата в осмыслении и обработке информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта. ИПК-14.2 Применяет основные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности; ИПК-14.3 Осуществляет применение современных информационных и инновационных технологий для создания туристского продукта. ИПК-14.4 Использует теоретические и практические знания для работы с передовыми информационными технологиями с целью решения профессиональных задач по созданию туристского продукта. ИПК-14.5 Использует в работе пакеты прикладных программ MS Office.	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация
2	Б1.В.ДВ.08.01 Делопроизводство на гостиничных предприятиях	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем	=/=
3	Б2.О.01(У) Ознакомительная практика	=/=	Отчет	Зачет
4	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
5	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
6	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-5

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-14 Способен применять знания умения из области работы со статистической информацией и программного обеспечения для анализа данных в рамках исследования	
ИПК-14.1 Использует математические для логического аппарата в	Знает основные категории и классификации в статистике; методы расчета обобщающих

<p>осмыслении и обработке информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.</p> <p>ИПК-14.2 Применяет основные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности;</p> <p>ИПК-14.3 Осуществляет применение современных информационных и инновационных технологий для создания туристского продукта.</p> <p>ИПК-14.4 Использует теоретические и практические знания для работы с передовыми информационными технологиями с целью решения профессиональных задач по созданию туристского продукта.</p> <p>ИПК-14.5 Использует в работе пакеты прикладных программ MS Office.</p>	<p>показателей, современные проблемы статистической науки и практики, обусловленные становлением рыночной экономики и переходом на международные стандарты; назначение, экономическое содержание статистического анализа основных показателей социально-экономической статистики.</p> <p>Умеет на практике организовать и провести статистическое наблюдение, сводку и группировку материалов, представить их результаты в виде статистических таблиц и графиков; оценить качество полученных данных; использовать на практике методологию расчета и статистического анализа показателей социально-экономической статистики.</p> <p>Владеет методами расчета абсолютных, относительных и средних величин, показателей вариации, экономических индексов, корреляции и регрессии, рядов динамики; навыками практического расчета и использования основных показателей социально-экономической статистики; навыками практического применения полученных знаний в изучении количественных индикаторов рыночной экономики.</p>
--	---

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИЙ ПК-15

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-15	Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере

Карта компетенции ПК-15:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.16 Реклама в туристской индустрии	<p>ИПК-15.1 Использует основные положения маркетинга для исследования рынка туристских услуг и его компонентов, особенности конкуренции; маркетинговые исследования для формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей;</p> <p>ИПК-15.2 Применяет методы оценки рынка сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов туристского рынка;</p> <p>ИПК-15.3 Применяет эффективные методы и технологии продаж туристского продукта с учетом предпочтений потребителей;</p> <p>ИПК-15.4 Осуществляет поиск искомой информации в глобальных информационных сетях;</p> <p>ИПК- 15.5 Получает необходимую профессиональную информацию на порталах и стендах международных выставок</p>	<p>Лекции,</p> <p>Практические занятия,</p> <p>Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка</p>	<p>Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация</p>
2	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен

3	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
4	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-15

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-15 Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности в туристско-рекреационной сфере	
ИПК-15.1 Использует основные положения маркетинга для исследования рынка туристских услуг и его компонентов, особенности конкуренции; маркетинговые исследования для формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего запросам потребителей; ИПК-15.2 Применяет методы оценки рынка сбыта, потребителей, клиентов, конкурентов туристского рынка; ИПК-15.3 Применяет эффективные методы и технологии продаж туристского продукта с учетом предпочтений потребителей; ИПК-15.4 Осуществляет поиск искомой информации в глобальных информационных сетях; ИПК-15.5 Получает необходимую профессиональную информацию на порталах и стендах международных выставок	Знает методологические подходы к исследованиям туристско-рекреационной сферы; прикладные методы исследования в туристско-рекреационной сфере. Умеет применять прикладные методы исследования в туристско-рекреационной сфере. Владеет навыками анализа эффективности применяемых прикладных программ, работы с прикладными программными в туристско-рекреационной сфере.

ПАСПОРТ КОМПЕТЕНЦИИ ПК-16

Наименование компетенции	Содержание компетенции
ПК-16	Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности

Карта компетенции ПК-16:

№	Наименование дисциплины и код по базовому учебному плану	Части компонентов	Виды занятий	Вид оценочного средства
1	Б1.О.04 Экономическая теория	ИПК-16.1 Знает основы интеллектуальной собственности, способы выявления, учета и постановки на баланс в качестве нематериальных активов, оценки стоимости прав на результаты интеллектуальной деятельности, закрепления прав на них. ИПК-16.2 Решает задачи, связанные с выявлением, осуществлением учета и правовой охраной результатов интеллектуальной деятельности, и осуществляет распоряжение	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем.	Комплект тематик для дискуссии, полемики, устный опрос, тесты, контрольные работы, рефераты доклады, презентация

		такими правами, включая коммерциализацию.		
2	Б1.В.06 Экономика гостиничных предприятий	=/=	Лекции, Практические занятия, Самостоятельная работа студента с преподавателем, практическая подготовка	=/=
3	Б1.В.ДВ.10.01 Стандартизация и сертификация туристических услуг	=/=		
4	Б2.О.02 (П) Сервисная практика	=/=	Отчет	Экзамен
5	Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	=/=	Обзорная лекция	Экзамен
6	Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	=/=	Доклад (презентация)	Защита

Планируемые результаты освоения компетенции (дескрипторы компетенции) ПК-16

Индикаторы компетенции	Дескрипторы компетенции (результаты освоения компетенции)
ПК-16 Способен решать задачи ведения экономической и хозяйственной деятельности с учетом нормативного правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	
ИПК-16.1 Знает основы интеллектуальной собственности, способы выявления, учета и постановки на баланс в качестве нематериальных активов, оценки стоимости прав на результаты интеллектуальной деятельности, закрепления прав на них. ИПК-16.2 Решает задачи, связанные с выявлением, осуществлением учета и правовой охраной результатов интеллектуальной деятельности, и осуществляет распоряжение такими правами, включая коммерциализацию.	Знает способы защиты интеллектуальной собственности; виды договоров об использовании интеллектуальных прав; основные экономические категории и экономические расчеты, необходимые для ведения хозяйственной деятельности предприятия; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений Умеет формулировать конкретные экономические действия и процедуры; производить необходимые экономические расчеты; самостоятельно пользоваться нормативными документами; формулировать и ставить цели, принимать теоретически обоснованные управленческие решения и руководить их осуществлением. Владеет методологией анализа рыночной среды на микроэкономическом уровне, способами оценки производственно-экономического потенциала предприятия и пути достижения высокой эффективности воспроизводственного цикла; методологическими и организационно-правовыми аспектами, технологией и экономическими механизмами менеджмента.