## МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет экономики и управления

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

«УТВЕРЖДАЮ»

«<u>29</u>» <u>e8</u> 20<u>25</u>г. Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Абдулаева М.Р.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине (модулю): Теория организации и организационное поведение

Направленбие подготовки -38.04.02 «Менеджмент» Профиль «Международный менеджмент» Форма обучения – очная /заочная Уровень подготовки - магистратура

# ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

# ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ

# СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю) Теория организации и организационное поведение

	Контролируемые разделы, темы, модули <sup>1</sup>	Формируем ы е	Оценочные средства		
№ п/п			Количеств	Другие	
			O	оценочны	
	модули	компетенции	тестовых	е ср	едства
			заданий	Вид	Количество
1	Тема	ПК-1			1
	1.Организацион		6	реферат	1
	ные		O	реферит	
	системы				
	Тема 2.	ПК-1			
	Эволюци				
2	Я		8	Письменная работа	1
-	взглядов		o		
	на сущность и				
	структуру				
	организаций.	THE 1			1
3	Тема3.	ПК-1	4	5	1
	Организация и		4	Эссе	
	управление.	THE 1			
4	Тема4. Структура	ПК-1	5	Реферат	1
	организаций.	IIIC 1		1 1	
	Тема 5.	ПК-1			
_	Основопола-		7	Письменная работа	1
5	гающие				
	законы			•	
	организации.	ПК-1			
6	Тема 6.	11K-1			
	Принципы				
	организации.		5	nahanan	1
	Субъекты и объекты		3	реферат	1
	организатор-ской				
	деятельности.				

	T 7	ПК-1			
	Тема 7.	11K-1	7	Письменная	1
7	Функционир		7	работа	1
	ован			1	
	ие				
	организаций	THC 1			
	Тема 8.	ПК-1			
	Адапта		_		
8	ция к		5	Эссе	1
	рынку.				
	Интеграция				
	организаций				
	Тема 8.	ПК-1			
	Адапта				
9	ция к		8	Реферат	1
	рынку.				
	Интеграция				
	организаций				
10	Тема 8.	ПК-1			
	Адапта			П	
	ция к		4	Письменная	1
	рынку.			работа	
	Интеграция				
	организаций				
11	Тема 8.	ПК-1			
	Адапта				
	ция к		5	Эссе	1
	рынку.				
	Интеграция				
	организаций				
12	Тема 9.	ПК-1			
	Перспективн				
	ые		4	Реферат	1
	направления			1 1	
	развития				
	организации				
				L	

# ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ И ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ (рефератов, докладов, сообщений)

по дисциплине (модулю) Теория организации и организационное поведение

#### Тема 1. Организационные системы

Теория систем как основа теории организации. Подсистемы. Классификация систем.

Свойства систем. Понятие организации. Внешняя и внутренняя среда организации.

Классификация организаций. Жизненный цикл организации. Теория организации в системе наук.

#### Тема 2. Эволюция взглядов на сущность и структуру организаций

Теоретические основы построения организаций как часть общей науки об управлении.

Универсальный и ситуационный способы построения организации. Классическая теория организации. Научное управление. Теории организации. Бюрократическая теория организации.

Теория Гласиэр.

Теория организационного потенциала.

Теория институтов и институциональных

изменений. Современные направления

теоретических разработок.

#### Тема 3. Организация и управление

Система управления организации. Состав, структура и особенности. Японская и Американская модели менеджмента.

Организация функциональной подготовки, ее приоритеты.

Функциональное содержание организации.

Формирование функциональной структуры управления.

Коммуникации в организации.

Управление противоречиями. Самоорганизация и самоуправление. Виды и основные элементы самоорганизации.

Основные элементы самоуправления.

#### Тема 4. Структура организаций

Структурный подход к организации. Формальные и неформальные организации.

Централизация и децентрализация. Формирование горизонтальных связей и их основные формы.

Условия эффективных взаимодействий. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры.

Проектное управление и его структуры. Матричное управление. Бюрократические системы.

Характеристики бюрократии.

#### Тема 5. Основополагающие законы организации

Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации.

Особенности законов организации и законов для организации. Закон синергии. Закон самосохранения.

Философия развития.

Закон и принципы развития.

Бизнес-план-основа эффективной реализации закона развития.

#### Тема 6. Законы организации второго уровня

Закон информированности-упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации и ее характеристиках.

Организация безопасности информации.

Особенности закона информированности-

упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза.

Анализ и синтез как элемент человеческого познания. Закон единства, его следствия и

принципы выполнения.

Методика управленческого анализа и синтеза организации. Закон композиции и пропорциональности.

Специфические законы социальной организации.

Общее и особенное в социальных организациях. Принципы оптимизации деятельности людей. Взаимосвязь законов организации

Критерии оценивания Рефератов и Письменных работ	
Общая часть	
1. Введение	0-1 балл
Обозначена актуальность работы, указаны основные цели и	
задачи, указаны аргументы, чем интересна данная компания с	
точки зрения теория организации и организационного поведения	
2. Информационная справка об организации	0-1 балл
Определена сфера деятельности, указаны: краткая история,	
размер организации (численность персонала), описаны	
основные бизнес-процессы и подход копании в области ведения	
теория организации и организационного поведения	
3. Заключение	0-1 балл
Подведены итоги работы, освещены проблемные зоны и	
возможности усовершенствования ситуации в области теория	
организации и организационного поведения	
4. Качество представления текста 4A. Структурированность	
Выделены основная идея, приведены аргументы для ее	0-1 балл
доказательства, присутствует логика рассуждений при переходе	0 1 00001
от одной мысли к другой.	
4Б. Ясность изложения, стиль	0-1 балл
Текст представлен профессионально и грамотно, построен	
логично, присутствует ясный академический стиль изложения,	
фразы разработаны	
4В. Обоснованность положений автора	0-3
Приведены аргументы для доказательства своих утверждений	балла
	0-1 балл
5. Релевантность использованной литературы	
Ссылки на релевантную литературу и список литературы	
должны быть оформлены по стандартам, обязательны ссылки	
внутри текста, подтверждающие обращение к указанным	
источникам. При подготовке письменной работы используется	
литература, указанная в программе в качестве дополнительной	
по соответствующим темам, источники для подготовки	
докладов, а также литература, самостоятельно подобранная	

6. Оформление работы

Оформление титульного листа в соответствии со стандартами, отсутствие грамматических и орфографических ошибок, продуманное форматирование, соблюдение требований к

авторами. В работе должны присутствовать ссылки на не менее

чем 5 источников, литература используется правильно

работе, касаю щихся объема

# **ТЕМЫ ЭССЕ** (рефератов, докладов, сообщений)

по дисциплине (модулю) Теория организации и организационное поведение

#### Тема 7. Принципы организации

Организация организаций. Принципы статической и динамической организации.

Принципы формирования процесса организации.

Принципы рационализации.

Элементы Рационализма деятельности организации.

Нормативный метод измерения производительности организационных систем.

Проектирование организационных систем, его основы. Формирование механизма Внутренних и внешних отношений организационных систем.

Технология создания и регистрация организаций.

#### Тема 8. Субъекты и объекты организаторской деятельности

Организационная культура, ее общие понятия

Организационная культура личности икомпании.

Субъекты и объекты организаторской деятельности. Организаторская деятельность

субъектов организаторского управления.

## Тема 9. Функционирование организаций

Координация в организациях. Виды взаимозависимостей подразделений предприятий.

Организационные факторы, влияющие на коммуникации.

Межгрупповые поведения, формы их проявления, причины возникновения межгрупповых проблем, пути их решения. Модели поведения группы.

Доверие в организациях.

Организация и методы принятия решений.

Влияние информационных технологий на организацию управления

#### Тема 10. Адаптация к рынку

Формы собственности и организация управления.

Тенденции организационных изменений.

Направление перестройки организации.

Организация малых предприятий. Формы организации предприятий.

Виды организации субъектов хозяйствования. Адаптация структур к условиям рынка.

Акционерные общества. Организация государственных предприятий. Взаимодействие

государства и

предприятий.

Современные формы государственного регулирования.

#### Тема 11. Интеграция организаций

Корпоративные организации. Корпорация. Холдинг. Консорциум. Конгломерат. Картель.

Синдикат. Трест.

Финансово-промышленные группы их классификация.

Международные совместные предприятия.

Особенности их управления и тенденции их развития.

#### Тема 12. Организационное проектирование

Анализ и формирование организационных структур управления. Принципы организационного проектирования.

Методы проектирования структур. Оценка эффективности организационных проектов. Реорганизация: этапы и методы. Эффективность организационных

изменений. Критерии оценки эффективности при различных, временных подходах к

анализу деятельности организации.

#### Тема 13. Перспективные направления развития организации

Основные свойства организации будущего.

Сетевые организации.

Виртуальные корпорации.

Критерии оценивания Эссэ	
Общая часть	0.4.5
1. Введение	0-1 балл
Обозначена актуальность работы, указаны основные цели и	
задачи, указаны аргументы, чем интересна данная компания с	
точки зрения теории организации и организационного поведение	
2. Информационная справка об организации	0-1 балл
Определена сфера деятельности, указаны: краткая история,	
размер организации (численность персонала), описаны	
основные бизнес-процессы и подход компании в области	
ведения теории организации и организационного поведение	
3. Заключение	0-1 балл
Подведены итоги работы, освещены проблемные зоны и	
возможности усовершенствования ситуации в области теории	
организации и организационного поведение	
•	
4. Качество представления текста	
4А. Структурированность	
Выделены основная идея, приведены аргументы для ее	0-1 балл
доказательства, присутствует логика рассуждений при переходе	
от одной мысли к другой.	
4Б. Ясность изложения, стиль	0-1 балл
Текст представлен профессионально и грамотно, построен	
логично, присутствует ясный академический стиль изложения,	
фразы разработаны	
4В. Обоснованность положений автора	0-3
Приведены аргументы для доказательства своих утверждений	балла
	0-1 балл
5. Релевантность использованной литературы	
Ссылки на релевантную литературу и список литературы	
должны быть оформлены по стандартам, обязательны ссылки	
внутри текста, подтверждающие обращение к указанным	
источникам. При подготовке письменной работы используется	
литература, указанная в программе в качестве дополнительной	
по соответствующим темам, источники для подготовки	
докладов, а также литература, самостоятельно подобранная	
авторами. В работе должны присутствовать ссылки на не менее	
чем 5 источников, литература используется правильно	

6. Оформление работы				
Оформление титульного	листа в соответствии со			
стандартами, отсутствие	грамматических			

ких ошибок, 0-1 балл

продуманное форматирование, соблюдение требований к работе, касающихся объема текста, шрифта, интервалов

# МОУ ВО РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ

Факультет <u>экономики и управления</u>

Кафедра <u>Менеджмента и маркетинга</u>

Теория организации и организационное поведение

38.04.02 Менеджмент Направление: Международный менеджмент

#### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ИТОГОВЫХ ЗНАНИЙ ПО

### ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ)

- 1. Организационные системы.
- 2. Координация в организациях.
- 3. Теория организации в системе наук.
- 4. Организационные коммуникации в организации.
- 5. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации.
- 6. Межгрупповое поведение.
- 7. Система управления организации.
- 8. Организация и методы принятия решений.
- 9. Организация функциональной подготовки.
- 10. Влияние информационных технологий на организацию управления.
- 11. Коммуникации в

организации. 12. Организация

малых предприятий.

13. Самоорганизация и

самоуправление.

- 14. Формы организации предприятий.
- 15. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации.
- 16. Акционерные общества.

- 17. Закон синергии.
- 18. Организация государственных предприятий.
- 19. Закон самосохранения.
- 20. Взаимодействие государства и

предприятий. 21 .Закон развития.

- 22. Корпоративные организации.
- 23. Закон информированности упорядоченности.
- 24. Финансово-промышленные группы.
- 25. Закон единства анализа и синтеза.
- 26. Транснациональные компании.
- 27. Закон композиции и

пропорциональности.

28. Международные совместные

предприятия.

- 29. Специфические законы социальной организации.
- 30. Анализ и формирование организационных

структур. 31.Принципы статической и

динамической организации.

- 32. Реорганизация: этапы и методы.
- 33. Принципы рационализации.
- 34. Эффективность организационных структур управления.
- 35. Проектирование организационных систем.
- 36. Перспективные направления развития организации.
- 37. Организационная культура.
- 38. Сетевые организации.
- 39. Централизация и децентрализация управления организацией. 40.Виртуальные корпорации.
- 41. Формирование горизонтальных связей в управлении организацией.
- 42. Многомерные организации

- 43. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры управления.
- 44. Круговые корпорации.
- 45. Проектное и матричное управление организацией.
- 46. Интеллектуальные корпорации.
- 47. Бюрократические системы управления организацией.
- 48. Обучающиеся организации.

# МОУ ВО РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ

Факультет экономики и управления Кафедра Менеджмента и маркетинга Теория организации и организационное поведение

### ТЕСТЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### (ДЛЯ ЗАЧЕТА - ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ)

Выберите правильные варианты ответов:

- 1. Теория организации:
- А) Наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества.
- Б) Наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования

организаций.

В) Наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов

окружающего мира.

- 2.0рганизация как социальное явление:
- А) Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области

производства товаров, услуг, информации и знаний.

Б) Большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо

в определенное время в каком-нибудь одном месте.

- В) Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность.
- 3. Организационная система:
- А) Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с

полученным от руководителя заданием.

Б) Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для

целенаправленной деятельности.

В) Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий

различные функции.

- 4.0бъекты внешней среды организации:
- А) Люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация.
- Б) Все то, что находится за пределами данной организации.
- В) Природные и климатические

условия. 5. Хозяйственные

организации:

А) Группа людей, объединившихся между собой на основе и взаимной симпатии

привязанности.

- Б) Союзы партии, группы, сформированные по интересам.
- В) Организации специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации.
- б.Общественные организации:
- А) Группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход.
- Б) Объединение людей, выработавших определенную, общественно значимую цель.
- В) Организации, специализирующиеся на производстве товаров народного потребления.

- 7. Ассоциативные организации: А) Религиозные организации. Б) Потребительские кооперативы. В) Семья, неформальные группы. 8.Неформальные организации:\_ А) Кооперативные организации с небольшой численностью персонала. Б) Не зарегистрированные в государственном порядке организации. В) Государственные и муниципальные предприятия. 9. Унитарные предприятия: А) Коммерческие организации, наделенные правом собственности. Б) Коммерческие организации, не наделенные правом собственности. В) Некоммерческие организации, не наделенные правом собственности. Ю.Формальные организации: А) Зарегистрированные в установленном порядке организации. Б) Организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли. В) Группа людей внутри организации, объединенных общими интересами и стремящихся К достижению единой книги. 11. Система управления организаций: А) Сотрудники организации, дающие поручения подчиненным и контролирующие своевременное выполнение задачи. Б) Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений,
- обеспечивающих решение задач управления.
- В) Руководитель организации и его заместители.

- 12. Линейная структура управления: А) Гибкая матричная система. Б) Неопределенная структура. В) Жестокая иерархическая система. 13. Управление организацией. А) Выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания. Б) Обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели. В) Неукоснительное выполнение исполнителями распоряжений и приказов дирекции и вышестоящих начальников. 14. Закон теории организации: А) Устойчивая связь явлений и событий, присущая достаточно большому количеству организаций. Б) Правила поведения, принятые в конкретной организации и отраженные во внутренней документации. В) Контрактные и договорные обязательства членов организации, регламентирующие их деятельность. 15.Синергия: А) Сохранение энергии в замкнутых материальных системах при любых возмущающих воздействиях со стороны окружающей среды. Б) Прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий, затраченных членами коллектива.
- В) Общая сумма материальных ресурсов, необходимых для решения организацией поставленных задач.

- 16. Закон самосохранения:
- А) Стремление организации к получению любыми способами максимальной прибыли.
- Б) Поддержание жизнедеятельности организации путем получения заемных средств.
- В) Обеспечение выживаемости организации с максимальным использованием ресурсов.
- 17.3акон развития:
- А) Реализация выпущенной продукции с целью получения максимальной прибыли.
- Б) обеспечение наибольшего суммарного потенциала на всех этапах жизненного цикла

организации.

- В) Повышение производительности труда для обеспечения жизнедеятельности организации.
- 18. Закон информированности и упорядоченности.
- А) В условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации.
- Б) Наибольшими возможностями устойчивого, поступательного развития обладает
- организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией.
- В) В конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа.
- 19. Закон единства анализа и синтеза:
- А) Научно обоснованный метод перехода от общего к частному и от частного к общему.
- Б) Метод, основанный на изучении экономической деятельности организации на всех Этапах ее развития.
- В) Методика описания работы подразделений организации с учетом их функциональной направленности.
- 20. Анализ:

А) Выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы.

- Б) Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связи между ними.
- В) Соединение простых составляющих объекта в единое целое по известному правилу.
- 21. Синтез:
- А) Выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование
- рассматриваемой системы.
- Б) Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними.
- В) Соединение составляющих объекта в единое целое по известному правилу.
- Г) конструкторская и технологическая документация.
- 22. Закон композиции:
- А) С целью получения максимальной прибыли организации должны стремиться к полной самостоятельности.
- Б) На всех этапах своего развития организации должны придерживаться стратегии

минимизации расходов и накопления ресурсов.

В) В рамках достижения единой цели существует объективная тенденция организаций к объединению.

- 23. Стратегический режим работы организации:\_\_\_\_
- А) Режим работы организации при освоении нового сектора рынка. Б) Неизменность во времени основных показателей организации.
- В) Стадия сворачивания деятельности организации.
- 24. Рационализация:

- А) Познание реальности через аспекты духовной жизни человека.
- Б) Принятие упреждающих решений на основе интуиции, предвидения, предчувствий,
- ориентировочных оценок, сопоставления фактов.
- В) Достижение максимально возможного уровня эффективности при существующих в данный момент экономических условиях.
- 25. Проектирование организаций:
- А) Процесс создания прообраза будущей организации.
- Б) Проектирование служебных помещений в создаваемой организации.
- В) Подбор персонала для создаваемой вновь организации.
- 26. Жизненный цикл организации:
- А) Время от момента рождения фирмы до ее ликвидации.
- Б) Подготовительный этап, предшествующий созданию организации.
- В) Период стабильной и эффективной работы организации.
- 27. Основная цель коммерческой организации:
- А) Получение любым путем и в кратчайший срок максимальной прибыли. Б) Рост размеров организации и увеличение масштабов производства.
- В) Решение социально-значимых задач.
- 28. Цель-аналог в организации:
- А) Эта цель уже достигалась ранее на данном предприятии.Б) Цель была ранее достигнута на другом предприятии.
- В) Цель, которая никогда ранее не достигалась.
- 29. Коллектив организации:
- А) Группа лиц, являющихся учредителями организации и вложивших значительные
- материальные средства в ее создание и развитие.
- Б) Группа лиц, с которыми непосредственно контактирует администрация

организации при решение практических задач.

В) объединение сотрудников организации, осуществляющих совместную трудовую

деятельность для достижения общих целей.

- 30. Обобщенный субъект организационной деятельности:
- А) Трудовой коллектив трудовой организации. Б) Административноуправленческий аппарат.