

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

«Утверждаю»

Декан факультета  
и управления



С.Ш. Шарипов

2023 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Экскурсоведение»**  
Направление подготовки - 43.03.02 «Туризм»  
Профиль подготовки – «Менеджмент в туризме»  
Форма подготовки - очная  
Уровень подготовки - бакалавриат

ДУШАНБЕ - 2023

Рабочая программа составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм (уровень бакалавриата)», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 516 от 8 июня 2017 года.

При разработке рабочей программы учитываются

- требования работодателей, профессиональных стандартов по направлению / специальности (при наличии) (для общепрофессиональных и профессиональных дисциплин);
- содержание программ дисциплин/модулей, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры туризма и сервиса, протокол № 1 от 25 августа 2023 г.

Рабочая программа утверждена УМС факультета Экономики и управления, протокол № 1 от 30 августа 2023г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета Экономики и управления, протокол № 1 от 31 августа 2023 г.

Заведующая кафедрой  к.т.н., доцент Даниярова Ф.И.

Зам.председателя УМС факультета  к.э.н., доцент Шодиева Т.Г.

Разработчик:  к.э.н., доцент Шодиева З.Н.

Разработчик от организации:  (для общепрофессиональных и профессиональных дисциплин)

## Расписание занятий дисциплины

Ф.И.О. Преподавателя	Аудиторные занятия		Приём СРС	Место работы преподавателя
	лекция	Практические занятия (КСР, лаб.)		
Шодиева З.Н.	Четверг 8.00	Четверг 9.30	Пятница	РТСУ, основной корпус 303 ауд

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Экскурсоведение» относится к дисциплинам по выбору вариативной части профессионального цикла обучения бакалавров по направлению 43.03.02. «Туризм»

Основной целью дисциплины является формирование и умение применения знаний в практической деятельности посредством углубленного изучения инфраструктуры туризма и гостеприимства.

#### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью дисциплины «Экскурсоведение» является формирование у студентов систематизированных знаний о сущности инфраструктуры туризма и гостеприимства, а также подготовка студентов к эффективному использованию полученных знаний курса в профессиональной туристской деятельности, комплексного решения проблем, возникающих в сфере туристско-рекреационной деятельности.

#### Задачи изучения дисциплины

Задачи дисциплины формулируются в соответствии с требованиями ФГОС, предъявляемые к компетенциям обучающегося:

- 1) приобретение систематизированных знаний понятийного аппарата индустрии туризма и гостеприимства;
- 2) овладение практическими навыками обслуживания потребителей индустрии туризма и гостеприимства;
- 3) проведение анализа состояния внешнего и внутреннего туристских рынков, и факторов, определяющих их развитие.

#### 1.3 В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общекультурные/ общепрофессиональные/ профессиональные компетенции (элементы компетенций)

#### УК -3, ОПК-2, ПК-3

Код	Содержание	Перечень	Виды оценочных средств	Код компетенции
УК-3	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Начальный (знания)	<b>Знать:</b> - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Эссе Реферат Письменная работа
		Продвинутый (навыки)	<b>Уметь:</b> - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.	Эссе Реферат Письменная работа
		Завершающий (умения)	<b>Владеть:</b> - простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.	Эссе Реферат Письменная работа

ОПК-2	Способность осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Начальный (знания)	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности;</li> <li>- понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности и состав туристского продукта и его составных элементов;</li> <li>- особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездном и выездном.</li> </ul>	Эссе Реферат Письменная работа
		Продвинутый (навыки)	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме, методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии разных типов;</li> <li>- осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.</li> </ul>	Эссе Реферат Письменная работа
		Завершающий (умения)	<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками и опытом: определения цели и задач управления структурными подразделениями объектов туристской индустрии;</li> <li>- использования основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской индустрии;</li> <li>- осуществления контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.</li> </ul>	Эссе Реферат Письменная работа Дискуссия
ПК-3	Способность к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий	Начальный (знания)	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы и технологию разработки, продвижения и реализации туристского продукта;</li> <li>- основные положения нормативно-правовой базы разработки, продвижения и реализации туристского продукта и туристских услуг.</li> </ul>	Эссе Реферат Письменная работа Дискуссия
		Продвинутый (навыки)	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать знания об основных этапах и технологиях разработки, продвижения и реализации турпродукта и туристских услуг при организации, реализации и обеспечении контроля профессиональной деятельности в туристской индустрии;</li> <li>- формировать и реализовывать программу поиска и изучения источников информации с целью определения основных параметров конкурентоспособности.</li> </ul>	Эссе Реферат Письменная работа Дискуссия

		Завершающий (умения)	<b>Владеть:</b> - навыками и опытом: анализа, оценки, организации деятельности по продвижению и реализации туристского продукта и туристских услуг посредством разных каналов сбыта; - оценки комплектности и соответствия нормативам документационного оформления реализации конкретного турпродукта; - формирования на основе принципов планирования и прогнозирования программ развития туристской индустрии; - продвижения и реализации туристского продукта, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста; - организации продаж туристского продукта и отдельных туристских услуг; - ведения переговоров с партнерами, согласования условий взаимодействия по реализации туристских продуктов.	<b>Эссе</b> <b>Реферат</b> <b>Письменная работа</b> <b>Дискуссия</b>
--	--	----------------------	---	---

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

**Предмет «Экскурсоведение» относится к дисциплинам базовой части Блока Б1.В.ДВ.04.01 направления подготовки 43.03.02 «Туризм» и проводится в 6 семестре очной формы обучения.**

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области организации туристской деятельности. Логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами ООП, указанных в нижеследующей таблице:

Таблица 1

№	Название дисциплины	Место дисциплины в структуре ООП
1.	Безопасность жизнедеятельности	Б1.О.08
2.	Человек и его потребности	Б1.О.09
3.	Реклама в туристской индустрии	Б1.О.10
4.	Профессиональная этика и этикет	Б1.О.11
5.	Информационные технологии в туристской индустрии	Б1.О.12
6.	Организация туристской деятельности	Б1.О.13
7.	Иностранный язык второй	Б1.О.14
8.	Менеджмент в туристской индустрии	Б1.О.15
9.	Психология делового общения	Б1.О.16
10.	Туристско-рекреационное проектирование	Б1.О.17
11.	Маркетинг в туристской индустрии	Б1.О.18
12.	Технологии продаж	Б1.О.19
13.	Планирование туристской деятельности	Б1.О.20
14.	Гостиничное дело	Б1.О.21
15.	Физическая культура	Б1.О.22

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1-15, указанных в Таблице 1. Дисциплины 1-5, 8-15 относятся к группе «входных» знаний, вместе с тем определенная их часть изучается параллельно с данной дисциплиной («входные-параллельные» знания).

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Объем дисциплины «Инфраструктура туризма и гостеприимства» составляет 3 зачетных единиц, всего 108 часов, из которых: лекции - 20 часов, практические занятия - 12 часов, КСР - 10 часов, всего часов аудиторной нагрузки – 36 часов, в том числе в интерактивной форме 10 часов, самостоятельная работа – 72 часа.**

Дисциплина изучается в 6 семестре очной формы обучения

**Экзамен - 6-й семестр**

Содержание теоретической части курса разбивается на разделы, темы.

Тема 1. Основы экскурсионной деятельности (4ч)

1. Сущность экскурсии
2. Цели и задачи экскурсии
3. Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода
4. Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии
5. Субъект - субъектные отношения в экскурсионной деятельности

Тема 2. Классификация экскурсий (4ч)

1. Зависимость классификации от задач, тематики и других аспектов экскурсии
2. Особенности каждой группы экскурсий
3. Классификация экскурсий

Тема 3. Методическая разработка экскурсии(4ч)

1. Подготовка экскурсии как результат коллективного труда
2. Индивидуальная разработка экскурсии.
3. Разработка новой темы экскурсии
4. Ступени подготовки: предварительная работа, непосредственная разработка, проверка, завершение

Тема 4. Тематика и содержание экскурсий (4ч)

5. Выбор и разработка тематики экскурсии
6. Содержание экскурсии, текст экскурсии
7. Приемы показа и рассказа на экскурсии
8. Этапы подготовки экскурсии

Тема 5. Развитие профессионального мастерства экскурсовода(4ч)

1. Профессиональные требования к экскурсоводу
1. Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства, театра одного актера
2. Стиль речи и отношение экскурсовода к теме. Зависимость стиля речи от места, условий, аудитории
3. Основа профессиональной культуры экскурсовода
4. Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода

**3.1. Структура и содержание практической части курса и КСР**

Тема 1. Основы экскурсионной деятельности

Тема 2. Классификация экскурсий

Тема 3. Методическая разработка экскурсии

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Литература	Количество баллов в неделю
		Лек.	Практ.	КСР		
<b>6 семестр</b>						
1	Тема 1. Основы экскурсионной деятельности (4ч) Сущность экскурсии Цели и задачи экскурсии Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии Субъект - субъектные	4	4	2	1-5	3

	отношения в экскурсионной деятельности					
2	Тема 2. Классификация экскурсий (4ч) Зависимость классификации от задач, тематики и других аспектов экскурсии Особенности каждой группы экскурсий Классификация экскурсий	4	4	2	1-5	3
3	Тема 3. Методическая разработка экскурсии(4ч) Подготовка экскурсии как результат коллективного труда Индивидуальная разработка экскурсии. Разработка новой темы экскурсии Ступени подготовки: предварительная работа, непосредственная разработка, проверка, завершение	4		2	1-5	3
4	Тема 4. Тематика и содержание экскурсий (4ч) Выбор и разработка тематики экскурсии Содержание экскурсии, текст экскурсии Приемы показа и рассказа на экскурсии Этапы подготовки экскурсии	4	4	2	1-5	3
5	Тема 5. Развитие профессионального мастерства экскурсовода(4ч) Профессиональные требования к экскурсоводу Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства, театра одного актера Стиль речи и отношение экскурсовода к теме. Зависимость стиля речи от места, условий, аудитории Основа профессиональной культуры экскурсовода Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода	4		2	1-5	3
	ИТОГО: лек-20 прак-12 КСР-10	20	12	10		

	СРС-72 ВСЕГО-108					
--	---------------------	--	--	--	--	--

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

##### 4.1 План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Объем СРС, в час.	Тема СРС	Форма и вид результатов самостоятельной работы	Форма контроля
1	4	Определение экскурсии. Основные признаки экскурсии.	Реферат	Работа в малых группах
2	4	Экскурсионный метод познания.	Эссе	Опрос, дискуссия
3	4	Экскурсия как педагогический процесс. Элементы психологии и логики в экскурсии.	Доклад	Мозговой штурм
4	4	Роль экскурсии в туриндустрии.	Письменная работа	Работа в малых группах. Защита работы
5	4	Правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности.	Реферат	Презентации и дискуссия
6	4	Цели и задачи экскурсии.	Эссе	Дискуссия. Защита работы
7	4	Функции экскурсии.	Доклад	Опрос. Дискуссия
8	4	Экскурсионный метод познания.	Письменная работа	Работа в малых группах
9	4	Виды и классификация экскурсий.	Письменная работа	Защита работы
10	4	Особенности проведения обзорной экскурсии.	Эссе	Дискуссия. Защита работы
11	4	Исторические экскурсии.	Доклад	Опрос. Дискуссия
12	4	Архитектурно-градостроительные экскурсии.	Письменная работа	Работа в малых группах
13	4	Литературные экскурсии.	Письменная работа	Защита работы
14	4	Искусствоведческие экскурсии.	Эссе	Дискуссия. Защита работы
15	4	Производственные экскурсии.	Доклад	Опрос. Дискуссия
16	4	Природоведческие экскурсии.	Письменная работа	Работа в малых группах
17	4	Музейные экскурсии.	Дискуссия	Опрос
18	4	Показ в экскурсии	Доклад	Опрос.



				Дискуссия
Итого:	72			

#### 4.2 Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению.

Для выполнения задания, прежде всего, необходимо ознакомиться и изучить основные положения теоретических материалов соответствующей темы из литературных источников. Они указаны в разделе 3 «Содержание и структура дисциплины». Большинство заданий выполняются в виде эссе, анализа кейсов, контрольных тестов, а также презентации результатов самостоятельно выполненного семестрового задания по выбранной теме.

##### *Текущая СРС*

Текущая самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданному проекту;
  - изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
  - подготовка к практическим работам;
  - подготовка к промежуточному контролю, зачету.

**Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа** ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса общекультурных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. Включает следующие виды работ по основным проблемам курса:

- поиск, анализ, структурирование и презентация проектной информации;
- выполнение расчетно-графических работ по проекту;
- исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;
- анализ научных публикаций по заранее определенному преподавателем проекту.

#### 4.3 Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Для этого, студентам данного направления как очной, так и заочной форм обучения необходимо посещать лекционные, практические (семинарские) занятия и КСР. Внимательно прослушивая лекции, самостоятельно готовясь к обсуждению тем, необходимо активно участвовать в дискуссиях на занятиях и сдать своевременно самостоятельные работы. Студентам рекомендуется уделить особое внимание выполнению самостоятельной работы в виде решения задач, тестов и примеров на практических занятиях и защите своих позиций по рассмотрению конкретных ситуаций при сдаче самостоятельных работ. Кроме того, студентам заочного отделения необходимо при выполнении контрольной работы по самостоятельно выбранной теме, изучить перечень рекомендуемой литературы и на примере деятельности современных предприятий и организаций рассмотреть конкретную ситуацию. При этом основой для изучения дисциплины являются изучение необходимой литературы, конспекты лекций и результаты практических и семинарских занятий, КСР.

В частности, выполнение самостоятельной работы студентов заключается в решении тестов, рассмотрении конкретных ситуаций из практической деятельности современных организаций и предприятий. Выполненную самостоятельную работу студенты на практическом занятии и в процессе КСР будут обсуждать вместе с группой и преподавателем. Семинарские (практические) занятия и КСР должны следовать после окончания изучения лекционного материала, где проводится опрос студентов по составленным контрольным вопросам темы (приведены ниже) с целью оценки уровня освоенных тем при изучении данной дисциплины.

#### 4.4 Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

В основу разработки балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется постоянно в процессе его обучения в университете. Настоящая система оценки успеваемости студентов основана на использовании совокупности контрольных точек, равномерно расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. При этом предполагается разделение всего курса на ряд более или менее самостоятельных, логически завершенных блоков и модулей и проведение по ним промежуточного контроля.

Студентам выставляются следующие баллы за выполнение задания к ПК:

- **оценка «отлично» (10 баллов):** контрольные тесты, а также самостоятельно выполненные семестровые задания, выполненные полностью и сданные в срок в соответствии с предъявляемыми

требованиями;

- **оценка «хорошо» (8-9 баллов):** задание выполнено и в целом отвечает предъявляемым требованиям, но имеются отдельные замечания в его оформлении или сроке сдачи;
- **оценка «удовлетворительно» (6-7 баллов):** задание выполнено не до конца, отсутствуют ответы на отдельные вопросы, имеются отклонения в объеме, содержании, сроке выполнения;
- **оценка «неудовлетворительно» (5 и ниже):** отсутствует решение задачи, задание переписано (скачано) из других источников, не проявлена самостоятельность при его выполнении.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса по результатам выполнения самостоятельной работы и контрольной работы.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах практических занятий лекционного материала и контрольных вопросов;
- решение тестов и их обсуждение с точки зрения умения сформулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;
- выполнение контрольной работы и обсуждение результатов;
- участие в дискуссиях в качестве участника и модератора групповой дискуссии по темам дисциплины;
- написание и презентация доклада;
- написание самостоятельной (контрольной) работы.

Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен зачет, экзамен. Общее количество баллов по дисциплине - 100 баллов. Распределение баллов на текущий и промежуточный контроль освоения дисциплины, а также итоговой оценки представлено ниже.

Неделя	Активное участие на лекционных занятиях, написание конспекта и выполнение других видов работ*	Активное участие на практических (семинарских) занятиях, КСР	СРС Написание реферата, доклада, эссе Выполнение других видов работ	Административный балл за примерное поведение	Балл за рубежный и итоговый контроль	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	-	-	-	-	-	-
2	1	1	1	-	-	3
3	1	1	1	-	-	3
4	1	1	1	-	-	3
5	1	1	1	-	-	3
6	1	1	1	-	-	3
7	1	1	1	-	-	3
8	1	1	1	-	-	3
9 (первый рубежный контроль)					10	10
<b>Первый рейтинг</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	-	<b>10</b>	<b>31</b>
10	1	1	1	-	-	3
11	1	1	1	-	-	3
12	1	1	1	-	-	3
13	1	1	1	-	-	3
14	1	1	1	-	-	3
15	1	1	1	-	-	3
16	1	1	1	-	-	3
17	1	1	1	-	-	3
18 (второй рубежный контроль)					10	10
<b>Второй рейтинг</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>39</b>
<b>ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>					<b>30</b>	<b>30</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>20+30</b>	<b>100</b>

## 5 СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Акентьева, С. И. Организация туристской индустрии. Учебник / С.И. Акентьева, В.В. Игнатьева, Г.В. Петрова. - М.: Academia, 2014. - 320 с.
2. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма. Учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 384 с.
3. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства. Учебник / Л.Г. Березовая. - М.: Юрайт, 2015. - 480 с.
4. Бессараб, Д. А. Экологический туризм в зарубежной Европе / Д.А. Бессараб, Л.В. Штефан, И.Н. Бессараб. - М.: ТетраСистемс, 2013. - 304 с.
5. Боголюбов, В. С. Экономика туризма. Учебник / В.С. Боголюбов, В.П. Орловская. - М.: Academia, 2013. - 192 с.

### 5.2. Дополнительная литература

1. Новиков, В. С. Инновации в туризме / В.С. Новиков. - М.: Academia, 2010. - 208 с.
2. Панюков, А. И. Основы агротуризма. Учебник / А.И. Панюков, Ю.Г. Панюкова, В.Л. Калиничев. - М.: Магистр, Инфра-М, 2016. - 240 с.
3. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. - М.: Академия, 2015. - 192 с.

### 5.4. Перечень Интернет-ресурсов

Наименование Интернет-ресурсов	Ссылка
Ежедневная электронная газета Российского	<a href="http://www.ratanews.ru/">http:// www.ratanews.ru/</a>

Наименование Интернет-ресурсов	Ссылка
союза туриндустрии RATA-news	
Журнал TTG RUSSIA (Туристическая газета)	<a href="http://www.ttg-russia.ru">www.ttg-russia.ru</a>
Онлайн-журнал HotLine. Travel	<a href="http://www.hotline.travel/">http:// www.hotline, travel/</a>
Компания «Мегатек»	<a href="http://www.megatec.ru/">http:// www.megatec. ru/</a>
Компания «САМО-Софт»	<a href="http://samo.ru/">http://samo.ru/</a>
Система поиска и бронирования туров	<a href="http://exat.ru/">http://exat.ru/</a>
Тонкости продаж	<a href="http://pro.tonkosti.ru/">http://pro.tonkosti.ru/</a>
Турбизнес	<a href="http://www.tourbus.ru">www.tourbus.ru</a>
Туризм: практика, проблемы, перспективы	<a href="http://www.tpnews.ru">www.tpnews.ru</a>
Турифо	<a href="http://www.tourinfo.ru">www.tourinfo.ru</a>
Туристическая поисковая система	<a href="http://sletat.ru/">http://sletat.ru/</a>
Федеральное агентство по туризму (официальный сайт)	<a href="http://www.russi atourism. ru/">http:// www. russi atourism. ru/</a>

## 6 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Данная дисциплина является одной из составных цикла специальных дисциплин. Формирование знания и навыков студентов осуществляется в ходе лекционных и практических занятий, самостоятельной работы, написания рефератов, выступлений с докладами, ответов на тесты. Во время практических занятий целесообразно широкое использование активных методов обучения - работа в малых группах, мозговой штурм, дискуссии и обсуждения.

Наибольший объем учебной нагрузки студента приходится на самостоятельную работу. Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя на основе рекомендуемой учебной литературы, в подготовке к семинарам, практическим занятиям, тренингам, деловым обучающим играм, дифференцированному зачёту.

В процессе подготовки к семинарским занятиям, подготовке к дифференцированному зачёту студент значительное время должен уделить работе с источниками информации и литературой.

Во вводной лекции обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость. Студентам выдаются возможные темы презентаций и докладов для обсуждения во время практических занятий. При этом студентом самостоятельно может быть предложена своя тематика доклада по согласованию с преподавателем. Тематика доклада должна иметь проблемный и профессионально ориентированный характер, требующий самостоятельной творческой работы студента. Студенты готовят текст доклада, делают по нему презентацию в PowerPoint и выступают перед студентами группы. Обсуждение доклада происходит в диалоговом режиме между студентами и

преподавателем, но без его доминирования. Качество подготовленного материала (его структура, новизна, полнота, количество используемых источников, самостоятельность при его написании, степень оригинальности предложенных решений, обобщений и выводов), а также уровень доклада (последовательность, целенаправленность, убедительность) учитываются в системе балльно-рейтингового контроля и итоговой экзаменационной оценке по дисциплине.

При необходимости во время индивидуальных консультаций студент может получить квалифицированную помощь преподавателя по организации самостоятельной работы и написанию ВКР.

Основная задача преподавателя заключается только в определении направлений и форм проведения практического занятия, студенты должны самостоятельно рассуждать, обсуждать, вести дискуссию по конкретной ситуации, решать примеры и задачи. Наблюдая за участием и поведением студентов на практических занятиях, преподаватель сможет оценить уровень усвоения студентами той или иной темы. Также периодически проводя семинарские занятия методом опроса по каждой теме, преподаватель сможет оценить уровень знаний студентов, что естественно можно будет учесть при подведении итогов при изучении данной дисциплины.

## **7 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль студентов осуществляется путем выполнения самостоятельных работ, контрольных тестов, выполнения индивидуального задания, обсуждения теоретических вопросов. Промежуточные аттестации осуществляется путем опроса и проверки письменных работ.

Итоговый контроль проводится в форме опроса с использованием интервью, тестов, рассмотрения результатов письменных работ, ситуационных заданий.

Контролирующие материалы по дисциплине содержат:

- контрольные вопросы для текущего контроля знаний по дисциплине (см. прилож. 1);

## **8 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для преподавания и изучения дисциплины на факультете «Экономика и управления» РТСУ имеются 5 компьютерных классов, 2 из которых обеспечены электронными досками. Кроме того, можно воспользоваться имеющимися техническими средствами

- Мультимедиа проектор
- Экран настенный
- Интерактивная доска
- Акустическая система
- Персональный компьютер и ноутбук
- Программные средства
- Интернет-ресурсы

В начале изучения дисциплины студентам предоставляется список рекомендуемой литературы по предмету, а дополнительная литература демонстрируется по мере необходимости.

На лекциях студенту кратко излагается основной теоретический материал. На практических занятиях студент получает задание с указанием последовательности его выполнения. Студент получает рабочую программу. Степень усвоения теоретического материала, практических вопросов и индивидуальных заданий, решений тестов проверяется промежуточным контролем, зачетом и экзаменом. Самостоятельная работа студента проводится в виде подготовки конспектов по темам дисциплины, рассмотрением отдельных разделов, решением тестов.

В Университете созданы специальные условия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;  
 обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов).

**Итоговая система оценок по кредитно-рейтинговой системе с использованием буквенных символов**

Оценка по буквенной системе	Диапазон соответствующих наборных баллов	Численное выражение оценочного балла	Оценка по традиционной системе
<b>A</b>	10	95-100	Отлично
<b>A-</b>	9	90-94	
<b>B+</b>	8	85-89	Хорошо
<b>B</b>	7	80-84	
<b>B-</b>	6	75-79	
<b>C+</b>	5	70-74	Удовлетворительно
<b>C</b>	4	65-69	
<b>C-</b>	3	60-64	
<b>D+</b>	2	55-59	
<b>D</b>	1	50-54	
<b>Fx</b>	0	45-49	Неудовлетворительно
<b>F</b>	0	0-44	

Приложение 1

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
 (ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ И ЗАЧЕТА)**

1. Дайте определение понятиям «турист» и «экскурсант».
2. Укажите, чем отличается туризм от путешествий.
3. Перечислите основные типы, категории и формы туризма.
4. Роль экскурсионной деятельности в туристском бизнесе.
5. Развитие экскурсии как способа познания мира
6. Этапы становления экскурсионной деятельности в России.
7. Значение экскурсионной работы в современном Таджикистане.
8. Экскурсионная деятельность по сохранению уникальных историко-культурных территорий: музеев, заповедников, малых исторических городов, сел, древних торговых путей и пр.
9. Значение классификации экскурсий. Классификация экскурсий - один из способов специализации и регламентации деятельности экскурсионного учреждения.
10. Классификация экскурсий по содержанию.
11. Особенности обзорных экскурсий.
12. Особенности тематической экскурсии, классификация тематических экскурсий: производственные, искусствоведческие литературные, архитектурно-градостроительные, исторические, природоведческие, религиозные, этнографические и др.
13. Виды тематических экскурсий
14. Классификация экскурсий по составу участников.
15. Классификация экскурсий по месту проведения и по способу передвижения.
16. Классификация экскурсий по форме проведения (экскурсия-лекция, экскурсия-спектакль, экскурсия-урок, пробная экскурсия, учебная экскурсия, рекламная экскурсия).
17. Принципы, цели, задачи, формы и организационная структура методической работы в экскурсионном предприятии. Сущность экскурсионной методики. Предмет и виды экскурсионной методики.
18. Пути совершенствования экскурсионной методики.
19. Методы показа и рассказа в экскурсии. Показ – основной элемент экскурсии.
20. Первичность показа, вторичность рассказа.
21. Сущность показа. Последовательность в показе. Ступени и виды показа. Особенности показа в экскурсии. Показ как реализация принципа наглядности. Назначение показа в экскурсии.
22. Задачи экскурсионного показа. Активность показа.

23. Логическая последовательность показа. Сюжетность показа. Парадоксальность показа. Уровни показа. Условия эффективного показа.
24. Методические приемы экскурсионного показа. Дни Запланированные туристские услуги. Наименование экскурсий (с перечнем основных объектов показа).
25. Понятие и сущность экскурсионного рассказа.
26. Основные требования к рассказу.
27. Задачи рассказа на экскурсии.
28. Трансформация рассказа в зрительные образы.
29. Особенности рассказа на экскурсии. Функции и признаки экскурсионного рассказа.
30. Подчиненность рассказа показу.
31. Использование в рассказе зрительных доказательств.
32. Адресность рассказа. Конкретность рассказа.
33. Утверждающий характер рассказа. Наличие в рассказе подтекста.
34. Требования к качеству речи экскурсовода в экскурсионном рассказе.
35. Методические приемы рассказа.
36. Особые методические приемы, прием демонстрации наглядных пособий