



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " июля 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
45.03.01 ФИЛОЛОГИЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): РУССКАЯ ФИЛОЛОГИЯ**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

-

Наименование ООП: 45.03.01 Филология Направленность (профиль):

Русская филология

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 24 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **24 преподавателя** кафедры русской филологии. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов.

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места

Средний балл: 4.46

Распределение ответов:

5 баллов: 15 человек (62.5%)

4 балла: 7 человек (29.2%)

3 балла: 2 человека (8.3%)

Анализ: Большинство преподавателей (22 из 24) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников, но есть возможности для улучшения.

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования

Средний балл: 4.04

Распределение ответов:

5 баллов: 9 человек (37.5%)

4 балла: 10 человек (41.7%)

3 балла: 4 человека (16.7%)

2 балла: 1 человек (4.2%)

Анализ: 19 из 24 преподавателей оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 5 сотрудников выразили умеренную неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но

требуется улучшение оснащения (например, установка проекторов и компьютеров).

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса

Средний балл: 4.00

Распределение ответов:

5 баллов: 9 человек (37.5%)

4 балла: 9 человек (37.5%)

3 балла: 5 человека (20.8%)

2 балла: 1 человек (4.2%)

Анализ: 18 из 24 преподавателей оценили техническую и информационную оснащенность на 4 и 5 баллов. Однако 6 сотрудников выразили умеренную неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: Техническая и информационная оснащенность в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса

Средний балл: 4.29

Распределение ответов:

5 баллов: 12 человек (50%)

4 балла: 9 человек (37.5%)

3 балла: 3 человека (12.5%)

Анализ: 21 из 24 преподавателей оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации (например, улучшение электронных ресурсов).

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ

Средний балл: 4.58

Распределение ответов:

5 баллов: 16 человек (66.7%)

4 балла: 6 человек (25%)

3 балла: 2 человека (8.3%)

Анализ: 22 из 24 преподавателей оценили качество фондов библиотеки на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

Вывод: Качество фондов библиотеки соответствует ожиданиям сотрудников.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС)

Средний балл: 4.21

Распределение ответов:

5 баллов: 11 человек (45.8%)

4 балла: 9 человек (37.5%)

3 балла: 4 человека (16.7%)

Анализ: 20 из 24 преподавателей оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

Средний балл: 4.08

Распределение ответов:

5 баллов: 9 человек (37.5%)

4 балла: 10 человек (41.7%)

3 балла: 5 человека (20.8%)

Анализ: 19 из 24 преподавателей оценили сочетание деятельности на 4 и 5 баллов. Однако 5 сотрудников выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом удовлетворительное, но требуется улучшение.

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы

Средний балл: 4.29

Распределение ответов:

5 баллов: 12 человек (50%)

4 балла: 9 человек (37.5%)

3 балла: 3 человека (12.5%)

Анализ: 21 из 24 преподавателей оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

Вывод: Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям сотрудников.

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом

Средний балл: 4.33

Распределение ответов:

5 баллов: 13 человек (54.2%)

4 балла: 9 человек (37.5%)

3 балла: 2 человека (8.3%)

Анализ: 22 из 24 преподавателей оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

Вывод: Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

10. Предложения по улучшению

Основные предложения:

- Улучшить техническую оснащенность аудиторий (6 сотрудников).
- Пересмотреть учебный план и систему выставления баллов (4 сотрудника).
- Повысить заработную плату преподавателям (3 сотрудника).
- Обеспечить аудитории компьютерами и интернетом (2 сотрудника).
- Проводить мастер-классы с носителями языка (1 сотрудник).
- Улучшить работу ЦИТа (1 сотрудник).
- Увеличить количество часов в программе (1 сотрудник).

Вывод: Преподаватели предложили ряд конкретных мер для улучшения условий

труда и образовательного процесса, включая улучшение технического оснащения, оптимизацию учебного процесса и увеличение финансирования.

Общие выводы

1. **Высокий уровень удовлетворенности:** Большинство преподавателей (80-90%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.
2. **Области для улучшения:**
 - Оснащение аудиторий современным оборудованием (компьютеры, проекторы, Wi-Fi).
 - Улучшение доступа к техническим и информационным ресурсам.
 - Оптимизация учебного процесса и увеличение практико-ориентированных занятий.
3. **Рекомендации:**
 - Оснастить все аудитории современным оборудованием.
 - Улучшить доступ к электронным ресурсам и техническим средствам.
 - Внедрить больше практических занятий и улучшить контроль посещаемости студентов.

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.