



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " ноября 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
45.04.01 ФИЛОЛОГИЯ РУССКИЙ ЯЗЫК И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Анализ опроса профессорско-преподавательского состава

Наименование ООП: 45.04.01 Филология Русский язык и межкультурная коммуникация

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 5 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

Анкетирование было проведено среди преподавателей направления "Филология (Русский язык и межкультурная коммуникация)" с целью оценки их удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса и условий труда. В опросе приняли участие 5 преподавателей. Анкетирование было проведено с помощью Google Forms. Ниже приведен анализ каждого вопроса.

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько преподаватели удовлетворены условиями труда и оснащенностью своих рабочих мест.
 - **Результаты:**
 - 3 респондента (60%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (40%) оценили на 4 балла.
 - **Вывод:** Большинство преподавателей удовлетворены условиями труда, однако 40% респондентов видят возможность для улучшений.
-

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования

- **Цель вопроса:** Оценить качество аудиторий, лабораторий и оборудования, используемого в учебном процессе.
 - **Результаты:**
 - 2 респондента (40%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (40%) оценили на 4 балла.
 - 1 респондент (20%) оценил на 2 балла.
 - **Вывод:** Большинство преподавателей оценивают качество аудиторий и оборудования на 4-5 баллов, однако один респондент оценил этот аспект на 2 балла, что указывает на необходимость значительных улучшений.
-

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса

- **Цель вопроса:** Оценить уровень технической и информационной

оснащенности, необходимой для проведения учебного процесса.

- **Результаты:**
 - 3 респондента (60%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (40%) оценили на 4 балла.
 - **Вывод:** Техническая и информационная оснащенность учебного процесса в основном удовлетворяет преподавателей, но есть небольшие замечания.
-

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько легко преподаватели могут получить доступ к информации, связанной с учебным процессом.
 - **Результаты:**
 - 3 респондента (60%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (40%) оценили на 4 балла.
 - **Вывод:** Доступность информации в целом высокая, но есть небольшие улучшения, которые можно внести для повышения удобства.
-

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ

- **Цель вопроса:** Оценить качество библиотечных фондов и их соответствие потребностям преподавателей.
 - **Результаты:**
 - 4 респондента (80%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 1 респондент (20%) оценил на 4 балла.
 - **Вывод:** Качество фондов библиотеки в основном удовлетворяет потребности преподавателей, но есть небольшие замечания.
-

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС)

- **Цель вопроса:** Оценить эффективность работы электронной информационной образовательной среды.
- **Результаты:**
 - 3 респондента (60%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (40%) оценили на 4 балла.

- **Вывод:** Функционирование ЭИОС в основном удовлетворяет преподавателей, но есть небольшие замечания.
-

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько преподаватели удовлетворены балансом между педагогической и исследовательской работой.
 - **Результаты:**
 - 3 респондента (60%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (40%) оценили на 4 балла.
 - **Вывод:** Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в основном удовлетворяет преподавателей, но есть небольшие замечания.
-

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы

- **Цель вопроса:** Оценить качество учебно-методических материалов, используемых в образовательном процессе.
 - **Результаты:**
 - 4 респондента (80%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 1 респондент (20%) оценил на 4 балла.
 - **Вывод:** Качество учебно-методического обеспечения в основном соответствует ожиданиям преподавателей, но есть небольшие замечания.
-

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе

- **Цель вопроса:** Оценить общие условия организации образовательного процесса.
 - **Результаты:**
 - 4 респондента (80%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 1 респондент (20%) оценил на 4 балла.
 - **Вывод:** Условия организации образовательного процесса в основном высоко оцениваются, но есть небольшие замечания.
-

10. Предложения по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса

- **Цель вопроса:** Получить обратную связь от преподавателей о возможных улучшениях в образовательном процессе.
 - **Результаты:**
 - 1 респондент (20%) предложил повысить требования к поступающим в магистратуру.
 - 1 респондент (20%) предложил предъявлять магистрантам четкие требования с самого начала обучения.
 - 1 респондент (20%) предложил уделять больше внимания практической стороне учебного процесса.
 - 1 респондент (20%) предложил вернуть магистрантов на факультет русской филологии, журналистики и медиатехнологий.
 - 1 респондент (20%) предложил улучшить техническое оснащение аудиторий.
 - **Вывод:** Основные предложения касаются повышения требований к магистрантам, улучшения технического оснащения аудиторий и возврата магистрантов на факультет русской филологии.
-

Общие выводы по анализу вопросов:

1. **Высокая удовлетворенность:** Большинство преподавателей высоко оценивают условия труда, техническую оснащенность, доступность информации, качество библиотечных фондов и учебно-методического обеспечения.
2. **Области для улучшений:**
 - Качество аудиторий и оборудования: 40% респондентов оценили этот аспект на 4 балла, а 20% — на 2 балла.
 - Техническая и информационная оснащенность: 40% респондентов оценили этот аспект на 4 балла.
 - Функционирование ЭИОС: 40% респондентов оценили этот аспект на 4 балла.
3. **Предложения по улучшению:** Основные предложения касаются повышения

требований к магистрантам, улучшения технического оснащения аудиторий и возврата магистрантов на факультет русской филологии.

Анкетирование показало, что в целом условия труда и образовательный процесс организованы на высоком уровне, однако есть области, которые могут быть улучшены для повышения удовлетворенности преподавателей.