



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " июля 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
46.03.01 ИСТОРИЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ВСЕОБЩАЯ И
ОТЕЧЕСТВЕННАЯ ИСТОРИЯ**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Наименование ООП: 46.03.01 История Направленность (профиль):
Всеобщая и отечественная история

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 18 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **18 преподавателей**, которые ответили на **16 вопросов**. Вопросы были направлены на оценку различных аспектов работы кафедры, включая условия труда, техническую оснащенность, качество учебного процесса и предложения по улучшению. Ниже приведен подробный анализ каждого вопроса.

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места:

Средний балл: 4.7

Распределение оценок:

5 баллов: 14 человек (77.8%)

4 балла: 3 человека (16.7%)

3 балла: 1 человек (5.6%)

Вывод: Большинство преподавателей (77.8%) полностью удовлетворены условиями труда и оснащенностью рабочего места. Однако 5.6% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на наличие нерешенных проблем.

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования:

Средний балл: 4.5

Распределение оценок:

5 баллов: 12 человек (66.7%)

4 балла: 5 человек (27.8%)

3 балла: 1 человек (5.6%)

Вывод: Большинство преподавателей (66.7%) высоко оценили качество аудиторий и оборудования. Однако 5.6% респондентов указали на средний уровень удовлетворенности, что свидетельствует о необходимости улучшений.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса:

Средний балл: 4.3

Распределение оценок:

5 баллов: 10 человек (55.6%)

4 балла: 5 человек (27.8%)

3 балла: 2 человека (11.1%)

2 балла: 1 человек (5.6%)

Вывод: Большинство преподавателей (55.6%) довольны технической оснащённостью. Однако 16.7% респондентов оценили этот аспект на 3 балла и ниже, что указывает на необходимость улучшений.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса:

Средний балл: 4.5

Распределение оценок:

5 баллов: 13 человек (72.2%)

4 балла: 4 человека (22.2%)

3 балла: 1 человек (5.6%)

Вывод: Большинство преподавателей (72.2%) считают информацию о учебном процессе доступной. Однако 5.6% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на возможные трудности с доступом к информации.

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ:

Средний балл: 4.6

Распределение оценок:

5 баллов: 14 человек (77.8%)

4 балла: 3 человека (16.7%)

3 балла: 1 человек (5.6%)

Вывод: Подавляющее большинство преподавателей (77.8%) высоко оценили качество фондов библиотеки. Это один из самых высоко оцененных аспектов.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС):

Средний балл: 3.8

Распределение оценок:

5 баллов: 7 человек (38.9%)

4 балла: 4 человека (22.2%)

3 балла: 3 человека (16.7%)

2 балла: 4 человека (22.2%)

Вывод: 38.9% преподавателей довольны работой ЭИОС. Однако 38.9% респондентов оценили этот аспект на 3 балла и ниже, что указывает на необходимость улучшений.

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности:

Средний балл: 4.2

Распределение оценок:

5 баллов: 9 человек (50.0%)

4 балла: 6 человек (33.3%)

3 балла: 2 человека (11.1%)

2 балла: 1 человек (5.6%)

Вывод: Половина преподавателей (50.0%) довольны сочетанием педагогической и исследовательской деятельности. Однако 16.7% респондентов оценили этот аспект на 3 балла и ниже, что указывает на необходимость улучшений.

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы:

Средний балл: 4.4

Распределение оценок:

5 баллов: 11 человек (61.1%)

4 балла: 5 человек (27.8%)

3 балла: 1 человек (5.6%)

2 балла: 1 человек (5.6%)

Вывод: Большинство преподавателей (61.1%) высоко оценили качество учебно-методического обеспечения. Однако 11.2% респондентов оценили этот аспект на 3 балла и ниже, что указывает на необходимость улучшений.

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной

программе:

Средний балл: 4.5

Распределение оценок:

5 баллов: 12 человек (66.7%)

4 балла: 5 человек (27.8%)

3 балла: 1 человек (5.6%)

Вывод: Большинство преподавателей (66.7%) довольны условиями организации образовательного процесса. Однако 5.6% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на наличие нерешенных проблем.

10. Предложения по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса:

- **Основные предложения:**

1. Увеличение лекционных часов по социально-философским дисциплинам.
 2. Улучшение технического оснащения аудиторий (компьютеры, проекторы, интернет).
 3. Улучшение информационно-технического обеспечения учебного процесса (специальная литература, учебники, наглядные пособия).
 4. Отмена кредитно-рейтинговой системы и балльной системы оценивания.
 5. Проведение семинаров по методике преподавания для молодых преподавателей.
 6. Сокращение бюрократической нагрузки на преподавателей.
 7. Улучшение связи с производством и работодателями для повышения качества образования.
 8. Мотивация студентов к обучению.
-

Выводы

1. **Положительные аспекты:**

- Большинство преподавателей высоко оценили условия труда, качество аудиторий, фонды библиотеки и организацию образовательного

процесса.

- Учебно-методическое обеспечение и доступность информации также получили высокие оценки.

2. Проблемные зоны:

- Техническая оснащенность учебного процесса требует улучшений (16.7% респондентов оценили этот аспект на 3 балла и ниже).
- Сочетание педагогической и исследовательской деятельности вызывает недовольство у 16.7% преподавателей.
- Некоторые преподаватели указали на необходимость улучшения освещения в аудиториях, модернизации компьютерных классов и сокращения бюрократической нагрузки.

3. Рекомендации:

- Улучшить техническое оснащение аудиторий (компьютеры, проекторы, интернет).
- Проводить больше научных семинаров и мероприятий по обмену опытом.
- Снизить бюрократическую нагрузку на преподавателей.
- Регулярно собирать обратную связь от студентов и преподавателей для анализа эффективности образовательного процесса.

Данное анкетирование позволило выявить как сильные стороны работы кафедры, так и направления для дальнейшего улучшения.