



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 2 " июля 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
45.04.01 ФИЛОЛОГИЯ РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА В ПОЛИЭТНИЧЕСКОЙ
СРЕДЕ**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Наименование ООП: 45.04.01 Филология Русский язык и литература в полиэтнической среде

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 7 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

Анкетирование было проведено среди преподавателей направления "Филология (Русский язык и литература в полиэтнической среде)" с целью оценки их удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса и условий труда. В опросе приняли участие 7 преподавателей. Анкетирование было проведено с помощью Google Forms. Ниже приведен анализ каждого вопроса.

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько преподаватели удовлетворены условиями труда и оснащенностью своих рабочих мест.
 - **Результаты:**
 - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
 - 1 респондент (14.3%) оценил на 2 балла.
 - **Вывод:** Большинство преподавателей удовлетворены условиями труда, однако один респондент видит возможность для значительных улучшений.
-

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования

- **Цель вопроса:** Оценить качество аудиторий, лабораторий и оборудования, используемого в учебном процессе.
 - **Результаты:**
 - 3 респондента (42.9%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
 - 1 респондент (14.3%) оценил на 3 балла.
 - 1 респондент (14.3%) оценил на 2 балла.
 - **Вывод:** Большинство преподавателей оценивают качество аудиторий и оборудования на 4-5 баллов, однако два респондента видят возможность для улучшений, особенно один из них, который оценил этот аспект на 2 балла.
-

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью

учебного процесса

- **Цель вопроса:** Оценить уровень технической и информационной оснащенности, необходимой для проведения учебного процесса.
- **Результаты:**
 - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
 - 1 респондент (14.3%) оценил на 2 балла.
- **Вывод:** Техническая и информационная оснащенность учебного процесса в основном удовлетворяет преподавателей, но есть замечания, особенно от одного респондента, который оценил этот аспект на 2 балла.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько легко преподаватели могут получить доступ к информации, связанной с учебным процессом.
- **Результаты:**
 - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
 - 1 респондент (14.3%) оценил на 3 балла.
- **Вывод:** Доступность информации в целом высокая, но есть небольшие улучшения, которые можно внести для повышения удобства.

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ

- **Цель вопроса:** Оценить качество библиотечных фондов и их соответствие потребностям преподавателей.
- **Результаты:**
 - 5 респондентов (71.4%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
- **Вывод:** Качество фондов библиотеки в основном удовлетворяет потребности преподавателей, но есть небольшие замечания.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС)

- **Цель вопроса:** Оценить эффективность работы электронной информационной образовательной среды.
 - **Результаты:**
 - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
 - 1 респондент (14.3%) оценил на 3 балла.
 - **Вывод:** Функционирование ЭИОС в основном удовлетворяет преподавателей, но есть замечания, особенно от одного респондента, который оценил этот аспект на 3 балла.
-

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько преподаватели удовлетворены балансом между педагогической и исследовательской работой.
 - **Результаты:**
 - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
 - 1 респондент (14.3%) оценил на 3 балла.
 - **Вывод:** Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в основном удовлетворяет преподавателей, но есть небольшие замечания.
-

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы

- **Цель вопроса:** Оценить качество учебно-методических материалов, используемых в образовательном процессе.
 - **Результаты:**
 - 5 респондентов (71.4%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
 - **Вывод:** Качество учебно-методического обеспечения в основном соответствует ожиданиям преподавателей, но есть небольшие замечания.
-

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе

- **Цель вопроса:** Оценить общие условия организации образовательного процесса.
 - **Результаты:**
 - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
 - 1 респондент (14.3%) оценил на 2 балла.
 - **Вывод:** Условия организации образовательного процесса в основном высоко оцениваются, но есть замечания, особенно от одного респондента, который оценил этот аспект на 2 балла.
-

10. Предложения по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса

- **Цель вопроса:** Получить обратную связь от преподавателей о возможных улучшениях в образовательном процессе.
 - **Результаты:**
 - 2 респондента (28.6%) предложили повысить требования к поступающим в магистратуру и усилить контроль за их посещаемостью.
 - 1 респондент (14.3%) предложил усилить требовательность к магистрантам со стороны администрации университета.
 - 1 респондент (14.3%) предложил уделить больше внимания практической стороне учебного процесса.
 - 1 респондент (14.3%) предложил распределить нагрузку по реализации образовательных программ между ответственными лицами.
 - 2 респондента (28.6%) предложили улучшить техническое оснащение аудиторий.
 - **Вывод:** Основные предложения касаются повышения требований к магистрантам, улучшения технического оснащения аудиторий и распределения нагрузки между ответственными лицами.
-

Общие выводы по анализу вопросов:

1. **Высокая удовлетворенность:** Большинство преподавателей высоко

оценивают условия труда, техническую оснащенность, доступность информации, качество библиотечных фондов и учебно-методического обеспечения.

2. Области для улучшений:

- Качество аудиторий и оборудования: 28.6% респондентов оценили этот аспект на 4 балла, а 14.3% — на 2 балла.
- Техническая и информационная оснащенность: 28.6% респондентов оценили этот аспект на 4 балла, а 14.3% — на 2 балла.
- Функционирование ЭИОС: 28.6% респондентов оценили этот аспект на 4 балла, а 14.3% — на 3 балла.

3. Предложения по улучшению: Основные предложения касаются повышения требований к магистрантам, улучшения технического оснащения аудиторий и распределения нагрузки между ответственными лицами.

Анкетирование показало, что в целом условия труда и образовательный процесс организованы на высоком уровне, однако есть области, которые могут быть улучшены для повышения удовлетворенности преподавателей.