



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Первый проректор,**  
**Проректор по учебной работе**  
**Абдулаева М.Р.**  
" *М.Р. Абдулаева* " *июль* 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ СТУДЕНТОВ ОБ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ  
ИНФОРМАТИКА НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРИКЛАДНАЯ  
ИНФОРМАТИКА В ЭКОНОМИКЕ  
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

На основании распоряжения первого проректора, проректора по учебной работе РТСУ, от 20 октября 2024 года, было проведено анкетирование «Удовлетворённость студентов» среди обучающихся по направлению **09.03.03 прикладная информатика направленность (профиль) прикладная информатика в экономике**, в котором приняли участие 34 студентов.

Цель анкетирования заключалась в оценке уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, уровня профессиональной подготовки преподавателей, работой руководства факультета и профессорско-преподавательским составом кафедры в организационных процессах учебной и внеучебной деятельности.

В рамках данного анкетирования, обучающиеся оценивали такие аспекты в процессе обучения, как:

- общая оценка качества образования в РТСУ;
- удовлетворенность студентов качеством и методами преподавания различных дисциплин;
- организация самостоятельной работы и практики;
- эффективность работы деканата и кафедры;
- профессиональные и личностные качества преподавателей.

По итогам проведённого анкетирования и анализа ответов студентов и магистрантов было подготовлено заключение о приоритетных сторонах образовательной программы, сделаны выводы о выявлении аспектов, требующих дополнительного внимания и коррекции для дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки студентов. В отчете также представлены ключевые результаты и рекомендации по усовершенствованию учебного процесса.

## Отчет о результатах опроса студентов

**Направление:** 09.03.03 Прикладная информатика Направленность (профиль)

Прикладная информатика в экономике

**Дата проведения исследования:** ноябрь 2024 года

**Место:** Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)

**Количество ответов:** 34

---

### Цель исследования:

Оценка удовлетворенности студентов качеством образования, организацией учебного процесса, работой преподавателей и структурных подразделений РТСУ.

---

### Общая информация:

---

#### 1. Общая оценка качества образования в РТСУ:

- **Да, РТСУ дает качественное образование:** 29 ответов (85.3%).
- **Нет:** 5 ответов (14.7%).

**Вывод:** Большинство студентов довольны качеством образования в РТСУ.

---

#### 2. Удовлетворенность высшим образованием в РТСУ:

- **Полностью удовлетворен:** 18 ответов (52.9%).
- **Скорее удовлетворен:** 13 ответов (38.2%).
- **Скорее неудовлетворен:** 2 ответа (5.9%).
- **Полностью неудовлетворен:** 1 ответ (2.9%).

**Вывод:** Более 90% студентов в той или иной степени удовлетворены образованием в РТСУ.

---

#### 3. Удовлетворенность знаниями и навыками по блокам дисциплин (средняя оценка по 5-балльной шкале):

<b>Блок дисциплин</b>	<b>Средняя оценка</b>
Компьютерные технологии	4.2
Иностранные языки	3.8
Русский язык	4.6
Таджикский язык	3.7
Дисциплины специализации	4.4
Физкультура	4.2
Естественнонаучные дисциплины	4.1
Социогуманитарные дисциплины	4.3

**Вывод:** Наибольшая удовлетворенность у студентов наблюдается по блоку "Русский язык" (4.6), наименьшая — по "Таджикскому языку" (3.7).

---

#### **4. Качество организации учебного процесса:**

- **Самостоятельная работа студентов:** 4.2 (средняя оценка).
- **Организация практик:** 4.1 (средняя оценка).

**Вывод:** Организация учебного процесса оценивается положительно.

---

#### **5. Качество работы структурных подразделений:**

- **Деканат:** 4.2 (средняя оценка).
- **Кафедра:** 4.3 (средняя оценка).

**Вывод:** Студенты высоко оценивают работу структурных подразделений.

---

## 6. Оценка профессорско-преподавательского состава (средние оценки по критериям):

Критерий	Средняя оценка
Организованность и пунктуальность	4.3
Владение материалом и рациональное использование времени	4.4
Содержательная значимость и доступность материала	4.3
Связь с другими дисциплинами	4.2
Связь с практической деятельностью	4.3
Умение общаться с аудиторией	4.4
Эрудиция и культура речи	4.3
Объективность, уважение и тактичность	4.3
Внешний вид преподавателя	4.2
Владение речью на русском языке	4.3

**Вывод:** Преподаватели РТСУ получили высокие оценки по всем критериям, особенно выделяются "Владение материалом" и "Умение общаться с аудиторией".

---

## 7. Преподаватели, чьи занятия менее интересны:

- **Нет таких дисциплин:** 22 ответа (64.7%).
- **Упомянутые преподаватели/дисциплины:**

- Математика (2 ответа).
- Замира Хабибуллаевна, Замонов Маликасрор Замонович (1 ответ).
- Базы данных (Халимов), численные методы (Хасанов) (1 ответ).
- Правоведение (1 ответ).

**Вывод:** Большинство студентов не выделяют преподавателей с неинтересными занятиями. Критика сосредоточена на отдельных дисциплинах и преподавателях.

---

## **8. Общие выводы:**

### **1. Положительные аспекты:**

- Высокий уровень удовлетворенности качеством образования.
- Хорошая организация учебного процесса и работы подразделений.
- Профессорско-преподавательский состав оценивается положительно по всем критериям.

### **2. Области для улучшения:**

- Повышение качества преподавания таджикского языка.
- Обратить внимание на дисциплины, которые студенты выделили как менее интересные (математика, базы данных, правоведение).

## **Рекомендации:**

- Провести дополнительные тренинги для преподавателей по методике преподавания.
- Улучшить материально-техническую базу для дисциплин, связанных с компьютерными технологиями.
- Организовать обратную связь с преподавателями, чьи занятия вызвали критику.

---

**Заключение:** Опрос показал, что РТСУ предоставляет качественное образование, однако есть направления, требующие доработки для повышения общего уровня удовлетворенности студентов.