



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " июля 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
04.03.01 ХИМИЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ОБЩАЯ ХИМИЯ**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

-

Наименование ООП: 04.03.01 Химия.

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 16 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **18 сотрудников** кафедры. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов:

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места

Средний балл: 4.44

Распределение ответов:

5 баллов: 11 сотрудников

4 балла: 5 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

Анализ: Большинство сотрудников (16 из 18) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников, но есть возможности для улучшения.

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования

Средний балл: 4.11

Распределение ответов:

5 баллов: 8 сотрудников

4 балла: 6 сотрудников

3 балла: 4 сотрудника

Анализ: 14 из 18 сотрудников оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но требуется улучшение оснащения, особенно в лабораториях.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащённостью учебного процесса

Средний балл: 4.22

Распределение ответов:

5 баллов: 9 сотрудников

4 балла: 5 сотрудников

3 балла: 3 сотрудника

2 балла: 1 сотрудник

Анализ: 14 из 18 сотрудников оценили оснащённость на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: Техническая и информационная оснащённость в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса

Средний балл: 4.33

Распределение ответов:

5 баллов: 10 сотрудников

4 балла: 6 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

Анализ: 16 из 18 сотрудников оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации (например, улучшение электронных ресурсов).

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ

Средний балл: 4.28

Распределение ответов:

5 баллов: 9 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

Анализ: 16 из 18 сотрудников оценили качество фондов библиотеки на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Качество фондов библиотеки соответствует ожиданиям большинства сотрудников, но есть возможности для улучшения.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС)

Средний балл: 4.28

Распределение ответов:

5 баллов: 9 сотрудников

4 балла: 6 сотрудников

3 балла: 3 сотрудника

Анализ: 15 из 18 сотрудников оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

Средний балл: 4.33

Распределение ответов:

5 баллов: 10 сотрудников

4 балла: 5 сотрудников

3 балла: 3 сотрудника

Анализ: 15 из 18 сотрудников оценили сочетание деятельности на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом удовлетворительное, но требуется улучшение.

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы

Средний балл: 4.39

Распределение ответов:

5 баллов: 10 сотрудников

4 балла: 6 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

Анализ: 16 из 18 сотрудников оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям большинства сотрудников, но есть возможности для улучшения.

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом

Средний балл: 4.39

Распределение ответов:

5 баллов: 10 сотрудников

4 балла: 6 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

Анализ: 16 из 18 сотрудников оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

10. Предложения по улучшению

Основные предложения:

- Обеспечение химических лабораторий недостающими химическими реактивами (3 сотрудника).
 - Увеличение стимулирования преподавательского состава (2 сотрудника).
 - Разделение групп на меньшие части для улучшения качества обучения (1 сотрудник).
 - Улучшение оснащённости аудиторий (1 сотрудник).
 - Обеспечение студентов учебниками (1 сотрудник).
 - Остальные сотрудники (10 человек) предложений не высказали.
-

Общие выводы

1. Высокий уровень удовлетворенности: Большинство сотрудников (78-89%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.

2. Области для улучшения:

- Оснащение химических лабораторий реактивами.
- Улучшение оснащенности аудиторий.
- Повышение мотивации преподавателей.
- Разделение групп на меньшие части для улучшения качества обучения.

3. Рекомендации:

- Обеспечить химические лаборатории необходимыми реактивами.
- Улучшить оснащение аудиторий современным оборудованием.
- Внедрить систему премирования и стимулирования преподавателей.
- Рассмотреть возможность разделения групп на меньшие части.

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.