

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

«Утверждаю»
Декан факультета русской филологии,
журналистики и медиа технологий
Рахимов А.А.
« 27 » 01 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Конфликтология»

Направление подготовки – 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»

Профиль подготовки – «Рекламная деятельность»

Форма подготовки – очная

Уровень подготовки – бакалавриат

2 курс

ДУШАНБЕ – 2026

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от № 524 от 08.06.2017 г.

При разработке рабочей программы учитываются

- требования работодателей, профессиональных стандартов по направлению;
- содержание программ дисциплин, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры отечественной и международной журналистики, протокол № 6 от 23.01. 2026 г.

Рабочая программа утверждена УМС факультета русской филологии, журналистики и медиатехнологий, протокол № 6 от 26.01.2026 г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета русской филологии, журналистики и медиатехнологий, протокол № 6 от 26.01.2026 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цели изучения дисциплины:

Цель курса - формирование у обучающихся компетенции системы знаний по основным характеристикам и многообразию конфликтов в организации; умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию конфликтов в организации; развитие профессионально - личностных качеств, необходимых для осуществления бесконфликтного делового общения и взаимодействия;

1.2. Задачи изучения дисциплины

Задачи дисциплины формулируются в соответствии с требованиями ФГОС, предъявляемыми к компетенциям обучающегося бакалавра. Для реализации поставленной цели предполагается решение следующих задач:

- научное знание о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения, а также о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, о принципах и технологиях управления ими, а именно:

- определении роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

- анализ возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;

- определение норм и правил командной работы.

1.1. Требование к результатам освоения дисциплины:

- Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код	Результаты освоения ОПОП Содержанием компетенций (в соответствии с ФГОС) и ОПОП	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Вид оценочного средства
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из знания социологии и социальной психологии, методов развития личности этических норм профессионального взаимодействия с коллективом ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников ИУК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает статусные позиции других членов команды для достижения поставленной цели	Рабочая тетрадь Обсуждение Отчет Доклад Реферат Презентация

		ИУК-3.4. Соблюдает нормы и установленные правила внутригруппового взаимодействия; несет личную ответственность за результат	
ПК-4	Способен разрабатывать и реализовывать коммуникационные продукты, направленные на формирование общественного мнения, социальных ценностей и гражданской активности	ИПК-4.1. Разрабатывает социально ориентированные коммуникационные сообщения. ИПК-4.2. Учитывает этические, культурные и правовые нормы коммуникации. ИПК-4.3. Анализирует влияние коммуникаций на общественное мнение.	Рабочая тетрадь Обсуждение Отчет Доклад Реферат Презентация

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Курс «Конфликтология» Б1.В.ДВ.01.02 относится к части дисциплин модуля, формируемой по выбору, и является обязательным составным элементом концептуальной модели подготовки специалиста в области рекламы и связей с общественностью.

Дисциплина изучается в IV семестре, логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами ОПОП, указанных в таблице 2:

Таблица 2.

№	Название дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ОПОП
1.	Введение в специальность	I	Б1.О.18
2.	Культурология	I	Б1.О.08
3.	Психология	I	Б1.О.09
4.	Социология	II	Б1.О.10
5.	Философия	III	Б1.О.04
6.	Психология массовых коммуникаций	I-III	Б1.О.21
7.	Социология массовых коммуникаций	III-IV	Б1.О.27
8.	Связи с общественностью в кризисных ситуациях	VI-VII	Б1.В.16

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1, 2, 3, 4, 5, 6 и 7, 8 («выходные» (предшествующие знания), указанные в Таблице 2.

Теоретическое и практическое освоение данной дисциплины является необходимым, как предшествующее, для прохождения практики.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА, КРИТЕРИИ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Объем дисциплины «Конфликтология» составляет 2 зачетные единицы, всего 72 часа, в том числе аудиторной нагрузки – 36 часов в IV семестре: лекции - 12 часов, практические занятия - 12 часов, КСР – 12 часов, СРС - 36 часов, в том числе интерактивных - 10 часов. Зачет – IV семестр.

Таблица 3.

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Литература	Кол-во баллов в неделю	
		Лек.	Пр.	КСР	Контр			СРС
IV семестр								
1.	<p>Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе</p> <p>1. Конфликт как объект и предмет конфликтологии.</p> <p>2. Цели и задачи конфликтологии. Предмет и объект изучения.</p> <p>3. Методологические основы конфликтологии.</p> <p>4. Конфликтология в системе наук.</p> <p>5. Прикладной характер конфликтологического знания.</p> <p>6. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии.</p> <p>7. Конфликтология в системе социально гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии.</p> <p>Тема 2. Возникновение и развитие конфликтологических идей</p> <p>1. Периоды и этапы развития конфликтология.</p> <p>2. Особенности понимания конфликта в средние века.</p> <p>3. Понимание природы конфликта в учение мыслителей Нового времени.</p> <p>4. Отражение проблема конфликта в религиозных учениях.</p> <p>5. Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии.</p> <p>6. Социологические теории конфликта</p> <p>7. Психологические теории конфликта.</p> <p>8. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами</p>	2	2			3	1, 4	1, 2,5
2.	<p>Тема 3. Основные теории и подходы по изучению конфликта</p>			2		3	4, 7	1, 2,5

	1. Основные философские, общенаучно-методологические принципы изучения конфликтов. 2. Системный подход к изучению конфликтов. 3. Социологические теории конфликта и его основные теории.						
3.	Тема 4. Общая характеристика конфликтов 1. Сущность конфликта и его основные признаки. 2. Типологии конфликтов. 3. Причины и условия возникновения конфликтов. 4. Классификация видов конфликтов. 5. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. 6. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Тема 5. Структура конфликта 1. Объект и предмет конфликта 1. Причины конфликта 3. Стороны (участники) конфликта. 4. Стадии конфликта.	2		2		3	1, 5, 10
4.	Тема 6. Методы изучения и диагностики конфликтов 1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. 2. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии. 3. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. 4. Алгоритм диагностики конфликта. 5. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. 6. Этапы диагностики конфликта. 7. Определение уровня, вида, типа конфликта. 8. Характеристика ситуации и среды конфликта	2				3	4, 7, 10 1, 2, 5, 7

5.	<p>Тема 7. Состав структура и динамика социального конфликта.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и структура социального конфликта. 2. Функции социального конфликта. 3. Конфликт как активная стадия развития противоречия столкновение. 4. Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на раз личных уровнях. 5. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта. <p>Тема 8. Конфликт как тип трудных ситуаций</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. 2. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. 3. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии 		2	2		3		2,6
6.	<p>Тема 9. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и сущность внутри личностного конфликта. 2. Основные подходы к причинам и формам проявления внутри личностного конфликта. 3. Формы проявления внутри личностных конфликтов. 4. Условия возникновения внутри личностных конфликтов. 5. Основные виды внутри личностных конфликтов. Типология внутри личностных конфликтов. 6. Механизмы разрешения внутри личностных конфликтов. 7. Технология регулирования внутри личностных конфликтов. 			2		3	4, 7, 12, 13	1,2,5,8
7.	<p>Тема 10. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер</p>	2		2		3	12, 13	1,2,5,11

	<p>существования</p> <p>1. Причины возникновения межличностных конфликтов.</p> <p>2. Конфликт как форма социального взаимодействия.</p> <p>Ролевые конфликты.</p> <p>3. Манипуляция в межличностном взаимодействии.</p> <p>4. Проявление индивидуально психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.</p> <p>5. Эмоциональное состояние участников конфликта.</p> <p>6. Способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>Тема 11. Семейные конфликты</p> <p>1. Феноменология семейных конфликтов: суть, детерминанты, особенности.</p> <p>2. Модели развития семейных конфликтов и стратегии конфликтного поведения членов семьи.</p> <p>3. Классификации семейных конфликтов.</p>							
8.	<p>Тема 12. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества</p> <p>1. Конфликты современного общества.</p> <p>2. Глобализация и конфликты.</p> <p>3. Теория конфликта цивилизаций и конца истории.</p> <p>4. Международные конфликты в рамках мирового сообщества.</p> <p>5. Вооруженные конфликты: причины и последствия.</p> <p>6. Международный терроризм и международные террористические организации.</p> <p>7. Методы борьбы с международным терроризмом и законодательство ряда стран в борьбе с терроризмом.</p>	2				3	4, 5	1,2,5,10
9.	<p>Тема 13. Конфликты в сфере культуры и национальных отношений</p> <p>1. Конфликтологический подход к анализу культуры.</p> <p>2. Конфликт субкультур.</p> <p>3. Этнокультурные конфликты.</p> <p>4. Типы межэтнических конфликтов.</p>		2	2		3	4, 11, 15	1,3,5

	<p>5. Формы этнических конфликтов.</p> <p>Тема 14. Природа и сущность религиозных конфликтов</p> <p>1. Понятие религиозный конфликт.</p> <p>2. Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности.</p> <p>3. Конфликтогенность религиозного фактора в политической жизни общества.</p> <p>4. Религиозные конфликты в государственных и частных организациях.</p> <p>5. Технологии урегулирования религиозных конфликтов.</p>							
10.	<p>Тема 15. Организационные конфликты: особенности протекания</p> <p>1. Причины возникновения организационных конфликтов.</p> <p>2. Типология организационных конфликтов.</p> <p>3. Позитивные функции организационного конфликта.</p> <p>4. Деструктивные функции конфликта в организации.</p> <p>5. Профилактика и методы регулирования.</p>		2			3		1-10
11.	<p>Тема 16. Прогнозирование и предупреждение конфликтов</p> <p>1. Понятие прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>2. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.</p> <p>3. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> <p>4. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов.</p> <p>5. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций</p>		2			3	4, 5, 16	1,2,4,5

12.	<p>Тема 17. Управление социальными конфликтами</p> <p>1. Понятие управления конфликтом.</p> <p>2. Основные этапы управления:</p> <p>3. Технологии управления конфликтами.</p> <p>4. Структурные способы управления конфликтом.</p> <p>5. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.</p> <p>6. Способы и модели разрешения конфликта.</p> <p>7. Личностные и организационные ресурсы для разрешения конфликта.</p> <p>8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта.</p> <p>9. Правила ведения дискуссии.</p> <p>10. Деятельность руководителя по управлению конфликтом.</p> <p>Тема 18. Переговоры как способ завершения конфликтов</p> <p>1. Понятие, основные виды и функции переговоров.</p> <p>2. Сущность, типы и функции переговоров.</p> <p>3. Механизмы ведения переговоров.</p> <p>4. Основные стратегии ведения переговоров: позиционный торг, на основе интересов.</p> <p>5. Психологические условия успеха на переговорах.</p> <p>6. Особенности ведения переговоров.</p>	2	2			3	4, 5, 17	1,2,5,13
	Всего за IV семестр	12	12	12		36		200

Контроль усвоения студентом каждой темы осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы (БРС), включающей текущий, рубежный и итоговый контроль. Обучающиеся по кредитно-рейтинговой системе обучения, могут получить максимально возможное количество баллов - 300. Из них на текущий и рубежный контроль выделяется 200 баллов или 49% от общего количества.

На итоговый контроль знаний студентов выделяется 51% или 100 баллов.

Порядок выставления баллов: 1-й рейтинг (1-8 неделя по 12,5 баллов = итого 100 баллов), 2-й рейтинг (9-16 неделя по 12,5 баллов = итого 100 баллов), итоговый контроль 100 баллов.

В случае пропуска студентом занятий по уважительной причине (при наличии подтверждающего документа) в период академической недели, деканат факультета обращается к проректору по учебной работе с представлением об отработке студентом баллов за пропущенные дни по каждой отдельной дисциплине с последующим внесением их в электронный журнал.

Итоговая форма контроля по дисциплине (зачет, экзамен) проводятся в традиционной (устной) форме.

Таблица 4.

Неделя	Активное участие на лекционных занятиях, написание конспекта и выполнение других видов работ*	Активное участие на практических (семинарских) занятиях, КСР	СРС Написание реферата, доклада, эссе Выполнение других видов работ	Выполнение положения высшей школы (установленная форма одежды, наличие рабочей папки, а также других пунктов устава высшей школы)	РК№1	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
2	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
3	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
4	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
5	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
6	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
7	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
8					12,5	12,5
Первый рейтинг	21	31,5	17,5	17,5	12,5	100

Формула вычисления результатов дистанционного контроля и итоговой формы контроля по дисциплине за семестр:

$$ИБ = \left[\frac{(P_1 + P_2)}{2} \right] \cdot 0,49 + Эи \cdot 0,51$$

, где ИБ – итоговый балл, P_1 - итоги первого рейтинга, P_2 - итоги второго рейтинга, $Эи$ – результаты итоговой формы контроля (экзамен).

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1.1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Объем СРС в ч.	Тема СРС	Вид результатов самостоятельной работы	форма контроля
IV семестр				

1.	3	Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.	Изучение литературы, составление конспекта и глоссария	Проверка конспекта и глоссария
2.	3	Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов	Подготовка реферата по одной из теорий	Подготовка и защита реферата
3.	3	Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии	Аналитический обзор	Отчет
4.	3	Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.	Подготовка доклада	Доклад
5.	3	Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.	Подготовка эссе	Проверка эссе
6.	3	Международные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.	Конспект	Обсуждение
7.	3	Международные конфликты на постсоветском пространстве.	Реферат/доклад	Выступление Обсуждение
8.	3	Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З.Фрейд, Э.Фромм, А. Адлер).	Конспект	Обсуждение
9.	3	Структура социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.	Конспект	Обсуждение
10.	3	Социально-трудовые конфликты	Конспект	Обсуждение
11.	3	Понятие и типология политического конфликта	Конспект	Обсуждение
12.	3	Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология, профилактика разрешения конфликта	Доклад/презентация	Выступление Обсуждение
	36 ч			

4. 2. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению.

Самостоятельная работа направлена на:

- углубление знаний по конфликтологии;
- развитие навыков анализа конфликтов;
- формирование критического мышления;
- подготовку к практическим занятиям и итоговому контролю.

Формы самостоятельной работы:

- работа с учебной и научной литературой;
- подготовка рефератов, эссе, докладов;

- аналитические задания;
- подготовка презентаций;
- участие в обсуждениях.

Методические рекомендации студентам:

- использовать современные и классические источники по конфликтологии;
- применять теоретические концепции при анализе конфликтов;
- оформлять работы по стандартам вуза;
- соблюдать сроки выполнения заданий.

4. 3. Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы:

- ✓ грамотное применение определений, понятий, терминов и др.;
- ✓ логическая последовательность в изложении материала;
- ✓ обоснованность выводов;
- ✓ самостоятельность и оригинальность в изложении материала;
- ✓ текст конспекта должен оформляться с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации.

4. 4. Критерии оценки выполнения самостоятельной работы:

4-балльная шкала (уровень освоения)	Показатели	Критерии
Отлично (повышенный уровень)	Полнота выполнения практического задания. Последовательность и рациональность выполнения задания. Самостоятельность выводов, оценок и комментариев.	Студентом задание выполнено самостоятельно и своевременно; материал изложен последовательно и рационально. Даны полные ответы на все поставленные вопросы, сформулированы и полностью обоснованы собственные оценки, выводы и комментарии.
Хорошо (базовый уровень)	Творческий подход с позиций профессиональной деятельности специалиста по рекламе и связям с общественностью.	Студентом задание выполнено своевременно, но недостаточно самостоятельно, с подсказкой преподавателя. Материал изложен последовательно и рационально; даны ответы на все поставленные вопросы, сформулированы собственные оценки, выводы и комментарии, но их обоснование неполно.
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Нет работы в команде.	Студентом задание решено несвоевременно, недостаточно самостоятельно, с подсказками преподавателя; материал изложен недостаточно последовательно и рационально. Даны ответы не на все поставленные вопросы, слабо сформулированы собственные оценки, выводы и комментарии.
Неудовлетворительно (уровень не)	Нет самостоятельности и полноты выполнения работы	Студентом задание не выполнено.

5. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10838-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541180>
2. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539640>
3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:
4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:
5. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668>

5.2. Дополнительная литература:

6. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 8-е издание. С-Пб.: Пи тер. 2023. 560 с.
7. Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе. М.: Юрайт. 2023. 191 с.
8. Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. М.: Юрайт. 2024. 145 с.
9. Иванова О. А., Суртаева Н. Н. Конфликтология в социальной работе. М.: Юрайт. 2024. 283 с.
10. Кашапов М. М. Основы конфликтологии. М.: Юрайт. 2024. 117 с.
11. Кругликов В. Н. Этноконфликтология. Учебное пособие для вузов, 2-е изд. М.: Лань. 2024. 296 с.
12. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная. М.: Юрайт. 2024. 396 с.
13. Леонов Н. И. Конфликтология. М.: Юрайт. 2023. 396 с.
14. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения. М.: Юрайт. 2024. 265 с.
15. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. М.: Юрайт. 2023. 299 с.
16. Никонова С. Б., Сидоров А. М., Успенская А. В. Конфликтология духовной сферы. М.: Юрайт. 2023. 319 с.
17. Охременко И. В. Конфликтология. М.: Юрайт. 2024. 155 с.

18. Сафонов А. А., Сафонова М. А. Международные конфликты в XXI веке. М.: Юрайт. 2023. 416 с.
19. Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология. М.: Юрайт. 2023. 352 с.
20. Сирота Н. М. Политическая конфликтология. М.: Юрайт. 2024. 122 с.
21. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 282 с.
22. Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами. М.: Юрайт. 2024. 250 с.
23. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. М.: Юрайт. 2024. 201 с.
24. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров. 2-е изд., стер. М.: Дашков и К, 2020. 236 с.

5.3. Нормативно-правовые материалы (по мере необходимости):

1. Закон РТ «О печати и других СМИ» [Электронный ресурс], режим доступа: <http://mediaschool.tj>
2. Закон РТ «Об информации» [Электронный ресурс], режим доступа: <http://cipi.tj>
3. Закон РТ «Об информатизации» [Электронный ресурс], режим доступа: <http://cipi.tj>
4. Закон РТ «О телевидении и радиовещании» [Электронный ресурс], режим доступа: nansmit.tj
5. Этические нормы журналистской деятельности в Таджикистане [Электронный ресурс], режим доступа: www.odob.tj
6. Закон РТ «О праве на доступ к информации» [Электронный ресурс], режим доступа: <http://cipi.tj>
7. Закон РФ «О средствах массовой информации» [Электронный ресурс], режим доступа: <http://www.consultant.ru>
8. Кодекс профессиональной этики российского журналиста [Электронный ресурс], режим доступа: <http://www.ruj.ru>

5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

А) сайты:

Сайт Ассоциации коммуникативных агентств России <http://www.akarussia.ru>

Сайт компании «Медиаскоп» <http://mediascope.net/>

Форум сайта «Состав. Ру» <http://www.forumsostav.ru>

COSSA - сайт о маркетинге в социальных сетях <http://www.cossa.ru/>

TEXTERRA – блог об интернет-маркетинге <https://texterra.ru/blog/>

Б) электронные библиотеки:

<http://www.evartist.narod.ru/journ.-> электронная библиотека, включающая разделы: история журналистики, Теория и практика журналистики, Реклама, маркетинг и PR, Логика и риторика, Справочники и словари;

- <http://journalist.virt-ru> –электронный архив журнала «Журналист»;
- <http://www.bibliorossica> – электронная библиотека;
- <http://e-cis.info/index>.
- Официальный сайт журнала «Журналист»: <http://journalist-virt.ru/>
- МИС – электронный журнал «Медиа. Информация. Коммуникация» // <http://mic.org.ru>
- Портал образовательных ресурсов МГИ им. Дашковой: <http://www.dashkova.ru/>
- Электронная библиотека РГБ - <http://www.rsl.ru/>
- Электронная гуманитарная библиотека - <http://www.gumfak.ru/>
- «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>

- Википедия - <http://ru.wikipedia.org/>

В) Сайты ведущих социологических организаций

- Фонд общественное мнение (ФОМ) - <http://fom.ru/>
- Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) - <http://wciom.ru/>
- «Левада-центр»: изучение общественного мнения - <http://www.levada.ru/>
- Институт Гэллапа - <http://www.gallup.com/>
- Институт социологии образования РАО - <http://www.socioedu.ru/>
- Международная социологическая ассоциация (МСА) - <http://www.isa-sociology.org/>
- Международный институт исследований и образования - <http://www.iire.org/>
- Международный институт социологии (МИС) - <http://www.iisoc.org/>
- Российское общество социологов - <http://www.ssa-rss.ru/>
- Фонд социальных исследований - <http://www.socio-fond.com/>

5. 5.Перечень информационных технологий и программного обеспечения:

Microsoft Office, Word, Excel, PowerPoint, Adobe Reader, Internet Explorer, Google Chrome.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликтология» направлена на формирование у студентов понимания истории становления и развития рекламы и связей с общественностью.

Изучение дисциплины предполагает сочетание лекционных занятий, практических (семинарских) занятий и самостоятельной работы студентов.

Специфика данного курса состоит в сочетании традиционных методов преподавания (лекций, практических занятий) с интерактивными, способствующими развитию у студентов самостоятельного мышления и выработке собственной точки зрения. Это: обсуждения в малых группах, мозговой штурм, письменные задания, проведение тестов, составление словаря основных терминов и определений, изучение содержания местных и зарубежных сайтов, использование различных приемов сбора и анализа информации, проведение дебатов и т.д.

Программа задумана в соответствии с международными стандартами подготовки бакалавров, что обеспечит с одной стороны высокий уровень ориентации бакалавров на реальную работу в наиболее современных мультимедийных редакциях, а с другой стороны позволит способствовать повышению профессионализма масс-коммуникационной среды через импорт зарубежных стандартов и подходов к изучению рекламы и связей с общественностью.

Самостоятельная работа студентов запланирована в п. 4. данной рабочей программы, где указаны названия тем, объемы выполняемых работ и формы контроля со стороны преподавателя.

Основой обучения являются аудиторные занятия – лекции, практические занятия и КСР.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины на базе Отделения журналистики функционируют учебные радиолaborатория и телестудия, редакция газеты «Студенческие вести», аудитории оснащены необходимым оборудованием (проекторы, телевизоры, доступ к on-line ресурсам через Интернет). Студенты имеют возможности пользоваться ресурсами в библиотеке университета, включая электронную, а также печатными материалами на кафедре отечественной и международной журналистики.

В Университете созданы специальные условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов).

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль осуществляется путем оценки работы обучающихся на семинарских занятиях (ответов, дополнений, замечаний, выступлений с докладами, разбора ситуаций), проверки выполнения домашних заданий, а также проверки освоения обучающимися учебной и научной литературы по вопросам, изучаемым в рамках учебной дисциплины.

Форма итоговой аттестации (зачет в традиционном виде)

Форма промежуточной аттестации (1 и 2 рубежный контроль) – устного опроса, тестирования и презентаций.

Итоговая система оценок по кредитно-рейтинговой системе с использованием буквенных символов

Оценка по буквенной системе	Диапазон соответствующих наборных баллов	Численное выражение оценочного балла	Оценка по традиционной системе
A	10	95-100	Отлично
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	Хорошо
B	7	80-84	
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	

C	4	65-69	Удовлетворительно
C-	3	60-64	
D+	2	55-59	
D	1	50-54	
Fx	0	45-49	Неудовлетворительно
F	0	0-44	

Содержание текущего контроля, промежуточной аттестации, итогового контроля раскрываются в фонде оценочных средств, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

ФОС по дисциплине является логическим продолжением рабочей программы учебной дисциплины. ФОС по дисциплине прилагается.