

Аннотация к рабочей учебной программе «Управление качеством на
основе международных стандартов»
Направление подготовки – 38.04.02 «Международный менеджмент»
Форма подготовки - очная
Уровень подготовки - Магистратура

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством на основе международных стандартов» – дисциплина, которая дает представление о закономерных свойствах перемен в организациях как естественных целостностях, формирует знания и ключевые навыки в выборе подходов к управлению изменениями, развивает способность различать напряженные ситуации в организациях, открывает возможности использования успешного опыта решения проблем развивающихся изменений.

1.1. Цели изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины состоит в формировании у бакалавров представления: о причинах и движущих силах изменений в организациях; об объективных закономерностях перемен в организациях; о способах понимания различных граней организаций в процессе изменений; о подходах к выбору оптимальных стратегий организационных изменений; о конструктивных технологиях изменений; о стратегиях управления изменениями; об основных препятствиях изменениям и их преодолении; о способах тактической поддержки программ изменений в компаниях.

1.2. Задачи изучения дисциплины

Задачи дисциплины формулируются в соответствии с требованиями ФГОС, предъявляемые к компетенциям обучающегося.

В результате изучения курса «Управление качеством на основе международных стандартов» предполагается изложить основные понятия Управление качеством на основе международных стандартов – функция планирование, организации, контроля и регулирования, разработки и принятия управленческих решений, конфликты, коммуникации.

1.3. В результате освоения дисциплины «Управление качеством на основе международных стандартов» формируются следующие (общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные) компетенции обучающегося:

код	Результат освоения ООП	Перечень планируемых результатов обучения	Вид оценочного средства
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.1. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.); ИУК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на	Ответы на теоретические вопросы по разделу, групповое собеседование по темам СРС
			Решение разноуровневых заданий и упражнений
			Тесты для промежуточного

код	Результат освоения ООП	Перечень планируемых результатов обучения	Вид оценочного средства
		различных научных мероприятиях, включая международные; ИУК-4.3. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.	контроля знаний; зачет, экзамен

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

2.1. Данный курс дает представление о закономерных свойствах перемен в организациях как естественных целостностях, формирует знания и ключевые навыки в выборе подходов к управлению изменениями, развивает способность различать напряженные ситуации в организациях, открывает возможности использования успешного опыта решения проблем входе развивающих изменений.. Логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами ОПП, указанными в нижеследующей таблице:

2.2.

Таблица 1

№	Название дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ООП
1	Экономическая теория	1-2	Б1.В.ОД.7
2	Математика	1-2	Б2.Б.1
3	Экономическая география	2	Б1.В.ДВ.3
4	Теория организации	1	Б1. Б. 7

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1-4, указанных в Таблице 1.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины «Управление качеством на основе международных стандартов» составляет 5 зачетных единиц, всего 180 часа, из которых: лекции – 10 часа, практические занятия – 18 часов, КСР – 40 часов, всего часов аудиторной нагрузки – 58, самостоятельная работа - 112 часа.

Экзамен – 3-й семестр очной формы обучения

Тема 1. Концепция организационных изменений 2/2/ч.

1.1. Рассматриваются основные понятия Управление качеством на основе международных стандартов, его цель, задачи и содержание, который рассматривается в трех аспектах: как наука и искусство управления, как вид деятельности и процесс принятия управленческих решений, как аппарат управления деятельностью организации.

1.2. Дается состав основных категорий Управление качеством на основе международных стандартов, такие как объекты и субъекты, функции Управление качеством на основе международных стандартов, его основные виды, методы и принципы управления, правила и нормы, которыми следует руководствоваться в своей деятельности в ходе решения задач, стоящих перед организацией, фирмой, предприятием.

Тема 2. Современные тенденции и уровни организационных изменений 2/2/ч.

1.1. Рассматриваются исходные понятия, раскрывающие сущность эволюции Управление качеством на основе международных стандартов, как самостоятельного вида деятельности, который обусловлен общественным разделением труда, развитием кооперации и увеличением масштабов производства.

1.2. Выбор товаров. Разумная товарная диверсификация. Правильное установление маршрута по пути производитель – потребитель. Установление оптимального способа передвижения товара по этому пути.

Тема 3. Типы, виды, принципы организационных изменений 2/2/ч.

1.1. Ознакомление с понятием и задачами планирования, принципами планирования в частности научная обоснованность, комплексность, гибкость и эластичность, доминирование стратегических аспектов, непрерывность, ресурсная сбалансированность планов и т.д.

1.2. Рассматриваются виды планов по целям, предмету, уровню, содержанию, периодам планирования, акцентируется внимание на стратегическом планировании, как процесс формулирования миссии и целей организации, выбора специфических стратегий для определения и получения необходимых ресурсов и их распределения с целью обеспечения эффективной работы организации в будущем.

Тема 4. Структура системы управления изменениями. Модели изменений 2/ч.

Ознакомление с организацией, как системой управления, включающая комплекс взаимосвязанных целей и функциональных подсистем.

Тема 5. Преодоление сопротивления изменениям 2/ч.

Рассматривается функция Управление качеством на основе международных стандартов – мотивация, как процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личностных целей и целей организации.

Тема 6. Управление изменениями в организации 2/ч.

Рассматриваются значение и содержание функций контроля и регулирования, включающие в себя функции учета, оценки и анализа.

Тема 7. Принятие управленческих решений в организации 2/ч.

Рассматриваются понятия и содержания УР, которые являются одним из показателей деятельности менеджера, его способностью принимать правильные решения. Излагаются основные стадии выработки и принятия управленческих решений, классификация управленческих решений по многочисленным признакам, подходы, используемые к принятию управленческих решений.

Тема 8. Руководитель в системе управления 2/ч.

Рассматриваются роль и значение руководителя в развитии организации, функции и задачи руководителя, основные стили руководства такие как: невмешательство, теплая компания, производство, золотая середина, команда.

Особое внимание уделяется имиджу руководителя, под которым понимают правильный выбор модели поведения.

Тема 9. Управление конфликтами и стрессами 2/ч.

Подробно рассматривается природа конфликта, приводится модель конфликта.

Приводятся типы конфликтов, основные причины, порождающие конфликт, методы разрешения конфликтов, действия руководителя при разрешении конфликта.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел II. Практическая часть 18ч. (очной формы обучения)

Тема 1. Концепция организационных изменений 2/ч.

Сущность понятие «Управление качеством на основе международных стандартов» его цели, задачи.

Тема 2. Современные тенденции и уровни организационных изменений 2/ч.

Сущность школы человеческих отношений. Информационный период развития Управление качеством на основе международных стандартов.

Тема 3. Типы, виды, принципы организационных изменений 2/ч.

Сущность функции планирования в Управление качеством на основе международных стандартов.

Тема 4. Структура системы управления изменениями. Модели изменений 2/ч.

Характеристика внутренней и внешней среды организации. Организационные структуры управления.

Тема 5. Преодоление сопротивления изменениям 2/ч.

Сущность понятия функции мотивации, содержательные и процессуальные теории мотивации.

Тема 6. Управление изменениями в организации 2/ч.

Контроль, как одна из основных функции Управление качеством на основе международных стандартов.

Тема 7. Принятие управленческих решений в организации 2/ч.

Понятие управленческих решений. Классификация и методы принятий управленческих решений.

Тема 8. Руководитель в системе управления 2/ч.

Стиль руководства. Конфликт, его виды, пути разрешения.

Тема 9. Управление конфликтами и стрессами 2/ч.

Стиль руководства. Конфликт, его виды, пути разрешения.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел III. КСР 18ч. (очной формы обучения)

Тема 1. Концепция организационных изменений 2/ч.

Основные методы, категории, функции. Управление качеством на основе международных стандартов.

Тема 2. Современные тенденции и уровни организационных изменений 2/ч.

Сущность школы человеческих отношений. Информационный период развития Управление качеством на основе международных стандартов.

Тема 3. Типы, виды, принципы организационных изменений 2/ч.

Основные принципы планирования

Тема 4. Структура системы управления изменениями. Модели изменений 2/ч.

Промежуточный контроль № 1

Тема 5. Преодоление сопротивления изменениям 2/ч.

Контроль, как одна из основных функций. Управление качеством на основе международных стандартов

Тема 6. Управление изменениями в организации 2/ч.

Контроль, как одна из основных функций. Управление качеством на основе международных стандартов.

Тема 7. Принятие управленческих решений в организации 2/ч.

Понятие управленческих решений. Классификация и методы принятий управленческих решений.

Тема 8. Руководитель в системе управления 2/ч.

Промежуточный контроль № 2

Тема 9. Управление конфликтами и стрессами 2/ч.

Стиль руководства. Конфликт, его виды, пути разрешения.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.2. Объем дисциплины «Управление качеством на основе международных стандартов» составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часов, из которых: лекции - 2 часа, практические занятия – 2 часа, всего 4 часа аудиторной нагрузки – 4, самостоятельная работа - 28 часа- в 3 семестре;

3-й семестр заочной формы обучения

Тема 1. Сущность и категории Управление качеством на основе международных стандартов 2/ч.

Рассматриваются основные понятия Управление качеством на основе международных стандартов, его цель, задачи и содержание, который рассматривается в трех аспектах: как наука и искусство управления, как вид деятельности и процесс принятия управленческих решений, как аппарат управления деятельностью организации.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел II. Практическая часть 2ч. (заочной формы обучения)

Тема 1. Сущность и категории Управление качеством на основе международных стандартов 2/ч.

Рассматриваются основные понятия Управление качеством на основе международных стандартов, его цель, задачи и содержание, который рассматривается в трех аспектах: как наука и искусство управления, как вид деятельности и процесс принятия управленческих решений, как аппарат управления деятельностью организации.

3.2.2. Объем дисциплины «Управление качеством на основе международных стандартов» составляет 2 зачетные единицы, всего 72 часа, из которых: лекции - 6 часа, практические занятия – 4 часа, всего часов аудиторной нагрузки – 10, самостоятельная работа - 53 часа.

Экзамен - 4-й семестр заочной формы обучения

Тема 2. Эволюция Управление качеством на основе международных стандартов и его современные концепции 2/ч.

Рассматриваются исходные понятия, раскрывающие сущность эволюции Управление качеством на основе международных стандартов, как самостоятельного вида деятельности, который обусловлен общественным разделением труда, развитием кооперации и увеличением масштабов производства.

Тема 3. Планирование как функция Управление качеством на основе международных стандартов 2/ч.

Ознакомление с понятием и задачами планирования, принципами планирования в частности научная обоснованность, комплексность, гибкость и эластичность, доминирование стратегических аспектов, непрерывность, ресурсная сбалансированность планов и т.д.

Тема 4. Организационные формы и структура управления организацией 2/ч.

Ознакомление с организацией, как системой управления, включающая комплекс взаимосвязанных целей и функциональных подсистем.

Раздел II. Практическая часть 4ч. (заочной формы обучения)

Тема 5. Мотивация деятельности человека в организации 2/ч.

Приводится система мотивации организации – материальные способы мотивации и нематериальные способы, и приемы стимулирования.

Тема 6. Контроль и регулирование в системе Управление качеством на основе международных стандартов 2/ч.

Приводятся основные виды и формы контроля: по времени, по целям, по предмету, по содержанию, по масштабам. Дается характеристика эффективной системы контроля, которая определяется: стратегической направленностью, ориентацией на результаты, соответствием контролируемому виду деятельности, своевременностью и гибкостью, экономичностью и простотой.

Дается процесс контроля и регулирования, где выделяются три этапа, на каждом из которых реализуется комплекс различных мер.

Разработчик: д.э.н., профессор Султанов З.С.