

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

Утверждаю»
Декан факультета
экономики и управления
Фозилханов Д.О.
«01» **Сентября** **2026 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

Направление подготовки – 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль – Электронная коммерция

Форма подготовки - очная

Уровень подготовки – бакалавриат

ДУШАНБЕ 2026

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образо-

вания, для специальности 38.03.05 «Бизнес-информатика» (уровень бакалавр), утвержденного приказом Министерства высшего образования и науки РФ от 29 июля 2020г. № 838.

При разработке рабочей программы учитываются:

- требования работодателей, профессиональных стандартов по направлению;
- содержание программ дисциплин, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Информатики и ИТ, протокол №__ «__» _____ 2026

Рабочая программа утверждена УМС естественнонаучного факультета, протокол №__ «__» _____ 2026

Рабочая программа утверждена Учёным советом естественнонаучного факультета, протокол №__ «__» _____ 2026

Расписание занятий дисциплины

Ф.И.О. преподавателя	Аудиторные занятия		Приём СРС	Место работы преподавателя
	лекция	Практические занятия (КСР, лаб.)		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели изучения дисциплины

Дисциплина «Информационные системы поддержки принятия решений» изучается студентами очной формы обучения по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Электронная коммерция», уровень подготовки — бакалавриат. Целью дисциплины является формирование у обучающихся теоретических знаний и практических представлений о принципах построения и использования информационных систем поддержки принятия решений (СППР) в управленческой деятельности и цифровом бизнесе. В рамках дисциплины рассматриваются вопросы классификации и архитектуры СППР, методы анализа данных и поддержки управленческих решений, использование моделей и сценарного анализа, а также особенности применения СППР в электронной коммерции и корпоративных информационных системах.

1.2. . Задачи изучения дисциплины

Задачи дисциплины формулируются в соответствии с требованиями ФГОС, предъявляемые к компетенциям обучающегося.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение сущности, назначения и роли информационных систем поддержки принятия решений;
- освоение классификации и архитектурных моделей СППР;
- формирование представлений о данных, моделях и методах, используемых в СППР;
- изучение аналитических и экспертных методов поддержки управленческих решений;
- освоение принципов использования СППР в корпоративных информационных системах;
- анализ возможностей применения СППР в электронной коммерции и цифровом бизнесе.

1.3. Результаты освоения дисциплины и формируемые компетенции

В результате изучения дисциплины «Информационные системы поддержки принятия решений» у обучающихся формируются общепрофессиональные и профессиональные компетенции, обеспечивающие готовность к использованию СППР в управленческой и аналитической деятельности.

Освоение дисциплины обеспечивает формирование способности:

- анализировать управленческие ситуации и принимать решения на основе данных;
- использовать информационные системы и аналитические инструменты для поддержки принятия решений;
- применять модели и методы оценки альтернатив управленческих решений;
- участвовать в разработке и внедрении СППР в организациях;
- оценивать эффективность использования СППР в бизнес-процессах, включая электронную коммерцию.

Код компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (индикаторы достижения компетенций)	Виды оценочных средств
ПК-1	Способен проектировать, внедрять и сопровождать информационные системы электронной коммерции, включая платёжные и расчётные сервисы, с учётом требований безопасности, надёжности и нормативного регулирования	ИПК - 1.1. Выбирает и обосновывает архитектуру ИС электронной коммерции и платёжных решений; ИПК - 1.2. Настраивает и интегрирует платёжные сервисы, приём и обработку электронных платежей; ИПК – 1.3. Применяет нормативные и технические требования при эксплуатации платёжных систем.	Отчеты по практическим работам. Устный опрос. Презентация
ПК-4	Способен оценивать экономическую эффективность, риски и перспективы развития проектов электронной коммерции, включая проекты внедрения платёжных систем	ИПК-4.1. Рассчитывает показатели экономической эффективности проектов; ИПК-4.2. Оценивает финансовые, технологические и регуляторные риски; ИПК-4.3. Формулирует рекомендации по развитию и масштабированию проекта.	Отчеты по практическим работам. Устный опрос. Презентация

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

2.1. Данная дисциплина входит в базовый цикл вариативной части дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 ОПОП бакалавриата ФГОС ВО и является обязательной дисциплиной.

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания») обучающегося по дисциплинам 1-2, указанных в Таблице 2. Дисциплины 3-10 относятся к группе, которые должны использовать «входные» знания данной дисциплины.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ООП
1.	Информатика и программирование	2-3	Б1.О.13
2.	Базы данных	3	Б1.О.21
3.	Информационные системы и технологии	3-4	Б1.О.22
4.	Корпоративные информационные системы	6	Б1.В.ДВ.05.01
5.	Администрирование информационных систем	8	Б1.В.ДВ.05.02
6.	Управление программными проектами	5	Б1.В.ДВ.06.01
7.	Проектирование информационных систем	6	Б1.В.07

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА, КРИТЕРИИ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, всего 108 часов, из которых: лекции 16 часов, практические занятия 16 часа, лабораторные работы 0 часов, КСР – 16 часа, всего часов аудиторной нагрузки - 28 часа, самостоятельная работа – 60 часов.

Семестр 5

3.1 Структура и содержание теоретической части курса (12 ч.)

Лекция 1. Понятие и назначение информационных систем поддержки принятия решений

Информационные системы поддержки принятия решений (СППР) представляют собой класс информационных систем, предназначенных для помощи руководителям и специалистам при выборе управленческих решений в условиях неопределённости и многовариантности. В лекции рассматривается сущность СППР, их цели и задачи, а также место в системе корпоративных информационных систем. Анализируется роль СППР в управлении организацией, планировании, контроле и стратегическом развитии бизнеса. Особое внимание уделяется значению СППР для повышения обоснованности и качества управленческих решений.

Лекция 2. Эволюция и классификация систем поддержки принятия решений

Рассматриваются этапы развития СППР от простых аналитических инструментов до современных интеллектуальных систем. Изучается классификация СППР по различным признакам: по уровню управления (оперативные, тактические, стратегические), по числу пользователей (индивидуальные и групповые), по степени автоматизации и по области применения. Анализируется роль СППР в поддержке коллективного принятия решений и стратегического управления.

Лекция 3. Архитектура систем поддержки принятия решений

В лекции раскрываются основные архитектурные принципы построения СППР. Рассматриваются ключевые компоненты системы: база данных, база моделей, подсистема управления знаниями и пользовательский интерфейс. Анализируется взаимодействие компонентов между собой и с корпоративными информационными системами. Отдельное внимание уделяется требованиям к архитектуре СППР с точки зрения надёжности, масштабируемости и удобства использования.

Лекция 4. Данные и знания в системах поддержки принятия решений

Данные и знания являются основой функционирования СППР. В лекции рассматриваются источники данных для СППР, включая корпоративные базы данных, хранилища данных и внешние информационные ресурсы. Изучаются принципы организации и использования хранилищ данных, а также вопросы качества информации: полнота, достоверность, актуальность и согласованность. Рассматривается различие между данными, информацией и знаниями в контексте принятия решений.

Лекция 5. Методы поддержки принятия решений

Лекция посвящена методам, применяемым в СППР для анализа и выбора управленческих решений. Рассматриваются аналитические и статистические методы, методы многокритериального выбора, а также экспертные методы. Анализируется область применения каждого метода и их значение для оценки альтернатив управленческих решений. Подчёркивается роль комбинированного использования методов для повышения точности и обоснованности решений.

Лекция 6. Моделирование и сценарный анализ в СППР

В лекции изучается использование моделей и сценариев для поддержки принятия решений. Рассматриваются виды моделей, применяемых в СППР, и принципы их построения. Особое внимание уделяется сценарному анализу как инструменту оценки возможных вариантов развития ситуации и их последствий. Анализируется значение моделирования для прогнозирования и стратегического планирования.

Лекция 7. Системы поддержки принятия решений в электронной коммерции

Рассматриваются особенности применения СППР в сфере электронной коммерции. Анализируется поддержка управленческих решений в области продаж, маркетинга, логи-

стики и ценообразования. Рассматриваются примеры использования СППР для анализа поведения клиентов, оптимизации ассортимента и повышения эффективности цифрового бизнеса. Подчеркивается роль СППР в повышении конкурентоспособности электронных торговых платформ.

Лекция 8. Современные тенденции развития систем поддержки принятия решений Лекция посвящена современным направлениям развития СППР. Рассматриваются интеллектуальные СППР, использование аналитики данных и элементов искусственного интеллекта. Анализируется интеграция СППР с корпоративными информационными системами и цифровыми платформами. Обсуждаются перспективы развития СППР в условиях цифровизации экономики и роста объемов данных.

3.2 Структура и содержание практической части курса 7 семестр

Практическое занятие (16 час.)

Практическое занятие 1. Анализ управленческих решений и роли СППР в организации.
Практическое занятие 2. Классификация задач, решаемых с помощью СППР.
Практическое занятие 3. Анализ структуры и компонентов СППР.
Практическое занятие 4. Работа с управленческими данными для принятия решений.
Практическое занятие 5. Выбор методов поддержки принятия решений.
Практическое занятие 6. Разработка сценариев управленческих решений.
Практическое занятие 7. Анализ применения СППР в электронной коммерции.
Практическое занятие 8. Обоснование управленческого решения с использованием СППР.

КСР (16 час.)

КСР 1. Понятие и функции систем поддержки принятия решений.
КСР 2. Классификация СППР и области их применения.
КСР 3. Архитектура и компоненты СППР.
КСР 4. Данные и модели в системах поддержки принятия решений.
КСР 5. Методы анализа и оценки управленческих решений.
КСР 6. Сценарный подход в принятии решений.
КСР 7. Использование СППР в электронной коммерции.
КСР 8. Перспективы развития интеллектуальных СППР.

Структура и содержание теоретической, практической, лабораторной части курса, КСР, СРС, критерии начисления баллов для 4 курсов

№	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Литература	Кол-во баллов в неделю
		Лек.	Лаб.	КСР	Пр.	СРС		
8 семестр								
1	Лекция 1. Понятие и назначение информационных систем поддержки принятия решений. Практическое занятие 1. Анализ управленческих решений и роли СППР в организации. КСР 1. Функции и задачи систем поддержки принятия решений.	2				8	1-2	12,5

2	Лекция 2. Эволюция и классификация систем поддержки принятия решений. Практическое занятие 2. Классификация управленческих задач, решаемых с помощью СППР. КСР 2. Классификация СППР и области их применения.				2	8	3-4	12,5
3	Лекция 3. Архитектура систем поддержки принятия решений. Практическое занятие 3. Анализ структуры и компонентов СППР. КСР 3. Компоненты и архитектурные решения СППР.	2				8	5-6	12,5
4	Лекция 4. Данные и знания в системах поддержки принятия решений. Практическое занятие 4. Работа с управленческими данными для принятия решений. КСР 4. Источники данных и требования к качеству информации в СППР.			2		8	7-9	12,5
5	Лекция 5. Методы поддержки принятия решений. Практическое занятие 5. Выбор и обоснование методов поддержки принятия решений. КСР 5. Аналитические и экспертные методы принятия решений.	2				8	10-2	12,5
6	Лекция 6. Моделирование и сценарный анализ в СППР. Практическое занятие 6. Разработка сценариев управленческих решений. КСР 6. Сценарный подход в системах поддержки принятия решений.				2	8	11	12,5
7	Лекция 7. Системы поддержки принятия решений в электронной коммерции. Практическое занятие 7. Анализ применения СППР в электронной коммерции. КСР 7. Примеры использования СППР в цифровом бизнесе.	2				8	12	12,5
8	Лекция 8. Современные тенденции развития систем поддержки принятия решений. Практическое занятие 8. Обоснование управленческого решения с использованием СППР. КСР 8. Интеллектуальные СППР и перспективы их развития.			3		4	15	12,5
ИТОГО		16	0	16	16	60		200

Формы контроля и критерии начисления баллов

Контроль усвоения студентом каждой темы осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы (БРС), включающей текущий, рубежный и итоговый контроль. Студенты **4-го курса**, обучающиеся по кредитно-рейтинговой системе обучения, могут получить максимально возможное количество баллов - 300. Из них на текущий и рубежный контроль выделяется 200 баллов или 49% от общего количества.

На итоговый контроль знаний студентов выделяется 51% или 100 баллов.

Порядок выставления баллов: 1-й рейтинг (1-7 недели до 12,5 баллов+12,5 баллов

(8 неделя – Рубежный контроль №1) = 100 баллов), 2-й рейтинг (9-15 недели до 12,5 баллов+12,5 баллов (16 неделя – Рубежный контроль №2) = 100 баллов), итоговый контроль 100 баллов.

К примеру, за текущий и 1-й рубежный контроль выставляется 100 баллов: лекционные занятия – 21 балл, за практические занятия (КСР, лабораторные) – 31,5 балл, за СРС – 17,5 баллов, требования ВУЗа – 17,5 баллов, рубежный контроль – 12,5 баллов.

В случае пропуска студентом занятий по уважительной причине (при наличии подтверждающего документа) в период академической недели деканат факультета обращается к проректору по учебной работе с представлением об отработке студентом баллов за пропущенные дни по каждой отдельной дисциплине с последующим внесением их в электронный журнал.

Итоговая форма контроля по дисциплине (зачет, экзамен) проводится как в форме тестирования, так и в традиционной (устной) форме. Тестовая форма итогового контроля по дисциплине предусматривает: для естественнонаучных направлений – 10 тестовых вопросов на одного студента, где правильный ответ оценивается в 10 баллов, для гуманитарных направлений – 25 тестовых вопросов, где правильный ответ оценивается в 4 балла. Тестирование проводится в электронном виде, устный экзамен на бумажном носителе с выставлением оценки в ведомости по аналогичной системе с тестированием.

Таблица 4.

Неделя	Активное участие на лекционных занятиях, написание конспекта и выполнение других видов работ*	Активное участие на практических (семинарских) занятиях, КСР	СРС Написание реферата, доклада, эссе Выполнение других видов работ	Выполнение положения высшей школы (установленная форма одежды, наличие рабочей папки, а также других пунктов устава высшей школы)	РК №1	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
2	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
3	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
4	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
5	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
6	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
7	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
8	-	-	-	-	12,5	12,5
Первый рейтинг	21	31,5	17,5	17,5	12,5	100

Формула вычисления результатов дистанционного контроля и итоговой формы контроля по дисциплине за семестр для студентов 4-го курсов:

$$ИБ = \left[\frac{(P_1 + P_2)}{2} \right] \cdot 0,49 + Эи \cdot 0,51$$

где ИБ – итоговый балл, P_1 – итоги первого рейтинга, P_2 – итоги второго рейтинга, $Эи$ – результаты итоговой формы контроля (экзамен).

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Методы обработки информации» включает в себя:

1. план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
2. характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
3. требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
4. критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

4.1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№	Объем СРС в ч.	Тема СРС	Форма и вид результатов самостоятельной работы	Форма контроля
1.	2	Понятие и назначение корпоративных инфор-	Описание технологии разработки, ре-	Опрос
2.	2	История и этапы развития корпоративных ин-	Презентация методов	Выступление
3.	2	Поколения корпоративных ИС: от локальных решений к интегрирован-	Презентация, доклад	Выступление
4.	2	Классификация корпоративных ИС: операционные, аналитические, управленческие. CRM.	Выполнение задания 1 (1-10).	Защита работы. Вы-ступление
5.	4	Структура и архитектура корпоративной информа-	Конспект, презентация (вопросы 14-15)	Опрос, Выступление
6.	2	Клиент-серверная и многоуровневая архитектуры ИС	Выполнение задания 2	Защита работы.
7.	4	Корпоративные базы данных: структура, прин-	Выполнение	Защита работы.
8.	4	Потоки данных в организации: от первичного ввода до архивного хранения.	Выполнение задания 4	Защита работы.
9.	2	Автоматизация бизнес-процессов в организации: продажи, закупки, логистика, финансы.	Описание технологии разработки, реферат	Опрос
10	4	Средства взаимодействия с пользователем в КИС: пользовательские интерфейсы, веб-порталы, корпоративные панели.	Презентация методов	Выступление
11	4	Роль корпоративных ИС в поддержке управленческих решений.	Презентация, доклад	Выступление
12	4	Использование сетевых технологий в корпоративных информационных системах.	Выполнение задания 1 (1-10).	Защита работы. Вы-ступление
13	4	Интеграция корпоративных ИС с внешними системами и платформами.	Выполнение задания 1. Конспект, презентация	Опрос, Выступление

14	4	Использование API для взаимодействия корпоративных систем.	Выполнение задания 2	Защита работы.
15	4	Информационные угрозы в корпоративных ИС.	Вопросы 16-17. Выполнение задания 3	Защита работы.
16	2	Аутентификация и авторизация пользователей в корпоративных системах.	Вопросы 16-17. Выполнение задания 4	Защита работы.
17	2	Средства защиты корпоративных данных: шифрование, контроль доступа.	Описание технологии разработки, реферат	Опрос
18	2	Резервное копирование и восстановление данных в корпоративных системах.	Вопросы 5-8. Презентация методов	Выступление
19	4	Законодательные и нормативные требования к защите информации в организациях.	Презентация, доклад	Выступление
20	4	Обзор корпоративных информационных систем: SAP, Oracle, Microsoft Dynamics и др.	Выполнение задания 1 (1-10).	Защита работы. Выступление
21	3	Роль корпоративных ИС в электронной коммерции и цифровом бизнесе.	Выполнение задания 1. Конспект, презентация (вопросы 14-15)	Опрос, Выступление
22	3	Тенденции развития корпоративных ИС: облачные технологии, цифровизация, платформенные решения.	Выполнение задания 2	Защита работы.
23	3	Примеры инцидентов в корпоративных ИС и их последствия для бизнеса.	Выполнение Вопросы 16-17 задания 3	Защита работы.
24	3	Влияние качества корпоративных ИС на клиентский сервис и эффективность организации.	В Выполнение Вопросы 18-19	Защита работы.

4.2 Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

Для выполнения задания, прежде всего, необходимо ознакомиться и изучить основные положения теоретических материалов соответствующей темы из литературных источников. Они указаны в разделе «Содержание и структура дисциплины». Конспекты и задания можно выполнить в отдельном тетради или в лекционной (практической) тетради в произвольной форме.

4.3. Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

Индивидуальные домашние задания по самостоятельной работе должны быть выполнены в отдельной тетрадке. В каждом задании должны быть приведены постановка задачи и описана последовательность ее решения. В конце решения задачи приводятся результаты выполненной работы.

При выполнении самостоятельной работы студент должен предварительно изучить методы решения задач данного типа и правильно выбрать соответствующий метод ее решения.

По лабораторным работам студенты должны представить отчеты в соответствии с

содержанием, приведенным в пункте 4.2, которые должны быть защищены у преподавателя. На защите лабораторных работ студентам задается один теоретический вопрос и задача, которые он должен самостоятельно подготовить и решить.

4.4. Критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа прививает студентам навыки работы с источниками и учебной литературой, помогает повысить уровень знаний по предмету, которые можно использовать на практике.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если индивидуальное задание выполнено полностью и по данной теме защищена лабораторная работа.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если лабораторная работа по теме индивидуального задания защищена, а само индивидуальное задание выполнено с отдельными замечаниями.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если лабораторная работа по теме индивидуального задания защищена, а само индивидуальное задание выполнено не до конца, т.е. не полностью.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если лабораторная работа по теме индивидуального задания не защищена, а само индивидуальное задание выполнено не до конца, т.е. не полностью.

5. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Основная литература

1. Таненбаум Э. Современные операционные системы. – СПб.: Питер, 2021. – 1136 с.
2. Сталлингс У. Операционные системы: Внутренние механизмы и принципы проектирования. – М.: Вильямс, 2020. – 976 с.
3. Шилдт Г. Unix: Полное руководство. – М.: Вильямс, 2007. – 800 с.
4. Мауро К., Макдугал П. Unix и Linux. Руководство системного администратора. – СПб.: Питер, 2019. – 624 с.
5. Нилсон М., Кис Р.М. Операционные системы: алгоритмы и структуры. – СПб.: Питер, 2019. – 432 с.
6. Love P. Linux Kernel Development. – Addison-Wesley, 2013. – 488 с.
7. Бах М. Дж. Unix. Архитектура операционной системы. – М.: Вильямс, 2020. – 576 с.
8. Кронин Б. Операционные системы. Программирование и управление. – СПб.: БХВ-Петербург, 2021. – 528 с.
9. Шотт У. The Linux Command Line. – No Starch Press, 2019. – 555 с.
10. Йосифович П. Работа с ядром Windows. – СПб.: Питер, 2021. – 400 с.
11. Силбершца А., Гальвин П., Ганье Г. Операционные системы. Концепции и принципы. – СПб.: Питер, 2021. – 1104 с.
12. Бовет Д., Чезати М. Внутреннее устройство Linux. – М.: Вильямс, 2016. – 960 с.
13. Карзон Ф. Устройство ядра Linux. – М.: Вильямс, 2019. – 704 с.
14. Лавриненко В.В. Операционные системы: Теория и практика. – М.: Издательство МГТУ, 2020. – 432 с.
15. Соломахин А.В. Программирование в Linux: Практическое руководство. – СПб.: БХВ-Петербург, 2019. – 656 с.
16. Балдин К.В., Гоголь Д.М. *Банковские информационные системы*. – М.: КНОРУС, 2022. – 320 с.
17. Гладкий Ю.Н. *Информационные технологии в банковской сфере*. – СПб.: Питер, 2021. – 288 с.
18. Лисовский С.Ю. *Информационные технологии в экономике и банковском деле*. – М.: Финансы и статистика, 2020. – 384 с.
19. Черемных Ю.А. *Информационные системы и технологии в банках*. – М.: КНО-

5.2. Дополнительная литература

1. Андреев Д.М. Основы операционных систем и администрирование. – М.: Физматлит, 2022. – 456 с.
2. Беляк В.В. Программирование на уровне ядра в Windows и Linux. – М.: ДМК Пресс, 2021. – 624 с.
3. Бережной В.В. Электронный банкинг и автоматизация банковских операций. – М.: Юрайт, 2021. – 368 с.
4. Гопман Р., Лав Дж. Разработка драйверов для Windows. – СПб.: Питер, 2021. – 512 с.
5. Громов А.И. Банковские системы: архитектура и интеграция. – СПб.: Питер, 2022. – 432 с.
6. Дятлов А.Н. Операционные системы реального времени: архитектура и применение. – М.: Наука, 2021. – 384 с.
7. Кудрявцев В.Н. Информационная безопасность в банке. – М.: Форум, 2021. – 352 с.
8. Лапин Н.И. Информационные системы поддержки принятия управленческих решений [Текст]: учебное пособие / Н.И. Лапин. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 256 с.
9. Леонтьев А.И. Архитектура и безопасность современных операционных систем. – СПб.: БХВ-Петербург, 2020. – 528 с.
10. Маккартни К., Нортон Б. Безопасность операционных систем: Практическое руководство. – М.: Вильямс, 2020. – 432 с.
11. Моррисон К. Многозадачные операционные системы и параллельное программирование. – М.: Мир, 2020. – 680 с.
12. Офицеров А.П. Банковские информационные технологии: основы и практика. – СПб.: Питер, 2020. – 416 с.
13. Саати Т.Л. Принятие решений. Метод анализа иерархий [Текст]: пер. с англ. / Т.Л. Саати. — М.: Радио и связь, 2018. — 278 с.
14. Сталлман Р., Макграт Р. Работа в GNU/Linux. – СПб.: Символ-Плюс, 2021. – 720 с.
15. Турбан Э., Шарда Р., Деллен Д. Информационные системы поддержки принятия решений и бизнес-аналитика [Текст]: учебник / Э. Турбан, Р. Шарда, Д. Деллен. — М.: Вильямс, 2016. — 720 с.

5.3. Электронные ресурсы: ЭБС- www.e.lanbook.com:

16. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <http://www.eLIBRARY.RU> 13
17. Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/>
18. ЭБС «Рукопт»: <http://www.rucont.ru/>
19. ЭБС «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины

«Информационные системы поддержки принятия решений»

Студенты, изучающие дисциплину «**Информационные системы поддержки принятия решений**», должны освоить теоретические основы и практические подходы к использованию информационных систем для обоснования управленческих решений в условиях неопределённости и многовариантности.

В процессе освоения курса особое внимание следует уделять роли систем поддержки принятия решений (СППР) в управлении организацией, анализе данных, выборе альтернатив и оценке последствий управленческих решений. Дисциплина ориентирована на формирование аналитического мышления и навыков использования информационных

технологий в управленческой и экономической деятельности, в том числе в сфере электронной коммерции.

Студенты должны знать:

- сущность, назначение и место систем поддержки принятия решений в корпоративных информационных системах;
- классификацию СППР и области их применения;
- архитектуру СППР и назначение её основных компонентов (данные, модели, пользовательский интерфейс);
- источники данных и требования к качеству информации, используемой при принятии решений;
- основные методы поддержки принятия решений (аналитические, статистические, экспертные, сценарные);
- особенности применения СППР в электронной коммерции и цифровом бизнесе.

Студенты должны уметь:

- анализировать управленческие ситуации и формулировать задачи принятия решений;
- использовать данные и модели для обоснования управленческих решений;
- выбирать методы поддержки принятия решений в зависимости от характера задачи;
- интерпретировать результаты работы СППР и формулировать управленческие выводы;
- оценивать эффективность применения СППР в бизнес-процессах организации.

Организация учебной работы студентов

Основу теоретической подготовки составляют лекционные занятия, на которых студентам предоставляются систематизированные знания по ключевым вопросам функционирования и применения СППР. Лекции ориентированы на рассмотрение актуальных управленческих проблем и проводятся, как правило, в интерактивной форме с элементами обсуждения и анализа практических ситуаций.

На практических занятиях студенты выполняют задания аналитического характера, связанные с:

- анализом управленческих решений;
- классификацией задач, решаемых с использованием СППР;
- выбором методов поддержки принятия решений;
- разработкой сценариев управленческих решений;
- оценкой альтернатив и последствий принимаемых решений.

Самостоятельная работа студентов направлена на углубление и закрепление теоретических знаний, развитие навыков анализа и обоснования управленческих решений. В рамках КСР студенты изучают рекомендованную литературу, анализируют примеры использования СППР в управлении и электронной коммерции, выполняют аналитические задания и готовят выводы по заданным темам.

Во время консультаций с преподавателем обсуждаются проблемные вопросы, возникающие при изучении дисциплины, рассматриваются сложные управленческие ситуации и методы их анализа с использованием СППР.

Методические рекомендации по работе с учебным материалом

Работа с лекционным материалом должна включать:

- внимательное восприятие содержания лекции;
- ведение структурированного конспекта с выделением ключевых понятий, схем и моделей;
- последующую доработку конспекта с использованием рекомендованной литературы.

Доработку конспекта рекомендуется выполнять в день проведения лекции или в ближайшее время после неё, что способствует более полному усвоению материала. В про-

цессе доработки следует уточнять определения, дополнять записи примерами и систематизировать информацию.

7.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины при кафедре информатики и ИС РТСУ имеются 4 компьютерных классов, 3 из которых обеспечены электронными досками. Для занятий используются лицензионное программное обеспечение ОС Windows -7/8/10/11 и программное обеспечение открытого доступа (Open source), среды программирования (Denwer, CodeBlock, Dev_C++ и др.). Для разработки моделей проекта ИС используются CASE – средства: ERWin, Visual UML, Rational Rose и т.д.

В Университете созданы специальные условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов).

8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Форма итоговой аттестации – 7 семестр зачет проводятся – традиционной форме.

Форма промежуточной аттестации 1 и 2 рубежный контроль проводятся – устной форме.

Итоговая система оценок по кредитно-рейтинговой системе с использованием буквенных символов

Оценка по буквенной системе	Диапазон соответствующих наборных баллов	Численное выражение оценочного балла	Оценка по традиционной системе
A	10	95-100	Отлично
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	Хорошо
B	7	80-84	
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	Удовлетворительно
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D+	2	55-59	

D	1	50-54	Неудовлетворительно
Fx	0	45-49	
F	0	0-44	

Содержание текущего контроля, промежуточной аттестации, итогового контроля раскрываются в фонде оценочных средств, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

ФОС по дисциплине является логическим продолжением рабочей программы учебной дисциплины. ФОС по дисциплине прилагается.