МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
"1" сентября 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ 09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА В ЭКОНОМИКЕ

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Анализ опроса профессорско-преподавательского состава

Наименование ООП: 01.03.01 Математика.

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 22 сотрудника кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.
2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.
3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **22 сотрудника** кафедры. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов:

---

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места

Средний балл: 4.45

Распределение ответов:

5 баллов: 14 сотрудников

4 балла: 6 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

Анализ: Большинство сотрудников (20 из 22) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников, но есть возможности для улучшения.

---

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования

Средний балл: 4.14

Распределение ответов:

5 баллов: 10 сотрудников

4 балла: 8 сотрудников

3 балла: 3 сотрудника

2 балла: 1 сотрудник

Анализ: 18 из 22 сотрудников оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но требуется улучшение оснащения, особенно в лабораториях.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса

Средний балл: 4.23

Распределение ответов:

5 баллов: 11 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 4 сотрудника

Анализ: 18 из 22 сотрудников оценили оснащенность на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Техническая и информационная оснащенность в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса

Средний балл: 4.36

Распределение ответов:

5 баллов: 13 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

Анализ: 20 из 22 сотрудников оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации (например, улучшение электронных ресурсов).

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ

Средний балл: 4.27

Распределение ответов:

5 баллов: 12 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

2 балла: 1 сотрудник

Анализ: 19 из 22 сотрудников оценили качество фондов библиотеки на 4 и 5

баллов. Однако 3 сотрудника выразили умеренную или низкую неудовлетворенность (2 и 3 балла).

Вывод: Качество фондов библиотеки соответствует ожиданиям большинства сотрудников, но есть возможности для улучшения.

---

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС)

Средний балл: 4.23

Распределение ответов:

5 баллов: 11 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 4 сотрудника

Анализ: 18 из 22 сотрудников оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

---

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

Средний балл: 4.32

Распределение ответов:

5 баллов: 12 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 3 сотрудника

Анализ: 19 из 22 сотрудников оценили сочетание деятельности на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом удовлетворительное, но требуется улучшение.

---

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы

Средний балл: 4.36

Распределение ответов:

5 баллов: 13 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

Анализ: 20 из 22 сотрудников оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям большинства сотрудников, но есть возможности для улучшения.

---

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом

Средний балл: 4.36

Распределение ответов:

5 баллов: 13 сотрудников

4 балла: 7 сотрудников

3 балла: 2 сотрудника

Анализ: 20 из 22 сотрудников оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили умеренную неудовлетворенность (3 балла).

Вывод: Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

---

10. Предложения по улучшению

Основные предложения:

- Улучшение цифровизации университета (1 сотрудник).
- Обновление и замена компьютеров в лабораториях (1 сотрудник).
- Увеличение количества лабораторий (1 сотрудник).
- Улучшение условий труда (например, занятия в одну смену, улучшение чистоты аудиторий, обеспечение Интернетом) (2 сотрудника).
- Использование только электронного архива для учебных программ (1 сотрудник).
- Повышение заработной платы и материальной поддержки преподавателей (2 сотрудника).

- Увеличение использования интерактивных и практических методов обучения (1 сотрудник).
- Прием абитуриентов с хорошей математической подготовкой (1 сотрудник).
- Остальные сотрудники (12 человек) предложений не высказали.

Общие выводы

1. **Высокий уровень удовлетворенности**: Большинство сотрудников (82-91%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.
2. **Области для улучшения**:

- Улучшение цифровизации университета.
- Обновление и замена компьютеров в лабораториях.
- Увеличение количества лабораторий.
- Повышение мотивации преподавателей.
- Увеличение использования интерактивных и практических методов обучения.

3. **Рекомендации**:

- Улучшить цифровизацию университета.
- Обновить компьютеры и оборудование в лабораториях.
- Увеличить количество лабораторий.
- Внедрить систему премирования и стимулирования преподавателей.
- Увеличить использование интерактивных и практических методов обучения.

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.