



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Первый проректор,  
Проректор по учебной работе  
Абдулаева М.Р.  
" 1 " июля 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ  
01.03.01 «МАТЕМАТИКА ПРОФИЛЬ НАПРАВЛЕННОСТЬ: ОБЩАЯ  
МАТЕМАТИКА.»  
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

-

**Наименование ООП:** 01.03.01 Математика.

**Дата проведения исследования:** период реализации образовательных программ.

**Место:** Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

**Цель исследования:**

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

**Методы исследования:**

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 15 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

## Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **12 сотрудников** кафедры. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов:

### 1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места:

- **Средний балл:** 4.58
- **Распределение ответов:**
  - 5 баллов: 10 сотрудников (83.3%)
  - 4 балла: 1 сотрудник (8.3%)
  - 3 балла: 1 сотрудник (8.3%)

**Анализ:** Большинство сотрудников (91.6%) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Однако 1 сотрудник выразил неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников, но есть области для улучшения.

### 2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования:

- **Средний балл:** 4.42
- **Распределение ответов:**
  - 5 баллов: 9 сотрудников (75%)
  - 4 балла: 2 сотрудника (16.7%)
  - 3 балла: 1 сотрудник (8.3%)

**Анализ:** 11 из 12 сотрудников (91.7%) оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 1 сотрудник выразил неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения оснащения.

**Вывод:** Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но требуется улучшение оснащения.

### **3. Удовлетворенность технической и информационной оснащённостью учебного процесса:**

- **Средний балл:** 4.42
- **Распределение ответов:**
  - 5 баллов: 9 сотрудников (75%)
  - 4 балла: 2 сотрудника (16.7%)
  - 3 балла: 1 сотрудник (8.3%)

**Анализ:** 11 из 12 сотрудников (91.7%) оценили оснащённость на 4 и 5 баллов. Однако 1 сотрудник выразил неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения доступа к техническим ресурсам.

**Вывод:** Техническая и информационная оснащённость в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

---

### **4. Доступность информации, касающейся учебного процесса:**

- **Средний балл:** 4.33
- **Распределение ответов:**
  - 5 баллов: 8 сотрудников (66.7%)
  - 4 балла: 2 сотрудника (16.7%)
  - 3 балла: 2 сотрудника (16.7%)

**Анализ:** 10 из 12 сотрудников (83.4%) оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения доступа к информации.

**Вывод:** Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации.

---

### **5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ:**

- **Средний балл:** 4.58
- **Распределение ответов:**
  - 5 баллов: 10 сотрудников (83.3%)
  - 4 балла: 1 сотрудник (8.3%)
  - 3 балла: 1 сотрудник (8.3%)

**Анализ:** 11 из 12 сотрудников (91.6%) оценили качество фондов библиотеки на 4 и 5 баллов. Однако 1 сотрудник выразил неудовлетворенность (3 балла), что

указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** Качество фондов библиотеки в целом соответствует ожиданиям сотрудников, но требуется улучшение.

## **6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС):**

- **Средний балл:** 4.25
- **Распределение ответов:**
  - 5 баллов: 7 сотрудников (58.3%)
  - 4 балла: 3 сотрудника (25%)
  - 3 балла: 2 сотрудника (16.7%)

**Анализ:** 10 из 12 сотрудников (83.3%) оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

## **7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности:**

- **Средний балл:** 4.33
- **Распределение ответов:**
  - 5 баллов: 8 сотрудников (66.7%)
  - 4 балла: 2 сотрудника (16.7%)
  - 3 балла: 2 сотрудника (16.7%)

**Анализ:** 10 из 12 сотрудников (83.4%) оценили сочетание деятельности на 4 и 5 баллов. Однако 2 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения баланса.

**Вывод:** Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом удовлетворительное, но требуется улучшение.

## **8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы:**

- **Средний балл:** 4.42

- **Распределение ответов:**

- 5 баллов: 9 сотрудников (75%)
- 4 балла: 2 сотрудника (16.7%)
- 3 балла: 1 сотрудник (8.3%)

**Анализ:** 11 из 12 сотрудников (91.7%) оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Однако 1 сотрудник выразил неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям сотрудников.

---

## **9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом:**

- **Средний балл:** 4.42

- **Распределение ответов:**

- 5 баллов: 9 сотрудников (75%)
- 4 балла: 2 сотрудника (16.7%)
- 3 балла: 1 сотрудник (8.3%)

**Анализ:** 11 из 12 сотрудников (91.7%) оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Однако 1 сотрудник выразил неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

**Вывод:** Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

---

## **10. Предложения по улучшению:**

### **Основные предложения:**

- Увеличение количества учебных часов (1 сотрудник).
  - Повышение заработной платы (1 сотрудник).
  - Организация обеспечения инвентаря для занятий физической культурой (1 сотрудник).
- 

### **Общие выводы:**

1. **Высокий уровень удовлетворенности:** Большинство сотрудников (83.3-

91.7%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.

## **2. Области для улучшения:**

- Увеличение количества учебных часов.
- Повышение заработной платы.
- Организация обеспечения инвентаря для занятий физической культурой.

## **3. Рекомендации:**

- Увеличить количество учебных часов.
- Повысить заработную плату.
- Обеспечить кафедру необходимым инвентарем для занятий физической культурой.

---

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.