



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 11 " ноября 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ГОСУДАРСТВЕННО-
ПРАВОВОЙ**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Анализ опроса профессорско-преподавательского состава

Наименование ООП: 40.03.01 Юриспруденция **Направленность (профиль):**
Государственно-правовой

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 17 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **17 сотрудников** кафедры. Анкета содержала **16 вопросов**, которые охватывали различные аспекты условий труда, оснащенности, качества образовательного процесса и предложений по улучшению. Ниже приведен анализ каждого вопроса с указанием точного количества ответов:

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места:

Средний балл: 4.18

Распределение ответов:

5 баллов: 9 сотрудников (52.9%)

4 балла: 5 сотрудников (29.4%)

3 балла: 3 сотрудника (17.6%)

Анализ: Большинство сотрудников (82.3%) оценили условия труда и оснащенность рабочего места на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

Вывод: Условия труда и оснащенность рабочего места в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования:

Средний балл: 4.12

Распределение ответов:

5 баллов: 8 сотрудников (47.1%)

4 балла: 6 сотрудников (35.3%)

3 балла: 2 сотрудника (11.8%)

2 балла: 1 сотрудник (5.9%)

Анализ: 14 из 17 сотрудников (82.4%) оценили качество аудиторий и оборудования на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения оснащения.

Вывод: Качество аудиторий и оборудования в целом удовлетворительное, но требуется улучшение оснащения.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащённостью учебного процесса:

Средний балл: 4.06

Распределение ответов:

5 баллов: 8 сотрудников (47.1%)

4 балла: 5 сотрудников (29.4%)

3 балла: 3 сотрудника (17.6%)

2 балла: 1 сотрудник (5.9%)

Анализ: 13 из 17 сотрудников (76.5%) оценили оснащённость на 4 и 5 баллов. Однако 4 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения доступа к техническим ресурсам.

Вывод: Техническая и информационная оснащённость в целом на хорошем уровне, но требуется улучшение доступа к современным техническим средствам.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса:

Средний балл: 4.24

Распределение ответов:

5 баллов: 9 сотрудников (52.9%)

4 балла: 6 сотрудников (35.3%)

3 балла: 2 сотрудника (11.8%)

Анализ: 15 из 17 сотрудников (88.2%) оценили доступность информации на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

Вывод: Информация в целом доступна, но есть возможности для оптимизации.

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ:

Средний балл: 4.41

Распределение ответов:

5 баллов: 11 сотрудников (64.7%)

4 балла: 5 сотрудников (29.4%)

3 балла: 1 сотрудник (5.9%)

Анализ: 16 из 17 сотрудников (94.1%) оценили качество фондов библиотеки на 4

и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

Вывод: Качество фондов библиотеки соответствует ожиданиям сотрудников.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС):

Средний балл: 4.18

Распределение ответов:

5 баллов: 9 сотрудников (52.9%)

4 балла: 5 сотрудников (29.4%)

3 балла: 3 сотрудника (17.6%)

Анализ: 14 из 17 сотрудников (82.3%) оценили функционирование ЭИОС на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (3 балла), что указывает на необходимость улучшения.

Вывод: ЭИОС в целом функционирует хорошо, но требуется доработка для повышения удобства использования.

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности:

Средний балл: 4.06

Распределение ответов:

5 баллов: 8 сотрудников (47.1%)

4 балла: 6 сотрудников (35.3%)

3 балла: 2 сотрудника (11.8%)

2 балла: 1 сотрудник (5.9%)

Анализ: 14 из 17 сотрудников (82.3%) оценили сочетание деятельности на 4 и 5 баллов. Однако 3 сотрудника выразили неудовлетворенность (2 и 3 балла), что указывает на необходимость улучшения баланса.

Вывод: Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в целом удовлетворительное, но требуется улучшение.

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы:

Средний балл: 4.35

Распределение ответов:

5 баллов: 10 сотрудников (58.8%)

4 балла: 6 сотрудников (35.3%)

3 балла: 1 сотрудник (5.9%)

Анализ: 16 из 17 сотрудников (94.1%) оценили качество учебно-методического обеспечения на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

Вывод: Учебно-методическое обеспечение соответствует ожиданиям сотрудников.

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом:

Средний балл: 4.29

Распределение ответов:

5 баллов: 10 сотрудников (58.8%)

4 балла: 6 сотрудников (35.3%)

3 балла: 1 сотрудник (5.9%)

Анализ: 16 из 17 сотрудников (94.1%) оценили условия организации образовательного процесса на 4 и 5 баллов. Это указывает на высокий уровень удовлетворенности.

Вывод: Условия организации образовательного процесса в целом соответствуют ожиданиям сотрудников.

10. Предложения по улучшению:**Основные предложения:**

- Улучшение материально-технической базы (3 сотрудника).
 - Обеспечение кафедры канцелярскими товарами и ноутбуками (2 сотрудника).
 - Разделение групп с большим количеством студентов (1 сотрудник).
 - Обновление техники (1 сотрудник).
 - Переход к традиционной системе образования (1 сотрудник).
 - Улучшение кадровой политики и социальной жизни работников (1 сотрудник).
-

Общие выводы:

1. Высокий уровень удовлетворенности: Большинство сотрудников (82-94%) удовлетворены условиями труда, оснащенностью, качеством аудиторий, библиотечных фондов и образовательного процесса.

2. Области для улучшения:

- Улучшение материально-технической базы.
- Обеспечение кафедры необходимым оборудованием (ноутбуки, канцелярские товары).
- Разделение больших групп студентов.
- Улучшение условий для исследовательской деятельности.

3. Рекомендации:

- Оснастить все аудитории современным оборудованием.
- Улучшить доступ к техническим и информационным ресурсам.
- Провести мероприятия по улучшению кадровой политики и социальных условий для работников.

Таким образом, анкетирование выявило как сильные стороны, так и области, требующие внимания для дальнейшего улучшения условий труда и образовательного процесса.