

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

«Утверждаю»

Проректор РТСУ по учебной работе

Н.С. Расулов

2025г.



**Рабочая программа учебной дисциплины
(силлабус)**

«Теория организации и организационное поведение»

**Направление подготовки – 38.04.02 «Менеджмент»
Программа подготовки – Международный менеджмент**

Уровень подготовки – магистратура

Форма обучения – очная

Уровень подготовки магистратура

ДУШАНБЕ - 2025

Рабочая программа составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ № 952 от 12.08.2020

При разработке рабочей программы учитываются:

- требования работодателей, профессиональные стандарты;
- содержание программ дисциплин, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга, протокол №1 от «28» августа 2025 г.

Рабочая программа утверждена УМС факультета экономики и управления, протокол № 1 от «29» августа 2025 г.

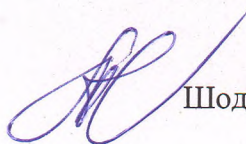
Рабочая программа утверждена Ученым советом экономики и управления, протокол № 1 от «29» августа 2025 г.

Заведующий кафедрой
менеджмента и маркетинга
к.э.н., доцент



Абдулаева М.Р.

Зам. председателя УМС
факультета



Шодиева Т.Г.

Разработчик:
д.э.н., профессор



Шарипова Г.Г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» должна содержать: теоретический базис основных структур и функционирования организаций, адаптации их к рынку, интеграции, организационного проектирования и перспективных направлений их развития.

1.1. Цели изучения дисциплины

Основной целью преподавания курса «Теория организации и организационное поведение» является доведение до студентов основ, структур и функционирования организаций, адаптации их к рынку, интеграции, организационного проектирования и перспективных направлений их развития.

1.2. Задачи изучения дисциплины

Задачи дисциплины формулируются в соответствии с требованиями ФГОС, предъявляемые к компетенциям обучающегося.

В результате изучения курса «Теория организации и организационное поведение» предполагается изложить основные понятия организации – «система», «системный подход к формированию организационных структур управления», «координацию организационные коммуникации», «организацию и методы принятия решений», «формы собственности и организацию управления».

1.3. В результате освоения дисциплины «Управление качеством» формируются следующие (общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные) компетенции обучающегося:

ОК - 1- способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

ОК - 2- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятие решений;

ОК - 3- готовность к саморазвитию, самореализации, использование творческого потенциала;

ОПК-1- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-2- способность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-5- способность на практике применять новые научные принципы и методы исследования;

ПК-3- способность ставить и решать прикладные задачи в условиях неопределенности и определять методы и средства их эффективного решения;

ПК-6 - способность проводить анализ экономической эффективности ИС, оценивать проектные затраты и риски;

ПК-14 – способность принимать эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска;

ПК-15 - способность формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятия;

ПК-18 - способность управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций.

1.4. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы организации;
- об основных концепциях теории организации;
- об основных законах и принципах теории организации;
- функции, цели, эффективность и разновидность структурных подходов при исследовании организаций;
- методологические основы организационного управления;
- основных рычаги и организационные механизмы, приводящие в действие субъекты хозяйствования и обеспечивающих их устойчивую сбалансированную работу.

Уметь:

- использовать основы теории организации в практической деятельности;
- анализировать организационные системы с позиций теории организации;
- разрабатывать системные концепции, реализующие организационные резервы совершенствования систем управления;
- осуществлять проектирование основных элементов организации.

Владеть:

- структурами организаций соотношение централизации и децентрализации;
- процессом функционирования организаций, координацией организационных коммуникаций, межгрупповое поведение, доверие в организациях, организацию и метод принятия решений, влиянием информационных технологий на организацию управления;
- процессом адаптации организаций к рынку, форм собственности и организацией управления, форм организаций предприятий, взаимодействие государства и предприятий;
- процессом интеграции организаций - корпоративные организации финансово-промышленные группы, транснациональные компании международные совместные предприятия;
- анализом и формированием организационных структур управления этапы и методы реорганизации, эффективность организационных изменений
- перспективными направлениями развития организаций и их формы (сетевые организации, виртуальные, многомерные, круговые, интеллектуальные, обучающиеся).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

2.1. Предмет «Теория организации и организационное поведение» относится к обязательным дисциплинам (Б1.В.ОД.4) ООП направления подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика» (в экономике) и проводится в 2-м семестре обучения. Дисциплина направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области управления качеством. Логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами ОПП, указанными в нижеследующей таблице:

2.2.

Таблица 1

№	Название дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ООП
1.	Информационное общество и проблемы прикладной информатики	1	Б1.Б.5
2.	Теория информации и кодирования	1	Б1Б.7
3.	Бизнес-планирование	1	Б1.В.ОД.3
4.	Проектирование систем электронных коммуникаций	1	Б1.В.ДВ.2
5.	Основы компьютерной лингвистики	1	Б1.В.ДВ.2

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1-5, указанных в Таблице 1.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем дисциплины «Теория организации и организационное поведение» составляет 3 зачетных единицы, всего 108 часов, из которых: лекции – 18 часа, практические занятия – 12 часов, КСР - 12 часов, всего часов аудиторной нагрузки – 42, самостоятельная работа - 66 часа.

Зачет – 2-й семестр очной формы обучения.

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Литература
II семестр					
		Лек.	Пр.	КСР	
1	Тема 1. Организационные системы Теория систем как основа теории организации. Подсистемы. Классификация систем. Свойства систем. Понятие организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Классификация организаций. Жизненный цикл организации. Теория организации в системе наук.	2			1 /4-9/, 2 /6-25/
2	Тема 2. Эволюция взглядов на сущность и структуру организаций. Теоретические основы построения организаций как часть общей науки об управлении. Универсальный и ситуационный способы построения организации. Классическая теория организации. Научное управление. Теории организации. Бюрократическая теория организации. Теория Гласиэр . Теория организационного потенциала. Теория институтов и институциональных изменений. Современные	2	2		1 /21-34/ 3 /28-29/, 6 /16-19/

	направления теоретических разработок. Тема 1. Организационные системы.				
3	Тема 3. Организация и управление. Система управления организации. Состав, структура и особенности. Японская и американская модели менеджмента. Организация функциональной подготовки, ее приоритеты. Функциональное содержание организации. Формирование функциональной структуры управления. Коммуникации в организации. Управление противоречиями. Самоорганизация и самоуправление. Виды и основные элементы самоорганизации. Основные элементы самоуправления.	2			1 /34-44/
4	Тема 4. Структура организаций. Структурный подход к организации. Формальные и неформальные организации. Централизация и децентрализация. Формирование горизонтальных связей и их основные формы. Условия эффективных взаимодействий. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры. Проектное управление и его структуры. Матричное управление. Бюрократические системы. Характеристики	2		2	1 /45-55/ 4 /32-35/, 5/8-19/

	бюрократии. Тема 2. Эволюция взглядов на сущность и структуру организаций.				
5	Тема 5. Основополагающие законы организации. Законы организации второго уровня. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации. Особенности законов организации и законов для организации. Закон синергии. Закон самосохранения. Философия развития. Закон и принципы развития. Бизнес-план- основа эффективной реализации закона развития. Закон информированности -упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации и ее характеристиках. Организация безопасности информации. Особенности закона информированности- упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Анализ и синтез как элемент человеческого познания. Закон единства, его следствия и принципы выполнения. Методика управленческого анализа и синтеза организации. Закон композиции и пропорциональности. Принципы закона. Практика его использования. Специфические законы социальной организации. Общее и особенное в	2			1 /45-55/

	социальных организациях. Принципы оптимизации деятельности людей. Взаимосвязь законов организации.				
6	Тема 6. Принципы организации. Субъекты и объекты организаторской деятельности. Организация организаций. Принципы статической и динамической организации. Принципы формирования процесса организации. Принципы рационализации. Элементы рационализма деятельности организации. Нормативный метод измерения производительности организационных систем. Проектирование организационных систем, его основы. Формирование механизма внутренних и внешних отношений организационных систем. Технология создания и регистрация организаций. Организационная культура, ее общие понятия. Организационная культура личности и компании. Субъекты и объекты организаторской деятельности. Организаторская деятельность субъектов организаторского управления. Тема 3. Организация и управление.	2	2		1 /57-74/ 7 /28-29/, 4 /16-19/
7	Тема 7. Функционирование организаций.	2		2	1 /57-74/ 4 /45-48/, 5

	Координация в организациях. Виды взаимозависимостей подразделений предприятий. Организационные факторы, влияющие на коммуникации. Межгрупповые поведения, формы их проявления, причины возникновения межгрупповых проблем, пути их решения. Модели поведения группы. Доверие в организациях. Организация и методы принятия решений. Влияние информационных технологий на организацию управления.				/23-29/
8	Тема 5. Основополагающие законы организации. Законы организации второго уровня. Промежуточный контроль № 1	2			1 /75-80/
9	Тема 8. Адаптация к рынку. Интеграция организаций. Формы собственности и организация управления. Тенденции организационных изменений. Направление перестройки организации.	2	2		3 /28-29/, 6 /16-19/
10	Тема 8. Адаптация к рынку. Интеграция организаций. Организация малых предприятий. Формы организации предприятий. Виды организации субъектов хозяйствования. Адаптация структур к условиям рынка. Акционерные общества. Организация государственных			4	4 /45-48/, 5 /23-29/

	предприятий. Взаимодействие государства и предприятий. Современные формы государственного регулирования. Тема 6. Принципы организации.				
11	Тема 8. Адаптация к рынку. Интеграция организаций. Корпоративные организации. Корпорация. Холдинг. Консорциум. Конгломерат. Картель. Синдикат. Трест. Финансово-промышленные группы их классификация. Международные совместные предприятия. Особенности их управления и тенденции их развития.		2	2	7 /28-29/, 4 /16-19/
12	Тема 9. Перспективные направления развития организации. Основные свойства организации будущего. Сетевые организации. Виртуальные корпорации. Многомерные организации. Тема 7. Функционирование организаций.		2		7 /28-29/, 4 /16-19/
13	Тема 9. Перспективные направления развития организации. Круговые корпорации. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации.		2	2	7 /28-29/, 4 /16-19/
14	Тема 8. Адаптация к рынку. Интеграция организаций.			4	7 /28-29/, 4 /16-19/

	Взаимодействие государств а и предприятий.				
Итого по семестру		18	12	12	
Всего по курсу		18	12	12	

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине (очная форма обучения)

№ п/п	Объем СРС, в час.	Тема СРС	Форма и вид результатов самостоятельной работы	Форма контроля
1	6	Системный подход в теории организации.	Реферат	Опрос
2	6	Характер и частота изменения факторов внешней среды, требующие корректировки внутренних факторов и оптимизации структурирования организации	ЭССЕ	Опрос, выступление
3	6	Национальные аспекты и элементы в организационной культуре.	Реферат	Опрос, выступление
4	6	Условия, влияющие на изменение степени устойчивости и подвижности организации (на примере).	Доклад	Защита работы
5	6	Уровень использования менеджерами основных законов организации и основные признаки неэффективного их использования (на примере).	Письменная работа	Опрос, выступление
6	6	Обоснование целесообразности структурного построения организации в виде матричной, функциональной, продуктовой или другого типа структурной системы для компании. (название или вид бизнеса).	Доклад	Опрос, Выступление
7	6	Инновационные изменения и разработки в организациях.	Реферат	Опрос, Выступление
8	6	Фискальная политика государства.	ЭССЕ	Опрос, Выступление
9	6	Разнообразие организационных форм: холдинги, конгломераты и	Реферат	Опрос, выступление

№ п/п	Объем СРС, в час.	Тема СРС	Форма и вид результатов самостоятельной работы	Форма контроля
		транснациональные компании.		
10	6	Целесообразные меры работы менеджеров по повышению устойчивости организации к воздействию внешней среды и степени ее подвижности.	Доклад	Защита работы
11	2	Основные понятия организационной культуры, атрибуты и элементы, уровни проявления.	Письменная работа	Опрос, выступление
12	2	Структура организации: производственная, управленческая, инфраструктура.	Доклад	Опрос, Выступление
13	1	Коммуникативные стили и невербальные коммуникации в организациях.	Реферат	Опрос, Выступление
14	1	Условия, влияющие на изменение степени устойчивости и подвижности организации (на примере).	ЭССЕ	Опрос, Выступление

4.2. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению.

Для выполнения задания, прежде всего, необходимо ознакомиться и изучить основные положения теоретических материалов соответствующей темы из литературных источников. Они указаны в разделе 3 «Содержание и структура дисциплины». Большинство заданий выполняются в виде эссе, анализа кейсов, контрольных тестов, а также презентации результатов самостоятельно выполненного семестрового задания по выбранной теме.

Текущая СРС

Текущая самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданному проекту;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим работам;
- подготовка к промежуточному контролю, зачету.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса общекультурных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. Включает следующие виды работ по основным проблемам курса:

- поиск, анализ, структурирование и презентация проектной информации;
- выполнение расчетно-графических работ по проекту;
- исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;
- анализ научных публикаций по заранее определенному преподавателем проекту.

4.2.2. Примеры заданий

Ситуационная задача

Анализ сильных и слабых сторон организации. Влияние макро- и микросферы на деятельность организации.

Задание: Прочитайте конкретную ситуацию и ответьте на вопросы.

Пионер российского компьютерного производства (сборка) фирма «Аквариус-системс-информ» в апреле 1999 г. объявила о том, что она практически выходит из этого бизнеса и концентрируется на продаже в России зарубежных компьютеров. В связи с тем, что намечался выход на российский рынок таких известных производителей компьютеров, как фирмы «Фудзицу» и «Диджитал», «Аквариус» надеялась добиться успеха в сбытовом бизнесе. Компьютерное производство было решено законсервировать до тех пор, пока не сложатся предпосылки для возврата в «производственный» бизнес.

Сборкой ПК фирма «Аквариус» занялась в 1990 г. Тогда это было революционное начинание. Предприятие открыло свой завод по сборке ПК в г. Шуе Ивановской области. В те августовские дни 1990 г. было очень много восторженных отзывов и лестных высказываний по поводу начинания фирмы. Прогнозы были исключительно оптимистичными. Завод в Шуе позволял производить 10 тыс. ПК в месяц. В условиях социалистической экономики важно было вписаться в систему плановых поставок. Фирме «Аквариус» удалось заключить выгодный договор с Союз-ЭВМ-комплект, осуществлявшем поставки ПК в рамках всего Советского Союза. В соответствии с договором, Союз-ЭВМ-комплект должен был закупить у «Аквариуса» 35 тыс. ПК. Далее эта цифра автоматически увеличивалась до 75 тыс. К весне 1991 завод вышел на производство 6 тыс. ПК в месяц. Однако обвалившийся рубль и введение повышенных таможенных пошлин на комплектующие к компьютерам сделали совершенно невыгодным заключенный в рублях контракт с Союз-ЭВМ-комплект. Фирма «Аквариус» пошла на разрыв контракта и уплату штрафов. После этого ей пришлось искать покупателей на рынке. Это заставило ее сократить производство до 1 тыс. ПК в месяц. Далее эта ситуация еще усложнилась. В результате производство упало до 200-300 ПК в месяц, а число работников на заводе сократилось втрое: со 150 до 50 человек. Для того, чтобы завод работал безубыточно, необходимо было производить 1,5 тыс. ПК в месяц. Сбыт такого количества фирме был не под силу. Была сделана попытка начать производство кассовых аппаратов. Но она не дала желаемых результатов. В условиях сокращения производства руководство фирмы пыталось сохранить кадры. Однако все-таки вынуждено было пойти на увольнение работников. В 1995 на заводе остались только квалифицированные сборщики, которые выполняли функции охранников и в случае появления заказов на ПК осуществляли их сборку. Трудности «Аквариусу» удалось преодолеть благодаря тому, что фирма пошла на диверсификацию. Переориентировав свой капитал с компьютерного производства на финансовую сферу, а также сферу торговли и строительства, фирма добилась того, что ее годовой оборот в 1997 составил 100 млн. долл. При этом на долю компьютерного направления пришлось только четверть оборота, что было сравнимо с долей оборота в строительстве (20%) и меньше доли оборота, приходящейся на инвестиционные проекты (32% всего оборота). Диверсификация деятельности привела к изменению организационной структуры. Вместо совместного предприятия «Аквариус» возникла группа из десяти практически самостоятельных фирм, действующих в отдельных сферах бизнеса, таких, как строительство, компьютерный бизнес и др. Во главе группы стоит холдинговая компания, которая владеет контрольным пакетом акций.

Вопросы: 1. Дайте характеристику внешней среды фирмы за весь период ее существования. Влияние каких факторов имело наибольшее значение? 2. Дайте характеристику внутренней среды фирмы: ее сильные и слабые стороны.

4.3. Критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

В основу разработки балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется постоянно в процессе его обучения в университете. Настоящая система оценки успеваемости студентов

основана на использовании совокупности контрольных точек, равномерно расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. При этом предполагается разделение всего курса на ряд более или менее самостоятельных, логически завершенных блоков и модулей и проведение по ним промежуточного контроля.

Студентам выставляются следующие баллы за выполнение задания к ПК:

- **оценка «отлично» (10 баллов):** эссе, анализ кейсов, контрольные тесты, а также презентации результатов самостоятельно выполненного семестрового задания выполнены полностью и отчет оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями;
- **оценка «хорошо» (8-9 баллов):** задание выполнено, и в целом, отвечает предъявляемым требованиям, имеются отдельные замечания в его оформлении;
- **оценка «удовлетворительно» (6-7 баллов):** проект разработан не до конца, отсутствуют ответы на все пункты кейса, имеются отклонения в объеме и содержании эссе;
- **оценка «неудовлетворительно» (5 и ниже):** отсутствует разработка проекта и/или описание алгоритма решения задачи, задание переписано (скачано) из других источников, не проявлена самостоятельность при его выполнении.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса по результатам выполнения самостоятельной работы и контрольной работы.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах практических занятий лекционного материала и контрольных вопросов;
- решение тестов и их обсуждение с точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;
- выполнение контрольной работы и обсуждение результатов;
- участие в дискуссии в качестве участника и модератора групповой дискуссии по темам дисциплины;
- написание и презентация доклада;
- написание эссе.

Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен зачет.

Общее количество баллов по дисциплине - 100 баллов. Распределение баллов на текущий и промежуточный контроль освоения дисциплины, а также итоговой оценки представлено ниже.

	Недели		РК1	Недели		РК2	Адм. баллы	ИК	ВСЕГО
	1-4	5-8		10-13	14-17				
Баллы	9	12	10	12	12	10	5	30	100

5. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

1. Кожухар В.М. «Основы теории организации». Учеб. Пособие. М:2009
2. Смирнов Э.А. Основы теории организации.- М., ЮНИТИ, 20010
3. Алиев В.Г. Теория организации.- М., ИНФРА-М, 2009

5.2. Дополнительная литература

4. Цыпкин Ю.А., Люкшинов А.Н., Эриашвили Н.Д. Менеджмент: Учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. Ю.А. Цыпкина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009 г.
5. Смолкин А.М. Менеджмент: Основы организации: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2009 г.
6. Франчук В.И. Основы построения организационных систем.- М., Экономика, 2010 г.
7. Добраев В.Л. Теория организации: Учебное пособие / Институт молодежи.– М., 2011 г.

5.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Википедия, свободная энциклопедия [Элек-тронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org>

5.4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Используются лицензионное программное обеспечение ОС Windows-7.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Основой освоения курса должны явиться аудиторные занятия – лекции и практическая работа (семинары, решение задач, знакомство с реальными материалами), полученные знания закрепляются в ходе самостоятельной работы студентов – выполнение домашних заданий, знакомство со специальной литературой, написание рефератов, подготовка к семинарским занятиям.

Тема 1. Организационные системы

Теория систем как основа теории организации. Подсистемы. Классификация систем. Свойства систем. Понятие организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Классификация организаций. Жизненный цикл организации. Теория организации в системе наук.

Тема 2. Эволюция взглядов на сущность и структуру организаций

Теоретические основы построения организаций как часть общей науки об управлении. Универсальный и ситуационный способы построения организации. Классическая теория организации. Научное управление. Теории организации. Бюрократическая теория организации. Теория Гласиэр. Теория организационного потенциала. Теория институтов и институциональных изменений. Современные направления теоретических разработок.

Тема 3. Организация и управление

Система управления организации. Состав, структура и особенности. Японская и американская модели менеджмента. Организация функциональной подготовки, ее приоритеты. Функциональное содержание организации. Формирование функциональной структуры управления. Коммуникации в организации. Управление противоречиями. Самоорганизация и самоуправление. Виды и основные элементы самоорганизации. Основные элементы самоуправления.

Тема 4. Структура организаций

Структурный подход к организации. Формальные и неформальные организации. Централизация и децентрализация. Формирование горизонтальных связей и их основные формы. Условия эффективных взаимодействий. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры. Проектное управление и его структуры. Матричное управление. Бюрократические системы. Характеристики бюрократии.

Тема 5. Основопологающие законы организации

Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации. Особенности законов организации и законов для организации. Закон синергии. Закон самосохранения. Философия развития. Закон и принципы развития. Бизнес-план-основа эффективной реализации закона развития.

Тема 6. Законы организации второго уровня

Закон информированности-упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации и ее характеристиках. Организация безопасности информации. Особенности закона информированности-упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Анализ и синтез как элемент человеческого познания. Закон единства, его следствия и принципы выполнения. Методика управленческого анализа и синтеза организации. Закон композиции и пропорциональности. Принципы закона. Практика его использования. Специфические законы социальной организации. Общее и особенное в социальных организациях. Принципы оптимизации деятельности людей. Взаимосвязь законов организации.

Тема 7. Принципы организации

Организация организаций. Принципы статической и динамической организации. Принципы формирования процесса организации. Принципы рационализации. Элементы рационализма деятельности организации. Нормативный метод измерения производительности организационных систем. Проектирование организационных систем, его основы. Формирование механизма внутренних и внешних отношений организационных систем. Технология создания и регистрация организаций.

Тема 8. Субъекты и объекты организаторской деятельности

Организационная культура, ее общие понятия. Организационная культура личности и компании. Субъекты и объекты организаторской деятельности. Организаторская деятельность субъектов организаторского управления.

Тема 9. Функционирование организаций

Координация в организациях. Виды взаимозависимостей подразделений предприятий. Организационные факторы, влияющие на коммуникации. Межгрупповые поведения, формы их проявления, причины возникновения межгрупповых проблем, пути их решения. Модели поведения

группы. Доверие в организациях. Организация и методы принятия решений. Влияние информационных технологий на организацию управления.

Тема 10. Адаптация к рынку

Формы собственности и организация управления. Тенденции организационных изменений. Направление перестройки организации. Организация малых предприятий. Формы организации предприятий. Виды организации субъектов хозяйствования. Адаптация структур к условиям рынка. Акционерные общества. Организация государственных предприятий. Взаимодействие государства и предприятий. Современные формы государственного регулирования.

Тема 11. Интеграция организаций

Корпоративные организации. Корпорация. Холдинг. Консорциум. Конгломерат. Картель. Синдикат. Трест. Финансово-промышленные группы их классификация. Международные совместные предприятия. Особенности их управления и тенденции их развития.

Тема 12. Организационное проектирование

Анализ и формирование организационных структур управления. Принципы организационного проектирования. Методы проектирования структур. Оценка эффективности организационных проектов. Реорганизация: этапы и методы. Эффективность организационных изменений. Критерии оценки эффективности при различных, временных подходах к анализу деятельности организации.

Тема 13. Перспективные направления развития организации

Основные свойства организации будущего. Сетевые организации. Виртуальные корпорации. Многомерные организации. Круговые корпорации. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль студентов осуществляется путем написания эссе, анализа кейсов, контрольных тестов, выполнения самостоятельного задания, обсуждения теоретических вопросов.

Промежуточная аттестация осуществляется путем опроса и проверки письменных работ.

Итоговый контроль проводится в форме опроса с использованием интервью, тестов, рассмотрения результатов письменных работ, ситуационных заданий.

Контролирующие материалы по дисциплине содержат:

Контрольные вопросы и задания для текущего контроля знаний по дисциплине (Приложение 1);

Тестовые задания для промежуточного контроля знаний по дисциплине (Приложение 2);

Контрольные вопросы для проведения итоговой аттестации (Приложение 3).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины на факультете Информационных технологий РТСУ имеются 5 компьютерных классов, 2 из которых обеспечены электронными досками. При этом будут задействованы следующие технические средства обучения и оборудование:

1. Мультимедиа проектор.
2. Экран настенный.
3. Интерактивная доска.
4. Акустическая система.
5. Персональный компьютер и ноутбук.
6. Программные средства.
7. Интернет-ресурсы.

В начале изучения дисциплины студентам предоставляется список основной литературы по предмету. Дополнительная литература демонстрируется по мере необходимости.

На лекциях студенту кратко излагается основной теоретический материал. На практических занятиях студент получает задание с указанием последовательности его выполнения. Студент получает рабочую программу. Степень усвоения теоретического материала и практических упражнений проверяется промежуточным контролем и зачетом. Самостоятельная работа студента проводится в виде подготовки конспектов по разделам курса и презентации проекта.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ И КОНТРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ)

Вопросы

Тема I.

Каково место теории организации в системе науки управления?
 Что изучает теория организации?
 Какие формы организации рассматриваются в курсе теории организации?
 Какое влияние оказывают организационные отношения на деятельность организации?
 Какие организации и условия включает внешняя среда?
 Дайте определение понятию системы и перечислите их признаки
 В чем заключается особенность биологических систем?
 Чем характеризуется социальная система?
 Дайте краткую характеристику технических систем
 Раскройте жизненный цикл организации.

Тема II.

Назовите представителей классической теории организации
 В чем заключается суть направления классической теории «Научное управление»?
 Каковы основные принципы организации, предложенные Генри Файолем?
 В чем суть бюрократической теории организации, разработанной Максом Вебером?
 Каково содержание так называемой теории Ренсиса Лайкерта «Факторы эффективной организации»?
 Раскройте суть теории административного поведения Герберта Саймона
 В чем суть теории Гласиэр?
 Раскройте содержание теории организационного потенциала Игоря Ансоффа
 В чем суть теории институтов и институциональных изменений Дугласа Норта?
 Назовите современные направления теоретических разработок.

Тема III.

Какое место занимает система управления в социальной системе?
 Каковы состав структура и особенности системы управления?
 В чем особенности японской и американской моделей менеджмента?
 Какие приоритеты имеют структура и функция при создании организации?
 Что такое коммуникации в организации?
 В чем особенности самоорганизации и самоуправления?

Тема IV.

В чем заключается структурный подход к организации?
 Дайте характеристику формальной и неформальной организации?
 Что такое централизация и децентрализация?
 Каковы условия эффективных взаимодействий горизонтальных связей?
 В чем особенности линейно-функциональных и дивизиональных структур?
 В чем суть матричного управления?
 Дайте характеристику бюрократии?

Тема V.

Раскройте понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации.
 Каковы основополагающие законы организации?
 Охарактеризуйте бизнес-план, как основу эффективной реализации закона развития?

Тема VI.

Что такое управленческая информация и закон информированности-упорядоченности?
В чем суть закона единства анализа и синтеза?
Раскройте содержание закона композиции и пропорциональности?
Каковы специфические законы организации?
Как раскрывается взаимосвязь законов организации?

Тема VII.

Какие этапы жизненного цикла организации включаются в статическую группу?
Какие этапы жизненного цикла организации включаются в динамическую группу?
Как достичь устойчивости процесса организации?
В каких случаях эффективнее использовать принцип приоритета структур над функциями?
Назовите принципы рационализации?
Каковы основы проектирования организационных систем?
Как формируется механизм внутренних и внешних отношений организационных систем?
В чем заключается технология создания и регистрация организаций?

Тема VIII.

Какое место занимает организационная культура в организационном поведении?
В чем суть организационной культуры человека компании и общества?
Какие параметры определяют принадлежность работника к субъекту или объекту организаторской деятельности?
Кто является индивидуальным или коллективным субъектом организаторской деятельности компании?

Тема IX.

Понятие координации в организациях
Какие существуют виды взаимозависимостей подразделений в предприятии?
Определите значение, направления, элементы, модели и типы организационных коммуникаций?
Раскройте классификацию организационных факторов, влияющих на коммуникации и пути их преодоление?
Охарактеризуйте организацию разработки и принятия управленческих решений
Какие есть методы принятия управленческих решений?
По каким основаниям классифицируется управленческая информация?
Какое влияние информационные технологии оказывают на эффективность деятельности организации?

Тема X.

Какое влияние оказывает изменение форм собственности на организационную структуру?
Как внешняя среда и предпринимательская инфраструктура воздействует на организационные формы?
Какие организации формируют инфраструктуру предпринимательской деятельности?
Как разделяются функции между собственником и руководителем в условиях рынка?
По каким признакам выделяются малые предприятия?
Какие особенности характерны для инфраструктуры акционерных обществ?
Какова роль и как организована деятельность государственных предприятий?
Какие основные изменения происходят в структуре государственного управления при разгосударствлении собственности?

Как государство воздействует на формирование рыночной инфраструктуры?

Тема XI.

Назовите общемировые тенденции организационного развития корпоративных структур
Каковы основные черты корпорации как организационной формы интеграции предприятий?

Какие тенденции характерны для развития крупных корпораций в последние годы?

Какие методы использует государство при регулировании монополий?

Как распределены функции управления в холдинговых структурах?

Каково назначение консорциумов и их особенности?

Каковы особенности структуры конгломератов и их управление?

Какие современные условия характерны для организации и деятельности картелей?

Как распределяются полномочия в управлении между участниками синдиката?

Какие отношения устанавливают между участниками треста?

Какие преимущества имеют компании, объединяющиеся в финансово-промышленные группы?

Каковы отличия транснациональных корпораций?

Какие экономические процессы способствуют развитию международных совместных предприятий?

Тема XII.

Что является основой методологии организационного проектирования?

Перечислите стадии процесса организационного проектирования. Каково их содержание?

Назовите критерии оценки эффективности организационных решений

Укажите факторы, вызывающие необходимость корректировки организационных структур?

Дайте характеристику этапов процесса реорганизации?

Какие основные методы используются на этапах реорганизации предприятий?

Какое место занимает система обучения управленческого аппарата в процессе реорганизации?

Какие критерии оценки эффективности используются при различных подходах к анализу деятельности организации?

Назовите и дайте характеристику перспективным направлениям развития организаций

Перечислите и раскройте сущность основных свойств организаций будущего.

Какие факторы оказали влияние на организацию сетевых структур?

В чем особенности и каков механизм функционирования виртуальной организации?

Что из себя представляет многомерная организация?

Раскройте суть круговой организации

Как формируется и функционирует интеллектуальная организация?

Какова роль обучающихся организаций в развитии и повышении эффективности управления?

ТЕСТЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ЗАЧЕТА – ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ)

Выберите правильные варианты ответов:

1. Теория организации:

- А) Наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества.
- Б) Наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования организаций.
- В) Наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира.

2. Организация как социальное явление:

- А) Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.
- Б) Большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время в каком-нибудь одном месте.
- В) Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность.

3. Организационная система:

- А) Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием.
- Б) Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности.
- В) Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции.

4. Объекты внешней среды организации:

- А) Люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация.
- Б) Все то, что находится за пределами данной организации.
- В) Природные и климатические условия.

5. Хозяйственные организации:

- А) Группа людей, объединившихся между собой на основе и взаимной симпатии привязанности.
- Б) Союзы партии, группы, сформированные по интересам.
- В) Организации специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации.

6. Общественные организации:

- А) Группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход.
- Б) Объединение людей, выработавших определенную, общественно значимую цель.
- В) Организации, специализирующиеся на производстве товаров народного потребления.

7. Ассоциативные организации:

- А) Религиозные организации.
- Б) Потребительские кооперативы.
- В) Семья, неформальные группы.

8. Неформальные организации:

- А) Кооперативные организации с небольшой численностью персонала.
- Б) Не зарегистрированные в государственном порядке организации.
- В) Государственные и муниципальные предприятия.

9. Унитарные предприятия:

- А) Коммерческие организации, наделенные правом собственности.
- Б) Коммерческие организации, не наделенные правом собственности.
- В) Некоммерческие организации, не наделенные правом собственности.

10.Формальные организации:

- А) Зарегистрированные в установленном порядке организации.
- Б) Организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли.
- В) Группа людей внутри организации, объединенных общими интересами и стремящихся к достижению единой книги.

11. Система управления организаций:

- А) Сотрудники организации, дающие поручения подчиненным и контролирующие своевременное выполнение задачи.
- Б) Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, обеспечивающих решение задач управления.
- В) Руководитель организации и его заместители.

12. Линейная структура управления:

- А) Гибкая матричная система.
- Б) Неопределенная структура.
- В) Жесткая иерархическая система.

13. Управление организацией.

- А) Выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания.
- Б) Обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели.
- В) Неукоснительное выполнение исполнителями распоряжений и приказов дирекции и вышестоящих начальников.

14. Закон теории организации:

- А) Устойчивая связь явлений и событий, присущая достаточно большому количеству организаций.
- Б) Правила поведения, принятые в конкретной организации и отраженные во внутренней документации.
- В) Контрактные и договорные обязательства членов организации, регламентирующие их деятельность.

15.Синергия:

- А) Сохранение энергии в замкнутых материальных системах при любых возмущающих воздействиях со стороны окружающей среды.
- Б) Прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий, затраченных членами коллектива.
- В) Общая сумма материальных ресурсов, необходимых для решения организацией поставленных задач.

16. Закон самосохранения:

- А) Стремление организации к получению любыми способами максимальной прибыли.
- Б) Поддержание жизнедеятельности организации путем получения заемных средств.
- В) Обеспечение выживаемости организации с максимальным использованием ресурсов.

17. Закон развития:

- А) Реализация выпущенной продукции с целью получения максимальной прибыли.
- Б) обеспечение наибольшего суммарного потенциала на всех этапах жизненного цикла организации.
- В) Повышение производительности труда для обеспечения жизнедеятельности организации.

18. Закон информированности и упорядоченности.

- А) В условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации.
- Б) Наибольшими возможностями устойчивого, поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией.
- В) В конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа.

19. Закон единства анализа и синтеза:

- А) Научно обоснованный метод перехода от общего к частному и от частного к общему.
- Б) Метод, основанный на изучении экономической деятельности организации на всех этапах ее развития.
- В) Методика описания работы подразделений организации с учетом их функциональной направленности.

20. Анализ:

- А) Выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы.
- Б) Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связи между ними.
- В) Соединение простых составляющих объекта в единое целое по известному правилу.

21. Синтез:

- А) Выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы.
- Б) Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними.
- В) Соединение составляющих объекта в единое целое по известному правилу.
- Г) конструкторская и технологическая документация.

22. Закон композиции:

- А) С целью получения максимальной прибыли организации должны стремиться к полной самостоятельности.
- Б) На всех этапах своего развития организации должны придерживаться стратегии минимизации расходов и накопления ресурсов.
- В) В рамках достижения единой цели существует объективная тенденция организаций к объединению.

23. Стратегический режим работы организации:

- А) Режим работы организации при освоении нового сектора рынка.
- Б) Неизменность во времени основных показателей организации.
- В) Стадия сворачивания деятельности организации.

24. Рационализация:

- А) Познание реальности через аспекты духовной жизни человека.
- Б) Принятие упреждающих решений на основе интуиции, предвидения, предчувствий, ориентировочных оценок, сопоставления фактов.
- В) Достижение максимально возможного уровня эффективности при существующих в данный момент экономических условиях.

25. Проектирование организаций:

- А) Процесс создания прообраза будущей организации.
- Б) Проектирование служебных помещений в создаваемой организации.
- В) Подбор персонала для создаваемой вновь организации.

26. Жизненный цикл организации:

- А) Время от момента рождения фирмы до ее ликвидации.
- Б) Подготовительный этап, предшествующий созданию организации.
- В) Период стабильной и эффективной работы организации.

27. Основная цель коммерческой организации:

- А) Получение любым путем и в кратчайший срок максимальной прибыли.
- Б) Рост размеров организации и увеличение масштабов производства.
- В) Решение социально-значимых задач.

28. Цель-аналог в организации:

- А) Эта цель уже достигалась ранее на данном предприятии.
- Б) Цель была ранее достигнута на другом предприятии.
- В) Цель, которая никогда ранее не достигалась.

29. Коллектив организации:

- А) Группа лиц, являющихся учредителями организации и вложивших значительные материальные средства в ее создание и развитие.
- Б) Группа лиц, с которыми непосредственно контактирует администрация организации при решении практических задач.
- В) объединение сотрудников организации, осуществляющих совместную трудовую деятельность для достижения общих целей.

30.Обобщенный субъект организационной деятельности:

- А) Трудовой коллектив трудовой организации.
- Б) Административно-управленческий аппарат.
- В) Непосредственные исполнители.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ИТОГОВЫХ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ)

1. Организационные системы.
2. Координация в организациях.
3. Теория организации в системе наук.
4. Организационные коммуникации в организации.
5. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации.
6. Межгрупповое поведение.
7. Система управления организации.
8. Организация и методы принятия решений.
9. Организация функциональной подготовки.
10. Влияние информационных технологий на организацию управления.
11. Коммуникации в организации.
12. Организация малых предприятий.
13. Самоорганизация и самоуправление.
14. Формы организации предприятий.
15. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях организации.
16. Акционерные общества.
17. Закон синергии.
18. Организация государственных предприятий.
19. Закон самосохранения.
20. Взаимодействие государства и предприятий.
21. Закон развития.
22. Корпоративные организации.
23. Закон информированности – упорядоченности.
24. Финансово-промышленные группы.
25. Закон единства анализа и синтеза.
26. Транснациональные компании.
27. Закон композиции и пропорциональности.
28. Международные совместные предприятия.
29. Специфические законы социальной организации.
30. Анализ и формирование организационных структур.
31. Принципы статической и динамической организации.
32. Реорганизация: этапы и методы.
33. Принципы рационализации.
34. Эффективность организационных структур управления.
35. Проектирование организационных систем.
36. Перспективные направления развития организации.
37. Организационная культура.
38. Сетевые организации.
39. Централизация и децентрализация управления организацией.
40. Виртуальные корпорации.
41. Формирование горизонтальных связей в управлении организацией.
42. Многомерные организационные структуры.
43. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры управления.
44. Круговые корпорации.
45. Проектное и матричное управление организацией.
46. Интеллектуальные корпорации.
47. Бюрократические системы управления организацией.
48. Обучающиеся организации.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

«Утверждаю»

Проректор РТСУ по учебной работе

Н.С. Расулов

2025г.



**Рабочая программа учебной дисциплины
(силлабус)**

«Теория организации и организационное поведение»

Направление подготовки – 38.04.02 «Менеджмент»
Программа подготовки – Международный менеджмент

Уровень подготовки – магистратура

Форма обучения – очная

Уровень подготовки магистратура

ДУШАНБЕ - 2025

Рабочая программа составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ № 952 от 12.08.2020

При разработке рабочей программы учитываются:

- требования работодателей, профессиональные стандарты;
- содержание программ дисциплин, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры менеджмента и маркетинга, протокол №1 от «28» августа 2025 г.

Рабочая программа утверждена УМС факультета экономики и управления, протокол № 1 от «29» августа 2025 г.

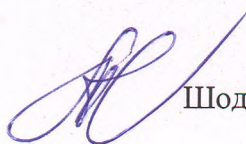
Рабочая программа утверждена Ученым советом экономики и управления, протокол № 1 от «29» августа 2025 г.

Заведующий кафедрой
менеджмента и маркетинга
к.э.н., доцент



Абдулаева М.Р.

Зам. председателя УМС
факультета



Шодиева Т.Г.

Разработчик:
д.э.н., профессор



Шарипова Г.Г.