



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Первый проректор,  
Проректор по учебной работе  
Абдулаева М.Р.  
" 1 " июля 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ  
42.04.02 ЖУРНАЛИСТИКА КУЛЬТУРА И МЕДИА  
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

-

**Наименование ООП:** 42.04.02 Журналистика Культура и медиа

**Дата проведения исследования:** период реализации образовательных программ.

**Место:** Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

**Цель исследования:**

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

**Методы исследования:**

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 7 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

## Анализ вопросов анкетирования

Анкетирование было проведено среди преподавателей направления "Журналистика (Культура и медиа)" с целью оценки их удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса и условий труда. В опросе приняли участие 7 преподавателей. Анкетирование было проведено с помощью Google Forms. Ниже приведен анализ каждого вопроса.

---

### 1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько преподаватели удовлетворены условиями труда и оснащенностью своих рабочих мест.
  - **Результаты:**
    - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
    - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
    - 1 респондент (14.3%) оценил на 3 балла.
  - **Вывод:** Большинство преподавателей удовлетворены условиями труда, однако один респондент видит возможность для улучшений.
- 

### 2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования

- **Цель вопроса:** Оценить качество аудиторий, лабораторий и оборудования, используемого в учебном процессе.
  - **Результаты:**
    - 3 респондента (42.9%) оценили этот аспект на 5 баллов.
    - 3 респондента (42.9%) оценили на 4 балла.
    - 1 респондент (14.3%) оценил на 2 балла.
  - **Вывод:** Большинство преподавателей оценивают качество аудиторий и оборудования на 4-5 баллов, однако один респондент оценил этот аспект на 2 балла, что указывает на необходимость значительных улучшений.
- 

### 3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса

- **Цель вопроса:** Оценить уровень технической и информационной оснащенности, необходимой для проведения учебного процесса.
  - **Результаты:**
    - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
    - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
    - 1 респондент (14.3%) оценил на 2 балла.
  - **Вывод:** Техническая и информационная оснащенность учебного процесса в основном удовлетворяет преподавателей, но есть замечания, особенно от одного респондента, который оценил этот аспект на 2 балла.
- 

#### **4. Доступность информации, касающейся учебного процесса**

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько легко преподаватели могут получить доступ к информации, связанной с учебным процессом.
  - **Результаты:**
    - 5 респондентов (71.4%) оценили этот аспект на 5 баллов.
    - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
  - **Вывод:** Доступность информации в целом высокая, но есть небольшие улучшения, которые можно внести для повышения удобства.
- 

#### **5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ**

- **Цель вопроса:** Оценить качество библиотечных фондов и их соответствие потребностям преподавателей.
  - **Результаты:**
    - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
    - 3 респондента (42.9%) оценили на 4 балла.
  - **Вывод:** Качество фондов библиотеки в основном удовлетворяет потребности преподавателей, но есть небольшие замечания.
- 

#### **6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС)**

- **Цель вопроса:** Оценить эффективность работы электронной информационной образовательной среды.

- **Результаты:**
    - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
    - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
    - 1 респондент (14.3%) оценил на 3 балла.
  - **Вывод:** Функционирование ЭИОС в основном удовлетворяет преподавателей, но есть замечания, особенно от одного респондента, который оценил этот аспект на 3 балла.
- 

## **7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности**

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько преподаватели удовлетворены балансом между педагогической и исследовательской работой.
  - **Результаты:**
    - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
    - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
    - 1 респондент (14.3%) оценил на 3 балла.
  - **Вывод:** Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в основном удовлетворяет преподавателей, но есть небольшие замечания.
- 

## **8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы**

- **Цель вопроса:** Оценить качество учебно-методических материалов, используемых в образовательном процессе.
  - **Результаты:**
    - 5 респондентов (71.4%) оценили этот аспект на 5 баллов.
    - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
  - **Вывод:** Качество учебно-методического обеспечения в основном соответствует ожиданиям преподавателей, но есть небольшие замечания.
- 

## **9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе**

- **Цель вопроса:** Оценить общие условия организации образовательного процесса.

- **Результаты:**
    - 4 респондента (57.1%) оценили этот аспект на 5 баллов.
    - 2 респондента (28.6%) оценили на 4 балла.
    - 1 респондент (14.3%) оценил на 2 балла.
  - **Вывод:** Условия организации образовательного процесса в основном высоко оцениваются, но есть замечания, особенно от одного респондента, который оценил этот аспект на 2 балла.
- 

## **10. Предложения по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса**

- **Цель вопроса:** Получить обратную связь от преподавателей о возможных улучшениях в образовательном процессе.
  - **Результаты:**
    - 1 респондент (14.3%) предложил обновить фонды научной библиотеки.
    - 1 респондент (14.3%) отметил недостаток технической оснащённости аудиторий.
    - 1 респондент (14.3%) предложил вернуть заочное отделение на факультеты и отменить балловую систему.
    - 1 респондент (14.3%) предложил обновить учебные пособия по преподаванию иностранных языков и внедрить современные учебники.
    - 3 респондента (42.9%) не предложили изменений.
  - **Вывод:** Основные предложения касаются обновления фондов библиотеки, улучшения технического оснащения аудиторий, возврата заочного отделения и обновления учебных пособий.
- 

## **Общие выводы по анализу вопросов:**

1. **Высокая удовлетворенность:** Большинство преподавателей высоко оценивают условия труда, техническую оснащённость, доступность информации, качество библиотечных фондов и учебно-методического обеспечения.
2. **Области для улучшений:**

- Качество аудиторий и оборудования: 42.9% респондентов оценили этот аспект на 4 балла, а 14.3% — на 2 балла.
- Техническая и информационная оснащённость: 28.6% респондентов оценили этот аспект на 4 балла, а 14.3% — на 2 балла.
- Функционирование ЭИОС: 28.6% респондентов оценили этот аспект на 4 балла, а 14.3% — на 3 балла.

**3. Предложения по улучшению:** Основные предложения касаются обновления фондов библиотеки, улучшения технического оснащения аудиторий, возврата заочного отделения и обновления учебных пособий.

Анкетирование показало, что в целом условия труда и образовательный процесс организованы на высоком уровне, однако есть области, которые могут быть улучшены для повышения удовлетворенности преподавателей.