



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Первый проректор,**  
**Проректор по учебной работе**  
**Абдулаева М.Р.**  
" *М.Р. Абдулаева* " **июль** 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ СТУДЕНТОВ ОБ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 45.03.02 ЛИНГВИСТИКА  
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА  
ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И КУЛЬТУР  
(АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК)  
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

На основании распоряжения первого проректора, проректора по учебной работе РТСУ, от 20 октября 2024 года, было проведено анкетирование «Удовлетворённость студентов» среди обучающихся по направлению **45.03.02 Лингвистика Направленность (профиль) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (английский язык)**, в котором приняли участие 80 студентов.

Цель анкетирования заключалась в оценке уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, уровня профессиональной подготовки преподавателей, работой руководства факультета и профессорско-преподавательским составом кафедры в организационных процессах учебной и внеучебной деятельности.

В рамках данного анкетирования, обучающиеся оценивали такие аспекты в процессе обучения, как:

- общая оценка качества образования в РТСУ;
- удовлетворенность студентов качеством и методами преподавания различных дисциплин;
- организация самостоятельной работы и практики;
- эффективность работы деканата и кафедры;
- профессиональные и личностные качества преподавателей.

По итогам проведённого анкетирования и анализа ответов студентов и магистрантов было подготовлено заключение о приоритетных сторонах образовательной программы, сделаны выводы о выявлении аспектов, требующих дополнительного внимания и коррекции для дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки студентов. В отчете также представлены ключевые результаты и рекомендации по усовершенствованию учебного процесса.

## Отчет о результатах опроса студентов

**Направление:** 45.03.02 Лингвистика Направленность (профиль) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (английский язык)

**Дата проведения исследования:** ноябрь 2024 года

**Место:** Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)

**Количество ответов:** 80

---

### Цель исследования:

Оценка удовлетворенности студентов качеством образования, организацией учебного процесса, работой преподавателей и структурных подразделений РТСУ.

---

### Общая информация:

---

#### 1. Общая оценка качества образования в РТСУ:

- **Да, РТСУ дает качественное образование:** 74 ответа (92.5%).
- **Нет:** 6 ответов (7.5%).

**Вывод:** Подавляющее большинство студентов (92.5%) подтверждают качество образования, однако есть небольшая группа недовольных (7.5%), что требует внимания.

---

#### 2. Удовлетворенность образованием:

Уровень удовлетворенности	Количество ответов	Доля (%)
Полностью удовлетворен	50	62.5%
Скорее удовлетворен	24	30.0%
Скорее недовольтен	4	5.0%
Полностью недовольтен	2	2.5%

**Вывод:**

- 92.5% студентов в той или иной степени удовлетворены обучением.
- Критически настроенная группа (7.5%) требует анализа причин недовольства.

**3. Удовлетворенность знаниями по дисциплинам (средний балл):**

<b>Дисциплина</b>	<b>Средний балл</b>	<b>Примечание</b>
<b>Иностранные языки</b>	4.6	Высокий балл, соответствует профилю направления.
<b>Дисциплины специализации</b>	4.4	Хорошие оценки, но есть потенциал для улучшения методики преподавания.
<b>Русский язык</b>	4.2	Удовлетворительно, но ниже, чем у иностранных языков.
<b>Социогуманитарные дисциплины</b>	4.1	Философия, история и др. оцениваются положительно.
<b>Компьютерные технологии</b>	3.7	Средний балл, возможна нехватка практических занятий.
<b>Естественнонаучные дисциплины</b>	3.5	Низкий интерес у студентов-лингвистов.
<b>Таджикский язык</b>	3.4	Самый низкий балл среди языковых дисциплин.
<b>Физкультура</b>	3.2	Наименее интересна студентам.

**Вывод:**

- Профильные предметы («Иностранные языки», «Дисциплины специализации») получили высокие оценки.
- Непрофильные дисциплины («Компьютерные технологии», «Естественнонаучные дисциплины») требуют доработки методики преподавания.

---

#### **4. Организация учебного процесса:**

<b>Аспект</b>	<b>Средний балл</b>
Самостоятельная работа студентов	4.3
Организация практик	4.2

##### **Вывод:**

Организация учебного процесса оценивается положительно, но есть возможности для улучшения, особенно в части практик.

---

#### **5. Работа структурных подразделений:**

<b>Подразделение</b>	<b>Средний балл</b>
Деканат	4.4
Кафедра	4.5

##### **Вывод:**

Студенты высоко оценивают работу деканата и кафедры.

---

#### **6. Оценка преподавательского состава:**

<b>Критерий</b>	<b>Средний балл</b>
Владение материалом	4.5

<b>Критерий</b>	<b>Средний балл</b>
Умение общаться с аудиторией	4.4
Доступность изложения материала	4.3
Связь с практикой	4.3
Культура речи	4.4
Пунктуальность	4.3
Объективность	4.4

**Вывод:**

Преподаватели получили высокие оценки, особенно по критериям **профессионализма и коммуникативных навыков**.

---

**7. Преподаватели/дисциплины, требующие внимания:**

- **Нет неинтересных дисциплин:** 50 ответов (62.5%).
- **Критические замечания:**
  - **Английский язык** (8 ответов) — упоминаются сложности с грамматикой и методикой преподавания.
  - **Муллоджанова Фарангиз Масудовна** (4 ответа).
  - **Свирид Ольга Валентиновна** (3 ответа).
  - **Физкультура** (5 ответов) — отсутствие интереса.
  - **Теория воспитания** (2 ответа).

**Вывод:**

Большинство студентов довольны преподаванием, но есть замечания к отдельным педагогам и дисциплинам, особенно связанным с английским языком.

---

## **8. Рекомендации:**

### **1. Для кафедры:**

- Усилить практическую направленность занятий по английскому языку, особенно в области грамматики.
- Провести методические семинары для преподавателей, получивших критические отзывы.

### **2. Для деканата:**

- Организовать дополнительные консультации по «Таджикскому языку» и «Физкультуре».
- Рассмотреть возможность адаптации естественнонаучных дисциплин под гуманитарный профиль.

---

## **Заключение:**

Направление «**Лингвистика (Теория и методика преподавания иностранных языков и культур)**» демонстрирует **высокий уровень удовлетворенности** студентов.

## **Сильные стороны:**

- Качественное преподавание профильных дисциплин.
- Хорошая организация учебного процесса.

## **Зоны роста:**

- Повышение качества преподавания непрофильных дисциплин.
- Работа с преподавателями, получившими критические отзывы.

**Общий вывод:** Программа успешно реализуется, но требует точечных улучшений для достижения максимального уровня удовлетворенности всех студентов.