



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Первый проректор,**  
**Проректор по учебной работе**  
**Абдулаева М.Р.**  
" *М.Р. Абдулаева* " *июль* 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ  
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ СТУДЕНТОВ ОБ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 45.03.02 ЛИНГВИСТИКА  
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА  
ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И КУЛЬТУР  
(НЕМЕЦКИЙ ЯЗЫК)  
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

На основании распоряжения первого проректора, проректора по учебной работе РТСУ, от 20 октября 2024 года, было проведено анкетирование «Удовлетворённость студентов» среди обучающихся по направлению **45.03.02 Лингвистика Направленность (профиль) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (немецкий язык)**, в котором приняли участие 30 студентов.

Цель анкетирования заключалась в оценке уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, уровня профессиональной подготовки преподавателей, работой руководства факультета и профессорско-преподавательским составом кафедры в организационных процессах учебной и внеучебной деятельности.

В рамках данного анкетирования, обучающиеся оценивали такие аспекты в процессе обучения, как:

- общая оценка качества образования в РТСУ;
- удовлетворенность студентов качеством и методами преподавания различных дисциплин;
- организация самостоятельной работы и практики;
- эффективность работы деканата и кафедры;
- профессиональные и личностные качества преподавателей.

По итогам проведённого анкетирования и анализа ответов студентов и магистрантов было подготовлено заключение о приоритетных сторонах образовательной программы, сделаны выводы о выявлении аспектов, требующих дополнительного внимания и коррекции для дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки студентов. В отчете также представлены ключевые результаты и рекомендации по усовершенствованию учебного процесса.

## Отчет о результатах опроса студентов

**Направление:** 45.03.02 Лингвистика Направленность (профиль) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (немецкий язык)

**Дата проведения исследования:** ноябрь 2024 года

**Место:** Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)

**Количество ответов:** 30

---

### Цель исследования:

Оценка удовлетворенности студентов качеством образования, организацией учебного процесса, работой преподавателей и структурных подразделений РТСУ.

---

### Общая информация:

---

#### 1. Оценка качества образования в РТСУ:

- **Да, РТСУ дает качественное образование:** 24 ответа (80%)
- **Нет:** 6 ответов (20%)

**Вывод:** Большинство студентов довольны качеством образования, но каждый пятый выражает неудовлетворенность.

---

#### 2. Удовлетворенность высшим образованием:

- **Полностью удовлетворен:** 14 ответов (47%)
- **Скорее удовлетворен:** 12 ответов (40%)
- **Скорее неудовлетворен:** 4 ответа (13%)
- **Полностью неудовлетворен:** 0 ответов

**Вывод:** Преобладает положительная оценка, но значительная часть студентов (13%) испытывает умеренное недовольство.

---

#### 3. Удовлетворенность знаниями и навыками по блокам дисциплин (средние оценки):

<b>Дисциплина</b>	<b>Средний балл</b>
Компьютерные технологии	3.6
Иностранные языки	4.4
Русский язык	4.1
Таджикский язык	4.0
Дисциплины специализации	3.8
Физкультура	3.5
Естественнонаучные дисциплины	3.4
Социогуманитарные дисциплины	3.9

**Вывод:** Наибольшая удовлетворенность у студентов наблюдается по блоку "Иностранные языки", наименьшая — по "Естественнонаучным дисциплинам" и "Физкультуре".

---

#### **4. Организация учебного процесса:**

- **Самостоятельная работа студентов:** Средний балл — 4.2
- **Организация практик:** Средний балл — 4.3
- **Работа деканата:** Средний балл — 4.5
- **Работа кафедры:** Средний балл — 4.4

**Вывод:** Студенты высоко оценивают организацию учебного процесса, особенно работу деканата и кафедры.

---

#### **5. Оценка преподавательского состава (средние баллы):**

<b>Критерий</b>	<b>Средний балл</b>
Организованность и пунктуальность	4.3
Владение материалом и рациональное использование времени	4.2
Доступность изложения материала	4.1
Связь с другими дисциплинами	4.0
Связь с практической деятельностью	4.2
Умение общаться с аудиторией	4.3
Эрудиция и культура речи	4.4
Объективность и уважение к студентам	4.5
Внешний вид	4.6
Владение русским языком	4.5

**Вывод:** Преподаватели получили высокие оценки, особенно за внешний вид, владение русским языком и объективность. Однако есть замечания к доступности изложения материала и связи с другими дисциплинами.

---

## **6. Преподаватели, чьи занятия вызывают наименьший интерес:**

- **Часто упоминаемые имена:**

- Холмуминова Мухабат Хамзаевна
- Ирана Фараджевна (несколько вариантов написания)
- Шозедов Нафасшо (немецкий язык)

- **Дисциплины:**
  - Практический курс 1 иностранного языка
  - Английский язык
  - ОСПИП

**Вывод:** Несмотря на общую высокую оценку преподавателей, некоторые дисциплины и педагоги вызывают у студентов меньший интерес. Это может быть связано с методикой преподавания или сложностью материала.

---

## 7. Комментарии студентов:

- **Положительные:**
  - "Все преподаватели тут лучшие".
  - "На нашем факультете все ништяк".
- **Критические:**
  - "Преподаватели хорошие, но пора менять ход занятий. Очень скучно проходят уроки".
  - "Хочется быстрее уйти домой".

**Вывод:** Студенты ценят профессионализм преподавателей, но отмечают необходимость обновления формата занятий для повышения вовлеченности.

---

## Рекомендации:

1. **Улучшение методик преподавания:** Внедрение интерактивных и практико-ориентированных методов для дисциплин с низкой удовлетворенностью.
2. **Повышение квалификации преподавателей:** Акцент на доступность изложения материала и междисциплинарные связи.
3. **Мониторинг обратной связи:** Регулярные опросы для выявления и устранения проблем на ранних этапах.
4. **Работа с критическими замечаниями:** Анализ дисциплин и преподавателей, получивших негативные оценки, для выявления причин и их устранения.

---

**Итог:** Общий уровень удовлетворенности студентов высокий, но есть направления для улучшения, особенно в части методик преподавания и организации занятий по отдельным дисциплинам.