

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН  
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»



«Утверждаю»

Декан Факультета экономики и  
управления

*С.Ш. Шарипов*  
С.Ш. Шарипов

11 » 09 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Информационные технологии в туристской индустрии»**

Направление подготовки - 43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки – «Менеджмент в туризме»

Форма обучения – очная

Уровень подготовки - бакалавриат

ДУШАНБЕ 2023

Рабочая программа составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 516 от 08 июня 2017 г.

При разработке рабочей программы учитываются

- содержание программ дисциплин/модулей, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры И и ИТ, протокол № 1 от 28 августа 2023 г.

Рабочая программа утверждена УМС Факультет экономики и управления протокол №1 от 31 августа 2023г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом Факультет экономики и управления, протокол № 1 от 31 августа 2023г.

Заведующий кафедрой, к.э.н., доцент  Лещукович А.И.

Зам. председателя УМС ФЭУ, к.э.н., доцент  Шодина Т.Г.

Разработчик: старший преподаватель  Махкамов Ф.М.

## Расписание занятий дисциплины

Ф.И.О. преподавателя	Аудиторные занятия		Приём СРС	Место работы преподавателя
	лекция	Практические занятия (КСР, лаб.)		
Махкамов Ф.М.	Вторник, 14:10-15:30 Корпус 2: Ауд.317	среда, 12:40-14:00 Корпус 2: Ауд.317	Среда, 11:40- 12:50	РТСУ, кафедра информатики и ИТ, корпус 2, каб. 216

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Информационные технологии в туристской индустрии» изучается студентами 2-го курса направления «Туризм» и направлена на изучение процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации, овладение техническими и программными средствами для реализации информационных процессов и их приложений на пользовательском уровне.

#### 1.1. Цели изучения дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии» является создание системы знаний об информационных технологиях в туризме как совокупности методов сбора, организации, обработки и передачи информации с помощью компьютеров и компьютерных сетей, изучение современных информационных технологий, моделей, методов и средств решения функциональных задач и организации информационных процессов в туристской отрасли.

#### 1.2. Задачи изучения дисциплины.

Задачами изучения дисциплины является освоение студентами знаний в области информатики, информационных систем и технологий, необходимых для работы на компьютерах с использованием современных программных продуктов.

#### 1.3. В результате изучения дисциплины «Информационные технологии в туристской индустрии» у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции:

Таблица 1.

Код компетенции	Формируемая компетенция	Содержание этапа формирования компетенции	Виды оценочных средств
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИОПК-1.1 Определяет потребность в применении технологических новаций и информационного обеспечения в туристской сфере.	Устный опрос
		ИОПК-1.2 Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность.	Контрольная работа
		ИОПК-1.3 Использует основные, соответствующие поставленным задачам, программные продукты в сфере	Устный опрос

		туризма.	
ОПК-8	Способен принимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИОПК-8.1 Знает терминологию в области цифровой экономики и цифровых технологий	Устный опрос
		ИОПК-8.2 Умеет выполнять трудовые действия с использованием информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности	Контрольная работа
		ИОПК-8.3 Владеет навыками чтения научных текстов по профилю профессиональной деятельности (выделять смысловые конструкции для понимания всего текста, объяснять принципы работы описываемых информационных технологий)	Устный опрос
ПК-7	Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий	ИПК-7.1 Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью туристской организации и его подразделений.	Устный опрос
		ИПК-7.2 Обеспечивает работу и взаимодействие со структурных подразделений туристской организации, направленность их деятельности на обеспечение качества формируемых и реализуемых туристских продуктов.	Контрольная работа
		ИПК-7.3 Осуществляет руководство разработкой текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг.	Устный опрос в сети

		ИПК- 7.4 Организует работу персонала туристской фирмы, формирует штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, график отпусков, должностные инструкции, производственные инструкции и иные организационно-правовые	
--	--	--	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина «Информационные технологии в туристской индустрии» является важным связующим звеном в системе преподавания дисциплин бакалавриата, развивает знания обучающегося в области функционирования и применения новых информационных технологий, их содержания и использовании в процессе современного туристского сервиса. Она является обязательной дисциплиной (Б1.О.17), изучается в 3 семестре. Дисциплина «Информационные технологии в туристской индустрии» содержательно и методически взаимосвязана с дисциплинами ОПОП, которые указаны в таблице 1.

Таблица 2

№	Название дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ООП
1.	Информатика	1	Б1.О7
2.	Математика	1-2	Б1.О5
3.	Безопасность в туризме.	1-2	Б1.В.15

Дисциплины 1 - 3 указанные в Таблице 2. относятся к группе «входных» знаний, вместе с тем определенная их часть изучается параллельно с данной дисциплиной («входные-параллельные» знания).

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА, КРИТЕРИИ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Объем дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единиц, всего 144 часов, из которых:  
 лекции 32 часов,  
 практические работы 16 часов,  
 на КСР 16 часов,  
 самостоятельная работа 26 часа,  
 в том числе в интерактивном форме 16 часов  
 экзамен 3 семестр.

### 3. Структура и содержание теоретической части курса

#### Перечень теоретических занятий

**В первом разделе (тема № 1 (2/2 час.))** уделяется внимание следующим вопросам: Понятие об информационных технологиях. История развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Понятие об туристической индустрии. Информация – связующий материал туристической индустрии. Основные тенденции развития информационных технологий на рынке туризма.

**Во втором разделе (темы №2 - №11) (20 час.)** рассматриваются вопросы компьютерных сетей, их звеньев и узлов. Определение линии связи. Проводные линии

связи. Оптические линии связи. Радиолнии связи. Определение канала связи. Классификация канала связи по основным признакам. Основные сведения о многоканальных системах связи. Многоканальная система связи с частотным разделением. Многоканальная система связи с временным разделением. Многоканальная система связи с кодовым разделением. Определение и основное назначение компьютерных сетей. Классификация компьютерных сетей территориальному признаку, по типам соединения, по среде передачи. Назначение и виды сервера. Технологии «файл-сервер» и «клиент-сервер».

**В третьем разделе (темы №12, №13) (4 час.)** рассматриваются глобальная сеть Интернет; основные сервисы Интернет: WWW, электронная почта, система телеконференций, чаты, передача файлов, голосовые конференции, веб; адресация в Интернет; виды сайтов, сайты, порталы как информационные ресурсы туризма.

**Во четвертом разделе (темы №14 - №18) (10 час.)** рассматриваются программное обеспечение (ПО) в сфере туризма; стандартное ПО: системное, офисное, служебное, прикладное, включая операционные системы: классификация ОС, программы-переводчики, их виды и особенности, программы- архиваторы; программы автоматизации бухгалтерского учета. Специальное ПО в туризме: типовые программы управления управление турфирмами, управления гостиницей, управления ресторанами, управления бронированием, управления развлечениями, управления документами. Системы бронирования и резервирования. Бронирование – резервирование части имеющихся ресурсов, средств для их последующего использования в специальных целях. Эволюция систем бронирования и резервирования. Инвенторные системы. Применение средств Интернет в индустрии туризма. Создание глобальных распределительных систем GDS. Задачи и спектр современных функций систем GDS.

### **3.2 Структура и содержание практической части курса**

Структура и содержание практической части курса включает в себя тематику и содержание практических занятий, семинаров, лабораторных работ.

#### **Практические занятия (16/6 час.)**

**Занятие 1.** Информация – связующий материал туристической индустрии. (2/2 ч.)

**Занятие 2.** Основные виды линий связи. (2 ч.)

**Занятие 3.** Основные виды каналов связи. (2 ч.)

**Занятие 4.** Многоканальные системы связи с временным разделением, с кодовым разделением (2 ч.)

**Занятие 5.** Серверы, клиенты, рабочие станции (2 ч.)

**Занятие 6.** Сайты, порталы как информационные ресурсы туризма. (2 ч./2)

**Занятие 7.** Назначение операционных систем (ОС). (2 ч.)

**Занятие 8.** Применение средств Интернет в индустрии туризма. (2/2 ч.)

#### **3.3 Структура и содержание КСР**

**Занятие 1.** Влияние информационных технологий на развитие туризма (2 ч.)

**Занятие 2.** Общие сведения о системах передачи данных (СПД) (2 ч.)

**Занятие 3.** Виды канала связи по направлению передачи сообщений, по виду передаваемого сигнала, по соединению участков каналов. (2 ч.)

**Занятие 4.** Канал связи в зависимости от вида коммутации. (2 ч.)

**Занятие 5.** Локальная сеть и её компоненты. (2 ч.)

**Занятие 6.** Адресация в Интернет (2 ч.)

**Занятие 7.** Специальное ПО в туризме (2 ч.)

**Занятие 8.** Инвенторные системы в бронировании. (2 ч.)

### **3.1. Структура и содержание теоретической части курса**

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Литерат ура	Кол-во баллов в неделю
		Ле к	Пр	Лаб	КСР	СРС		
<b>III семестр очной формы обучения</b>								
1	<b>Информационные технологии в туризме.</b> Понятие об информационных технологиях. История развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Влияние информационных технологий на развитие туризма. Понятие об туристической индустрии. Информация – связующий материал туристической индустрии	2	2			2	5.1-5.2	12,5
2	<b>Компьютерные сети в индустрии туризма.</b> Общие сведения о системах передачи данных (СПД). Структура СПД. Определение, назначение и виды линий связи. Виды проводных линий связи. Оптоволоконные кабели.	2				2	5.1-5.2	12,5
3	<b>Компьютерные сети в индустрии туризма</b> Беспроводные линии связи. Виды и назначение радиолиний. Лазерные лучи. Сопоставительная характеристика линий связи.	2				2	5.1-5.2	12,5
3	<b>Компьютерные сети в индустрии туризма.</b> Определение канала связи, его структура. Основные виды каналов связи. Классификация канала связи по назначению сообщений, по направлению передачи сообщений, по виду линии связи, по виду передаваемого сигнала.	2	2			2	5.1-5.2	12,5
5	<b>Компьютерные сети в индустрии туризма.</b> Виды каналов связи с коммутацией каналов, сообщений пакетов. Основные необходимые устройства в структуре каналов связи.	2				2	5.1-5.2	12,5
6	<b>Многоканальная система связи.</b> Основные сведения о многоканальных системах связи. Многоканальные системы связи с пространственным разделением.	2	2			2	5.1-5.2	12,5
7	<b>Многоканальная система связи.</b> Основные виды многоканальных систем связи. Многоканальные системы связи с частотным разделением, с временным	2	2			2	5.1-5.2	12,5

	разделением, с кодовым разделением.							
8	<b>Компьютерные сети в туризме.</b> Определение и основное назначение компьютерных сетей. Элементы компьютерных сетей.	2			2	2	5.1-5.2	12,5
9	<b>Компьютерные сети в туризме.</b> Классификация компьютерных сетей по основным признакам. Классификация компьютерных сетей территориальному признаку, по типам соединения, по среде передачи.	2			2	2	5.1-5.2	12,5
10	<b>Компьютерные сети в туризме.</b> Назначение сервера. Виды серверов. Технология «файл-сервер». Технология «клиент-сервер».	2			2	2	5.1-5.2	12,5
11	<b>Компьютерные сети в туризме.</b> Основные функциональные устройства локальных сетей: повторители, концентратор (hub), коммутаторы (switch), маршрутизаторы(router), точки доступа (access point). Назначение устройств.	2			2	2	5.1-5.2	12,5
12	<b>Глобальная сеть Интернет.</b> Общие сведения о глобальной сети Интернет. Основные сервисы Интернет: WWW, электронная почта, система телеконференций, чаты, передача файлов, голосовые конференции, веб.	2			2	2	5.1-5.2	12,5
13	<b>Глобальная сеть Интернет.</b> Адресация в Интернет. IP адресация. Доменная адресация. Определения сайта, портала. Виды сайтов. Сайты, порталы как информационные ресурсы туризма. Специализированные туристические порталы и сайты.	2	2			2	5.1-5.2	12,5
14	<b>Программное обеспечение (ПО) в сфере туризма.</b> Стандартное ПО: системное, офисное, служебное, прикладное. Специальное: управление турфирмами, гостиницей, ресторанами, бронированием, развлечениями, документами.	2	2			2	5.1-5.2	12,5
15	<b>Системы бронирования и резервирования.</b> Определение бронирования. Эволюция систем бронирования и резервирования.	2			2	2	5.1-5.2	12,5
16	<b>Системы бронирования и резервирования.</b> Инвенторные системы. Применение средств Интернет в индустрии туризма.	2	2			2	5.1-5.2	12,5
<b>ИТОГО: 144 ч.</b>		32	16		16	26		

### Формы контроля и критерии начисления баллов

Контроль усвоения студентом каждой темы осуществляется в рамках балльно-рейтинговой системы (БРС), включающей текущий, рубежный и итоговый контроль. Студенты **2 курсов**, обучающиеся по кредитно-рейтинговой системе обучения, могут

получить максимально возможное количество баллов - 300. Из них на текущий и рубежный контроль выделяется 200 баллов или 49% от общего количества.

На итоговый контроль знаний студентов выделяется 51% или 100 баллов. Из них 16 баллов администрацией могут быть представлены студенту за особые заслуги (призовые места в Олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях, выполнение специальных заданий, активное участие в общественной жизни университета).

Порядок выставления баллов: 1-й рейтинг (1-8 неделя по 12,5 баллов = 8 баллов административных, итого 100 баллов), 2-й рейтинг (10-16 неделя по 12,5 баллов = 8 баллов административных, итого 100 баллов), итоговый контроль 100 баллов.

К примеру, за текущий и 1-й рубежный контроль выставляется 100 баллов: лекционные занятия – 20 баллов, за практические занятия (КСР, лабораторные) – 32 балла, за СРС – 20 баллов, требования ВУЗа – 20 баллов, административные баллы – 8 баллов.

В случае пропуска студентом занятий по уважительной причине (при наличии подтверждающего документа) в период академической недели, деканат факультета обращается к проректору по учебной работе с представлением об отработке студентом баллов за пропущенные дни по каждой отдельной дисциплине с последующим внесением их в электронный журнал.

Итоговая форма контроля по дисциплине (экзамен) проводится как в форме тестирования, так и в традиционной (устной) форме. Тестовая форма итогового контроля по дисциплине предусматривает: для естественнонаучных направлений – 10 тестовых вопросов на одного студента, где правильный ответ оценивается в 10 баллов. Тестирование проводится в электронном виде, устный экзамен на бумажном носителе с выставлением оценки в ведомости по аналогичной системе с тестированием.

Таблица 4.

Неделя	Активное участие на лекционных занятиях, написание конспекта и выполнение других видов работ*	Активное участие на практических (семинарских) занятиях, КСР	СРС Написание реферата, доклада, эссе Выполнение других видов работ	Выполнение положения высшей школы (установленная форма одежды, наличие рабочей папки, а также других пунктов устава высшей школы)	Административный балл за примерное поведение	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
2	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
3	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
4	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
5	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
6	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
7	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
8					8	8
9	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
10	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
11	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5

12	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
13	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
14	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
15	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
16	2,5	4	2,5	2,5	-	12,5
<b>Пер вый рей тин г</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**\*Примечание: в случае отсутствия лекционных занятий по дисциплине, баллы начисляются за активное участие в практических (семинарских) занятиях, КСР (см. графы 2 и 3 Таблицы с баллами).**

Формула вычисления результатов дистанционного контроля и итоговой формы контроля по дисциплине за семестр **для студентов 1-2-х курсов:**

$$ИБ = \left[ \frac{(P_1 + P_2)}{2} \right] \cdot 0,49 + Эи \cdot 0,51$$

где ИБ – итоговый балл, P<sub>1</sub>- итоги первого рейтинга, P<sub>2</sub>- итоги второго рейтинга, Эи – результаты итоговой формы контроля (зачет, зачет с оценкой, экзамен).

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.**

Самостоятельная работа включает выполнение письменных домашних заданий, подготовку к тестам и контрольным работам, оформление реферата, доклада и подготовку его презентации к защите, подготовку к экзамену.

#### **4.1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине.**

##### **Очная форма обучения**

Таблица 5.

<b>№ п/п</b>	<b>Объем самостоятельной работы в часах</b>	<b>Тема самостоятельной работы</b>	<b>Форма и вид самостоятельной работы</b>	<b>Форма контроля</b>
1	2	Влияние информационных технологий на развитие туризма.	Конспект	Устный опрос
2	2	Общие сведения о системах передачи данных (СПД).	Конспект	Устный опрос
3	2	Виды линий связи.	Конспект	Опрос
4	2	Основные виды каналов связи.	Конспект	Устный опрос
5	2	Основные сведения о многоканальных системах связи.	Конспект	Реферат
6	2	Основные виды многоканальных систем связи.	Конспект	Устный опрос

7	2	Технология «файл-сервер». Технология «клиент-сервер».	Конспект	доклад
8	2	Назначение сервера. Виды серверов.	Конспект	Устный опрос
9	2	Адресация в Интернет.	Конспект	Устный опрос
10	2	Применение средств Интернет в индустрии туризма	Конспект	Устный опрос
11	2	Основные сервисы Интернет.	Конспект	Реферат
12	2	Стандартное ПО в и туризм	Конспект	доклад
13	2	Специальное ПО в и туризме	Конспект	Опрос
14	2	Элементы компьютерных сетей	Конспект	Реферат
15	2	Классификация компьютерных сетей по основным признакам.	Конспект	Устный опрос
16	2	Глобальные распределительные системы GDS.	Конспект	Реферат
				Всего - 26

рекомендации по их выполнению.

#### **Задания для текущего контроля**

##### **Реферат, доклад**

При подготовке к семинарским занятиям студенты должны подготовить рефераты, в которых они самостоятельно рассматривают тот или иной вопрос истории таджикского народа. Реферат является одним из механизмов отработки первичных навыков научно-исследовательской работы. Тему реферата студент выбирает самостоятельно, из предложенного списка (см. ниже).

##### **4.3. Требования к реферату, докладу**

В работах такого рода должны присутствовать следующие структурные элементы: название темы, план работы, введение, основная содержательная часть, заключение, список использованных источников и литературы.

Во введении непременно следует поставить проблему, обосновать ее актуальность, дать краткую характеристику используемых в работе источников и научных публикаций, четко сформулировать цель и задачи работы. В заключительной части обязательно наличие основных результирующих выводов по затронутым проблемам. Только при соблюдении всех этих требований может оцениваться уже собственно содержательная часть работы. Студент должен не просто предложить реферативный материал, но продемонстрировать умение анализировать исторические источники и историографию.

**4.4.** Характеристика заданий для **самостоятельной работы** обучающихся и методические рекомендации по их выполнению представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственный взгляд на нее

**4.5.** Наименование оценочного средства: устный опрос На каждом практическом занятии производится опрос (собеседование) по изучаемой теме. Устный опрос – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, аспекту темы, проблеме и т.п.

## **5. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В данном разделе рабочей программы приводится перечень основной литературы (учебники, учебные пособия, монографии) и перечень дополнительной литературы, в который включаются издания, рекомендуемые для углубленного изучения. В перечень основной литературы должны входить учебники, учебные пособия и монографии, изданные в течение последних 5 лет для гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и 10 лет для технических, математических и естественнонаучных дисциплин.

Не менее трех источников основной литературы, указанных в РПД, должны быть доступны обучающимся в одной или нескольких электронно библиотечных системах (электронных библиотеках), сформированных на основании прямых договорных отношений с правообладателями. В данном случае необходимо привести полное библиографическое описание источника и рабочую гиперссылку на соответствующий электронный ресурс. В список основной литературы также могут быть включены печатные издания, имеющиеся в фондах РТСУ в количестве, предусмотренном соответствующим ФГОС ВО

### **5.1 Основная литература**

1. Бочарников В. Н. Информационные технологии в туризме: учеб.пособие/В. Н. Бочарников, Е.Г. Лаврушина, Я. Ю. Блиновская. – 2-е изд., – М.: Флинта, 2013. – 358с.
2. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для академического бакалавриата/ А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., исп. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 340 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. с. 45 — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444944/p.45>
3. Кизим А. В. Информационные технологии в туризме: учеб.-метод. пособие / А. В. Кизим. - Астрахань: Астрахан.гос. ун-т, 2011. - 146 с.

### **5.2 Дополнительная литература.**

4. Новобрицкая Е. А. Информационные технологии в создании туристского продукта / Е. А. Новобрицкая, Л. В. Пауль, Е. Г. Лаврушина // Современ. науч. исслед. и инновации. - 2014. - № 9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://web.snauka.ru/issues/2014/09/38285> (07.09.2016).с
5. Каурова Е. А. Информационные технологии в сервисе туризма // Современ. науч. исслед. и инновации. – 2015. – № 1. ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://web.snauka.ru/issues/2015/01/45484>
6. Иконников В. Ф. Информационные технологии в индустрии туризма : учеб.-метод. пособие / В. Ф. Иконников, М. Н. Садовская. - Минск : РИПО, 2014. - 78 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: [http://tempus.bseu.by/files\\_new1/21\\_2098\\_it\\_v\\_turisme.pdf](http://tempus.bseu.by/files_new1/21_2098_it_v_turisme.pdf)
7. Артёмова Е.Н., Козлова В.А. Основы гостеприимства и туризма: Учебное пособие
8. Калинина Л.Е. Государственная политика в сфере туризма: туристско-рекреационные особые экономические зоны / Л.Е. Калинина // Туризм: право и экономика. — 2006.— N 5.— С. 23-27.

### **5.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.**

1. Жукова М.А. Индустрия туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ М.А Жукова. – М.: Финансы и статистика, 2006, - режим доступа: [http:// www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)
2. Информационные технологии. Конспект лекций -<http://www.studifiles.ru/miemp/it.doc>.
3. Лекции по Информационным технологиям <http://www.studifiles.ru/dir/cat32/subj1177/file9556/view96773.html>

### **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Студенты, изучающие курс «Информационные технологии в туристской индустрии», направили туризм должны освоить представление об информационных ресурсах общества, знать основы современных информационных технологий переработки информации и их влияние на успех в профессиональной деятельности.

Студенты должны знать современное состояние уровня и направлений развития вычислительной техники и программных средств;

Студенты должны уверенно работать в качестве пользователя персонального компьютера, самостоятельно использовать внешние носители информации для обмена данными между машинами, создавать резервные копии и архивы данных и программ; владеть приемами антивирусной защиты; уметь работать с программными средствами общего назначения, соответствующими современными требованиями мирового рынка программных продуктов;

Основа для изучения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» - конспекты лекций, результаты практических занятий и выполненные самостоятельные работы самими студентами.

На практических занятиях с использованием средств вычислительной техники студенты выполняют задания, предусмотренные для приобретения пользовательских навыков, решают задачи вычислительного характера, разрабатывают алгоритмы и программы для решения прикладных задач, выполняют типовые расчеты. Во время самостоятельной работы студента с преподавателем обсуждаются проблемные лекции, решаются сложные задачи и алгоритмы к ним.

### **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

*В данном разделе приводятся сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины (с указанием наименования приборов и оборудования, компьютеров, учебно-наглядных пособий, аудиовизуальных средств; аудиторий, специальных помещений), необходимом для осуществления образовательного процесса по дисциплине.*

В Университете созданы специальные условия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;  
обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов  
(крупный шрифт или аудиофайлы);

возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения,  
столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в  
указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных  
проёмов, лифтов).

Аудитория 317

#### **8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль студентов осуществляется путем защиты лабораторных  
работ, выполнения задания, обсуждения теоретических вопросов

Форма итоговой аттестации для формы очного обучения – экзамен в форме  
тестирования.

Для формы очного обучения форма промежуточной аттестации (1 и 2 рубежный  
контроль) – в устной форме.

**Итоговая система оценок по кредитно-рейтинговой системе с использованием буквенных символов**

<b>Оценка по буквенной системе</b>	<b>Диапазон соответствующих наборных баллов</b>	<b>Численное выражение оценочного балла</b>	<b>Оценка по традиционной системе</b>
<b>A</b>	10	95-100	Отлично
<b>A-</b>	9	90-94	
<b>B+</b>	8	85-89	Хорошо
<b>B</b>	7	80-84	
<b>B-</b>	6	75-79	
<b>C+</b>	5	70-74	Удовлетворительно
<b>C</b>	4	65-69	
<b>C-</b>	3	60-64	
<b>D+</b>	2	55-59	
<b>D</b>	1	50-54	
<b>Fx</b>	0	45-49	Неудовлетворительно
<b>F</b>	0	0-44	

Содержание текущего контроля, промежуточной аттестации, итогового контроля раскрываются в фонде оценочных средств, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

ФОС по дисциплине является логическим продолжением рабочей программы учебной дисциплины. ФОС по дисциплине прилагается.