



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " июня 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ СТУДЕНТОВ ОБ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 04.03.01 ХИМИЯ
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ОБЩАЯ ХИМИЯ
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

На основании распоряжения первого проректора, проректора по учебной работе РТСУ, от 20 октября 2024 года, было проведено анкетирование «Удовлетворённость студентов» среди обучающихся по направлению **04.03.01 химия направленность (профиль) общая химия**, в котором приняли участие 42 студентов.

Цель анкетирования заключалось в оценке уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, уровня профессиональной подготовки преподавателей, работой руководства факультета и профессорско-преподавательским составом кафедры в организационных процессах учебной и внеучебной деятельности.

В рамках данного анкетирования, обучающиеся оценивали такие аспекты в процессе обучения, как:

- общая оценка качества образования в РТСУ;
- удовлетворенность студентов качеством и методами преподавания различных дисциплин;
- организация самостоятельной работы и практики;
- эффективность работы деканата и кафедры;
- профессиональные и личностные качества преподавателей.

По итогам проведённого анкетирования и анализа ответов студентов и магистрантов было подготовлено заключение о приоритетных сторонах образовательной программы, сделаны выводы о выявлении аспектов, требующих дополнительного внимания и коррекции для дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки студентов. В отчете также представлены ключевые результаты и рекомендации по усовершенствованию учебного процесса.

Отчет о результатах опроса студентов

Направление: 04.03.01 химия направленность (профиль) общая химия

Дата проведения исследования: ноябрь 2024 года

Место: Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)

Количество ответов: 42

Цель исследования:

Оценка удовлетворенности студентов качеством образования, организацией учебного процесса, работой преподавателей и структурных подразделений РТСУ.

Общая информация:

1. Общая оценка качества образования в РТСУ:

- **"Да" (качественное образование):** 40 ответов (95.2%)
 - **"Нет":** 2 ответа (4.8%)
 - **Вывод:** Подавляющее большинство студентов (95.2%) считают, что РТСУ предоставляет качественное образование.
-

2. Удовлетворенность получением высшего образования в РТСУ:

- **Полностью удовлетворен:** 28 ответов (66.7%)
 - **Скорее удовлетворен:** 12 ответов (28.6%)
 - **Полностью недоволен:** 2 ответа (4.8%)
 - **Вывод:** Большинство студентов (95.3% в сумме) довольны своим образованием в РТСУ, однако есть небольшая группа недовольных (4.8%).
-

3. Удовлетворенность знаниями и навыками по блокам дисциплин (средние оценки по 5-балльной шкале):

Блок дисциплин	Средняя оценка
Компьютерные технологии	4.4
Иностранные языки	4.3
Русский язык	4.7
Таджикский язык	4.5
Дисциплины специализации	4.5
Физкультура	4.3
Естественнонаучные дисциплины	4.7
Социогуманитарные дисциплины	4.6

Общий вывод: Наибольшая удовлетворенность у студентов наблюдается по блокам "Русский язык" и "Естественнонаучные дисциплины". Наименьшая — по "Иностранным языкам" и "Физкультуре".

4. Качество организации учебного процесса:

- **Самостоятельная работа студентов:** 4.6
- **Организация практик:** 4.7
- **Работа деканата:** 4.8
- **Работа кафедры:** 4.8
- **Вывод:** Студенты высоко оценивают организацию учебного процесса, особенно работу деканата и кафедры (4.8 из 5).

5. Оценка работы преподавателей (средние баллы):

Критерий	Средняя оценка
Организованность и пунктуальность	4.6

Критерий	Средняя оценка
Владение материалом и рациональное использование времени	4.5
Содержательная значимость и доступность материала	4.6
Связь с другими дисциплинами	4.6
Связь с практической деятельностью	4.6
Умение общаться с аудиторией	4.6
Эрудиция и культура речи	4.6
Объективность и тактичность	4.6
Внешний вид преподавателя	4.7
Владение русским языком	4.7

Общий вывод: Преподаватели РТСУ получили высокие оценки по всем критериям, особенно выделяются "Внешний вид" и "Владение русским языком".

6. Преподаватели и дисциплины, вызывающие наименьший интерес:

- **Чаще всего упоминались:**
 - Химия (включая "неорганическую химию") — 8 раз.
 - Физика — 4 раза.
 - Психология — 3 раза.
 - Преподаватели: Халикова, Бобоева Б., Алихонова Сурае Косимовна.
- **Вывод:** Некоторые дисциплины и преподаватели требуют дополнительного внимания для повышения интереса студентов.

7. Ключевые проблемы:

1. Низкие оценки по дисциплинам "Химия" и "Физика".
2. Несколько студентов отметили неудовлетворенность организацией занятий по "Иностранным языкам" и "Физкультуре".

3. Два студента полностью недовольны образованием в РТСУ.

Рекомендации:

1. Для преподавателей химии и физики:

- Провести анализ методик преподавания.
- Внедрить интерактивные и практико-ориентированные формы обучения.

2. Для кафедры иностранных языков:

- Улучшить связь теории с практикой.
- Использовать современные технологии в обучении.

3. Для администрации:

- Организовать обратную связь с недовольными студентами для выявления конкретных проблем.
- Провести тренинги для преподавателей по работе с аудиторией.