



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " ноября 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ СТУДЕНТОВ ОБ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 45.04.01 ФИЛОЛОГИЯ РУССКИЙ
ЯЗЫК И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

На основании распоряжения первого проректора, проректора по учебной работе РТСУ, от 1 апреля 2025 года, было проведено анкетирование «Удовлетворённость студентов» среди обучающихся по направлению **45.04.01 Филология Русский язык и межкультурная коммуникация** в котором приняли участие 9 студентов.

Цель анкетирования заключалось в оценке уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, уровня профессиональной подготовки преподавателей, работой руководства факультета и профессорско-преподавательским составом кафедры в организационных процессах учебной и внеучебной деятельности.

В рамках данного анкетирования, обучающиеся оценивали такие аспекты в процессе обучения, как:

- общая оценка качества образования в РТСУ;
- удовлетворенность студентов качеством и методами преподавания различных дисциплин;
- организация самостоятельной работы и практики;
- эффективность работы деканата и кафедры;
- профессиональные и личностные качества преподавателей.

По итогам проведённого анкетирования и анализа ответов студентов и магистрантов было подготовлено заключение о приоритетных сторонах образовательной программы, сделаны выводы о выявлении аспектов, требующих дополнительного внимания и коррекции для дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки студентов. В отчете также представлены ключевые результаты и рекомендации по усовершенствованию учебного процесса.

Отчет о результатах опроса студентов

Направление: 45.04.01 Филология Русский язык и межкультурная коммуникация

Дата проведения исследования: ноябрь 2024 года

Место: Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)

Цель исследования:

Оценка удовлетворенности студентов качеством образования, организацией учебного процесса, работой преподавателей и структурных подразделений РТСУ.

1. Оценка качества образования в РТСУ

- Да, РТСУ дает качественное образование: 9 ответов (100%).
- Нет: 0 ответов.

Вывод: Все опрошенные студенты подтверждают высокое качество образования.

2. Удовлетворенность высшим образованием

- Полностью удовлетворен: 6 ответов (67%).
- Скорее удовлетворен: 3 ответа (33%).
- Скорее неудовлетворен/Полностью неудовлетворен: 0 ответов.

Вывод: Подавляющее большинство студентов полностью довольны образованием.

3. Удовлетворенность знаниями и навыками по дисциплинам (средние оценки)

Дисциплина	Средний балл	Примечание
Компьютерные технологии	3.6	
Иностранные языки	3.7	

Дисциплина	Средний балл	Примечание
Русский язык	4.9	Наивысшая удовлетворенность.
Таджикский язык	4.2	
Дисциплины специализации	4.3	
Физкультура	3.8	
Естественнонаучные дисциплины	3.4	
Социогуманитарные дисциплины	4.4	

Вывод: Наивысшие оценки у русского языка (4.9) и социогуманитарных дисциплин (4.4).

4. Организация учебного процесса

Параметр	Средний балл
Самостоятельная работа студентов	4.6
Организация практик	4.6
Работа деканата	4.9
Работа кафедры	4.9

Вывод: Организация учебного процесса получила исключительно высокие оценки.

5. Оценка преподавательского состава

Критерий	Средний балл
Внешний вид преподавателя	4.9
Владение материалом	4.8
Умение общаться с аудиторией	4.8
Связь с другими дисциплинами	4.6
Связь с практической деятельностью	4.6

Вывод: Преподаватели получили высшие оценки по всем критериям.

Примечание: 89% студентов отметили, что таких преподавателей нет.

3. Уникальные особенности направления

1. **Абсолютная удовлетворенность качеством образования** (100% положительных оценок).
2. **Высочайший уровень преподавания русского языка** (средний балл 4.9).
3. **Идеальная организация работы деканата и кафедры** (4.9 баллов).

4. Рекомендации

1. **Поддержание уровня:** Продолжить текущую практику преподавания, особенно по русскому языку.
2. **Развитие компьютерных технологий:** Несмотря на хорошие оценки, есть потенциал для роста (3.6 балла).
3. **Индивидуальная работа с преподавателями:** Учесть мнение студента

Итог: Направление демонстрирует образцовые показатели удовлетворенности. Основная задача — сохранить достигнутый высокий уровень.