



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " июня 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ СТУДЕНТОВ ОБ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 09.03.03 ПРИКЛАДНАЯ
ИНФОРМАТИКА НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ИНЖЕНЕРИЯ
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

На основании распоряжения первого проректора, проректора по учебной работе РТСУ, от 1 апреля 2025 года, было проведено анкетирование «Удовлетворённость студентов» среди обучающихся по направлению **09.03.03 прикладная информатика направленность (профиль) инженерия программного обеспечения**, в котором приняли участие 12 студентов.

Цель анкетирования заключалось в оценке уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, уровня профессиональной подготовки преподавателей, работой руководства факультета и профессорско-преподавательским составом кафедры в организационных процессах учебной и внеучебной деятельности.

В рамках данного анкетирования, обучающиеся оценивали такие аспекты в процессе обучения, как:

- общая оценка качества образования в РТСУ;
- удовлетворенность студентов качеством и методами преподавания различных дисциплин;
- организация самостоятельной работы и практики;
- эффективность работы деканата и кафедры;
- профессиональные и личностные качества преподавателей.

По итогам проведённого анкетирования и анализа ответов студентов и магистрантов было подготовлено заключение о приоритетных сторонах образовательной программы, сделаны выводы о выявлении аспектов, требующих дополнительного внимания и коррекции для дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки студентов. В отчете также представлены ключевые результаты и рекомендации по усовершенствованию учебного процесса.

Отчет о результатах опроса студентов

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика Направленность (профиль)
Инженерия программного обеспечения

Дата проведения исследования: ноябрь 2024 года

Место: Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)

Количество ответов: 12

Цель исследования:

Оценка удовлетворенности студентов качеством образования, организацией учебного процесса, работой преподавателей и структурных подразделений РТСУ.

Общая информация:

1. Общая удовлетворённость образованием в РТСУ

- "Да, РТСУ даёт качественное образование": 9 ответов (75%).
- "Нет": 3 ответа (25%).

Уровень удовлетворённости получением образования:

- Полностью удовлетворены: 5 ответов (41.7%).
- Скорее удовлетворены: 5 ответов (41.7%).
- Скорее недовольны: 1 ответ (8.3%).
- Полностью недовольны: 1 ответ (8.3%).

Вывод: Большинство студентов удовлетворены образованием, но доля недовольных выше, чем в предыдущем опросе по другому направлению.

2. Удовлетворённость знаниями и навыками по блокам дисциплин (средние оценки по 5-балльной шкале)

Блок дисциплин	Средний балл
Компьютерные технологии	3.8

Блок дисциплин	Средний балл
Иностранные языки	3.3
Русский язык	3.5
Таджикский язык	2.8
Дисциплины специализации	4.0
Физкультура	4.2
Естественнонаучные дисциплины	3.6
Социогуманитарные дисциплины	3.8

Наибольшая удовлетворённость: Физкультура (4.2).

Наименьшая удовлетворённость: Таджикский язык (2.8).

Особенности:

- Некоторые студенты поставили крайне низкие оценки (1.0) по всем дисциплинам, что могло исказить средние значения.
- Дисциплины специализации получили высокие оценки, что важно для профиля "Инженерия программного обеспечения".

3. Организация учебного процесса

- **Самостоятельная работа студентов:** 4.0.
- **Организация практик:** 4.3.

Качество работы структурных подразделений:

- **Деканат:** 4.3.
- **Кафедра:** 4.5.

Вывод: Организация учебного процесса оценивается положительно, но есть единичные критические оценки.

4. Оценка работы преподавателей (средние баллы)

Критерий	Средний балл
Организованность и пунктуальность	4.2
Владение материалом и рациональное использование времени	4.3
Содержательная значимость и доступность материала	4.2
Связь с другими дисциплинами	4.1
Связь с практической деятельностью	4.2
Умение общаться с аудиторией	4.2
Эрудиция и культура речи	4.3
Объективность и уважение к студентам	4.2
Внешний вид	4.3
Владение русским языком	4.3

Вывод: Преподаватели получают высокие оценки, но есть отдельные замечания.

5. Общие выводы

1. Сильные стороны:

- Высокие оценки по дисциплинам специализации и физкультуре.
- Хорошая организация практик и работы кафедры.
- Положительные отзывы о некоторых преподавателях (например, Каримов).

2. Слабые стороны:

- Низкие оценки по таджикскому языку и иностранным языкам.
- Критика отдельных преподавателей.
- Доля неудовлетворённых студентов выше, чем в других направлениях.

Рекомендации:

- Улучшить преподавание языковых дисциплин.

- Провести анализ работы преподавателей, получивших критические замечания.
- Изучить причины неудовлетворённости части студентов.

Итог: Образование по направлению "Прикладная информатика" в целом оценивается положительно, но требует доработок в отдельных областях.