

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Министерство образования и науки Республики Таджикистан  
Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования  
Российско-Таджикский (Славянский) университет



«Утверждаю»  
Декан факультета  
экономики и управления  
С.Ш. Шарипов  
2024 г.

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**«Страхование и риски гостиничной деятельности»**  
Направление подготовки - 43.03.02 «Туризм»  
Форма подготовки - очная  
Уровень подготовки - бакалавриат

ДУШАНБЕ - 2024

Рабочая программа составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм (уровень бакалавриата)», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 516

При разработке рабочей программы учитываются

- требования работодателей, профессиональных стандартов по направлению туризм;
- содержание программ дисциплин, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- новейшие достижения в данной предметной области.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры туризма и сервиса, протокол № 1 от 30 августа 2024 г.

Рабочая программа утверждена УМС факультета экономики и управления, протокол № 1 от 30.08 2024 г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета экономики и управления, протокол № 1 от 31.08 2024 г.

Заведующий (ая) кафедрой Даниярова Ф.И.

Председателя УМС факультета Шодиева Т.Г.

Разработчик: к.э.н., доцент Газизода С.

Разработчик от организации: Газизода (для общепрофессиональных и профессиональных дисциплин)

## Расписание занятий дисциплины

Ф.И.О. преподавателя	Аудиторные занятия		Приём СРС	Место работы преподавателя
	лекция	Практические занятия (КСР, лаб.)		
Газизода С.				РТСУ, каф. «туризма» ауд. 336а

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Страхование и риски гостиничной деятельности» относится к обязательным дисциплинам вариативной части профессионального цикла обучения бакалавров по направлению 43.03.02. «Туризм»

Целью курса является изучение важнейших вопросов, в своей совокупности раскрывающих теорию и практику современного страхования и его составляющих: формирование представлений о видах страхования в области туризма, страховых продуктах, особенностях различных программ страхования, а также организации урегулирования страховых событий при наступлении страхового случая.

#### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью дисциплины «Страхование и риски гостиничной деятельности» является формирование у студентов систематизированных знаний о сущности и необходимости страхования и его особенностях, а также подготовка студентов к эффективному использованию полученных знаний курса в профессиональной туристской деятельности, комплексного решения проблем, возникающих в сфере страхования туристско-рекреационной деятельности.

#### Задачи изучения дисциплины

Задачи дисциплины формулируются в соответствии с требованиями ФГОС, предъявляемые к компетенциям обучающегося:

- раскрыть понятие "страхование" и выявить их роль в организации туристской деятельности;
- изучить теоретические и практические основы страхования с точки зрения использования его основных положений в туристской деятельности;
- рассмотреть основополагающие принципы страхования туристской деятельности;
- изучить организацию страховой защиты туристов и туроператоров.

#### 1.2 В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции:

Таблица 1.

код	Формируемая компетенция	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Виды оценочных средств
ПК-10	Способность продвижению туристского продукта использованием современных технологий	<p>к ИПК-10.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта (рекламных кампаний, презентаций, включая работу на специализированных выставках, распространение рекламных материалов, реклама в социальных медиа, месенджерах, тревелблогинг и др.).</p> <p>с ИПК-10.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний.</p>	Опрос, дискуссия
ПК-11	Способность применять инновационные технологии туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей (или) туристов	<p>в ИПК-11.1 Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, новых форм организации обслуживания и особенностей формирования клиентурных отношений.</p> <p>и ИПК-11.2 Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиенто-ориентированной работы в процессе обслуживания потребителей.</p> <p>и ИПК-11.3 Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения;</p>	Опрос, дискуссия

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

**Предмет «Страхование и риски гостиничной деятельности» относится к обязательным дисциплинам базовой части Блока 1 (Б1. В.04) ОПОП направления подготовки 43.03.02 «Туризм» и проводится в 4 и 5 семестрах очной формы обучения.**

Дисциплина направлена на формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области организации туристской деятельности. Логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами ОПОП, указанных в нижеследующей таблице:

Таблица 2

№	Название дисциплины	Место дисциплины в структуре ОПОП
1.	Безопасность жизнедеятельности	Б1.О.14
2.	Человек и его потребности	Б1.О.15
3.	Реклама в туристской индустрии	Б1.О.16
4.	Профессиональная этика и этикет	Б1.О.17
5.	Информационные технологии в туристской индустрии	Б1.О.12
6.	Организация туристской деятельности	Б1.О.19
7.	Иностранный язык второй	Б1.О.20
8.	Менеджмент в туристской индустрии	Б1.О.21
9.	Психология делового общения	Б1.О.22
10.	Туристско-рекреационное проектирование	Б1.О.23
11.	Маркетинг в туристской индустрии	Б1.О.24
12.	Технологии продаж	Б1.О.26
13.	Планирование туристской деятельности	Б1.О.27
14.	Гостиничное дело	Б1.О.28
15.	Физическая культура	Б1.О.32

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1-15, указанных в Таблице 1. Дисциплины 1-5, 8-15 относятся к группе «входных» знаний, вместе с тем определенная их часть изучается параллельно с данной дисциплиной («входные-параллельные» знания).

### **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Объем дисциплины** «Страхование и риски гостиничной деятельности» составляет 6 зачетных единиц, всего 216 часов, из которых: лекции - 28 часов, практические занятия - 20 часов, КСР - 20 часов, всего часов аудиторной нагрузки – 68 часов, в том числе в интерактивной форме 20 часов, самостоятельная работа –148 часа.

Дисциплина изучается в 4 и 5 семестрах очной формы обучения

Зачет – 4 и 5 семестры

#### **3.1 Структура и содержание теоретической части курса**

##### **Тема 1. Сущность и специфика страхования в туризме (2ч.)**

Страхование в туризме имеет сущность защиты туристов и туроператоров от финансовых потерь, связанных с неожиданными событиями и рисками, возникающими во время путешествий. Оно предоставляет возможность компенсации убытков, покрытия медицинских расходов, потери багажа, отмены или задержки поездки и других непредвиденных обстоятельств, обеспечивая путешественникам и туроператорам покой и безопасность. Специфика страхования в туризме заключается в учете особых рисков данной сферы, таких как путешествия за границу, изменение климатических условий, культурные различия и возможные проблемы с транспортом, что требует разработки гибких и индивидуальных страховых продуктов для удовлетворения нужд клиентов.

##### **Тема 2. Классификация страхования (2ч.)**

Страхование классифицируется на несколько основных видов. Одна из самых распространенных классификаций основана на предмете страхования: есть страхование имущества, жизни и здоровья, ответственности и другие виды. Кроме того, страхование может быть классифицировано по степени обязательности: обязательное страхование, и добровольное страхование, которое позволяет застраховать свое имущество или жизнь по желанию. Также страхование может быть классифицировано по сферам применения, таким как страхование автомобилей, медицинское страхование, страхование недвижимости и туристическое страхование.

**Тема 3. Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности (2ч.)**

Страхование является неотъемлемой частью туристической деятельности, обеспечивая защиту и безопасность путешественников. Оно предоставляет возможность компенсации финансовых потерь в случае несчастного случая, медицинской помощи или утраты багажа. Также страхование позволяет путешественникам чувствовать себя увереннее и спокойнее во время поездки.

#### **Тема 4. Управление рисками (2ч.)**

Управление рисками в системе страхования играет ключевую роль в обеспечении стабильности и надежности страховых компаний. Оно включает в себя анализ, оценку и контроль рисков, связанных с потенциальными убытками. Эффективное управление рисками позволяет страховым компаниям оптимизировать свою деятельность, принимать обоснованные решения и гарантировать выплату страховых компенсаций.

#### **Тема 5. Формы страхования (2ч.)**

Формы страхования разнообразны и включают такие типы, как автомобильная страховка, медицинская страховка и имущественное страхование. Автомобильная страховка обеспечивает защиту от потери или повреждения автомобиля и гарантирует возмещение ущерба. Медицинская страховка обеспечивает оплату медицинских услуг и лечения, а имущественное страхование защищает от потерь или повреждений имущества, такого как дом или бизнес.

#### **Тема 6. Страховая организация, ее роль и место в экономической системе (2ч.)**

Страховая организация играет важную роль в экономической системе, обеспечивая защиту от финансовых рисков для отдельных лиц и предприятий. Она предлагает различные виды страхования, такие как жизненное страхование, медицинская страховка, страхование имущества и другие. Страховая организация собирает страховые взносы от застрахованных лиц, формируя страховой фонд, который используется для возмещения выплат по страховым случаям.

#### **Тема 7. Страхование туристов и туристских организаций (2ч.)**

Страхование туристов и туристских организаций является важным аспектом в индустрии туризма. Оно предоставляет защиту от непредвиденных

ситуаций, таких как медицинские чрезвычайные ситуации, утрата багажа или отмена поездки. Страховые компании предлагают различные пакеты страхования, позволяя туристам и туристским организациям ощутить спокойствие и уверенность во время путешествий.

#### **Тема 8. Страхование туристов и туристских организаций (2ч.)**

Страхование туристов и туристских организаций предоставляет защиту и безопасность во время поездок. Оно включает в себя покрытие медицинских расходов, утрату багажа и отмену поездки. Это позволяет путешественникам и туристским организациям чувствовать себя защищенными и уверенными в случае непредвиденных ситуаций.

#### **Тема 9. Перестрахование (2ч.)**

Перестрахование — это процесс, при котором страховая компания передает часть своих рисков другой страховой компании. Это делается для снижения финансовых потерь и распределения рисков. Перестрахование помогает страховым компаниям защитить себя от крупных убытков, возникающих в результате страховых случаев, и обеспечивает финансовую устойчивость на рынке страхования.

#### **Тема 10. Страхование ответственности туроператоров (2ч.)**

Страхование ответственности туроператоров — это вид страхования, который защищает туроператоров от финансовых потерь, возникающих в результате их юридической ответственности перед клиентами. Это включает компенсацию за отмену или задержку путевки, ущерб, причиненный клиентам во время путешествия, а также юридические расходы, связанные с исками. Страхование ответственности туроператоров обеспечивает защиту как для туроператоров, так и для их клиентов, обеспечивая финансовую безопасность и уверенность в качестве предоставляемых услуг.

#### **Тема 11. Правовые основы современного рынка страхования в РТ (2ч.)**

Правовые основы современного рынка страхования в Таджикистане основаны на Законе "О страховании" и других соответствующих нормативных актах. Закон регулирует деятельность страховых компаний, устанавливает их обязанности и права, а также определяет требования к организации страхового дела. Правовые основы также включают процедуры лицензирования



страховых компаний и нормы, касающиеся рыночной конкуренции и прав потребителей.

### **Тема 12. Личное страхование туристов (2ч.)**

Личное страхование туристов в Таджикистане охватывает широкий спектр рисков и предлагает защиту для путешествующих в другие страны. Оно включает медицинские расходы, страхование от несчастных случаев, потери багажа и отмены поездки. Правовые основы личного страхования туристов в Таджикистане основаны на законах и нормативных актах, которые регулируют права и обязанности страховщиков и страхователей в этой сфере.

### **Тема 13. Имущественное страхование в сфере туризма (2ч.)**

Имущественное страхование в сфере туризма предоставляет защиту от потери или повреждения имущества, связанного с туристической деятельностью. Оно включает страхование от кражи, повреждений транспортных средств или вещей, а также ответственности перед третьими лицами. Правовые основы имущественного страхования в сфере туризма разработаны в соответствии с законами и регулятивными нормами, чтобы обеспечить защиту интересов как страхователя, так и страховщика.

### **Тема 14. Страхование гражданской ответственности туристов (2ч.)**

Страхование гражданской ответственности туристов обеспечивает защиту от финансовых потерь, возникающих в случае причинения вреда третьим лицам во время туристических поездок. Это может включать страхование случайных травм, повреждений имущества или юридической ответственности за причиненный ущерб. Такое страхование рекомендуется для туристов, чтобы быть защищенными от неожиданных финансовых обязательств и обеспечить спокойствие во время путешествий.

### **Тема 15. Обязательное страхование пассажиров (2ч.)**

Обязательное страхование пассажиров — это вид страхования, который обязывает перевозчиков предоставлять для обеспечения защиты своих пассажиров. Оно предусматривает возмещение ущерба, связанного с травмами, инвалидностью или смертью, произошедшими в результате аварийного инцидента или несчастного случая во время перевозки. Предоставление такого страхования помогает пассажирам чувствовать себя

защищенными и обеспечивает возмещение убытков в случае непредвиденных происшествий.

### **Тема 16. Договор страхования и производство страховых выплат (2ч.)**

Договор страхования — это официальное соглашение между страхователем и страховой компанией, которое определяет условия и обязательства сторон по страхованию конкретного риска, например, имущества, здоровья или ответственности. В рамках договора страхования страховая компания обязуется выплатить страховую сумму или возместить убытки страхователю в случае наступления страхового случая. Производство страховых выплат включает оценку и проверку претензий страхователя, соблюдение условий договора и последующее финансовое возмещение пострадавшей стороне.

### **Тема 17. Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы (2ч.)**

Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы может происходить в определенных ситуациях. Например, если страхователь не соблюдает условия договора страхования, предоставляет ложную информацию или совершает мошенничество, страховщик имеет право отказаться от выплаты. Также страховщик может быть освобожден от ответственности, если произойдет исключительное событие, которое является исключением из покрытия по договору страхования.

## **3.2. Структура и содержание практической части курса Практические занятия**

### **Занятие 1. Сущность и специфика страхования в туризме:**

1. Функции страхования
2. Законодательная база страхования в сфере туризма

### **Занятие 2. Классификация страхования**

1. Организационно-правовые формы организации страхования в зарубежных странах.

2. Состояние страхования в РТ на современном этапе

**Занятие 3. Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности.**

1. Понятие регресса в страховании.

2. Страхование от несчастных случаев и болезней.
3. Страхование жизни.

#### **Занятие 4. Управление рисками.**

1. Сущность управления риском.
2. Этапы управления риском.
3. Процедуры и методы управления риском.

#### **Занятие 5. Формы страхования**

1. Добровольная форма страхования.
2. Сравнительный анализ форм страхования.

#### **Занятие 6. Страховая организация, ее роль и место в экономической системе**

1. Государственный надзор за страховой деятельностью. Лицензирование.
2. Основы страховой экспертизы.

#### **Занятие 7. Страхование туристов и туристских организаций**

1. Порядок заключения договоров страхования, страховых выплат и разрешение возможных разногласий.
2. Объекты страхования, страховые события и случаи. Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи.

#### **Занятие 8. Страхование туристов и туристских организаций**

1. Формы необходимых документов на выплаты страховых сумм при несчастных случаях и болезнях.
2. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.
3. Формы необходимых документов на заключение договора страхования, производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения).

#### **Занятие 9. Перестрахование**

1. Перестрахование и его значение для туристической сферы
2. Основные задачи и особенности перестрахования туристов и туристских организаций.

## **Занятие 10. Страхование ответственности туроператоров**

1. Методические рекомендации по оценке рисков при страховании и перестраховании гражданской ответственности туроператоров за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта

2. Правила отмены и прерывания поездки, связанные с отменой или прерыванием поездки по инициативе туроператора.

## **Занятие 11. Правовые основы современного рынка страхования в РТ**

1. Основные факторы, определяющие возможность страховых выплат и основания для отказа.

2. Права и обязанности субъектов страхования.

## **Занятие 12. Личное страхование туристов**

1. Методика страхования жизни и здоровья выезжающих за рубеж.

2. Размеры страхового тарифа по обязательному личному страхованию.

## **Занятие 13. Имущественное страхование в сфере туризма**

1. Субъекты и объекты имущественного страхования в сфере туризма.

2. Страхование основных и оборотных фондов туристских предприятий.

3. Условия страхования багажа туристов перевозимого (переносимого) с собой, а также оставляемого в отеле во время путешествия.

## **Занятие 14. Страхование гражданской ответственности туристов**

1. Методика страхования ответственности автовладельцев, выезжающих за рубеж.

2. Гражданская ответственность туриста на время поездки.

3. Багаж пассажиров

## **Занятие 15. Обязательное страхование пассажиров**

1. Обязательное страхование пассажиров.

2. Пассажиры городского и пригородного транспорта, а также международного сообщения страхованию в обязательном порядке не подлежат

## **Занятие 16. Договор страхования и производство страховых**

**выплат.**

1. Стороны договора страхования.
2. Экономический анализ страхования туристской деятельности.

**Занятие 17. Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы.**

1. Действия, предпринимаемые туристом при наступлении страхового случая.
2. Правила расчета страховых тарифов в туризме.
3. Срок исковой давности по страховым спорам

**Структура и содержание практической части курса:****Таблица 3**

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Литература	Количество баллов в неделю
		Лек.	Практ.	КСР	СРС		
<b>4 семестр</b>							
1	<b>Сущность и специфика страхования в туризме:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие, сущность страхования и особенность и страхования в туризме.</li> <li>2. Виды и формы страхования в туризме</li> </ol> <b>Сущность и специфика страхования в туризме:</b>	2	2		6	1-12	12,5

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функции страхования</li> <li>2. Законодательная база страхования в сфере туризма</li> </ol> <p><b>Тема рефератов:</b> Социальные предпосылки возникновения и основные этапы развития страхового дела в РТ и зарубежных странах; Понятия и термины, используемые в международном страховании.</p>					
2	<p><b>Классификация страхования</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принцип классификации страхования</li> <li>2. Цель классификации страхования</li> </ol> <p><b>Классификация страхования</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационно-правовые формы организации и страхования в зарубежных странах.</li> <li>2. Состояние страхования</li> </ol>	2		6	1-12	12,5

	<p>в РТ на современном этапе</p> <p><b>Тема рефератов:</b>          Страхование отмены или задержки путешествия;          Страхование багажа и его значение для туристов.          Специфика страхования круизных поездов.</p>						
3	<p><b>Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности.</b></p> <p>1. Имущественное страхование          .          Подотрасли и виды</p> <p>2. Личное страхование          .          Подотрасли и виды.</p> <p>3. Страхование ответственности.          Подотрасли и виды.</p> <p><b>Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности.</b></p> <p>1. Понятие регресса в страховании          .</p> <p>2. Страхование от</p>	2		2	6	1-12	12,5

	<p>несчастных случаев и болезней.</p> <p>3. Страхование жизни.</p> <p><b>Тема рефератов:</b>          Страхование общегражданской ответственности;          Страхование профессиональной ответственности;          Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных.</p>					
4	<p><b>Управление рисками.</b></p> <p>1. Сущность риска.</p> <p>2. Виды рисков.</p> <p>3. Риск как основная причина страхования</p> <p>.</p> <p><b>Управление рисками.</b></p> <p>1. Сущность управления риском.</p> <p>2. Этапы управления риском.</p> <p>3. Процедуры и методы управления риском.</p> <p><b>Тема рефератов:</b>          Страхование как один из методов управления риском;          Общие характеристики</p>	2		6	1-12	12,5



	риска.						
5	<p><b>Формы страхования</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды обязательного страхования в РТ.</li> <li>2. Медицинское страхование</li> </ol> <p><b>Формы страхования</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Добровольная форма страхования</li> <li>2. Сравнительный анализ форм страхования</li> </ol> <p><b>Тема рефератов:</b>  Стоимость и условия страхования в туризме; Роль государства в страховании туристической отрасли; Анализ основных видов страхования в туризме.</p>	2	2		6	1-12	12,5
	<b>ПК</b> (Письменная работа)			2	6	1-12	12,5
6	<p><b>Страховая организация, ее роль и место в экономической системе</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задачи и функции страховой организации</li> </ol>	2			6	1-12	12,5

	<p>и. Работники страховой организаци и.</p> <p>2. Аквизицион ная деятельност ь и посредники страховщик а.</p> <p>3. Функции страхового агента (андеррайте ра), брокера (маклера), инспектора (корреспонд ента) и др.</p> <p><b>Страховая организация, ее роль и место в экономической системе</b></p> <p>1. Государстве нный надзор за страховой деятельност ью. Лицензирова ние.</p> <p>2. Основы страховой экспертизы.</p> <p><b>Тема рефератов:</b> Маркетинг и реклама в страховании: их сущность и содержание. Страховой рынок и его структура.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

7	<p><b>Страхование туристов и туристских организаций</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенность и страхования туристов и туристских организаций.</li> <li>2. Схемы страхования туристов.</li> </ol> <p><b>Страхование туристов и туристских организаций</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Порядок заключения договоров страхования , страховых выплат и разрешение возможных разногласий .</li> <li>2. Объекты страхования , страховые события и случаи. Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании администра</li> </ol>	2		2	6	1-12	12,5
---	---	---	--	---	---	------	------

	<p>тивной и юридической помощи.</p> <p><b>Тема рефератов:</b>          Роль страхования в развитии туризма;          Страхование ответственности туристических агентств и операторов;          Медицинское страхование для туристов.</p>						
8	<p><b>Страхование туристов и туристских организаций</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении.</li> <li>2. Риски, исключаемые из страхования туристов.</li> <li>3. Рассмотрение спорных вопросов.</li> </ol> <p><b>Страхование туристов и туристских организаций</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формы необходимых документов на выплаты</li> </ol>	2	2		6	1-12	12,5

	<p>страховых сумм при несчастных случаях и болезнях.</p> <p>2. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.</p> <p>3. Формы необходимых документов на заключение договора страхования, производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения).</p> <p><b>Тема рефератов:</b>          Страхование авиаперелетов и его значение для путешественников;          Возможности страхования экстремальных видов отдыха;          Оценка рисков и</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--

	выбор страховых продуктов для туристических компаний.						
9	<p><b>Перестрахование</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и функции перестрахования.</li> <li>2. Виды (формы) договоров перестрахования.</li> </ol> <p><b>Перестрахование</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перестрахование и его значение для туристической сферы</li> <li>2. Основные задачи и особенности перестрахования туристов и туристских организаций.</li> </ol> <p><b>Тема рефератов:</b>          Страхование от несчастных случаев во время путешествий.          Сравнительный анализ страховых компаний, специализирующихся на туризме.          Значение страхования для безопасности и уверенности туристов.</p>	2		2	6	1-12	12,5

10	<p><b>Страхование ответственности туроператоров</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Страхование ответственности туроператоров.</li> <li>2. Виды финансового обеспечения.</li> <li>3. Методика страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в по договору о реализации туристского продукта.</li> </ol> <p><b>Страхование ответственности туроператоров</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методические рекомендации по оценке рисков при страховании и перестраховании</li> </ol>		2		6	1-12	12,5
----	---	--	---	--	---	------	------

	<p>гражданско й ответственн ости туроператор ов за неисполнен ие обязательст в по договору о реализации туристского продукта</p> <p>2. Правила отмены и прерывания поездки, связанные с отменой или прерывание м поездки по инициативе туроператор а.</p> <p><b>Тема рефератов:</b> Правовые аспекты страхования в туризме. Страхование при путешествиях с детьми. Страхование от непредвиденных событий на отдыхе за границей.</p>						
	<b>ПК</b> (Письменная работа)			2	6	1-12	12,5
	Итого	20	12	10	66	1-12	
<b>5 семестр</b>							
11	<b>Правовые основы современного рынка страхования в РТ</b>	2	2		6	1-12	12,5



	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные нормативные документы, регламентирующие страховые отношения.</li> <li>2. Договор страхования как документ, регламентирующий основные этапы взаимодействия субъектов страхования .</li> <li>3. Правовые основы заключения, действия, прекращения договора страхования .</li> </ol> <p><b>Правовые основы современного рынка страхования в РТ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные факторы, определяющие возможность страховых выплат и основания для отказа.</li> <li>2. Права и обязанности субъектов страхования</li> </ol>						
--	---	--	--	--	--	--	--

	<p><b>Тема рефератов:</b>          Специфика страхования при путешествии по различным климатическим зонам; Роль страхования при организации корпоративных путешествий; Анализ требований туристов к условиям страхования.</p>						
12	<p><b>Личное страхование туристов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Личное страхования туристов.</li> <li>2. Виды личного страхования выезжающих за рубеж.</li> <li>3. Обязательное личное страхование пассажиров (туристов, экскурсантов).</li> </ol> <p><b>Личное страхование туристов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методика страхования жизни и здоровья выезжающих за рубеж.</li> <li>2. Размеры страхового тарифа по</li> </ol>	2	2	2	6	1-12	12,5

	<p>обязательно му личному страховани ю.</p> <p><b>Тема рефератов:</b> Сумма страховой премии. Страховой случай.</p>						
13	<p><b>Имущественное страхование в сфере туризма</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Имуществе нное страхование в сфере туризма.</li> <li>2. Виды имуществен ного страхования в туризме.</li> <li>3. Имуществе нное страхование туристов и туристских организац ий.</li> </ol> <p><b>Имущественное страхование в сфере туризма</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Субъекты и объекты имуществен ного страхования в сфере туризма.</li> <li>2. Страховани е основных и оборотных фондов туристских предприяти й.</li> </ol>	2	2		6	1-12	12,5

	<p>3. Условия страхования багажа туристов перевозимого (переносимого) с собой, а также оставляемого в отеле во время путешествия.</p> <p><b>Тема рефератов:</b>  Страхование "dive" и горнолыжного оборудования, в том числе взятого напрокат;  Начисления и выплаты страхового возмещения по имущественным видам страхования туристской деятельности</p>						
14	<p><b>Страхование гражданской ответственности туристов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Страхование ответственности в сфере туризма.</li> <li>2. Непредвиденные медицинские расходы.</li> <li>3. Несчастный случай во время поездки.</li> </ol>		2	2	8	1-12	12,5

	<p><b>Страхование гражданской ответственности туристов</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методика страхования ответственности автовладельцев, выезжающих за рубеж.</li> <li>2. Гражданская ответственность туриста на время поездки.</li> <li>3. Багаж пассажиров</li> </ol> <p><b>Тема рефератов:</b>          Страхование спортивных мероприятий и турниров в туризме;          Цифровые технологии и инновации в страховой сфере туризма;          Страхование от рисков, связанных с пандемиями и эпидемиями.</p>						
	<b>ПК</b> (Письменная работа)			2	6	1-12	12,5
15	<p><b>Обязательное страхование пассажиров</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обязательное страхование гражданской ответственности</li> </ol>		2		8	1-12	12,5

ости перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном.

2. Обязательное страхование авиаперевозчика.

**Обязательное страхование пассажиров**

1. Обязательное страхование пассажиров.
2. Пассажиры городского и пригородного транспорта, а также международного сообщения страхуются в обязательном порядке не подлежат

	<p><b>Тема рефератов:</b>  Управление рисками в туристической страховой компании;  Соотношение страховой суммы и премии в туристическом страховании;  Страхование при путешествиях по отдаленным и малоисследованным территориям.</p>						
16	<p><b>Договор страхования и производство страховых выплат.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация видов деятельности и в сфере социально-культурного сервиса и туризма.</li> <li>2. Правовой статус туристских агентств и туроператоров.</li> <li>3. Страхование международных туристских услуг.</li> </ol> <p><b>Договор страхования и производство страховых выплат.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стороны договора страхования</li> </ol>	2		2	8	1-12	12,5

	<p>2. Экономический анализ страхования туристской деятельности и.</p> <p><b>Тема рефератов:</b> Необходимость страхования туристов; Договор страхования и производство страховых выплат</p>						
17	<p><b>Освобождение страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы.</b></p> <p>1. Виновные действия туриста путешественника и экскурсанта</p> <p>2. Общие основания освобождения от ответственности страховщика.</p> <p>3. Умысел туроператора основание для наступления страхового случая</p> <p><b>Освобождение страховщика от выплаты</b></p>		2		8	1-12	12,5



	<p><b>страхового возмещения и страховой суммы.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Действия предпринимателя туристом при наступлении и страхового случая.</li> <li>2. Правила расчета страховых тарифов в туризме.</li> <li>3. Срок исковой давности по страховым спорам.</li> </ol> <p><b>Тема рефератов:</b> Правила страхования, разработанные страховщиком; Отрасли страхования туристов.</p>						
	<b>ПК</b> (Письменная работа)			2	8	1-12	12,5
	<b>Итого</b>	14	12	10	148		
	<p><b>ИТОГО:</b> лек-28 прак-20 КСР-20 СРС-148 ВСЕГО-216</p>						

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

##### 4.1 План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

Таблица 4.

<b>№ п/п</b>	<b>Объем СРС, в час.</b>	<b>Тема СРС</b>	<b>Форма и вид результатов самостоятельной работы</b>	<b>Форма контроля</b>
1	6	Основные понятия и определения страхового туризма	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
2	6	Виды страхового туризма	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
3	6	Виды страховых фондов.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
4	6	Функции страхования.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
5	6	Характеристика обязательного и добровольного видов страхования	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
6	6	Страховщик и страхователь: права и обязанности. (Дискуссия, презентация)	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
7	6	Системы страховых отношений (сострахование, двойное страхование, перестрахование, взаимное страхование.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
8	6	Характеристика страховщика и страхователя в туризме.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
9	6	Виды страхования в туризме.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
10	6	Способы страхования в туризме.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
11	6	Характеристика страховой франшизы.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
12	6	Страховой тариф, структура и	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия

		назначение составляющих частей.		
13	6	Основные принципы тарифной политики.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
14	6	Объективные и субъективные риски при страховании в туризме.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
15	6	Причины неодинакового восприятия рисков в туризме. Пути их преодоления.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
16	6	Страховые сервисные компании, их значение для сферы туризма.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
17	6	Действия туристов при наступлении страхового случая.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
18	8	Добровольное страхование туристов.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
19	8	Расходы, не возмещаемые страховщиком.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
20	8	Финансовые инструменты в страховании.	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
21	8	Страховые тарифы, страховое покрытие, страховая премия, страховой взнос, франшиза медицинского страхования туристов, выезжающих за рубеж	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
22	8	Объявление	Реферат,	Опрос,

		страховой организацией о несостоятельности (банкротстве) во время пребывания туристов за границей	презентация	дискуссия
23	8	Финансово-экономические риски в сфере медицинского страхования в туризме и пути их решения	Реферат, презентация	Опрос, дискуссия
Итого:	138			

## 4.2. Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

### 4.2.1. Методические рекомендации по выполнению заданий

Для выполнения задания, прежде всего, необходимо ознакомиться и изучить основные положения теоретических материалов соответствующей темы из литературных источников. Они указаны в разделе 3 «Структура и содержание дисциплины». Большинство заданий выполняются в виде эссе, анализа кейсов, контрольных тестов, а также презентации результатов самостоятельно выполненного семестрового задания/проекта по выбранной теме.

#### *Текущая СРС*

Текущая самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданному проекту;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим работам;
- подготовка к промежуточному контролю, зачету.

*Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа* ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса общекультурных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. Включает следующие виды работ по основным проблемам курса:

- поиск, анализ, структурирование и презентация проектной информации;
- выполнение расчетно-графических работ по проекту;
- исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;
- анализ научных публикаций по заранее определенному преподавателем проекту.

#### 4.2. 2. Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Для этого, студентам данного направления очного отделения необходимо посещать лекционные, практические (семинарские) занятия и КСР. Внимательно прослушивая лекции, самостоятельно готовясь к обсуждению тем, необходимо активно участвовать в дискуссиях на занятиях и сдать своевременно самостоятельные работы. Студентам рекомендуется уделить особое внимание выполнению самостоятельной работы в виде решения задач, тестов и примеров на практических занятиях и защите своих позиций по рассмотрению конкретных ситуаций при сдаче самостоятельных работ. Кроме того, студентам заочного отделения необходимо при выполнении контрольной работы по самостоятельно выбранной теме, изучить перечень рекомендуемой литературы и на примере деятельности современных предприятий и организаций рассмотреть конкретную ситуацию. При этом основой для изучения дисциплины являются изучение необходимой литературы, конспекты лекций и результаты практических и семинарских занятий, КСР. В частности, выполнение самостоятельной работы студентов заключается в решении тестов, рассмотрении конкретных ситуаций из практической деятельности современных организаций и предприятий. Выполненную самостоятельную работу студенты на практическом занятии и в процессе КСР будут обсуждать вместе с группой и преподавателем. Семинарские (практические) занятия и КСР должны следовать после окончания изучения лекционного материала, где проводится опрос студентов по составленным контрольным вопросам темы (приведены ниже) с целью оценки уровня освоенных тем при изучении данной дисциплины.

#### 4.2. Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

Неделя	Активное участие на лекционных занятиях, написание конспекта и выполнение других видов работ*	Активное участие на практических (семинарских) занятиях, КСР	КСР Написание реферата, доклада, эссе Выполнение других видов работ	Выполнение положения высшей школы (установленная форма одежды, наличие рабочей папки, а также других пунктов устава высшей школы)	Административный балл за примерное поведение	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5

2	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
3	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
4	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
5	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
6	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
7	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
8	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
9	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
10	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
11	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
12	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
13	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
14	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
15	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
16	3,5	4	2,5	2,5	-	12,5
<b>итого</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>40</b>	<b>40</b>		<b>200</b>

Формула вычисления результатов дистанционного контроля и итоговой формы контроля по дисциплине за семестр **для студентов 2 и 3-х курсов:**

$$ИБ = \left[ \frac{(P_1 + P_2)}{2} \right] \cdot 0,49 + Эи \cdot 0,51$$

, где ИБ – итоговый балл, P<sub>1</sub>- итоги первого рейтинга, P<sub>2</sub>- итоги второго рейтинга, Эи – результаты итоговой формы контроля (зачет).

#### **4 СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **5.1. Основная литература**

1. Страхование в туризме : учебное пособие / Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин [и др.]. — Ставрополь : СтГАУ, 2022. — 120 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/323564>

2. Страхование: учебник и практикум для вузов / И. П. Хоминич [и др.] ; под общей редакцией И. П. Хоминич. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 620 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17677-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533525> (дата обращения: 21.08.2023).
3. Страхование и управление рисками: учебник для вузов / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 767 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15794-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509745> (дата обращения: 21.08.2023).
4. Анисимов, А. Ю. Страхование: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Анисимов, А. С. Обухова ; ответственный редактор А. Ю. Анисимов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14215-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513740> (дата обращения: 21.08.2023)
5. Ермасов, С. В. Страхование [Текст] : учеб. для бакалавров / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова ; Саратов. гос. ун-т. им. Н. Г. Чернышевского. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 791 с. : табл. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 791 (12 наим.). - ISBN 978-5-9916-3305-5 : ЧЗ(10)
6. Страхование : учебное пособие для вузов / М. В. Мазаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 136 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09992-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://urait.ru/bcode/492360/p.2>
7. Восколович, Нина Александровна. Маркетинг туристских услуг [Текст : Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. - 4-е изд., пер. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2023. - 242 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15684-3 : Реклама: <https://urait.ru/bcode/511464>
8. Ермасов, С. В. Страхование [Текст] : учеб. для бакалавров / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова ; Саратов. гос. ун-т. им. Н. Г. Чернышевского. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 791 с. : табл. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 791 (12 наим.). - ISBN 978-5-9916-3305-5
9. Скамай, Л. Г. Страхование [Текст] : учеб. и практикум для прикладного бакалавриата / Л. Г. Скамай ; Рос. эконом. ун-т им. Г.В. Плеханова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 293 с. : табл. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Библиогр.: с. 292-293 (31 наим.). - ISBN 978-5-534-01173-9
10. Скачкова, О. А. Страхование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Скачкова. - Электрон. дан. 397 КБ. - М. : Науч. кн., 2012. - 159 эл. опт. диск (CD-ROM).

## **5. Дополнительная:**

## 5.2.Перечень ресурсов Электронной библиотеки РТСУ

11. Жукова М.А. Индустрия туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ М.А Жукова. - М.: Финансы и статистика, 2006, - режим доступа: [http:// www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

12. Косолапов А.Б., Елисеева Т.И. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/Косолапов А.Б., Елисеева Т.И. - М.ЖноРус, 2015, -режим доступа: [http:// www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

13. Менеджмент в туризме [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академ. бакалавриата / С. С. Скобкин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 445 с. - (Бакалавр. Академ. курс). - ISBN 978-5-534-04468-3 : 111.92 сом.

14. Правовое регулирование в сфере туризма [Текст : Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / В. А. Золотовский, В. А Золотовская ; Волгоград. гос. ун-т. - М. : Юрайт, 2019. - 247 с. - (Ун-ты России). - Библиогр.: с. 199-237. - ISBN 978-5-534-02425-8 : 65.12 сом.

15. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / Боголюбов В. С., Быстров С. А., Боголюбова С. А. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юрайт, 2021. - 256 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Содержание:. - ISBN 978-5-534-06549-7 : ; URL: <https://urait.ru/bcode/470855>

16. Страхование и актуарные расчеты : учебник и практикум для вузов / Ю. А. Тарасова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12819-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 6 — URL: <https://urait.ru/bcode/490225/p.6>

17. Страхование дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Ю. Анисимов, А. С. Обухова ; ответственный редактор А. Ю. Анисимов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 217 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15106-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://urait.ru/bcode/491712/p.2>

## 6.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование знания и навыков студентов осуществляется в ходе лекционных и практических занятий, самостоятельной работы, написания рефератов, выступлений с докладами, ответов на тесты. Во время практических занятий целесообразно широкое использование активных методов обучения - работа в малых группах, мозговой штурм, дискуссии и обсуждения.

Наибольший объем учебной нагрузки студента приходится на самостоятельную работу. Самостоятельная работа заключается в изучении



отдельных тем курса по заданию преподавателя на основе рекомендуемой учебной литературы, в подготовке к семинарам, практическим занятиям, тренингам, деловым обучающим играм, дифференцированному зачёту.

В процессе подготовки к семинарским занятиям, подготовке к дифференцированному зачёту студент значительное время должен уделить работе с источниками информации и литературой.

Во вводной лекции обозначается содержание дисциплины, ее проблематика и практическая значимость. Студентам выдаются возможные темы презентаций и докладов для обсуждения во время практических занятий. При этом студентом самостоятельно может быть предложена своя тематика доклада по согласованию с преподавателем. Тематика доклада должна иметь проблемный и профессионально ориентированный характер, требующий самостоятельной творческой работы студента. Студенты готовят текст доклада, делают по нему презентацию в PowerPoint и выступают перед студентами группы. Обсуждение доклада происходит в диалоговом режиме между студентами и преподавателем, но без его доминирования. Качество подготовленного материала (его структура, новизна, полнота, количество используемых источников, самостоятельность при его написании, степень оригинальности предложенных решений, обобщений и выводов), а также уровень доклада (последовательность, целенаправленность, убедительность) учитываются в системе балльно-рейтингового контроля и итоговой экзаменационной оценке по дисциплине.

При необходимости во время индивидуальных консультаций студент может получить квалифицированную помощь преподавателя по организации самостоятельной работы и написанию ВКР.

Основная задача преподавателя заключается только в определении направлений и форм проведения практического занятия, студенты должны самостоятельно рассуждать, обсуждать, вести дискуссию по конкретной ситуации, решать примеры и задачи. Наблюдая за участием и поведением студентов на практических занятиях, преподаватель сможет оценить уровень усвоения студентами той или иной темы. Также периодически проводя семинарские занятия методом опроса по каждой теме, преподаватель сможет оценить уровень знаний студентов, что естественно можно будет учесть при подведении итогов при изучении данной дисциплины.

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для преподавания и изучения дисциплины на факультете Управления и информационных технологий РТСУ имеются 5 компьютерных классов, 2 из которых обеспечены электронными досками. Кроме того, можно воспользоваться имеющимися техническими средствами

1. Мультимедиа проектор
2. Экран настенный
3. Интерактивная доска
4. Акустическая система
5. Персональный компьютер и ноутбук

6. Программные средства

7. Интернет-ресурсы

В начале изучения дисциплины студентам предоставляется список рекомендуемой литературы по предмету, а дополнительная литература демонстрируется по мере необходимости.

На лекциях студенту кратко излагается основной теоретический материал. На практических занятиях студент получает задание с указанием последовательности его выполнения. Студент получает рабочую программу (силлабус). Степень усвоения теоретического материала, практических вопросов и индивидуальных заданий, решений тестов проверяется промежуточным контролем, зачетом и экзаменом. Самостоятельная работа студента проводится в виде подготовки конспектов по темам дисциплины, рассмотрением отдельных разделов, решением тестов.

В Университете созданы специальные условия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов).

а) программное обеспечение: лицензированное программное обеспечение: MS Office 2016, OS Windows 10.

б) техническое и лабораторное обеспечение: компьютерный лингафонный класс (111); аудитория с мультимедийным презентационным оборудованием (112,113,314)

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### Форма итоговой аттестации –зачет

Текущий контроль студентов осуществляется путем выполнения самостоятельных работ, контрольных тестов, выполнения индивидуального задания, обсуждения теоретических вопросов.

Промежуточные аттестации осуществляются путем опроса и проверки письменных работ.

Итоговый контроль проводится в форме опроса с использованием интервью, тестов, рассмотрения результатов письменных работ, ситуационных заданий.

Университете созданы специальные условия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов).

Контролирующие материалы по дисциплине содержат:

- контрольные вопросы для текущего контроля знаний по дисциплине
- тесты для промежуточного контроля знаний по дисциплине
- перечень тем для выполнения контрольной работы по дисциплине для заочной формы обучения

### Итоговая система оценок по кредитно-рейтинговой системе с использованием буквенных символов

Оценка по буквенной системе	Диапазон соответствующих наборных баллов	Численное выражение оценочного балла	Оценка по традиционной системе
<b>A</b>	10	95-100	Отлично
<b>A-</b>	9	90-94	

<b>B+</b>	8	85-89	Хорошо
<b>B</b>	7	80-84	
<b>B-</b>	6	75-79	
<b>C+</b>	5	70-74	Удовлетворительно
<b>C</b>	4	65-69	
<b>C-</b>	3	60-64	
<b>D+</b>	2	55-59	
<b>D</b>	1	50-54	
<b>Fx</b>	0	45-49	Неудовлетворительно
<b>F</b>	0	0-44	

*Содержание текущего контроля, промежуточной аттестации, итогового контроля раскрываются в фонде оценочных средств, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.*

*ФОС по дисциплине является логическим продолжением рабочей программы учебной дисциплины. ФОС по дисциплине прилагается.*

#### Приложение 1

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ И ЗАЧЕТА)

1. Зарождение и развитие страхования.
2. Страховой фонд и методы его формирования.
3. Основные понятия и термины в страховании.
4. Функции страхования. Классификации в страховании.
5. Принципы страхования.
6. Понятие и структура страхового рынка.
7. Основные участники страховых правоотношений.
8. Инфраструктура страхового рынка.
9. Маркетинг и реклама в страховании.
10. Необходимость страхования туристских рисков.
11. Особенности страхования туристов и туристских организаций.
12. Схемы страхования туристов.
13. Порядок заключения договоров страхования, страховых выплат и разрешение возможных разногласий.
14. Объекты страхования, страховые события и случаи.
15. Порядок производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения).
16. Страховая терминология.
17. Субъекты, объекты страхования, понятия: страховой риск, тариф, взнос, премия.
18. Обязательная и добровольная формы страхования.
19. Франшиза: условная и безусловная.
20. Экономическая сущность и влияние франшизы на страховой тариф.

21. Понятия: ущерб, возмещение, выплата.
22. Классификация отраслей и видов страхования.
23. Критерии классификации туристских рисков.
24. Анализ и оценка туристских рисков.
25. Методы управления туристских рисков.
26. Специфика личного страхования в туризме.
27. Медицинское страхование туристов: виды и особенности.
28. Система ассистанс: понятие и сущность.
29. Субъекты и объекты имущественного страхования в сфере туризма.
30. Страхование основных и оборотных фондов туристских предприятий.
31. Виды имущественного страхования в туризме.
32. Страхование dive и горнолыжного оборудования, в том числе взятого напрокат.
33. Правила страхования квартир и другого имущества оставляемого на время проведения тура.
34. Начисления и выплаты страхового возмещения по имущественным видам страхования туристской деятельности. V семестр
35. Особенности страхования ответственности.
36. Страхование профессиональной ответственности туроператора.
37. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (автотуристов).
38. Страхование гражданской ответственности автотуристов.
39. «Грин-карта» туриста и ее применение за рубежом.
40. Структура и содержание тарифной ставки.
41. Принципы построения тарифной ставки.
42. Статистические показатели, применяемые при расчете страховых тарифов в личном страховании туристов.
43. Особенности расчета вероятности наступления страхового случая.
44. Расчет тарифной ставки в личном страховании туристов.
45. Статистические показатели, применяемые при расчете страховых тарифов при имущественном страховании туристов.
46. Особенности расчета вероятности наступления страхового случая.
47. Расчет тарифной ставки по имущественному страхованию туристов.
48. Договор страхования туристов и туристских организаций как основной юридический документ.
49. Предмет договора страхования туристов и туристских организаций.
50. Этапы заключения договора страхования туристов и туристских организаций.
51. Порядок прекращения договора страхования туристов и туристских организаций.
52. Недействительность договора страхования туристов и туристских организаций.
53. Экономическая сущность перестрахования.

54. Формы перестрахования: факультативное, облигаторное.
55. Виды перестраховочных договоров: пропорциональных и непропорциональных.
56. Распределение ответственности, страховой премии, доходов и ущерба при различных видах перестрахования.
57. Содержание договора перестрахования, оговорки.
58. Туристская фирма как агент страховой компании.
59. Агентский договор и приложения к нему (страховые тарифы, бланк страхового бордеро и др.).
60. Правильность и своевременность оформления страхового бордеро.
61. Начало действия страхования.
62. Отмена действия страхового бордеро.
63. Система комиссионного вознаграждения туристской компании за агентскую деятельность.
64. Неправомерные (мошеннические) действия страховщиков и страхователей.
65. Использование интернет-сайтов и электронных систем заполнения и выписки страхового полиса и бордеро.
66. Оповещение страховщика о наличии рисков и принятом страховании путем Интернета и электронных адресов.
67. Использование оп-line-бронирования страховых услуг.