



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " июля 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
45.03.02 ЛИНГВИСТИКА НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА
ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И КУЛЬТУР (НЕМЕЦКИЙ ЯЗЫК);**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Наименование ООП: 45.03.02 Лингвистика Направленность (профиль): Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (немецкий язык);
Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 11 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **11 преподавателей**, которые ответили на **16 вопросов**. Вопросы были направлены на оценку различных аспектов работы кафедры, включая условия труда, техническую оснащенность, качество учебного процесса и предложения по улучшению. Ниже приведен подробный анализ каждого вопроса.

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места:

Средний балл: 4.3

Распределение оценок:

5 баллов: 6 человек (54.5%)

4 балла: 3 человека (27.3%)

3 балла: 2 человека (18.2%)

Вывод: Большинство преподавателей (54.5%) полностью удовлетворены условиями труда и оснащенностью рабочего места. Однако 18.2% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на наличие нерешенных проблем.

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования:

Средний балл: 4.2

Распределение оценок:

5 баллов: 6 человек (54.5%)

4 балла: 4 человека (36.4%)

3 балла: 1 человек (9.1%)

Вывод: Большинство преподавателей (54.5%) высоко оценили качество аудиторий и оборудования. Однако 9.1% респондентов указали на средний уровень удовлетворенности, что свидетельствует о необходимости улучшений.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса:

Средний балл: 4.0

Распределение оценок:

5 баллов: 5 человек (45.5%)

4 балла: 4 человека (36.4%)

3 балла: 2 человека (18.2%)

Вывод: Почти половина преподавателей (45.5%) довольны технической оснащённостью. Однако 18.2% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на необходимость улучшений.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса:

Средний балл: 4.4

Распределение оценок:

5 баллов: 7 человек (63.6%)

4 балла: 3 человека (27.3%)

3 балла: 1 человек (9.1%)

Вывод: Большинство преподавателей (63.6%) считают информацию о учебном процессе доступной. Однако 9.1% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на возможные трудности с доступом к информации.

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ:

Средний балл: 4.7

Распределение оценок:

5 баллов: 9 человек (81.8%)

4 балла: 2 человека (18.2%)

Вывод: Подавляющее большинство преподавателей (81.8%) высоко оценили качество фондов библиотеки. Это один из самых высоко оцененных аспектов.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС):

Средний балл: 4.5

Распределение оценок:

5 баллов: 7 человек (63.6%)

4 балла: 3 человека (27.3%)

3 балла: 1 человек (9.1%)

Вывод: Большинство преподавателей (63.6%) довольны работой ЭИОС. Однако 9.1% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на необходимость улучшений.

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности:

Средний балл: 4.1

Распределение оценок:

5 баллов: 5 человек (45.5%)

4 балла: 4 человека (36.4%)

3 балла: 2 человека (18.2%)

Вывод: Почти половина преподавателей (45.5%) довольны сочетанием педагогической и исследовательской деятельности. Однако 18.2% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на необходимость улучшений.

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы:

Средний балл: 4.3

Распределение оценок:

5 баллов: 7 человек (63.6%)

4 балла: 3 человека (27.3%)

1 балл: 1 человек (9.1%)

Вывод: Большинство преподавателей (63.6%) высоко оценили качество учебно-методического обеспечения. Однако 9.1% респондентов оценили этот аспект на 1 балл, что указывает на серьезные недостатки.

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе:

Средний балл: 4.5

Распределение оценок:

5 баллов: 8 человек (72.7%)

4 балла: 2 человека (18.2%)

3 балла: 1 человек (9.1%)

Вывод: Большинство преподавателей (72.7%) довольны условиями организации образовательного процесса. Однако 9.1% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на наличие нерешенных проблем.

10. Предложения по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса:

• Основные предложения:

1. Улучшение технического оснащения аудиторий (проекторы, компьютеры, интернет).
2. Проведение научных семинаров с участием других вузов.
3. Увеличение количества часов на практические занятия.
4. Повышение заработной платы преподавателей и снижение учебной нагрузки.
5. Регулярный сбор обратной связи от студентов и преподавателей.
6. Внедрение интерактивных и цифровых ресурсов для расширения доступности учебных материалов.
7. Сокращение бюрократической нагрузки на преподавателей.

Выводы

1. Положительные аспекты:

- Большинство преподавателей высоко оценили условия труда, качество аудиторий, фонды библиотеки и организацию образовательного процесса.
- Электронная информационная образовательная среда (ЭИОС) и учебно-методическое обеспечение также получили высокие оценки.

2. Проблемные зоны:

- Техническая оснащенность учебного процесса требует улучшений (18.2% респондентов оценили этот аспект на 3 балла).
- Сочетание педагогической и исследовательской деятельности вызывает недовольство у 18.2% преподавателей.
- Некоторые преподаватели указали на необходимость улучшения

освещения в аудиториях, модернизации компьютерных классов и сокращения бюрократической нагрузки.

3. Рекомендации:

- Улучшить техническое оснащение аудиторий (проекторы, компьютеры, интернет).
- Проводить больше научных семинаров и мероприятий по обмену опытом.
- Снизить бюрократическую нагрузку на преподавателей.
- Регулярно собирать обратную связь от студентов и преподавателей для анализа эффективности образовательного процесса.

Данное анкетирование позволило выявить как сильные стороны работы кафедры, так и направления для дальнейшего улучшения.