



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" 1 " июля 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
45.03.02 ЛИНГВИСТИКА НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА
ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И КУЛЬТУР (АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК);**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Наименование ООП: 45.03.02 Лингвистика Направленность (профиль): Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (английский язык);

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 20 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

В анкетировании приняли участие **20 преподавателей**, которые ответили на **16 вопросов**. Вопросы были направлены на оценку различных аспектов работы кафедры, включая условия труда, техническую оснащенность, качество учебного процесса и предложения по улучшению. Ниже приведен подробный анализ каждого вопроса.

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места:

Средний балл: 4.4

Распределение оценок:

5 баллов: 14 человек (70%)

4 балла: 3 человека (15%)

3 балла: 3 человека (15%)

Вывод: Большинство преподавателей (70%) полностью удовлетворены условиями труда и оснащенностью рабочего места. Однако 15% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на наличие нерешенных проблем.

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования:

Средний балл: 4.2

Распределение оценок:

5 баллов: 12 человек (60%)

4 балла: 4 человека (20%)

3 балла: 3 человека (15%)

1 балл: 1 человек (5%)

Вывод: Большинство преподавателей (60%) высоко оценили качество аудиторий и оборудования. Однако 15% респондентов указали на средний уровень удовлетворенности, а 5% (1 человек) оценили этот аспект на 1 балл, что свидетельствует о серьезных недостатках.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса:

Средний балл: 3.8

Распределение оценок:

5 баллов: 9 человек (45%)

4 балла: 4 человека (20%)

3 балла: 4 человека (20%)

2 балла: 1 человек (5%)

1 балл: 2 человека (10%)

Вывод: Почти половина преподавателей (45%) довольны технической оснащённостью, но 35% респондентов оценили этот аспект на 3 балла и ниже, что указывает на необходимость улучшений.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса:

Средний балл: 4.3

Распределение оценок:

5 баллов: 13 человек (65%)

4 балла: 4 человека (20%)

3 балла: 3 человека (15%)

Вывод: Большинство преподавателей (65%) считают информацию о учебном процессе доступной. Однако 15% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на возможные трудности с доступом к информации.

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ:

Средний балл: 4.7

Распределение оценок:

5 баллов: 16 человек (80%)

4 балла: 3 человека (15%)

3 балла: 1 человек (5%)

Вывод: Подавляющее большинство преподавателей (80%) высоко оценили качество фондов библиотеки. Это один из самых высоко оцененных аспектов.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС):

Средний балл: 4.3

Распределение оценок:

5 баллов: 12 человек (60%)

4 балла: 5 человек (25%)

3 балла: 2 человека (10%)

2 балла: 1 человек (5%)

Вывод: Большинство преподавателей (60%) довольны работой ЭИОС. Однако 15% респондентов оценили этот аспект на 3 балла и ниже, что указывает на необходимость улучшений.

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности:

Средний балл: 4.0

Распределение оценок:

5 баллов: 9 человек (45%)

4 балла: 6 человек (30%)

3 балла: 4 человека (20%)

1 балл: 1 человек (5%)

Вывод: Почти половина преподавателей (45%) довольны сочетанием педагогической и исследовательской деятельности. Однако 25% респондентов оценили этот аспект на 3 балла и ниже, что указывает на необходимость улучшений.

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы:

Средний балл: 4.3

Распределение оценок:

5 баллов: 13 человек (65%)

4 балла: 4 человека (20%)

3 балла: 2 человека (10%)

1 балл: 1 человек (5%)

Вывод: Большинство преподавателей (65%) высоко оценили качество учебно-методического обеспечения. Однако 15% респондентов оценили этот аспект на 3

балла и ниже, что указывает на необходимость улучшений.

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе:

Средний балл: 4.4

Распределение оценок:

5 баллов: 14 человек (70%)

4 балла: 4 человека (20%)

3 балла: 2 человека (10%)

Вывод: Большинство преподавателей (70%) довольны условиями организации образовательного процесса. Однако 10% респондентов оценили этот аспект на 3 балла, что указывает на наличие нерешенных проблем.

10. Предложения по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса:

- **Основные предложения:**

1. Улучшение технического оснащения аудиторий (проекторы, компьютеры).
 2. Проведение научных семинаров с участием других вузов.
 3. Организация мобильности студентов.
 4. Увеличение количества часов на практические занятия.
 5. Повышение заработной платы преподавателей и снижение учебной нагрузки.
 6. Регулярный сбор обратной связи от студентов и преподавателей.
 7. Обновление содержания образовательных программ с учетом современных тенденций.
 8. Сокращение бюрократической нагрузки на преподавателей.
-

Выводы

1. **Положительные аспекты:**

- Большинство преподавателей высоко оценили условия труда, качество аудиторий, фонды библиотеки и организацию образовательного

процесса.

- Электронная информационная образовательная среда (ЭИОС) и учебно-методическое обеспечение также получили высокие оценки.

2. Проблемные зоны:

- Техническая оснащенность учебного процесса требует улучшений (35% респондентов оценили этот аспект на 3 балла и ниже).
- Сочетание педагогической и исследовательской деятельности вызывает недовольство у 25% преподавателей.
- Некоторые преподаватели указали на необходимость улучшения освещения в аудиториях, модернизации компьютерных классов и сокращения бюрократической нагрузки.

3. Рекомендации:

- Улучшить техническое оснащение аудиторий (проекторы, компьютеры, специализированные программы).
- Проводить больше научных семинаров и мероприятий по обмену опытом.
- Снизить бюрократическую нагрузку на преподавателей.
- Регулярно собирать обратную связь от студентов и преподавателей для анализа эффективности образовательного процесса.

Данное анкетирование позволило выявить как сильные стороны работы кафедры, так и направления для дальнейшего улучшения.