



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" " 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И УСЛОВИЯМИ ТРУДА В УНИВЕРСИТЕТЕ
45.04.02 ЛИНГВИСТИКА ТЕОРИЯ ПЕРЕВОДА И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ
МЕЖЪЯЗЫКОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Анализ опроса профессорско-преподавательского состава

Наименование ООП: 45.04.02 Лингвистика Теория перевода и межкультурная межъязыковая коммуникация

Дата проведения исследования: период реализации образовательных программ.

Место: Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования "Российско-Таджикский (Славянский) университет" (далее – РТСУ)

Цель исследования:

Заключается в анализе уровня удовлетворенности сотрудников кафедры условиями организации труда, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий, лабораторий и оборудования, а также технической и информационной оснащенностью учебного процесса. Дополнительно исследуется доступность информации, качество фондов библиотеки, функционирование электронной информационной образовательной среды (ЭИОС), сочетание педагогической и исследовательской деятельности, качество учебно-методического обеспечения и общие условия организации образовательного процесса.

Методы исследования:

1. Сбор данных: Данное анкетирование было проведено с помощью Google Forms. В опросе приняли участие 3 сотрудников кафедры. Анкета содержала 16 вопросов, оцениваемых по шкале от 1 до 5, где 1 — минимальная удовлетворенность, а 5 — максимальная.

2. Анализ данных: Проведен анализ ответов по каждому вопросу, вычислены средние значения, выявлены общие тенденции и предложения сотрудников.

3. Интерпретация данных: на основе анализа данных сделаны выводы об уровне удовлетворенности сотрудников и предложены рекомендации по улучшению условий труда и образовательного процесса.

Анализ вопросов анкетирования

Анкетирование было проведено среди преподавателей направления "Лингвистика (Теория перевода и межкультурная межъязыковая коммуникация)" с целью оценки их удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса и условий труда. В опросе приняли участие 3 преподавателя. Анкетирование было проведено с помощью Google Forms. Ниже приведен анализ каждого вопроса.

1. Удовлетворенность условиями организации труда на кафедре и оснащенностью рабочего места

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько преподаватели удовлетворены условиями труда и оснащенностью своих рабочих мест.
- **Результаты:**
 - 2 респондента (66.7%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 1 респондент (33.3%) оценил на 4 балла.
- **Вывод:** Большинство преподавателей удовлетворены условиями труда, однако один респондент видит возможность для улучшений.

2. Удовлетворенность качеством аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования

- **Цель вопроса:** Оценить качество аудиторий, лабораторий и оборудования, используемого в учебном процессе.
- **Результаты:**
 - 1 респондент (33.3%) оценил этот аспект на 5 баллов.
 - 1 респондент (33.3%) оценил на 4 балла.
 - 1 респондент (33.3%) оценил на 3 балла.
- **Вывод:** Большинство преподавателей оценивают качество аудиторий и оборудования на 4-5 баллов, однако один респондент оценил этот аспект на 3 балла, что указывает на необходимость улучшений.

3. Удовлетворенность технической и информационной оснащенностью учебного процесса

- **Цель вопроса:** Оценить уровень технической и информационной

оснащенности, необходимой для проведения учебного процесса.

- **Результаты:**

- 1 респондент (33.3%) оценил этот аспект на 5 баллов.
- 1 респондент (33.3%) оценил на 4 балла.
- 1 респондент (33.3%) оценил на 2 балла.

- **Вывод:** Техническая и информационная оснащенность учебного процесса в основном удовлетворяет преподавателей, но есть замечания, особенно от одного респондента, который оценил этот аспект на 2 балла.

4. Доступность информации, касающейся учебного процесса

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько легко преподаватели могут получить доступ к информации, связанной с учебным процессом.

- **Результаты:**

- 1 респондент (33.3%) оценил этот аспект на 5 баллов.
- 1 респондент (33.3%) оценил на 4 балла.
- 1 респондент (33.3%) оценил на 2 балла.

- **Вывод:** Доступность информации в целом высокая, но есть замечания, особенно от одного респондента, который оценил этот аспект на 2 балла.

5. Удовлетворенность качеством фондов Научной библиотеки РТСУ

- **Цель вопроса:** Оценить качество библиотечных фондов и их соответствие потребностям преподавателей.

- **Результаты:**

- 2 респондента (66.7%) оценили этот аспект на 5 баллов.
- 1 респондент (33.3%) оценил на 4 балла.

- **Вывод:** Качество фондов библиотеки в основном удовлетворяет потребности преподавателей, но есть небольшие замечания.

6. Качество функционирования электронной информационной образовательной среды (ЭИОС)

- **Цель вопроса:** Оценить эффективность работы электронной информационной образовательной среды.

- **Результаты:**
 - 1 респондент (33.3%) оценил этот аспект на 5 баллов.
 - 1 респондент (33.3%) оценил на 4 балла.
 - 1 респондент (33.3%) оценил на 2 балла.
 - **Вывод:** Функционирование ЭИОС в основном удовлетворяет преподавателей, но есть замечания, особенно от одного респондента, который оценил этот аспект на 2 балла.
-

7. Удовлетворенность сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

- **Цель вопроса:** Оценить, насколько преподаватели удовлетворены балансом между педагогической и исследовательской работой.
 - **Результаты:**
 - 2 респондента (66.7%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 1 респондент (33.3%) оценил на 4 балла.
 - **Вывод:** Сочетание педагогической и исследовательской деятельности в основном удовлетворяет преподавателей, но есть небольшие замечания.
-

8. Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы

- **Цель вопроса:** Оценить качество учебно-методических материалов, используемых в образовательном процессе.
 - **Результаты:**
 - 2 респондента (66.7%) оценили этот аспект на 5 баллов.
 - 1 респондент (33.3%) оценил на 4 балла.
 - **Вывод:** Качество учебно-методического обеспечения в основном соответствует ожиданиям преподавателей, но есть небольшие замечания.
-

9. Условия организации образовательного процесса по образовательной программе

- **Цель вопроса:** Оценить общие условия организации образовательного процесса.
- **Результаты:**

- 2 респондента (66.7%) оценили этот аспект на 5 баллов.
- 1 респондент (33.3%) оценил на 4 балла.
- **Вывод:** Условия организации образовательного процесса в основном высоко оцениваются, но есть небольшие замечания.

10. Предложения по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса

- **Цель вопроса:** Получить обратную связь от преподавателей о возможных улучшениях в образовательном процессе.
- **Результаты:**
 - 1 респондент (33.3%) не предложил изменений, отметив, что всё отлично.
 - 1 респондент (33.3%) отметил, что условия удовлетворительные.
 - 1 респондент (33.3%) предложил повысить статус преподавателя, усилить контроль за самостоятельной работой студентов, навести порядок в допуске преподавателей без стажа и ученой степени к чтению лекций, а также определить новый порядок проведения выпускных квалификационных работ через антиплагиат.
- **Вывод:** Основные предложения касаются повышения статуса преподавателей, усиления контроля за учебным процессом и улучшения процедуры проведения выпускных квалификационных работ.

Общие выводы по анализу вопросов:

1. **Высокая удовлетворенность:** Большинство преподавателей высоко оценивают условия труда, техническую оснащенность, доступность информации, качество библиотечных фондов и учебно-методического обеспечения.
2. **Области для улучшений:**
 - Качество аудиторий и оборудования: 33.3% респондентов оценили этот аспект на 3 балла.
 - Техническая и информационная оснащенность: 33.3% респондентов оценили этот аспект на 2 балла.

- Функционирование ЭИОС: 33.3% респондентов оценили этот аспект на 2 балла.

3. Предложения по улучшению: Основные предложения касаются повышения статуса преподавателей, усиления контроля за учебным процессом и улучшения процедуры проведения выпускных квалификационных работ.

Анкетирование показало, что в целом условия труда и образовательный процесс организованы на высоком уровне, однако есть области, которые могут быть улучшены для повышения удовлетворенности преподавателей.