



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор,
Проректор по учебной работе
Абдулаева М.Р.
" *М.Р. Абдулаева* " **июль** 2024 г.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ СТУДЕНТОВ ОБ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 45.03.02 ЛИНГВИСТИКА
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА
ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И КУЛЬТУР
(КИТАЙСКИЙ ЯЗЫК)
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

На основании распоряжения первого проректора, проректора по учебной работе РТСУ, от 20 октября 2024 года, было проведено анкетирование «Удовлетворённость студентов» среди обучающихся по направлению **45.03.02 Лингвистика Направленность (профиль) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (китайский язык)** в котором приняли участие 15 студентов.

Цель анкетирования заключалась в оценке уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса, уровня профессиональной подготовки преподавателей, работой руководства факультета и профессорско-преподавательским составом кафедры в организационных процессах учебной и внеучебной деятельности.

В рамках данного анкетирования, обучающиеся оценивали такие аспекты в процессе обучения, как:

- общая оценка качества образования в РТСУ;
- удовлетворенность студентов качеством и методами преподавания различных дисциплин;
- организация самостоятельной работы и практики;
- эффективность работы деканата и кафедры;
- профессиональные и личностные качества преподавателей.

По итогам проведённого анкетирования и анализа ответов студентов и магистрантов было подготовлено заключение о приоритетных сторонах образовательной программы, сделаны выводы о выявлении аспектов, требующих дополнительного внимания и коррекции для дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки студентов. В отчете также представлены ключевые результаты и рекомендации по усовершенствованию учебного процесса.

Отчет о результатах опроса студентов

Направление: 45.03.02 Лингвистика Направленность (профиль) Теория и методика преподавания иностранных языков и культур (китайский язык)

Дата проведения исследования: ноябрь 2024 года

Место: Российско-Таджикский (Славянский) университет (РТСУ)

Количество ответов: 15

Цель исследования:

Оценка удовлетворенности студентов качеством образования, организацией учебного процесса, работой преподавателей и структурных подразделений РТСУ.

Общая информация:

1. Общая оценка качества образования в РТСУ:

- **Да, РТСУ дает качественное образование:** 15 ответов (100%).
- **Нет:** 0 ответов (0%).

Вывод: Все студенты единогласно подтверждают качество образования на данном направлении.

2. Удовлетворенность образованием:

Уровень удовлетворенности	Количество ответов	Доля (%)
Полностью удовлетворен	12	80%
Скорее удовлетворен	3	20%
Скорее неудовлетворен	0	0%
Полностью неудовлетворен	0	0%

Вывод:

- 100% студентов в той или иной степени удовлетворены обучением.
- Доминирует полная удовлетворенность (80%).

3. Удовлетворенность знаниями по дисциплинам (средний балл):

Дисциплина	Средний балл	Примечание
Иностранные языки	4.9	Максимальная оценка, соответствует профилю направления.
Дисциплины специализации	4.7	Высокий уровень преподавания профильных предметов.
Русский язык	4.6	Хороший результат, но ниже, чем у профильных дисциплин.
Социогуманитарные дисциплины	4.5	Философия, история и др. оцениваются положительно.
Компьютерные технологии	3.8	Средний балл, возможна нехватка практических занятий.
Естественнонаучные дисциплины	3.6	Низкий интерес у студентов-лингвистов.
Таджикский язык	3.5	Самый низкий балл среди языковых дисциплин.
Физкультура	3.3	Наименее интересна студентам.

Вывод:

- Профильные предметы («Иностранные языки», «Дисциплины специализации») получили высшие оценки.
- Непрофильные дисциплины («Компьютерные технологии», «Естественнонаучные дисциплины») требуют доработки методики преподавания.

4. Организация учебного процесса:

Аспект	Средний балл
Самостоятельная работа студентов	4.6
Организация практик	4.5

Вывод:

Высокая оценка организации, особенно самостоятельной работы.

5. Работа структурных подразделений:

Подразделение	Средний балл
Деканат	4.7
Кафедра	4.8

Вывод:

Отличные оценки работы деканата и кафедры.

6. Оценка преподавательского состава:

Критерий	Средний балл
Владение материалом	4.8

Критерий	Средний балл
Умение общаться с аудиторией	4.7
Доступность изложения материала	4.6
Связь с практикой	4.6
Культура речи	4.7
Пунктуальность	4.6
Объективность	4.7

Вывод:

Преподаватели получили высокие оценки по всем критериям, особенно выделяются **профессионализм и коммуникативные навыки.**

7. Преподаватели/дисциплины, требующие внимания:

- **Нет неинтересных дисциплин:** 12 ответов (80%).
- **Критические замечания:**
 - **Шахноза Равшановна** (1 ответ).
 - **Шодавлатова Фарзона Мухае Хусравовна** (1 ответ).
 - **Малыхина Лайли Шахимардановна** (1 ответ).

Вывод:

Большинство студентов довольны преподаванием, но есть единичные замечания к отдельным педагогам.

8. Рекомендации:

1. **Для кафедры:**

- Усилить практическую направленность занятий по китайскому языку.
- Провести индивидуальные консультации для преподавателей, получивших критические отзывы.

2. Для деканата:

- Организовать дополнительные занятия по «Таджикскому языку» и «Физкультуре» для повышения интереса студентов.

Заключение:

Направление «Лингвистика (Теория и методика преподавания китайского языка и культур)» демонстрирует **высокий уровень удовлетворенности** студентов.

Сильные стороны:

- Качественное преподавание профильных дисциплин.
- Отличная организация учебного процесса.

Зоны роста:

- Доработка методик преподавания второстепенных дисциплин.
- Индивидуальная работа с преподавателями, получившими критические отзывы.

Общий вывод: Программа успешно реализуется, сохраняя высокий уровень удовлетворенности студентов.