

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет экономики и управления

Кафедра менеджмента и маркетинга

«Утверждаю»
Декан факультета
Экономики и управления
Фозилханов Д.О.
« ____ » _____ 2026 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине (модулю)

Методы принятия управленческих решений

38.03.04 Государственное
и муниципальное управление

Душанбе - 2026

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

№ п/п	Контролируемые разделы, темы*	Формируемые компетенции*	Индикаторы достижения компетенции*	Оценочные средства	
				кол-во тест. заданий/в опросов к экзамену	другие оценочные средства
					вид
1.	Решение и его роль в управлении	ПК-6	ПК-6.1 - знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов, формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.	5	реферат, письменная работа, ЭССЕ
2.	Сущность и содержание управленческого решения	ПК-6	ПК-6.1 - знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов, формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.	5	реферат, письменная работа, ЭССЕ
3.	Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	ПК-6	ПК-6.1 - знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов, формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.	5	реферат, письменная работа, ЭССЕ
4.	Формы подготовки и реализации управленческих решений	ПК-6	ПК-6.1 - знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов, формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.	5	реферат, письменная работа, ЭССЕ
5.	Стандартная информационная модель для	ПК-6	ПК-6.1 - знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов,	5	реферат, письменная

	подготовки и реализации управленческих решений		формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.		работа, ЭССЕ
6.	Организация управления как система формирования решения	ПК-6	ПК-6.1 – знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов, формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.	5	реферат, письменная работа, ЭССЕ
7.	Общие понятия о неопределенности и риске при принятии управленческих решений	ПК-6	ПК-6.1 – знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов, формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.	5	реферат, письменная работа, ЭССЕ
8.	Анализ внешней среды и ее влияние на подготовку и реализацию альтернативных управленческих решений	ПК-6	ПК-6.1 – знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов, формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.	5	реферат, письменная работа, ЭССЕ
9.	Модели и методы разработки и выбора управленческих решений	ПК-6	ПК-6.1 – знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов, формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.	5	реферат, письменная работа, ЭССЕ
10.	Сущность и виды ответственности руководителей государственной и муниципальной службы	ПК-6	ПК-6.1 – знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов, формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.	5	реферат, письменная работа, ЭССЕ

11.	Качество управленческих решений	ПК-6	ПК-6.1 – знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов, формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.	5	реферат, письменная работа, ЭССЕ
12.	Эффективность управленческих решений	ПК-6	ПК-6.1 – знает основные технологии работы в команде. ПК-6.2 – имеет навыки убеждения и эффективного решения конфликтов, формулирования целей и задач. ПК-6.3 – владеет навыками адаптации традиционных и разработки новых подходов к решению выявленных проблем.	5	реферат, письменная работа, ЭССЕ

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ, ЭССЕ И ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

- Тема 1. Решение и его роль в управлении (ЭССЕ).
Тема 2. Сущность и содержание управленческого решения (письменная работа).
Тема 3. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования (реферат).
Тема 4. Формы подготовки и реализации управленческих решений (ЭССЕ).
Тема 5. Стандартная информационная модель для подготовки и реализации управленческих решений (письменная работа).
Тема 6. Организация управления как система формирования решения (реферат).
Тема 7. Общие понятия о неопределенности и риске при принятии управленческих решений (ЭССЕ).
Тема 8. Анализ внешней среды и ее влияние на подготовку и реализацию альтернативных управленческих решений (письменная работа).
Тема 9. Модели и методы разработки и выбора управленческих решений (реферат).
Тема 10. Сущность и виды ответственности руководителей государственной и муниципальной службы (ЭССЕ).
Тема 11. Качество управленческих решений (письменная работа).
Тема 12. Эффективность управленческих решений (реферат).

Критерии оценивания рефератов, ЭССЕ и письменных работ

- Общая часть
- | | |
|---|-----------|
| 1. Введение | 0-1 балл |
| Обозначена актуальность рассматриваемой темы, указаны цель и задачи, аргументы и т.д. | |
| 2. Теоретические и практические аспекты рассматриваемых вопросов. | 0-3 балла |
| 3. Заключение (основные выводы) | 0-1 балл |
| 4. Качество представления текста | 0-1 балл |
| 4А. Структурированность, логичность, аргументирование, защита своих позиций. | |
| 4Б. Ясность изложения, стиль | 0-1 балл |
| 4В. Обоснованность (стиль изложения) положений автора | 0-3 балла |
| 5. Умение работы с литературой (ссылки, сноски и т.д.) | 0-3 балла |
| 6. Оформление работы (соответствие стандартам, грамматика и орфография, форматирование, объем, шрифт, интервал и т.д.). | 0-2 балла |

Характеристика заданий для СР

Для выполнения конкретного задания, прежде всего, необходимо ознакомиться и изучить основные положения теоретических материалов соответствующей темы из литературных источников. Они указаны в разделе 3 «Структура и содержание дисциплины» рабочей программы. Большинство заданий выполняются в виде доклада, реферата, эссе, письменной работы, решения задач, а также презентации результатов самостоятельно выполненного семестрового задания по выбранной теме.

Текущая самостоятельная работа включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданному вопросу;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям и КСР;
- подготовка к промежуточному контролю, зачету, экзамену.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа студентов ориентирована на развитие интеллектуальных умений, комплекса общекультурных и профессиональных компетенций, повышение их творческого потенциала и включает в себя следующие виды работ по основным проблемам курса:

- поиск научных источников, анализ деятельности современных предприятий и организаций с целью выявления их особенностей организационного поведения;
- решение соответствующих задач и примеров по изучаемым темам;
- исследовательская работа и участие в научных конференциях, круглых столах и семинарах.

Требования к представлению и оформлению СР

Для этого, студентам необходимо посещать лекционные, практические (семинарские) занятия и КСР. Внимательно прослушивая лекции, самостоятельно готовясь к обсуждению тем, необходимо активно участвовать в дискуссиях на занятиях и сдать своевременно самостоятельные работы. Студентам рекомендуется уделить особое внимание выполнению самостоятельной работы в виде решения задач и примеров на практических занятиях и защите своих позиций по рассмотрению конкретных ситуаций при сдаче самостоятельных работ. Кроме того, студентам необходимо изучить перечень рекомендуемой литературы и на примере деятельности современных предприятий и организаций рассмотреть конкретную ситуацию. При этом основой для изучения дисциплины является изучение необходимой литературы, конспекты лекций и результаты практических и семинарских занятий, КСР. В частности, выполнение самостоятельной работы заключается в решении задач, рассмотрении конкретных ситуаций из практической деятельности современных организаций и предприятий. Выполненную самостоятельную работу на практическом занятии и в процессе КСР студенты будут обсуждать вместе с группой и преподавателем. Семинарские (практические) занятия и КСР должны следовать после окончания изучения лекционного материала, где проводится опрос студентов по составленным контрольным вопросам темы (приведены ниже) с целью оценки уровня их освоения при изучении данной дисциплины.

Критерии оценки выполнения СР

В основу разработки балльно-рейтинговой системы положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется постоянно в процессе его обучения в университете. Настоящая система оценки успеваемости студентов основана на использовании совокупности контрольных точек, равномерно расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. При этом предполагается разделение всего курса на ряд более или менее самостоятельных, логически завершенных блоков и модулей и проведение по ним промежуточного контроля.

Студентам выставляются следующие баллы за выполнение задания:

- **оценка «отлично» (10 баллов):** контрольные тесты, а также самостоятельно выполненные семестровые задания, выполненные полностью и сданные в срок в соответствии с предъявляемыми требованиями;

- **оценка «хорошо» (8-9 баллов):** задание выполнено и в целом отвечает предъявляемым требованиям, но имеются отдельные замечания в его оформлении или сроке сдачи;

- **оценка «удовлетворительно» (6-7 баллов):** задание выполнено не до конца, отсутствуют ответы на отдельные вопросы, имеются отклонения в объеме, содержании, сроке выполнения;

- **оценка «неудовлетворительно» (5 и ниже):** отсутствует решение задачи, задание переписано (скачено) из других источников, не проявлена самостоятельность при его выполнении.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса по результатам выполнения самостоятельной и контрольной работы.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах практических занятий лекционного материала и контрольных вопросов;

- участие в дискуссиях в качестве участника и модератора групповой дискуссии по темам дисциплины;

- написание и презентация доклада;

- написание самостоятельной (контрольной) работы.

Для контроля усвоения дисциплины учебным планом предусмотрен зачет (семестр 6) и экзамен (семестр 7). Общее количество баллов – 100. Распределение баллов на текущий и промежуточный контроль освоения предмета, а также итоговой оценки представлено ниже.

Оценочные средства для текущего контроля

Текущий контроль студентов осуществляется путем выполнения самостоятельных работ, контрольных тестов, выполнения индивидуального задания, обсуждения теоретических вопросов.

Промежуточные аттестации осуществляется путем опроса и проверки письменных работ.

Итоговый контроль проводится в форме опроса с использованием интервью, тестов, рассмотрения результатов письменных работ, ситуационных заданий.

Контролирующие материалы по дисциплине содержат:

- контрольные вопросы и задания для текущего контроля знаний по дисциплине (см. прилож. 1);

- примеры ситуационных задач для промежуточного контроля знаний по дисциплине (см. прилож. 2).

Итоговая система оценок по кредитно-рейтинговой системе с использованием буквенных символов

Оценка по буквенной системе	Диапазон соответствующих наборных баллов	Численное выражение оценочного балла	Оценка по традиционной системе
	10	95-100	Отлично
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	
B	7	80-84	Хорошо
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	Удовлетворительно
C	4	65-69	

C-	3	60-64	Неудовлетворительно
D+	2	55-59	
D	1	50-54	
Fx	0	45-49	
F	0	0-44	

Формы контроля и критерии начисления баллов

Неделя	Активное участие на лекционных занятиях, написание конспекта и выполнение других видов работ	Активное участие на практических (семинарских) занятиях, КСР	КСР Написание реферата, доклада, эссе Выполнение других видов работ	Административный балл за примерное поведение	Балл за рубежный и итоговый контроль	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	-	-	-	-	-	-
2	1	1	1	-	-	3
3	1	1	1	-	-	3
4	1	1	1	-	-	3
5	1	1	1	-	-	3
6	1	1	1	-	-	3
7	1	1	1	-	-	3
8	1	1	1	-	-	3
9 (первый рубежный контроль)					10	10
Первый рейтинг	7	7	7	-	10	31
10	1	1	1	-	-	3
11	1	1	1	-	-	3
12	1	1	1	-	-	3
13	1	1	1	-	-	3
14	1	1	1	-	-	3
15	1	1	1	-	-	3
16	1	1	1	-	-	3
17	1	1	1	-	-	3
18 (второй рубежный контроль)					10	10
Второй рейтинг	8	8	8	5	10	39
ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ (зачет)					30	30
ИТОГО:	15	15	15	5	20+30	100

ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Решение и его роль в управлении
2. Понятие и сущность термина «решение».
3. Решение как явление и как процесс.
4. Роль решения в управлении.
5. Понятие и сущность управленческого решения.
6. Управленческое решение как явление и как процесс.
7. Классификация управленческих решений, их особенности.
8. Предъявляемые требования к управленческим решениям.
9. Основные формы подготовки управленческих решений.
10. Структура и содержание подготовки управленческих решений.
11. Особенности реализации управленческих решений.
12. Характеристика общего состава стандартной информационной модели организации.
13. Технология подготовки и реализации управленческих решений.
14. Механизм реализации организационной технологии подготовки управленческих решений.
15. Основные организационные элементы подготовки и реализации управленческих решений.
16. Основные административные мероприятия, необходимые для процесса разработки управленческих решений.
17. Роль человеческого фактора в процессе принятия управленческих решений.
18. Сущность понятий «неопределенность» и «риск».
19. Виды рисков и их особенности.
20. Неопределенность и риск в принятии и реализации управленческих решений.
21. Составляющие (элементы) внешней среды организации.
22. Факторы внешней среды, влияющие на принятие и реализацию управленческих решений государственных и муниципальных органов.
23. Модели разработки и выбора управленческого решения.
24. Методы разработки и выбора управленческого решения.
25. Взаимосвязь моделей и методов разработки и выбора управленческих решений.
26. Влияние паники на подготовку и принятии управленческих решений.
27. Сущность и характеристика ответственности.
28. Соотношение обязанностей и ответственности руководителя.
29. Характеристика технологических видов ответственности руководителей.
30. Сущность и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».
31. Характеристики основных схем управленческих решений.
32. Значение стандартизации процессов управления качеством принятия решений.
33. Содержание понятий «эффективность», «результативность», «производительность» в государственном и муниципальном управлении.
34. Составляющие эффективности управленческих решений.

ТЕСТЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

@1. Что такое решение в общем виде?

- \$A) любой результат мыслительной деятельности человека.
- \$B) действия руководителя в рамках своих функций
- \$C) распоряжение руководителя, поддержанное коллективом.
- \$D) указание руководства
- \$E) интуиция

@2. Есть ли различия в процессе разработки решения для биологических, технических и социальных систем?

- \$A) есть.
- \$B) нет, так как технология и подходы руководителя должны быть одни и те же
- \$C) есть, но несущественные, так как в этих системах много общего, например, везде требуется организация, планирование и т.д.
- \$D) похоже
- \$E) частично

@3. Изложите основное требование к УР:

- \$A) должно соответствовать действующему законодательству и уставным документам организации.
- \$B) иметь четкую целевую направленность
- \$C) иметь параметры для внешнего и внутреннего контроля
- \$D) оперативность
- \$E) коллективность при подготовке

@4. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса РУР:

- \$A) цель, ситуация, проблема, решение.
- \$B) цель, технократическая цель и социальная цель
- \$C) разработка решения, согласование решения, утверждение решения
- \$D) цель, разработка решения
- \$E) согласие вышестоящих органов

@5. Как формулируется «глобальная цель управления»?

- \$A) максимальное удовлетворение потребностей и интересов человека.
- \$B) получение максимальной прибыли организацией.
- \$C) обеспечение слаженной деятельности всех руководителей («все должны "грести" в одном направлении»)
- \$D) жесткая дисциплина
- \$E) кооперативное управление

@6. Что такое «конкретная ситуация»?

- \$A) реальное положение дел относительно провозглашенной цели.
- \$B) набор реальных ситуаций в производственной или в управленческой сфере деятельности, с которыми организации приходится сталкиваться в процессе деятельности.
- \$C) набор возмущающих воздействий, которые мешают организации продвигаться к намеченным целям
- \$D) ситуация на рынке
- \$E) ситуация в компании

@7. Что такое «проблема»?

- \$A) рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией.
- \$B) нерешенные задачи
- \$C) набор причин, мешающих достижению целей организации.
- \$D) цены на рынке
- \$E) снижение спроса

@8. Каковы условия завершения цикла РУР?

- \$A) достижение проблемой приемлемого для руководителя значения

\$B) достижение принятой цели.

\$C) выполнение руководителем всего комплекса разработанных решений

\$D) обеспечение дохода компании

\$E) повышение курса акций компании

@9. Перечислите варианты коммуникаций между управляющей и управляемой системами при РУР:

\$A) взаимодействие и противодействие

\$B) управление и подчинение.

\$C) совместная и индивидуальная деятельность.

\$D) противодействие

\$E) подчинение

@10. Какая из команд, перечисленных ниже, разрабатывает УР?

\$A) главный инженер, мастер, бригадир.

\$B) руководитель конструкторского бюро, инженер-испытатель, руководитель группы механиков аэропорта.

\$C) менеджер по продаже перчаток, менеджер по закупкам перчаток

\$D) группа главного инженера

@11. Имеются ли отличия термина «потребности» от термина «интересы человека»?

Да, потребности отражают жизненно важные для человека категории, а интересы — это субъективные для человека категории.

Нет, это синонимы, например, потребность в хорошей музыке есть у каждого человека, что аналогично интересу к хорошей музыке

Да, это зависит от конкретного человека, его развития, жизненного опыта

\$D)

\$E)

@12. Перечислите четыре основные потребности человека:

в пище, одежде, жилье, здоровье.

в любви, продолжении рода, информации, самовыражении

в деньгах, работе, отдыхе, образовании

\$D)

\$E)

@13. Каковы особенности разработки решений в технических системах?

Набор решений ограничен, и последствия их предопределены.

Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты

Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей

\$D)

\$E)

@14. Каковы особенности разработки решений в биологических системах

Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты.

Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.

Набор решений ограничен, и последствия их предопределены

\$D)

\$E)

@15. Каковы особенности РУР в социальных системах?

Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты.

Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.

Набор решений ограничен и последствия их предопределены

\$D)

\$E)

@16. Дайте обобщенное определение управленческого решения:

Решение, принимаемое руководителем в социальной системе
Решение, принимаемое руководителем в любой сфере его деятельности
Решение, принимаемое руководителем и направленное на управление каким-либо процессом.

\$D)

\$E)

@17. Какую роль выполняет концептуальная модель организации при РУР?

Показывает особенности объектов управления в организации и возможности эффективного управления их параметрами.

Дает представление о полной структуре организации и выборе требуемых объектов управления для построения конкретной организации

Показывает генеральное направление (концепцию) деятельности организации.

\$D)

\$E)

@18. Какую стратегию должен выбрать руководитель небольшой торговой организации по закупкам товаров исходя из характеристик объекта управления — рынка?

Закупать для продажи преимущественно неэластичную продукцию

Закупать для продажи примерно в равном процентном отношении эластичную и неэластичную продукцию.

Закупать для продажи преимущественно эластичную продукцию.

\$D)

\$E)

@19. Что означает стратегия «First mover»?

Выход на новый рынок с известным товаром

Выход на рынок с новым товаром.

Выход на рынок с известным товаром, но с новыми потребительскими свойствами

\$D)

\$E)

@20. Что означает стратегия «Last mover»?

Выход на рынок с новым товаром

Выход на новый рынок с известным товаром

Выход на рынок с известным товаром, но с новыми потребительскими свойствами.

\$D)

\$E)

@21. Как достичь устойчивой области сбыта товаров исходя из кривой жизненного цикла?

Участием на всех этапах жизненного цикла новых изделий.

Увеличением этапов «зрелость» и «насыщение»

Предотвращением этапов «спад» и «крах»

\$D)

\$E)

@22. Капитальные вложения - это средства, направленные на:

Приобретение и модернизацию основных средств.

Закупку дорогостоящих изделий, комплектующих и запасных частей

Пополнение оборотных средств

\$D)

\$E)

@23. Каким путем целесообразно получить ресурсы для расширения основных средств для организации с преимущественно ручным производством?

За счет собственных средств.

За счет аренды или лизинга

За счет привлечения сторонних инвестиций

\$D)

\$E)

@24. Каким путем целесообразно получить ресурсы для расширения основных средств для организации с преимущественно автоматизированным производством?

За счет аренды или лизинга.

За счет привлечения сторонних инвестиций

За счет собственных средств

\$D)

\$E)

@25. Какие варианты получения инвестиций предполагают наибольшее увеличение инвестиций для среднего ООО?

Кредит под залог ликвидной недвижимости

Кредит в коммерческом банке.

Расширение числа учредителей

\$D)

\$E)

@26. Какие варианты получения инвестиций предполагают наибольшее увеличение инвестиций для среднего ОАО?

Кредит в коммерческом банке

Вторичная эмиссия акций.

Расширение числа учредителей

\$D)

\$E)

@27. Конкуренция — это процесс:

позитивный как для продавца или производителя, так и для покупателя

негативный для продавца или производителя и позитивный для покупателя.

негативный, так как требует больших расходов на рекламу, технологию производства и продажи, что увеличивает себестоимость товара.

\$D)

\$E)

@28. Каковы основные направления деятельности недобросовестного конкурента?

Создание монополистических структур, «выбивание» субсидий и дотаций.

Снижение цен на продукцию, повышение ее качества

Создание видимости конкуренции, информационная игра с конкурентами для получения от них предложений о сотрудничестве

\$D)

\$E)

@29. Каковы основные направления деятельности агрессивного конкурента?

Снижение цен на продукцию, повышение ее качества.

Создание монополистических структур, «выбивание» субсидий и дотаций

Создание видимости конкуренции, информационная игра с конкурентами для получения от них предложений о сотрудничестве

\$D)

\$E)

@30. Каковы основные направления деятельности выжидающего конкурента?

Создание видимости конкуренции, информационная игра с конкурентами для получения от них предложений о сотрудничестве.

Создание монополистических структур, «выбивание» субсидий и дотаций

Снижение цен на продукцию, повышение ее качества

\$D)

\$E)

@31. Какие факторы в наибольшей степени влияют на конкурентоспособность организации?

Инновационный потенциал.

Обеспеченность сырьем
Производственная мощность
\$D)
\$E)

@32. Связь с общественностью необходима организации, для того чтобы:
Создать благоприятную внешнюю среду для деятельности?
Создать благоприятную внутреннюю микросреду общения?
Получить общественное признание у жителей близлежащих домов?

\$D)
\$E)

@33. Какой из приведенных девизов наиболее соответствует «Public relations»?
Делай добрые дела и говори об этом.
Больше говори — лучше поймут
Чем меньше скрываешь, тем меньше интересуются

\$D)
\$E)

@34. Результатом инновационной деятельности является:
Практически разработанная новая технология.
Получение патента на открытие.
Открытие новых принципов производства

\$D)
\$E)

@35. Какое из приведенных определений понятие "управленческая технология" наиболее правильное?

Это искусство, мастерство и умение осуществлять управленческое воздействие.
Это набор законов, принципов и методов для реализации функций управления
Это конкретный регламент по времени и ресурсам для выполнения функций управления.

\$D)
\$E)

@36. Какой из вариантов набора входит в состав управленческих технологий?

Управление по целям, управление по результатам.
Управление на базе компьютеров, управление в исключительных случаях
Мягкое управление, жесткое управление

\$D)
\$E)

@37. Основу технологии «управления по целям» составляет:
бизнес-план.

набор стратегических, тактических и оперативных целей
четкий регламент действий каждого руководителя

\$D)
\$E)

@38. Инициативно-целевое управление:

не гарантирует достижения цели в заданные сроки.
гарантирует достижение цели в сроки, заранее неизвестные.
гарантирует достижение цели в заданные сроки

\$D)
\$E)

@39. Программно-целевое управление:

гарантирует достижение цели в заданные сроки.
гарантирует достижение цели в сроки, заранее неизвестные
не гарантирует достижения цели в заданные сроки

\$D)
\$E)

@40. Регламентное управление:

гарантирует достижение цели в сроки, заранее неизвестные.

гарантирует достижение цели в заданные сроки

не гарантирует достижения цели в заданные сроки

\$D)

\$E)

@41. Какой вид целевого управления наиболее эффективен для небольшой организации с численностью 3—5 чел.?

Инициативно-целевое.

Регламентное

Программно-целевое

\$D)

\$E)

@42. Какой вид целевого управления наиболее эффективен для организации с численностью примерно 100 чел.?

Программно-целевое.

Регламентное

Инициативно-целевое

\$D)

\$E)

@43. Какой вид целевого управления наиболее эффективен для акционерных обществ с численностью примерно 10 тыс. чел.?

а. Программно-целевое.

б. Регламентное

в. Инициативно-целевое

\$D)

\$E)

@44. Какой вид целевого управления наиболее эффективен для экономики России?

Регламентное.

Программно-целевое.

Инициативно-целевое

\$D)

\$E)

@45. На какой функции управления базируется управленческая технология «Управление по результатам»?

Координация.

Организация.

Планирование

\$D)

\$E)

@46. В каких условиях управленческая технология «Управление по результатам» наиболее эффективна?

Когда время между принятием решений и результатом их выполнения минимально (часы, несколько дней).

Когда деятельность организации существенно влияет на муниципальную инфраструктуру, дает работу основной массе жителей

Когда организация работает по жестко регламентированной технологии

\$D)

\$E)

@47. В каких условиях управленческая технология «Управление на базе потребностей и интересов» дает лучшие результаты?

Когда деятельность организации существенно влияет на муниципальную инфраструктуру, дает работу основной массе жителей.

Когда время между принятием решений и результатом их выполнения минимально (часы, несколько дней)

Когда организация работает по жестко регламентированной технологии

\$D)

\$E)

@48. В каких условиях управленческая технология «Управление в исключительных случаях» дает лучшие результаты?

Когда организация работает по жестко регламентированной технологии.

Когда время между принятием решений и результатом их выполнения минимально (часы, несколько дней)

Когда деятельность организации существенно влияет на муниципальную инфраструктуру, дает работу основной массе жителей

\$D)

\$E)

@49. Технология управления на базе «искусственного интеллекта» предусматривает:

использование руководителем информационных систем при решении технических и логических операций.

полную подготовку для руководителей всех решений с помощью современных программно-информационных средств

получение непосредственных указаний от компьютерных систем при выполнении подчиненными типовых операций

\$D)

\$E)

@50. К техническим операциям, выполняемым при РУР, относятся:

типовые расчеты.

\$A) разработка бизнес-плана

\$B) составление рекламы

\$C)

\$D)

\$E)

@51. К логическим операциям, выполняемым при РУР, относятся:

\$A) разработка бизнес-плана.

\$B) составление рекламы

\$C) типовые расчеты

\$D)

\$E)

@52. К творческой деятельности, выполняемой при РУР, относятся:

\$A) составление рекламы.

\$B) разработка бизнес-плана

\$C) типовые расчеты

\$D)

\$E)

@53. В каких условиях управленческая технология «Управление на базе активизации деятельности персонала» дает лучшие результаты?

\$A) Когда профессионализм работников аппарата управления недостаточно высок.

\$B) При высоком профессиональном уровне всех работников аппарата управления

\$C) При относительно молодом составе сотрудников

\$D)

\$E)

@54. В каких условиях управленческая технология «Управление на базе потребностей и интересов» дает лучшие результаты?

\$A) При высоком профессиональном уровне всех работников аппарата управления.

\$B) Когда профессионализм работников аппарата управления недостаточно высок

\$C) При относительно пожилом составе работников
\$D)
\$E)

@55. РУР в условиях неопределенности характеризуется:

\$A) возможностью получения нежелательных результатов.
\$B) возможностью получения отрицательных результатов.
\$C) обязательностью получения отрицательных результатов
\$D)
\$E)

@56. Какая из причин наиболее часто приводит к возникновению неопределенности при РУР в организации?

\$A) Отсутствие полной и достоверной информации.
\$B) Плохое настроение руководителя при разработке УР
\$C) Поломка компьютера
\$D)
\$E)

@57. Какие из приведенных параметров относятся к полностью управляемым?

\$A) Производительность труда.
\$B) Межличностные отношения в коллективе
\$C) Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию
\$D)
\$E)

@58. Какие из приведенных параметров относятся к частично управляемым?

\$A) Межличностные отношения в коллективе.
\$B) Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию
\$C) Производительность труда.
\$D)
\$E)

@59. Какие из приведенных параметров относятся к неуправляемым?

\$A) Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию.
\$B) Межличностные отношения в коллективе.
\$C) Производительность труда
\$D)
\$E)

@60. Подготовительный этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:

\$A) Выбор конкретного объекта управления для исследования.
\$B) Разработку модели объекта управления для исследования
\$C) Классификацию основных составляющих объекта управления
\$D)
\$E)

@61. Информационный этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:

\$A) Разработку модели объекта управления для исследования.
\$B) Классификацию основных составляющих объекта управления.
\$C) Выбор конкретного объекта управления для исследования
\$D)
\$E)

@62. Аналитический этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:

\$A) Классификацию основных составляющих объекта управления.
\$B) Выбор конкретного объекта управления для исследования
\$C) Разработку модели объекта управления для исследования.
\$D)
\$E)

@63. Творческий этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:

- \$A) Поиск решений по улучшению функционирования объекта управления.
- \$B) Создание макета или модели модернизированного объекта управления.
- \$C) Составление технико-экономического описания выбранного варианта объекта управления
- \$D)
- \$E)

@64. Исследовательский этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:

- \$A) Создание макета или модели модернизированного объекта управления.
- \$B) Поиск решений по улучшению функционирования объекта управления.
- \$C) Составление технико-экономического описания выбранного варианта объекта управления
- \$D)
- \$E)

@65. Рекомендательный этап функционально-стоимостного анализа предусматривает:

- \$A) Создание макета или модели модернизированного объекта управления
- \$B) Составление технико-экономического описания выбранного варианта объекта управления.
- \$C) Поиск решений по улучшению функционирования объекта управления
- \$D)
- \$E)

@66. Аналитические методы РУР характеризуются тем, что:

- \$A) Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами.
- \$B) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения
- \$C) Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения
- \$D)
- \$E)

@67. Статистические методы РУР характеризуются тем, что:

- \$A) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения.
- \$B) Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами
- \$C) Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения
- \$D)
- \$E)

@68. Методы математического программирования при РУР характеризуются тем, что:

- \$A) Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.
- \$B) Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами
- \$C) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения
- \$D)
- \$E)

@69. Матричный метод РУР эффективно реализуется при условии, когда:

- \$A) Ситуации имеют сходный или повторяющийся характер.
- \$B) В решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности.
- \$C) Решения рассчитаны на широкий круг потребителей
- \$D)

\$E)

@70. Теоретико-игровой метод РУР аффективно реализуется при условии, когда:

\$A) В решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности

\$B) Решения рассчитаны на широкий круг потребителей.

\$C) Ситуации имеют сходный или повторяющийся характер.

\$D)

\$E)

@71. Экспертный метод РУР эффективно реализуется при условии, когда:

\$A) Решения рассчитаны на широкий круг потребителей.

\$B) Ситуации имеют сходный или повторяющийся характер

\$C) В решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности.

\$D)

\$E)

@72. Идеологическая обстановка в коллективе, влияющая на РУР, характеризуется:

\$A) Отношением работников всех уровней производства и управления к целям организации.

\$B) Степенью реализации потребностей работников в самовыражении, вере, стабильности и информации

\$C) Степенью реализации потребностей работников в патриотизме, любви, свободном времени и творческом труде

\$D)

\$E)

@73. Социальная обстановка в коллективе, влияющая на РУР, характеризуется:

\$A) Степенью реализации потребностей работников в самовыражении, вере, стабильности и информации.

\$B) Отношением работников всех уровней производства и управления к целям организации

\$C) Степенью реализации потребностей работников в патриотизме, любви, свободном времени и творческом труде

\$D)

\$E)

@74. Психологическая обстановка в коллективе, влияющая на РУР, характеризуется:

\$A) Степенью реализации потребностей работников в патриотизме, любви, свободном времени и творческом труде.

\$B) Отношением работников всех уровней производства и управления к целям организации

\$C) Степенью реализации потребностей работников в самовыражении, вере, стабильности и информации

\$D)

\$E)

@75. Какое из правил проведения совещания является наиболее важным?

\$A) Участники совещания должны быть заранее ознакомлены с его повесткой и краткими тезисами выступлений докладчиков.

\$B) Совещание должно начинаться точно в назначенное время и заканчиваться не позднее заранее обговоренного

\$C) Количество приглашенных на совещание должно определяться только профессиональными, а не представительскими интересами

\$D)

\$E)

@76. Экономическая эффективность при РУР — это:

\$A) Рыночная стоимость УР, деленная на суммарные затраты по РУР.

\$B) Факт достижения цели УР при меньших затратах в результате более успешных действий персонала

\$C) Факт достижения цели УР в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время для большего количества работников

\$D)

\$E)

@77. Организационная эффективность при РУР — это:

\$A) Факт достижения цели УР при меньших затратах в результате более успешных действий персонала.

\$B) Факт достижения цели УР в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время для большего количества работников

\$C) Рыночная стоимость УР, деленная на суммарные затраты по РУР

\$D)

\$E)

@78. Социальная эффективность при РУР — это:

\$A) Факт достижения цели УР в плане удовлетворения социальных потребностей за более короткое время для большего количества работников.

\$B) Факт достижения цели УР при меньших затратах в результате более успешных действий персонала

\$C) Рыночная стоимость УР, деленная на суммарные затраты по РУР

\$D)

\$E)

@79. Какова оценка общего качества УР, полученного в результате выполнения трех последовательных операций со следующими значениями качеств: 1; 0,9; 0,8?

\$A) 0,72.

\$B) 0,8

\$C) 0,9.

\$D)

\$E)

@80. Какова оценка общего качества УР, полученного в результате выполнения трех последовательных операций со следующими значениями качеств: 0,9-, 0,9; 0,9?

\$A) **0,73.**

\$B) **0,9.**

\$C) **2,7**

\$D)

\$E)

@81. Какова оценка общего качества УР, полученного в результате выполнения трех последовательных операций со следующими значениями качеств: 1; 0,8; 0,5?

\$A) 0,4.

\$B) 0,5

\$C) 0,8.

\$D)

\$E)

@82. Оценка экономической эффективности УР косвенным методом основана на:

\$A) Использовании в расчетах данных, полученных при нескольких вариантах решений, определивших цену товара и затраты на его производство.

\$B) Расчете эффективности производства в целом и выделении из него фиксированной части

\$C) Оценке непосредственного эффекта от УР по отношению к принятым стандартам на затраты

\$D)

\$E)

@83. Оценка экономической эффективности УР по конечным результатам основана на:

\$A) Расчете эффективности производства в целом и выделении из него фиксированной части.

- \$B) Использовании в расчетах данных; полученных при нескольких вариантах решений, определивших цену товара и затраты на его производство
- \$C) Оценке непосредственного эффекта от УР по отношению к принятым стандартам на затраты.
- \$D)
- \$E)
- @84. Оценка экономической эффективности УР по непосредственным результатам основана на:
- \$A) Оценке непосредственного эффекта от УР по отношению к принятым стандартам на затраты.
- \$B) Использовании в расчетах данных, полученных при нескольких вариантах решений, определивших цену товара и затраты на его производство
- \$C) Расчете эффективности производства в целом и выделении из него фиксированной части
- \$D)
- \$E)
- @85. Какие из перечисленных элементов в большей степени влияют на качество УР?
- \$A) Процесс разработки и реализации УР.
- \$B) Информация.
- \$C) Управленческая технология
- \$D)
- \$E)
- @86. Выделите основные виды и условия предпринимательского риска:
- \$A) Внешний риск
- \$B) Производственный риск.
- \$C) Природный риск
- \$D) Коммерческий риск.
- \$E) Финансовый риск.
- @87. Какой набор элементов составляет внешнюю среду компании?
- \$A) не влияющих на деятельность компании
- \$B) напрямую влияющих на деятельность компании
- \$C) косвенно влияющих на деятельность компании
- \$D) прямо и косвенно влияющих на деятельность компании.
- \$E)
- @88. Что из перечисленного нельзя отнести к ближнему кольцу окружения компании?
- \$A) клиенты
- \$B) налоговая система.
- \$C) партнеры по бизнесу
- \$D) Конкуренты
- \$E)
- @89. Какие из приведенных элементов относятся к дальнему кольцу окружения компании?
- \$A) находящиеся вне сферы ее непосредственного влияния.
- \$B) отношения с которыми регламентируются двусторонними договорами
- \$C) не влияющие на деятельность компании
- \$D) нет правильного ответа
- \$E)
- @90. Что из перечисленного относится к параметрам социальной и экологической ответственности?
- \$A) широта ответственности
- \$B) временной интервал ответственности
- \$C) придаваемой значение ответственности.
- \$D)
- \$E)

- @91. Что из перечисленного нельзя отнести к параметрам экономической обстановки в отрасли, стране и мире?
- \$A) уровень ликвидности основных акций и облигаций
 - \$B) уровень инфляции
 - \$C) количество активных партий и общественных движений.
 - \$D) степень привлекательности для инвесторов
 - \$E)
- @92. Что относится к основным параметрам процесса анализа элементов внешней среды?
- \$A) объемность
 - \$B) сложность
 - \$C) неопределенность
 - \$D) все ответы верны.
 - \$E)
- @93. Как влияет постоянно высокая подвижность внешней среды на состояние компании?
- \$A) положительно
 - \$B) отрицательно.
 - \$C) по-разному в зависимости от уровня квалификации руководителя
 - \$D) не влияет
 - \$E)
- @94. Чем характеризуется коммуникабельность как параметр процесса анализа элементов внешней среды?
- \$A) уровнем отношений между элементами внешней среды.
 - \$B) скоростью изменения или обновления параметров элементов внешней среды
 - \$C) числом элементов внешней среды
 - \$D) неполнотой или неточностью информации о состоянии элементов внешней среды
 - \$E)
- @95. Чем оценивается уровень социального и политического развития населения?
- \$A) отношением людей к труду
 - \$B) отношением людей к органам власти
 - \$C) отношением людей к наркотикам
 - \$D) все ответы верны.
 - \$E)
- @96. Какой из перечисленных факторов не рассматривается при анализе элементов внешней среды?
- \$A) международный
 - \$B) экономический
 - \$C) технологический
 - \$D) нет правильного ответа.
 - \$E)
- @97. Может ли внешняя среда повлиять на уровень неопределенности при подготовке и реализации УР?
- \$A) может.
 - \$B) не может
 - \$C)
 - \$D)
 - \$E)
- @98. Что из перечисленного можно отнести к системе ценностей и приоритетов в обществе?
- \$A) представление о справедливости
 - \$B) прогресс
 - \$C) культурное наследие
 - \$D) все ответы верны.
 - \$E)

- @99. Каким образом руководитель должен реагировать на криминализацию внешних связей организации?
- \$A) принимать и учитывать значения параметров этого элемента как должное в деятельности компании
 - \$B) его действия зависят от управленческой стратегии.
 - \$C) лоббировать усиление или ослабление действий параметров внешней среды для своего бизнеса
 - \$D) заранее учитывать элементы внешней среды, добиваясь их положительного влияния на деятельность компании
 - \$E)
- @100. Что из перечисленного формирует в сознании населения отношение к компании и ее продукции?
- \$A) контролирующие организации
 - \$B) общественность.
 - \$C) финансово-кредитные учреждения
 - \$D) законодательная база в соответствующей области деятельности
 - \$E)
- @101. Какую информацию предоставляет экономический фактор, используемый при анализе элементов внешней среды для конкретной компании?
- \$A) о затратах, прибыли, прогнозах.
 - \$B) о внутренней стратегии государства
 - \$C) о реакциях общественности
 - \$D) о технической и экологической безопасности
 - \$E)
- @102. Какой наиболее распространенный метод для оценки претендента?
- \$A) тест
 - \$B) собеседования.
 - \$C) все высшее перечисленные правильные
 - \$D) все высшее перечисленные не правильные
 - \$E)
- @103. Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации?
- \$A) возможно
 - \$B) безусловно
 - \$C) не возможно.
 - \$D)
 - \$E)
- @104. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения?
- \$A) поведенческий подход
 - \$B) ситуационный подход.
 - \$C) функциональный подход
 - \$D) все ответы не верны
 - \$E)
- @105. Какие виды оценочных систем Вам знакомы?
- \$A) рейтинг
 - \$B) индекс
 - \$C) сравнительный
 - \$D) все ответы верны.
 - \$E)
- @106. В чем важное отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы?

- \$A) является то, что решения принимаемые коллективно – окончательны, в то время как результирующие экспертные оценки служат необходимой базой для принятия решений.
- \$B) использования специальных методов открытого обсуждения альтернативных вариантов решений
- \$C) дополнительный обмен информацией между лицами принимающими не посредственное участие в принятии решений
- \$D) согласования противоположных точек зрения
- \$E)

@107. Какой известный Вам метод генерирования альтернативных вариантов управленческих решений?

- \$A) метод Делфи
- \$B) метод мозговой атаки.
- \$C) метод экспертной оценки
- \$D)
- \$E)

@108. Что является основной задачей диагностики ситуации принятия управленческого решения?

- \$A) выбор метода исследования
- \$B) оценить состояния ситуации
- \$C) перепроверка принятия управленческих решений
- \$D) выделить ключевые проблемы.
- \$E)

@109. Что способствует адекватному пониманию ситуации?

- \$A) качественные данные.
- \$B) количественные данные.
- \$C) нет правильного ответа
- \$D)
- \$E)

@110. С чего начинается реализация принятого управленческого решения?

- \$A) плана действий.
- \$B) стратегии действий
- \$C) определении формы управленческого решения
- \$D)
- \$E)

@111. Как должна быть сформирована экспертная комиссия?

- \$A) из многоопытных специалистов
- \$B) из высокопрофессиональных специалистов
- \$C) из специалистов разной области
- \$D) из специалистов данной области
- \$E) из специалистов способных профессионально оценить.

@112. Какие методы проведения коллективных экспертиз вы знаете?

- \$A) Делфи
- \$B) мозговой атаки
- \$C) комиссий
- \$D) Глушкова
- \$E) все ответы не верны.

@113. Какой из перечисленных подходов уделяет особое внимание моделированию процессов управления:

- \$A) количественный.
- \$B) качественный
- \$C) процессный
- \$D) системный

\$E)

@114. По принципу образования различают организации:

\$A) утилитарные

\$B) добровольные

\$C) принудительные

\$D) все ответы соответствуют.

\$E)

@115. Что является основной задачей диагностики ситуации при принятии УР:

\$A) разработка прогноза развития ситуации

\$B) выделение ключевых проблем.

\$C) определение целей

\$D)

\$E)

@116. Цель - это:

\$A) идеальный образ желаемого

\$B) общее направление развития

\$C) желаемый конечный результат

\$D) все ответы верны.

\$E)

@117. Что лежит в основе прогнозирования:

\$A) центральные проблемы организации

\$B) миссия организации.

\$C) управленческие решения

\$D)

\$E)

@118. Какие методы используются для оценки прогнозов:

\$A) дифференциальный или интегральный.

\$B) количественный или статистический

\$C) эмпирический или нормативный

\$D)

\$E)

@119. Какие составляющие входят в состав оценочной системы:

\$A) формирование принципов выбора.

\$B) выбор альтернатив

\$C) выбор оптимального показателя

\$D)

\$E)

@120. Когда используются экспертные прямые:

\$A) при разработке прогнозов.

\$B) при диагностике ситуации

\$C) при разработке оценочной системы