

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
МЕЖГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»**



Рабочая программа учебной дисциплины

«Конфликтология»

**Направление подготовки - 44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)**

Профиль подготовки - Дошкольное образование и психология

Форма обучения - очная

Уровень подготовки - бакалавриат

Душанбе - 2025 г.

Рабочая программа составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 125 от 22.02.2018 г.

При разработке рабочей программы учитывается:

- Содержание программ дисциплин, изучаемых на предыдущих и последующих этапах обучения;
- Новейшие достижения в данной предметной области;

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры философии и политологии протокол № 1 от «28» 08 2025 г.

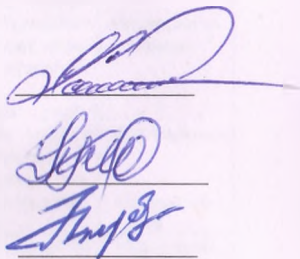
Рабочая программа утверждена УМС факультета русской филологии, журналистики и медиатехнологий, протокол № 1 от «28» 08 2025 г.

Рабочая программа утверждена Ученым советом факультета русской филологии, журналистики и медиатехнологий, протокол № 1 от «28» 08 2025 г.

Заведующая кафедрой, к.ф.н., доцент Холматова Л.Ю.

Зам. председателя УМС факультета русской филологии, журналистики и медиатехнологий Умурзакова Г.Я.

Разработчик: к.ф.н., доцент Джуроев Р.З.



Расписание занятий дисциплины

Ф.И.О. преподавателя	Аудиторные занятия		Приём СРС	Место работы преподавателя
	лекция	Практические занятия (КСР)		
Джураев Р.З.				РТСУ, кафедра философии и политологии, основной корпус, 513 каб.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология представляет собой теоретико-прикладную дисциплину о природе конфликтов, закономерностях их возникновения, развития, завершения, а также принципах, способах и приемах управления ими. Дисциплина «Конфликтология» является одной из базовых дисциплин в системе подготовки будущих бакалавров в области психолого-педагогического образования и организации работы с молодежью как высококвалифицированных профессионалов в сфере социального взаимодействия.

При изучении курса особое внимание уделяется проблемам педагогической конфликтологии – знаниям о профессиональных конфликтах, стрессах, сопровождающих повседневные межличностные отношения педагогов, психологов, детей и молодежи, родителей, администрации в разных типах воспитательно-образовательных учреждений. Студентам необходимо овладеть основными технологиями, техниками, приемами и способами профилактики конфликтов и преодоления их негативных последствий.

1.1. Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыков профессионального поведения в конфликтных ситуациях, повышение уровня профессиональной компетентности и психологической подготовленности будущих специалистов в различных сферах и ситуациях профессионального и межличностного взаимодействия, содействие студентам в овладении общекультурными и профессиональными компетенциями через изучение теории и практики регулирования конфликтов, овладение навыками профессионального поведения в конфликтных ситуациях, позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с участниками образовательного процесса, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

1.2. Задачи изучения курса:

- изучение теоретических основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- формирование у будущего специалиста мотивации усвоения знаний в области конфликтологии;
- классификация конфликтов и причин возникновения конфликтов в различных сферах и ситуациях межличностного взаимодействия,
- овладение приемами и способами выявления и предупреждения конфликтов,
- овладение технологией посреднической деятельности при решении конфликтных ситуаций.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» у обучающихся формируются следующие универсальные/общекультурные компетенции:

Таблица 1.

Код	Результаты освоения ОПОП Содержанием компетенций (в соответствии с ФГОС)	Перечень планируемых результатов обучения	Вид оценочного средства
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1 - Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИУК-3.2 - При реализации своей роли в	Эссе, доклад, реферат

		социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников ИУК-3.3 - Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого ИУК-3.4 - Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели ИУК-3.5 - Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Разноуровневые задания, опрос, собеседование Кейс-задание Компьютерный тест
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	ИУК-8.1 - Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) ИУК-8.2 - Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности ИУК-8.3 - Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций ИУК-8.4 - Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	Эссе, доклад, реферат Разноуровневые задания Опрос, собеседование Кейс-задание Компьютерный тест
ОПК-8	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ИОПК 8.1. Анализирует особенности педагогической деятельности; требования к субъектам педагогической деятельности; результаты научных исследований в сфере педагогической деятельности. ИОПК 8.2. Использует современные специальные научные знания и результаты исследований для выбора методов в педагогической деятельности. ИОПК 8.3. Проводит поиск методов, форм и средств педагогической деятельности; осуществляет их выбор в зависимости от контекста профессиональной деятельности с учетом результатов научных исследований.	Эссе, доклад, реферат Опрос, собеседование Кейс-задание Компьютерный тест

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

2.1. Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части учебного плана (Б1.О.25) и адресована студентам-бакалаврам, обучающихся по направлению «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профиль подготовки - Дошкольное образование и психология.

При освоении данной дисциплины необходимы умения и готовность («входные» знания) обучающегося по дисциплинам 1-3, указанных в Таблице 2. Дисциплины 4-5 относятся к группе «входных» знаний, вместе с тем определенная их часть изучается параллельно с данной дисциплиной («входные-параллельные» знания). Дисциплина 6, взаимосвязана с данной дисциплиной. Теоретическими дисциплинами и практиками, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее являются: 7-8:

Таблица 2

№	Название дисциплины	Семестр	Место дисциплины в структуре ОПОП
1.	Психология (общая)	1-3	Б1.О.15
2	Социология	3	Б1.В.ДВ.01.01
3	Светская этика и религиозная культура	3	Б1.В.ДВ.01.02
4.	Философия	4	Б1.О.04
5	Этика	5	Б1.О.11
6.	Теория и методика воспитания	6	Б1.О.26
7.	Педагогическая психология	7	Б1.О.22
8.	Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности	9	Б1.О.31

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА. КРИТЕРИИ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, всего 108 часов, из которых: лекций 16 час., практических занятий 16 час., КСР 16 час., всего часов аудиторной нагрузки 48 час., в том числе всего часов в интерактивной форме 12 час., самостоятельная работа 60 час. Зачет - 5 семестр.

Конфликтология – область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения. Это система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.

Лекционный раздел предполагает ознакомление студентов с проблемами зарождения, формирования и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов. Для профессионального образования особо важным является не только приобретение знаний в исследовании конфликтов в различных сферах жизнедеятельности людей, но и умение выработать механизмы и технологии их урегулирования и разрешения, своевременного предупреждения, способность прогнозировать развитие психолого-педагогических конфликтов.

3.1. Структура и содержание теоретической части курса (16 ч.)

Тема. Конфликтология как наука и учебная дисциплина (2 час)

Проблема определения понятия «конфликт», сущность конфликта и его основные признаки. Конфликт как объект и предмет конфликтологии: анализ условий его возникновения. Конфликт как свойство социальных систем. Конфликт как феномен общественной жизни. Цели и задачи конфликтологии. Предмет и объект изучения. Методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Прикладной характер конфликтологического знания. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Становление конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии.

Тема. Методы изучения и диагностики конфликтов (2 час.)

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Прие-

мы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики справедливых (объективных) критериев и справедливых процедур. Диагностика конфликтной ситуации. Принцип пределов в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы пределам. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта

Тема. Психология внутри личностных и межличностных конфликтов (2 час.)

Понятие и сущность внутри личностного конфликта. Основные подходы к причинам и формам проявления внутри личностного конфликта. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутри личностных конфликтов. Переживание как основа внутри личностного конфликта. Последствия и проявления внутри личностных конфликтов. Психоаналитическое направление, гуманистическая психология, когнитивная психология, лого-терапия, интеракционизм и др. Исследование внутри личностных конфликтов в отечественной науке. Условия возникновения внутри личностных конфликтов. Основные виды внутри личностных конфликтов. Типология внутри личностных конфликтов. Последствия внутри личностных конфликтов. Механизмы разрешения внутри личностных конфликтов. Основные способы разрешения внутри личностных конфликтов. Технология регулирования внутри личностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Понятие и сущность межличностного конфликта. Межличностное восприятие и конфликты. Виды межличностных конфликтов. Варианты разрешения межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.

Тема. Психология социально – политических конфликтов (2 час.)

Понятие, основные признаки и причины политического конфликта. Различия между социально-политическими и политическими конфликтами. Причины и динамика внутривнутриполитического конфликта. Особенности политического конфликта. Субъект и объект политического конфликта. Типология политического конфликта. Причины возникновения внутривнутригосударственных политических конфликтов. Способы и методы урегулирования и разрешения внутривнутриполитических конфликтов. Переговоры как способ предупреждения и разрешения политического конфликта. Межгосударственные конфликты. Теоретические подходы к феномену межгосударственного конфликта. Международные конфликты и кризисы. Виды международных конфликтов. Стратегии и технологии разрешения межгосударственных конфликтов.

Тема. Психология этнического и межнационального конфликта (2 час.)

Понятие этничность. Основные понятия и термины этнологии. Причины, лежащие в основе этнических противоречий и конфликтов. Типы межэтнических конфликтов. Формы этнических конфликтов. Особенности развития межэтнического конфликта. Факторы межэтнической дестабилизации в Таджикистане. Динамика протекания этнических конфликтов. Основные принципы цивилизованного урегулирования этнических конфликтов. Переговорные методы урегулирования этнических конфликтов.

Этнические конфликты на территории современного Таджикистане.

Тема. Конфликты в социально-педагогическом процессе (2 час.)

Конфликты в педагогической деятельности. Причины конфликтов в педагогической деятельности. Типы и виды педагогических конфликтов. Основные противоречия в социально-педагогическом процессе. Конфликты и противоречия, обусловленные коммерциализацией образовательных услуг. Методы разрешения педагогических конфликтов. Службы психологической помощи и медиации в урегулировании конфликтов в педагогической деятельности. Семейные педагогические конфликты. Проблемы школьного воспитания и обучения. Причины возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов в системе профессионального образования. Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса. Предупреждение и урегулирование конфликтов в социально-педагогическом процессе.

Тема. Технологии предупреждение и управление конфликтов (2 час.)

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации. Управление конфликтами. Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта. Профилактика и предупреждение конфликтов особенности и различия. Понятие и основные характеристики трансформации конфликта. Методы нормативной регуляции конфликтов. Стратегии и технологии разрешения конфликтов. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.

Тема. Переговоры как способ завершения конфликтов (2 час.)

Понятие, основные виды и функции переговоров. Сущность, типы и функции переговоров. Механизмы ведения переговоров. Управление переговорами, требования и основные этапы их проведения, особенности и преимущества применения. Классификация и типы, выполняемые функции, динамика. Основные стратегии ведения переговоров: позиционный торг, на основе интересов. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе переговоров. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров.

Итого: 16 час.

3.2. Структура и содержание практической части курса (16 ч.)

Практические занятия предполагают закрепление пройденного материала путем максимальной самостоятельной исследовательской работы студента.

Тема. Возникновение и развитие конфликтологических идей (2 час.)

Конфликтология как научное направление. История становления конфликтологии. Периоды и этапы развития конфликтологии. Периодизации истории конфликтологии. Научные воззрения на конфликт в древние времена. Особенности понимания конфликта в средние века. Понимание природы конфликта в учение мыслителей Нового времени. Отражение проблема конфликта в религиозных учениях. История возникновения и основные направления в развитии конфликтологии и социологии конфликта. Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Формирование конфликтологии в качестве самостоятельной науки: объект и предмет изучения.

Тема. Причины конфликтов (2 час.)

Понятие причины конфликтов. Причина и повод их соотношение. Классификация причин конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в конфликте. Личностные причины возникновения конфликтов.

Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. Возникновение противоречия и формирование конфликтной ситуации. Понятие конфликтогенов и их виды. Формулы конфликта. Инцидент. Эскалация конфликта: признаки и виды. Основные закономерности эскалации конфликта. Модели эскалации конфликта.

Тема. Основные теории и подходы по изучению конфликта (2 час.)

Проблемы изучение конфликта в контексте социально-гуманитарных наук. Основные философские, общенаучно-методологические принципы изучение конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. Универсальная схема описание конфликтов.

Социологические теории конфликта и ее основные теории. Конфликт в контексте современных психологических теориях. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Основные направление изучения конфликта в педагогике. Особенности марксистского понимания конфликта. Понимание конфликта в контексте теория структурного функционализма Т. Парсонса. Сущность конфликтная модель общества по Р. Дарендорфа. Основные положения учение К. Боулдинга об общей теории конфликта.

Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

Тема. Социальная напряженность и динамика конфликта (2 час.)

Социальная напряженность: понятие и сущность. Общая структура динамики конфликтов. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. с позиции соответствия эмоционально- познавательных функций определенному возрастному уровню. Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование образа врага в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта.

Тема. Конфликты между социальными группами (2 час.)

Понятие межгруппового конфликта. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Способы урегулирования и разрешения межгрупповых конфликтов.

Понятие и характеристики трудового конфликта. Отличие трудового конфликта от организационного. Функции трудовых конфликтов. Виды трудовых конфликтов. Условия и возможности забастовки при трудовых конфликтах. Средства и методы разрешения трудовых конфликтов. Межэтнические конфликты. Основные подходы к феномену этничности и этнического конфликта. Многообразие причин возникновения межэтнических конфликтов. Типы межэтнических конфликтов. Механизм возникновения межэтнического конфликта. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема. Природа и сущность религиозных конфликтов (2 час.)

Религия и социокультурные традиции общества. Термины религия в различных мировых культурах. Понятия религиозный конфликт. Тождество этнического и религиозного в реальных конфликтных практиках. Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности. Конфликтотенность религиозного фактора в политической жизни общества. Религия и сепаратизм. Фундаментализм. Политический ислам. Влияние глобализации на религию и развитие религиозных конфликтов. Религиозные конфликты в государственных, и частных организациях. Технологии урегулирования религиозных конфликтов. Особенности применения технологий урегулирования религиозных конфликтов. Конфликтологический и религиозно-ведческий подходы к урегулированию религиозных конфликтов.

Тема. Семейные конфликты (2 час.)

Феноменология семейных конфликтов: суть, детерминанты, особенности. Модели развития семейных конфликтов и стратегии конфликтного поведения членов семьи. Стратегия конкуренции. Стратегия уклонения. Стратегия приспособления. Стратегия сотрудничества. Стратегия компромисса. Динамические характеристики семейных конфликтов. Классификации семейных конфликтов. Этнокультурные особенности семейных конфликтов. Теоретические основы работы психолога - консультанта с семейными конфликтами. Сущность и типы семейного конфликта. Причины и динамика семейных конфликтов. факторы, влияющие на конфликтность супружеских отношений. Основные этапы семейного конфликта. Методики и техники работы психолога – консультанта с семейными конфликтами. «Реакция супругов на конфликт». «Характер взаимодействия супругов в конфликтной ситуации». «Конструктивная ссора», «Конструктивный спор», «Супружеская конференция», «Семейный совет». Возможные пути предотвращения и разрешения семейных конфликтов.

Тема. Критерии формы, факторы завершения конфликтов (2 час.)

Теоретические аспекты понятия конфликтов и методы их разрешения. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта. Тип стратегии. Стратегические цели. Факторы стратегии. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов.

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Приемы общения по конструктивному решению конфликта.

Итого: 16 час.

Структура и содержание КСР (16 ч.)

Тема. Основные методы изучения конфликтов (2 час.)

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Количественные и качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Системный подход в конфликтологии. Теория структурного функционализма Т. Парсонса Основные элементы системной концепции конфликтов. Виды системного анализа конфликтов. Системно-ситуационный анализ конфликтов. Системно-информационный анализ конфликтов Понятие опроса. Анкетирование и интервью как виды опроса. Экспертный опрос. Фокус группа как опросный метод получения данных. Организация фокус групп. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения как метода сбора эмпирических данных. Анализ документов как метод исследования. Понятие и классификация документов. Метод контент анализа в эмпирическом исследовании. Понятие и стадии эксперимента. Виды экспериментов. Модель и моделирование в научных исследованиях. Виды моделирования. Анализ эмпирических данных в исследовании

Тема. Структура конфликта (2 час.)

Общее представление о конфликтологии. Структура конфликтной ситуации. Объект конфликта, участники конфликта, социальная среда, условия конфликта, субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы. Предмет конфликта. Стороны (участники) конфликта. Условия конфликта. Действия участников конфликта. Исход (результат) конфликта.

Структура конфликта. Объективные элементы конфликта. Объект конфликта. Участники конфликта. Среда конфликта. Физическая среда конфликта. Общественно-психологическая среда конфликта. Социальная среда конфликта. Личностные элементы конфликта. Основные психологические доминанты поведения. Черты характера и типы личностей. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа Я и Он-Она в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия, справедливости и несправедливости в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

Тема. Классификация конфликтов (2 час.)

Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Общая типология конфликтов. Социальные и внутриличностные конфликты. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация на основе сфер жизнедеятельности человека. Виды конфликтов по источникам и причинам возникновения. Виды конфликтов по масштабам длительности и напряженности. Конструктивные и деструктивные конфликты.

Классификация конфликтов по способам и масштабам урегулирования.

Тема. Функции конфликтов (2 час.)

Функции конфликта: понятие и сущность. Определение функции конфликта. Явные и скрытые, латентные функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Функции социального конфликта согласно концепции Л.Козера. Функциональный конфликт и дисфункциональный конфликт. Функциональная противоречивость.

Тема. Конфликт как тип трудных ситуаций (2 час.)

Конфликт как тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей. Поведение человека в трудной ситуации. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Структура конфликтоустойчивости личности. Выбор стратегии поведения в конфликте. Недостаточная согласованность и противоречивость целей отдельных групп и работников. Устарелость организационной структуры, нечеткое разграничение прав и обязанностей. Различия в манере поведения и жизненном опыте. Ограниченность ресурсов. Недостаточный уровень профессиональной подготовки. Психологический феномен. Чувство обиды и зависти. Основные стратегии поведения в конфликте. Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии.

Тема. Отдельные виды конфликтов (2 час.)

Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. Возможные пространственные границы мировосприятия человека. Возможные временные границы мировосприятия человека. Психологические факторы нормализации стресса. Способы управления

эмоциями. Возможности снижения агрессии в конфликте.

Инновационные конфликты. Понятие и виды инноваций. Причины инновационных конфликтов в различных сферах жизни общества. Соотношение декларируемых и истинных мотивов в инновационном конфликте. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива. Средства и технологии урегулирования инновационных конфликтов.

Конфликты между руководителем и подчиненным. Причины конфликтов в системе руководитель и подчиненный. Предупреждение конфликтов по вертикали. Способы предупреждения конфликтов между руководителем и подчиненным. Приемы и техники регулирования конфликтов по вертикали. Разрешение конфликтов по вертикали. Стратегии разрешения конфликтов. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема. Роль третьей стороны в завершении конфликтов (2 час.)

Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов. Принципы посредничества. Третейский судья. – Арбитр. Посредник. Консультант. Помощник. Наблюдатель. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность посредника по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

Тема. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов (2 час.)

Управление конфликтами: основные методы и варианты действий. Внутри личностные методы. Межличностные методы. Структурные методы. Разработка и уточнение общеорганизационных целей. Подготовка не конфликтного управленческого решения. Принятие неконфликтного управленческого решения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления. Пять способов оценки результатов деятельности. Этические нормы реализации технологий управления конфликтами. Нравственно – этические аспекты управления конфликтами. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

Итого: 16 час.

Структура и содержание курса

Таблица 3.

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учеб-й работы, вклю- чая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Литера- тура	Кол-во баллов в неделю
		Лек	Прак	КСР	СРС		
	Семестр 5						
1	Лекция. Тема. Конфликтология как наука и учебная дисциплина 1. Конфликт как свойство социальных систем и как феномен общественной жизни. 2. Конфликт как объект и предмет конфликтологии, ее цели и задачи. 3. Методологические основы конфликтологии. 4. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. 5. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии.	2			2	2, 3,5, 8,10,11, 12	12,5
	Практическое занятие: Тема. Возникновение и развитие конфликтологических идей 1. Периодизации истории конфликтологии. 2. Научные воззрения на конфликт в античности и средние века.		2		4	2, 3,5, 8,10,11, 12	

	3. Понимание природы конфликта в учение мыслителей Нового времени. 4. История возникновения и основные направления в развитии конфликтологии и социологии конфликта. 5. Формирование конфликтологии в качестве самостоятельной науки: объект и предмет его изучения						
2	Лекция. Тема. Методы изучения и диагностики конфликтов. 1. Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта. 2. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. 3. Диагностика конфликтов принцип пределов в анализе и диагностике конфликта. Диагностика факторов и причин конфликта. 4. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Принципы анализа и диагностики конфликтов.	2			2	1, 3, 4,5, 6, 9, 12, 14	12,5
3	КСР: Тема. Основные методы изучения конфликтов. 1. Основные этапы изучения и методы исследования в конфликтологии. 2. Системный подход в конфликтологии. Теория структурного функционализма Т. Парсонса. Основные элементы системной концепции конфликтов и ее виды. 3. Системно-ситуационный анализ конфликтов и системно-информационный анализ конфликтов. Эмпирические методы изучения конфликтов: опроса, анкетирование и интервью. Экспертный опрос. Фокус группа как опросный метод получения данных. 4. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения. Анализ документов как метод исследования. Понятие и классификация документов. Метод контент анализа в эмпирическом исследовании. Модель и моделирование в научных исследованиях. Виды моделирования.			2	2	4, 5, 7, 11, 12, 13, 14	12,5
4	Практическое занятие: Тема. Причины конфликтов. 1. Понятие причины конфликтов. Причина и повод их соотношение. 2. Классификация причин конфликтов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие соци-		2		2	1,2,3,4,5, 7,11, 13, 14	

	ально-психологические и. личностные причины возникновения конфликтов. 4. Возникновение противоречия и формирование конфликтной ситуации. конфликта. 5. Формулы конфликта. Инцидент. Эскалация конфликта: признаки и виды.						
5	КСР: Тема. Структура конфликта 1. Структура конфликта: конфликтной ситуации. Объект конфликта, участники конфликта, и его личностные элементы. 2. Предмет конфликта. Стороны конфликта. Условия конфликта. Действия участников конфликта. 3. Участники конфликта. Среда конфликта. Общественно-психологическая и социальная среда конфликта. 4. Личностные элементы конфликта. Основные психологические доминанты поведения. 5. Роль восприятия, справедливости и несправедливости в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Информационные модели конфликта			2	2	4, 5, 7, 11, 12, 13, 14	12,5
6	Лекция. Тема. Психология внутриличностных и межличностных конфликтов 1. Понятие и сущность внутриличностного конфликта. 2. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта. 3. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. 4. Условия возникновения и основные виды внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов. 5. Механизмы разрешения и технология регулирования внутриличностных конфликтов	2			2	2, 3,5, 8,10,11, 12	12,5
	Практическое занятие: Тема. Основные теории и подходы к изучению конфликта 1. Основные философские, общенаучно-методологические принципы изучение конфликтов. Системный подход к изучению конфликтов. 2. Социологические теории конфликта и ее основные теории. 3. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. 4. Основные направления изучения конфликта в педагогике. 5. Понимание конфликта в контексте теории структурного-функционализма Т. Парсонса. Сущность конфликтная модель		2		2	1,2,3,4, 5, 7,11, 13, 14	

	общества по Р. Дарендорфа.						
7	КСР: Тема. Классификация конфликтов 1. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация на основе сфер жизнедеятельности человека. 3. Виды конфликтов по источникам и причинам возникновения. 4. Виды конфликтов по масштабам длительности и напряженности. 5. Конструктивные и деструктивные конфликты. 6. Классификация конфликтов по способам и масштабам урегулирования			2	2	1,2,3,4,5, 7,11, 13, 14	12,5
8	Лекция. Тема. Психология социально – политических конфликтов 1. Понятие, основные признаки и причины политического конфликта. Различия между социально- политическим и политическим конфликтам. 2. Субъект и объект политического конфликта. Типология политического конфликта. 3. Причины возникновения внутригосударственных политических конфликтов. 4. Способы и методы урегулирования и разрешения внутривополитических конфликтов. 5. Переговоры как способ предупреждения и разрешения политического конфликта. 6. Международные конфликты и кризисы. Стратегии и технологии разрешения межгосударственных конфликтов	2			2	2, 3,5, 8,10,11, 12	12,5
9	Лекция. Тема. Психология этнического и межнационального конфликта 1. Понятие этничность. Причины, этнических противоречий и конфликтов. 2. Типы и формы межетнических конфликтов и ее особенности развития. межетнического конфликта. 3. Динамика протекания этнических конфликтов. 4. Основные принципы цивилизованного урегулирования этнических конфликтов. Переговорные методы урегулирования этнических конфликтов.	2			2	1,2,3,4,5, 7,11, 13,	12,5
	Практическое занятие. Тема. Социальная напряженность и динамика конфликта 1. Социальная напряженность: понятие и сущность. 2. Общая структура динамики конфликтов. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 3. Модель эскалация и развития конфликт-		2		2	4, 5, 7, 11, 12, 13, 14	

	ного противодействия. 4. Модели конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. 5. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. 6. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта.						
10	КСР: Тема. Функции конфликтов 1. Функции конфликта: понятие и сущность. 2. Явные и скрытые, латентные функции конфликтов. 3. Деструктивные и конструктивные функции конфликтов. 4. Функции социального конфликта согласно концепции Л.Козера. 5. Функциональный конфликт и дисфункциональный конфликт.			2	2	2, 3,5, 8,10,11, 12	12,5
11	Лекция. Тема. Конфликты в социально-педагогическом процессе. 1. Конфликты в педагогической деятельности и ее причины. 2. Типы и виды педагогических конфликтов. Основные противоречия в социально- педагогическом процессе. 3. Методы разрешения педагогических конфликтов. 4. Службы психологической помощи и медиации в урегулировании конфликтов в педагогической деятельности. 5. Предупреждение и урегулирование конфликтов в социально-педагогическом процессе.	2			2	4, 5, 7, 11, 12, 13, 14	12,5
	Практическое занятие. Тема. Конфликты между социальными группами 1. Понятие и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Способы урегулирования и разрешения межгрупповых конфликтов. 3. Понятие и характеристики трудового конфликта. Виды трудовых конфликтов. 4. Средства и методы разрешения трудовых конфликтов. Межэтнические конфликты 5. Основные подходы к феномену этничности и этнического конфликта. 6. Многообразие причин возникновения межэтнических конфликтов. Разрешение межэтнических конфликтов.		2		2	1,2,3,4, 5, 7,11, 13, 14	
12	КСР: Тема. Конфликт как тип трудных ситуаций 1. Конфликт как тип трудных ситуаций. Поведение человека в трудной ситуации. 2. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации. Структура конфликто устойчивости личности.			2	2	1,2,3,4, 5, 7,11, 13, 14	12,5

	3. Выбор стратегии поведения в конфликте: недостаточная согласованность и противоречивость целей, устарелость организационной структуры, нечеткое разграничение прав и обязанностей. 4. Различия в манере поведения и жизненном опыте. Ограниченность ресурсов. Недостаточный уровень профессиональной подготовки.						
13	Лекция. Тема. Технологии предупреждение и управление конфликтов 1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации. 3. Управление конфликтами. Особенности управления конфликтом. 4. Урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта. 5. Профилактика и предупреждение конфликтов особенности и различия. 6. Стратегии и технологии разрешения конфликтов. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.	2			2	1,2,3,4, 5, 7,11, 13, 14	12,5
	Практическое занятие. Тема. Природа и сущность религиозных конфликтов 1. Понятия религиозный конфликт. Основные причины и особенности динамики развития религиозных конфликтов современности. 2. Конфликтогенность религиозного фактора в политической жизни общества. 3. Религия и сепаратизм. Фундаментализм. Политический ислам. 4. Влияние глобализации на религию и развитие религиозных конфликтов. Технологии урегулирования религиозных конфликтов. 5. Конфликтологический и религиоведческий подходы к урегулированию религиозных конфликтов.		2		2	1,2,3,4, 5, 7,11, 13, 14	
14	КСР: Тема. Отдельные виды конфликтов 1. Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. 2. Психологические факторы нормализации стресса. Способы управления эмоциями. 3. Инновационные конфликты. Понятие и виды инноваций. Причины инновационных конфликтов в различных сферах жизни общества. 4. Средства и технологии урегулирования инновационных конфликтов.			2	2	1,2,3,4, 5, 7,11, 13, 14	12,5

	5. Конфликты между руководителем и подчиненным. Причины конфликтов в системе руководитель и подчиненный. Предупреждение конфликтов по вертикали. 6. Способы предупреждения конфликтов между руководителем и подчиненным. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.						
15	Лекция. Тема. Переговоры как способ завершения конфликтов 1. Понятие, основные виды и функции переговоров. 2. Механизмы ведения переговоров. Управление переговорами, требования и основные этапы их проведения. 3. Основные стратегии ведения переговоров: позиционный торг, на основе интересов. 4. Психологические условия успеха на переговорах. Компромисс в процессе переговоров. Особенности ведения переговоров. 5. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров.	2			4	1,2,3,4, 5, 7,11, 13, 14	12,5
	Практическое занятие. Тема. Семейные конфликты 1. Феноменология семейных конфликтов: суть, детерминанты, особенности. 2. Модели развития семейных конфликтов: стратегия, конкуренция, уклонения, приспособление, сотрудничество, компромисс. 3. Классификации семейных конфликтов. Этнокультурные особенности семейных конфликтов. 4. Причины и динамика семейных конфликтов. факторы, влияющие на конфликтность супружеских отношений 5. Методики и техники работы психолога – консультанта с семейными конфликтами. 6. «Реакция супругов на конфликт». «Характер взаимодействия супругов в конфликтной ситуации». «Конструктивная ссора», «Супружеская конференция», «Семейный совет». 7. Возможные пути предотвращения и разрешения семейных конфликтов.		2		4	1,2,3,4, 5, 7,11, 13	
16	КСР: Тема. Роль третьей стороны в завершении конфликтов 1. Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов. Принципы посредничества. Третейский судья. Арбитр.Посредник. Консультант. Помощник. Наблюдатель			2	4	1,2,3,4, 5, 7,11, 13	12,5

	2. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. 3. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. 4. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность посредника и руководителя по урегулированию конфликтов.						
	Практическое занятие: Тема. Критерии формы, факторы завершения конфликтов 1. Теоретические аспекты понятия конфликтов и методы их разрешения. 2. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта. Тип стратегии. 3. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. 4. Формы завершения конфликта. Факторы разрешения конфликтов. 5. Этапы разрешения конфликта. Приемы общения по конструктивному решению конфликта.		2		4	1,2,3,4, 5, 7,11, 13	12,5
	КСР: Тема. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов. 1. Управление конфликтами: основные методы и варианты действий: Внутриличностные, межличностные методы и структурные методы. 2. Принятие и выполнение неконфликтного управленческого решения. 3. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления. Пять способов оценки результатов деятельности. 4. Этические нормы реализации технологий управления конфликтами. 5. Нравственно – этические аспекты управления конфликтами.			2	4	5, 7,11, 13, 14	12,5
	Итого по семестру: 108 ч. -3 з.е. Лекций – 16 час. Практических занятий – 16 час. КСР – 16 час. СР – 60 час.	16 ч	16 ч	16 ч	60 ч.		200

Формы контроля и критерии начисления баллов

Студенты **3 курсов**, обучающиеся по кредитно-рейтинговой системе обучения, могут получить максимально возможное количество баллов - 300. Из них на текущий и рубежный контроль выделяется 200 баллов или 49% от общего количества.

На итоговый контроль знаний студентов выделяется 51% или 100 баллов.

Порядок выставления баллов: 1-й рейтинг (1-7 недели до 12,5 баллов+12,5 баллов (8 неделя – Рубежный контроль №1) = 100 баллов), 2-й рейтинг (9-15 недели до 12,5 баллов+12,5 баллов (16 неделя – Рубежный контроль №2) = 100 баллов), итоговый контроль 100 баллов.

К примеру, за текущий и 1-й рубежный контроль выставляется 100 баллов: лекционные занятия – 21 балл, за практические занятия (КСР, лабораторные) – 31,5 балл, за СРС – 17,5 баллов, требования ВУЗа – 17,5 баллов, рубежный контроль – 12,5 баллов.

В случае пропуска студентом занятий по уважительной причине (при наличии подтверждающего документа) в период академической недели деканат факультета обращается к первому проректору, проректору по учебной работе с представлением об отработке студентом баллов за

пропущенные дни по каждой отдельной дисциплине с последующим внесением их в электронный журнал.

Итоговая форма контроля по дисциплине **зачет** проводится как в форме тестирования, так и в традиционной (устной) форме. Тестовая форма итогового контроля по дисциплине предусматривает: для гуманитарных направлений – 25 тестовых вопросов, где правильный ответ оценивается в 4 балла. Тестирование проводится в электронном виде, устный экзамен на бумажном носителе с выставлением оценки в ведомости по аналогичной системе с тестированием.

Таблица 4.

Неделя	Активное участие на лекционных занятиях, написание конспекта и выполнение других видов работ	Активное участие на практических (семинарских) занятиях, КСР	СРС Написание реферата, доклада, эссе Выполнение других видов работ	Выполнение положений высшей школы (установленная форма одежды, наличие рабочей папки, а также других пунктов устава высшей школы)	РК №1	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
2	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
3	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
4	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
5	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
6	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
7	3	4,5	2,5	2,5	-	12,5
8	-	-	-	-	12,5	12,5
Первый рейтинг	21	31,5	17,5	17,5	12,5	100

Формула вычисления результатов дистанционного контроля и итоговой формы контроля по дисциплине за семестр для студентов 3-х курсов:

$$ИБ = \left[\frac{(P_1 + P_2)}{2} \right] \cdot 0,49 + Эи \cdot 0,51$$

, где ИБ – итоговый балл, P_1 – итоги первого рейтинга, P_2 – итоги второго рейтинга, $Эи$ – результаты итоговой формы контроля **зачет**

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Конфликтология» включает в себя:

4.1. План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Объем самостоятельной работы в часах	Тема самостоятельной работы	Форма и вид самостоятельной работы	Форма контроля
1	2 ч.	<i>Предпосылки конфликтологических идей.</i> Понятие конфликта. Научные взгляды на конфликт в древние времена. Особенности понимания конфликта в средние века. Понимание природы конфликта в учениях мыслителей Нового времени. Отражение проблемы конфликта и насилия в религиозных учениях. Отражение природы конфликта в искусстве, литературе и СМИ.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, доклад

2	2 ч.	Периодизация истории конфликтологии. Основные этапы формирования конфликтологии как науки. Основные отрасли конфликтологии как науки. Формирование отечественной и зарубежной конфликтологии.	Аналитическая работа с текстом. Написание эссе	Конспект, реферат
3	2 ч.	Изучение проблема конфликта в контексте социально-гуманитарных наук. Основные направления изучения конфликта в педагогике. Изучение основных проблем конфликта в психологии. Основные направления изучения конфликта в социологии и социобиологии. Изучение проблемы конфликта в рамках политологии и юридической науки.	Аналитическая работа с текстом, работа со словарем	Реферат, работа со словарем
4	2 ч.	Современная зарубежная конфликтология. Анализ проблемы конфликта в рамках зарубежной психологии первой половине XX века. Основные направления исследований в современных психологических теориях конфликта. Понимание конфликта в русле западного социального дарвинизма. Сущность марксистского понимание конфликта.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, доклад
5	2 ч.	Современные теории и концепции конфликта. Сущность основных положений функциональной теории конфликта. Понимание сущности конфликта в контексте теории структурного функционализма Т. Парсонса. Сущность теории позитивного функционального конфликта Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Сущность общая теория конфликта К. Боулдинга.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, доклад
6	2 ч	Политические теории конфликта. Основные теории политических групп в политологии. Сущность и особенности современных политологических теорий конфликта. Римский клуб и ее вклад в изучение конфликта. Каковы основные сходство и отличия изучения конфликта в рамках политологии и ее соотношение с другими гуманитарными науками.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, доклад, презентация
7	2 ч.	Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Понятие и сущность конфликта. Конфликт как объект и предмет изучения конфликтологии. Цели и задачи конфликтологии как науки. Роль и значение конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Основные функции конфликтологии как науки.	Аналитическая работа с текстом, работа со словарем	Реферат, презентация
8	2 ч.	Методологические основы конфликтологии. Понятие метод и методология науки. Сущность философских и общенаучных методологических принципов изучения конфликта. Системный подход к изучению конфликта. Универсальная схема описание конфликтов. Основные методы социальной психологии применимые к изучению конфликта. Сущность ситуационный метод к изучению конфликта. Математическое моделирование конфликтов.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, презентация.
9	2 ч.	Социальная напряженность как источник конфликта.	Аналитическая работа с тек-	Реферат, доклад

		Социальная напряженность: понятие и сущность. Понятие конфликт и социальный конфликт. Понятие границы конфликта ее сущность и содержание. Структура конфликта. Психологические компоненты входящие в структуру конфликта. Основные типы стратегия поведение в конфликте по отношению к партнерам и характера отстаивание своих позиций.	стом	
10	2 ч	Типология конфликтов. Понятие и основные типы конфликтов. Проблемы классификации конфликтов. Основные виды классификаций конфликтов. Основания типологии конфликтов. Виды конфликтов по степеням проявления, по степени длительности, по социальным последствиям и по признаку предмета.	Аналитическая работа с текстом.	Реферат, дискуссия.
11	2 ч	Сущность и структура конфликта Понятие конфликта и ее основные признаки: объект конфликта, субъект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент. Структура конфликта объект субъект конфликта, предмет и причины конфликта. Основные участники конфликта группы поддержки, дополнительные участники. условия конфликта, Предмет конфликта. Последствия конфликтов.	Работа со словарем.	Конспект
12	2 ч	Причины конфликтов Понятие и основные причины возникновения конфликтов. Социально- объективные психологические организационно- личностные и управленческие. Объективные факторы возникновения конфликтов и ее основные виды. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов Основные виды организационно- управленческих причин конфликтов. Основные виды социально-психологических причин. Личностные причины возникновения конфликта.	Мозговая атака. Написание эссе	Конспект-эссе
13	2 ч	Функции конфликтов. Понятие и основные функции конфликтов. Основные функции конфликтов. Двойственный характер функции конфликтов. Позитивные (конструктивные) функции конфликта. Деструктивные функции конфликта.	Мозговая атака. Написание эссе	Конспект-эссе
14	2 ч	Динамика конфликта Общее представление о динамике конфликта. Образ конфликтной ситуации. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Процесс и динамика конфликта. Основные периоды и этапы развития конфликта. Эскалация конфликта. Предконфликтная ситуация. Инцидент. Повод. Открытый конфликт. Деэскалация конфликта. Завершение конфликта, ее характер и стадия завершения. Послеконфликтная ситуация.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, доклад
15	2 ч	Личность в конфликте Эмоциональный и рациональный фактор в конфликте. Проявление эмоций и психологической несовместительности в конфликте. Основные типы конфликтных личностей. Понятие коммуникация. Коммуникация как источник конфликта. Барьеры	Работа со словарем	Конспект

		коммуникация и способы их преодоления. Проблемы выбора каналов коммуникация.		
16	2 ч	Внутриличностные конфликты. Понятие и основные типы внутриличностных конфликтов. Основные подходы к определению внутриличностных конфликтов. Основные виды внутриличностных конфликтов. Особенности переживания внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Конструктивные факторы разрешения внутриличностных конфликтов.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, доклад
17	2 ч	Межличностные конфликты Понятие и сущность межличностного конфликта. Межличностное восприятие и конфликты. Виды межличностных конфликтов. Варианты разрешения межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Характерные межличностные конфликты для системы образования.	Работа со словарем	Конспект
18	2 ч	Супружеские конфликты Понятие супружеских конфликтов. Природа супружеских конфликтов, причины и факторы их возникновения. Основные виды конфликтных семей и конфликтного поведения супругов. Возможные пути и способы предотвращения и разрешения супружеских конфликтов. Характеристики конфликта между родителями и детьми. Основные направления профилактики и разрешения детско-родительским конфликтам.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, доклад
19	2 ч.	Конфликты в социально- педагогическом процессе. Основные противоречия в социально- педагогическом процессе. Проблемы школьного воспитания и образования. Причины возникновения конфликтов в социально- педагогическом процессе. Причины возникновения конфликтов системе профессионального образования. Способы урегулирования конфликтов, используемые участниками педагогического процесса. Стратегия предупреждения конфликтного поведения школьников. Предупреждение и урегулирование конфликтов в социально- педагогическом процессе.	Работа со словарем	Реферат, доклад
20	2 ч.	Конфликт в больших социальных группах. Понятие малая социальная группа. Неформальные групповые нормы. Внутригрупповая динамика. Виды конфликтов в группе. Причины возникновения групповых конфликтов. Конфликты между формальной и неформальной группы. Роль лидера в группе. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения. Последствия групповых конфликтов. Предотвращение и разрешение групповых конфликтов.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, доклад
21	2 ч.	Конфликты в организации Понятие и структура организации. Динамика развития организации: конфликтологический аспект. Система отношений в организации. Виды кон-	Работа со словарем	Реферат, доклад

		фликтов в организации и причины их возникновения. Скрытые формы противоборства в производственном конфликте. Конфликт между начальником и подчиненным. Функции и последствие конфликта в организации. Предупреждение и разрешение конфликта в организации.		
22	4 ч.	Социально-трудовые социально-экономические конфликты Социально-трудовые конфликты. Сущность трудовых конфликтов. Причины возникновения трудовых конфликтов. Форма проявления социально-трудовых конфликтов. Предупреждение и разрешение социально-трудовых конфликтов. Социально-экономические конфликты. Особенности проявления социально-экономических конфликтов. Предупреждение и урегулирование социально-экономических конфликтов.	Работа со словарем	Конспект
23	4 ч.	Социально-политические конфликты. Понятие социально-политических конфликтов. Понятие политического конфликта. Различие между социально-политическим и политическим конфликтам. Объект политического конфликта. Причины политического конфликта и ее особенности. Типология политических конфликтов. Причины возникновения внутригосударственных политических конфликтов. Межгосударственные конфликты и их особенности. Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Переговоры как способ предупреждения и разрешения политического конфликта.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, доклад
24	4 ч.	Межэтнические конфликты Понятие этничность. Причины возникновения межэтнических конфликтов. Специфика межэтнических конфликтов. Типы межэтнических конфликтов. Особенности развития межэтнических конфликтов. Факторы межэтнической дестабилизации. Способы урегулирования межэтнических конфликтов.	Работа со словарем	Конспект
25	2 ч.	Религиозные конфликты. Насилия в конфликтах. Понятие религии. Структура и функции религии. Религия как фактор идентификации людей и стимулирования конфликта. Религиозный радикализм, фундаментализм и экстремизм. Отражение проблемы конфликта и насилия в учениях. Понятие и типология насилия. Природа насилия и агрессивности. Цели и мотивы насилия. Способы ограничения насилия.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, доклад
26.	2 ч.	Предупреждение конфликтов. Понятие управление конфликтом и ее основные принципы. Прогнозирование конфликтов. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов. Основные способы и приемы воздействия на поведение оппонента. методы психокоррекции конфликтного поведения	Работа со словарем	Конспект

27	2 ч.	Разрешение конфликтов Понятие завершения конфликта. Варианты исхода и основные критерии завершения конфликта. Условия и факторы завершения конфликта. Основные этапы последовательности и оптимального урегулирования конфликтов. Стратегии и способы для выхода из конфликта. Место третьей стороны в разрешении конфликта. Переговоры как основной способ разрешения конфликта. Сущность, виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса. Технология ведения переговоров.	Аналитическая работа с текстом	Реферат, доклад
Итого:	60 ч.			

4.2 Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению.

Целью самостоятельной работы является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий, решения тестовых заданий, написание эссе и т.д.

Самостоятельная работа по курсу «Конфликтология» построена по историко-тематическому принципу. Выполнение самостоятельной работы предусматривает предварительное знакомство с текстом источника и его последующее совместное обсуждение в аудитории. По ходу выполнения самостоятельной работы следует обращать внимание на взаимосвязи разных подходов, концепций, теорий и доктрин между собой, на зависимость того или иного способа постановки вопросов от культурно-исторического, социально-политического и теоретического контекста. Особенное внимание следует обратить на понятийный инструментарий конфликтологических концепций и теорий, их парадигматику, круг тех социальных значимостей, на которых они базируются и которые сами производят.

4.3. Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы:

- полное и глубокое освещение вопросов;
- самостоятельность и аргументированность изложения;
- грамотность, правильное и аккуратное оформление;
- своевременность сдачи работы.

4.4. Критерии оценки выполнения самостоятельной работ:

Аттестация по данной дисциплине происходит в форме зачета. Промежуточными формами контроля выступают практические занятия, а также написание докладов, рефератов, выполнение кейс-заданий, коллоквиумов, тестов.

Оценка «*отлично*» выставляется студенту, если он аргументировано излагает свою точку зрения, демонстрируя результаты самостоятельной аналитической работы с основной и дополнительной литературой.

Оценка «*хорошо*» выставляется студенту, если он недостаточно обосновал свою точку зрения на рассматриваемую ситуацию, но продемонстрировал результаты самостоятельной работы с основной и дополнительной литературой. После наводящих вопросов способен строить логически обоснованные выводы.

Оценка «*удовлетворительно*» выставляется студенту, если он не имеет своей точки зрения на рассматриваемую ситуацию, используя при этом только основную литературу. Рассуждения формальны.

Оценка «*неудовлетворительно*» выставляется студенту, если он не знает базовых основных понятий предмета обсуждения. После наводящих вопросов ответ не сформулирован.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

5.1. Основная литература:

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее обра-

- зование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542049>
2. **Бунтовская Л. Л.** Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 144 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08408-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514827>
 3. **Гребенкин, Е.В.** Школьная конфликтология для педагогов и родителей. - М.: 2020. - 171 с.
 4. **Емельянов, С. М.** Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18839-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551783>
 5. **Зеленков, М.Ю.** Конфликтология: Учебник для бакалавров. - М.: Дашков и К, 2018.
 6. **Леонов, Н. И.** Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/54091>
 7. **Охременко И. В.** Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515063>
 8. **Чернова, Г. Р.** Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533668>
- 5.2. Дополнительная литература:**
9. **Волков, Б.С.** Конфликтология. - М.: Академический проект, 2010. - 412 с.
 10. **Кильмашкина, Т.Н.** Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник - М.: 2013. - 287 с.
 11. **Козлов, А.С.** Конфликтология социальных групп и организаций. - М.: 2015. - 272 с..
 12. **Козырев, Г.И.** Политическая конфликтология: Учебное пособие. – М.: 2016. 234 с.
 13. **Руденко, А.М.** Конфликтология: Учебное пособие для бакалавров . - Рн/Д., 2013. - 316 с.
 14. **Самыгин, С.И.** Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров / М.: Дашков и К, 2015. - 300 с.
 15. **Сорокина, Е.Г.** Конфликтология в социальной работе: Учебник для бакалавров - М.: Дашков и К, 2016. - 284 с.
 16. **Степанов, Е.И.** Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. - М.: ЛКИ, 2015. - 176 с.
 17. **Шарков, Ф.И.** Общая конфликтология: Учебник для бакалавров. - М.: 2016. - 240 с.

5.3 Нормативно-правовые материалы (по мере необходимости)

5.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. <http://www.igidravlika.com> «Конфликтология».
2. <http://www.confstud.ru> научно- практический журнал «Конфликтология и жизнь» Сайт международной ассоциации конфликтологов
3. <http://www.aconflict.ru> «Аналитика конфликта» Центр социально-консервативной политики - <http://www.cscp.ru>
4. <http://www.conflictolog1.narod.ru> Официальный сайт центра конфликтологии при Институте социологии РАН.

5.5. Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации с использованием программы PowerPoint.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина «Конфликтология» изучается в тесной связи с основными дисциплинами социально-гуманитарной, профессиональной и специальной подготовки бакалавров.

Конфликтология является базой (теоретической основой) для изучения специальных дисциплин: основы государственного и муниципального управления, социология управления, социальная психология, планирование и прогнозирование, управление проектами, связи с общественностью в органах власти и др.

Изучение дисциплины способствует установлению взаимосвязи с гуманитарными, социально-экономическими, и другими дисциплинами.

Основными видами занятий, используемыми при изучении дисциплины, являются лекции, семинары, самостоятельная работа под руководством преподавателя и деловые игры. В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль успеваемости и качества подготовки обучающихся. Он проводится по наиболее сложным проблемам раздела.

Целью текущего контроля является: качество усвоения учебного материала; определение трудностей при изучении дисциплины; оказание помощи обучаемыми в усвоении наиболее сложного учебного материала. В ходе лекций проектируются проблемные ситуации, широко используются технические средства обучения и наглядные пособия.

Семинары проводятся для закрепления и углубления знаний, полученных в ходе лекционных занятий и в процессе самостоятельной работы обучаемых. В ходе семинарских занятий обсуждаются доклады, сообщения и презентации, подготовленные обучаемыми по обсуждаемым проблемам. Семинары проводятся в форме творческой дискуссии. В ходе подготовки к семинару преподаватель проводит групповые и индивидуальные консультации, доводит методику подготовки докладов и дает задания на организацию выставок литературы (основной, дополнительной и публицистических текстов).

Самостоятельная работа под руководством преподавателя проводится в целях подготовки к семинарам и индивидуальным собеседованиям, а также для более подробного изучения отдельных положений учебной дисциплины, которые вызывают у обучаемых наибольшую трудность в усвоении и понимании. В ходе самостоятельной работы обучаемые изучают рекомендованную литературу, формируют навыки самостоятельности и инициативы в получении знаний.

Индивидуальные собеседования проводятся по итогам изучения 2-й и 3-й тем учебной дисциплины в целях закрепления и систематизации, полученных на лекциях и семинарах знаний. В ходе подготовки к индивидуальному собеседованию преподаватель проводит групповые консультации по изучаемым вопросам, помогает в выборе учебной и дополнительной литературы. По окончании изучения курса предусмотрен зачет.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Факультет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом бакалавра.

В Университете созданы специальные условия обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также обеспечивается:

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов, лифтов).

8.Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Форма итоговой аттестации – зачет, который проводится в виде устного опроса или дифференцированного компьютерного теста.

Текущий контроль проводится в целях получения оперативной информации о качестве усвоения учебного материала, управления учебным процессом и совершенствования методики проведения занятий, а также стимулирования самостоятельной работы студентов. К текущему контролю по дисциплине «Конфликтология» относятся проверки знаний и навыков студентов на практических занятиях, тестирование по темам дисциплины.

Промежуточный контроль базируется на результатах текущего контроля знаний студентов по дисциплине «Конфликтология» и проводится в виде выполнения аудиторной и домашних контрольных работ.

Содержание текущего контроля, промежуточной аттестации, итогового контроля раскрываются в фонде оценочных средств, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

ФОС по дисциплине является логическим предложением рабочей программы учебной дисциплины. ФОС по дисциплине прилагается.

Итоговая система оценок по кредитно-рейтинговой системе с использованием буквенных символов

Оценка по буквенной системе	Диапазон соответствующих наборных баллов	Численное выражение оценочного балла	Оценка по традиционной системе
A	10	95-100	Отлично
A-	9	90-94	
B+	8	85-89	Хорошо
B	7	80-84	
B-	6	75-79	
C+	5	70-74	Удовлетворительно
C	4	65-69	
C-	3	60-64	
D+	2	55-59	
D	1	50-54	Неудовлетворительно
Fx	0	45-49	
F	0	0-44	